

ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড

মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখৈত, ঢাকা-১২২৯।

E-mail: monitoringcell@desco.gov.bd, Website: www.desco.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২৩-৭২

তারিখঃ ০৫ জুন'২০২৩

আন্তঃ অফিস স্মারক

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), ডেসকো।

হইতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত মে-২০২৩ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ মে-২০২৩ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ				
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
মে-২০২৩	১০১ টি	১০১ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,

(প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান)

নির্বাহী প্রকৌশলী

মনিটরিং সেল, ডেসকো।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), ডেসকো।

০২। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।



DESCO
POWER IS YOURS



ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড

মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।

E-mail: monitoringcell@desco.gov.bd, Website: www.desco.gov.bd

কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ

মাস :মে-২০২৩

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.০৫.২০২৩ ১১:৫৫	শাহ আলম দাগ নং-১৫৪, পাতিরা, ডুমনি, খিলক্ষেত বি ও বি। ০১৭১৬২৮২০৮৯	টাকা যোগ হয়নি ও বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০২.০৫.২০২৩ ১৪:০৪	শাহদাৎ বড়ুয়া, বাগানবাড়ী, দক্ষিণ খান। ০১৭১৬৩৩৯৯৭৪	তার ছিড়ে গড়ছে।	দক্ষিণ খান	দক্ষিণ খান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মুসা এলাটি তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০২.০৫.২০২৩ ১৬:০৮	আরিফ বাসা-১৯, রোড-৩, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, জোয়ারসাহারা। ০১৭৬৭০৭৮৯৪৯	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হচ্ছেনা।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৪.	০৩.০৫.২০২৩ ০০:২৫	সৌরভ একুশে সড়ক, কাজীবাড়ী, উত্তর পাড়া, খিলক্ষেত। ০১৯৫২ ৭১৩৫৪৪	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	উত্তর পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাঈদ সাঈদ ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৫.	০৪.০৫.২০২৩ ১১:০৬	নাসির উদ্দীন ৩০ ফিট, বৈঠাখালী, কৃষি ব্যাংক রোড, বাহুড়া। ০১৭০০৬৪৮৭৯১	বিদ্যুৎ নাই।	বাহুড়া	বাহুড়া অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আনিস এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৬.	০৪.০৫.২০২৩ ১৭:৫০	স্বপন বড়ুয়া কালাতাঁদপুর, আকন্দবাড়ী, বি ও বি জোয়ারসাহারা। ০১৩১৬২৩১৯৪৬	ভোল্টেজ উঠানামা করছে।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সবুজ এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Ru

stani

BA

পৃষ্ঠা নং ১/১৩

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৭.	০৫.০৫.২০২৩ ১৯:৩৫	কামরুল সাইদনগর, মন্দিরের পাশে, বারিধারা। ০১৮৩৪৯৯৪৭২৮	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রেজাউল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০৬.০৫.২০২৩ ২০:০৬	বায়াজিদ বাসাঃ ০৯, রোডঃ ০৮, নিকুঞ্জ-২। ০১৮৩৮৮৭৯১২০	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মনোয়ার এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০৭.০৫.২০২৩ ১০:১৬	শামসুদ্দিন বাসাঃ ২০১, আউচপাড়া, টঞ্জি পশ্চিম। ০১৬৩০৮৯৫৬৭৬	কয়েক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	টঞ্জি পশ্চিম।	টঞ্জি পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাচ্চু এমসিসিবি নষ্ট হওয়ায় পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০৮.০৫.২০২৩ ১০:০৫	ইউনুস আলী বাসা-৬৫১, মানিকদি বাজার, ক্যান্টনমেন্ট। ০১৭৫৬৯৫৫৫১৫	বিল্ডিং এ ভোল্টেজ আপ ডাউন করছে।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শফিকুল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১.	০৮.০৫.২০২৩ ১৮:১০	সাজেদ বাসা-১৮/ডি, ভাষানটেক, কাফরুল। হিসাব-২৪০২৭৫৪৮ ০১৬৭৪৯৪৯৭১৭	টাকা যোগ হয় নাই।	কাফরুল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২.	০৮.০৫.২০২৩ ১৫:৩০	ই-ডট লি:/হারুন লেক ড্রাইভ রোড, নিকুঞ্জ-১। ০১৭৯৬০১৩৮২৭	টাকা মিটারে যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	গ্রাহকের হলিডে টোকেন একটিভ না হওয়ায় রিচার্জ হচ্ছে না। গ্রাহককে টোকেন সরবরাহ করা হয় এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩.	০৮.০৫.২০২৩ ১৯:০৫	নুরুল ইসলাম দাগ-৫৩৮, সোলমাইদ, ভাটারা। ০১৬৮৪৬০৬০২৭	দুইটা মেশিন এক সাথে ছাড়লে মিটার বন্ধ হয়ে যায়।	বারিধারা।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বারিধারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৪.	০৮.০৫.২০২৩ ১৯:২২	রামা সাহানা প্লট-৮, রোড-১১, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৭৭৭৩৯২৫০	টাকা রিচার্জ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	গ্রাহকের পূর্বের টোকেন পেন্ডিং থাকায় রিচার্জ হচ্ছে না। গ্রাহকের কার্ড রাইট করে ডাটা সেন্ড করলে রিচার্জ সাকসেসফুল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	০৮.০৫.২০২৩ ২২:৪৭	জয়নাল আবেদিন খন্দকার বাড়ীর মোড়, ওয়াজউদ্দীন রোড, বারিধারা। ০১৮১২১৫০৭১৭	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল। লাইনম্যান কাশেম এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	০৮.০৫.২০২৩ ২৩:০০	নুরুল ইসলাম বাসা-৩৭০, রোড-১৬, ব্লক-ই, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা। ০১৭১৩১৮৫৩৭৯	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নাসির ঘটনাস্থলে গিয়ে দেখে যে, গ্রাহকের কোন সমস্যা নেই। বাসায় বিদ্যুৎ চলে এসছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	০৮.০৫.২০২৩ ২৩:৫৮	মাসুম বিল্লাহ বাসা-২৯, রোড-১৪, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৩১৪৫১৫২২	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আব্দুর রাজ্জাক এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৮.	০৯.০৫.২০২৩ ০০:২৩	মেহেদী হাসান রোড-১৮, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৪৫০০৫৪০৮	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কামরুল এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	০৯.০৫.২০২৩ ০২:২৭	নাইম হোসেন সাতারকুল, আলী নগর, বাড্ডা। ০১৮২৩২৩২৬৪৮	বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান আনিস এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	১০.০৫.২০২৩ ২০:৩৩	নোমান বাসা-১, রোড-৪, নিকুঞ্জ-২। ০১৮১৮৭৭৪৩৭৮	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	১০.০৫.২০২৩ ১০:৪০	শাহেদ বাসা- ৯, রোড- ৪, নিকুঞ্জ-২। ০১৮২১৮০০৪০৫	টাকা যোগ হয় নাই।	উত্তরা পূর্ব	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২২.	১০.০৫.২০২৩ ২১:১৭	আকবর বাসা- ৩১, রোড- ০১, সেক্টর-০৬, উত্তরা পূর্ব। ০১৭৫২৬৯২৫৮৯	পিলারে বিদ্যুৎ স্পার্ক করছে।	উত্তরা পূর্ব	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ডি.ও.এফ.সি নষ্ট হয়েছিলো, লাইনম্যান সারোয়ার ডি.ও.এফ.সি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২৩.	১১.০৫.২০২৩ ১৮:২৪	ইকবাল হোসেন বাসা-১৫৫/৪/৮, দেওয়ান পাড়া, ভাষানটেক, জোয়ারসাহারা। ০১৯৯৪৭৫১৬০৪	বিদ্যুৎ বার বার যায় এবং আসে।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান শফিকুল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	১১.০৫.২০২৩ ২০:৫৫	জাহিদ সেনপাড়া, সাত তারা মসজিদের পাশে, মনিপুর। ০১৮৮৮০১১৯১৭	বিদ্যুৎ নাই।	মনিপুর	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান রাজু সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৫.	১২.০৫.২০২৩ ০৯:৪০	রাজিব ওসমান গনি রোড, দত্তপাড়া টঙ্গী পূর্ব। ০১৭১০৩০৫০৪৪	ভোল্টেজ উঠানামা করছে।	টঙ্গী পূর্ব	টঙ্গী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান সাইদুল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	১৩.০৫.২০২৩ ১১:০৮	রাজ কুমার দিয়াবাড়ী, খালপাড় ও বি আর টি এ অফিসের এর মাঝখানে ০১৭৪০৮৯৪৬৯৯	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান আব্দুল আজিজ এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	১৩.০৫.২০২৩ ২১:৫৮	সিদ্দিক আহমেদ বাসা-খ/৪৮/৮, বটতলা, খিলক্ষেত। ০১৬৭৬৭৩৪৭৬৪	কয়েক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পূর্ব	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান কামরুল এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	১৩.০৫.২০২৩ ২২:২০	মোশারফ হোসেন বাসা-ছ/১০৭/৫-এ, উত্তর বাজা, জেনারেল হাসপাতালের পাশে, বাজা। ০১৫৫২৩৭৫৮৬১	এলাকায় লো- ভোল্টেজ।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান শিমুল পোল টু পোল ক্যাবল রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	১৩.০৫.২০২৩ ২২:২৬	জাফর আহমেদ মুন্ডা ঘাটপাড়, উত্তর খান। ০১৮১৪২৫৯৯০৯	এক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তর খান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান আনিস সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	১৩.০৫.২০২৩ ২৩:৪৫	সিরাজুল ইসলাম বাসা-৩৭, পূর্ব ফাইনবাদ। এপিএস গার্মেন্টের পাশে। ০১৯২৪-৪৪০২৩৩	ঘরের চালে খুঁটির তার ছিড়ে পড়ে বিদ্যুতায়িত হয়েছে।	উত্তর খান	উত্তর খান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান তৈয়ব এলটি তার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩১.	১৪.০৫.২০২৩ ১৪:২০	আব্দুল কাইয়ুম বাসাঃ ৩, রোডঃ ৯, ব্লক-ডি, মিরপুর-১। ০১৮৯৪৬২৭০৮০	টাকা যোগ হয় নাই ও বিদ্যুৎ নাই।	শাহআলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩২.	১৪.০৫.২০২৩ ১৭:১৫	ইমরুল বাসাঃ ৪৭, রোডঃ ১৩, ব্লক-ই, বনানী। ০১৩০৬৪০৮৩০৩	খুটিতে স্পার্ক করছে।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান নুরুন্নবী এইচটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	১৫.০৫.২০২৩ ১৯:২৫	ফোরকান বাসাঃ ২৫২/৪, মাটিকাটা, জোয়ারসাহারা বি ও বি। ০১৭৩১৫৫০০৩৩	কয়েক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান মনির এলটি তার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৪.	১৫.০৫.২০২৩ ২১:০২	আব্দুল আমিন বাসা-২৪২, উত্তর বাড্ডা। ০১৬২১১৯৩২৩৯	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	১৫.০৫.২০২৩ ২২:০৫	হানিফ বাসা-০৯, রোড-১৭, ব্লক-সি, বনানী, বি ও বি গুলশান। ০১৯৬৮৩৮৪২৪০	তারে স্পার্ক করছে।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান জাহাঙ্গীর ডিওএফসি পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	১৬.০৫.২০২৩ ১১:১৪	বেগম মোস্তাফ শিরা রোজদিয়া দাগ নং-৩৮৭৫, রোড-৬, পূর্বাচল, উত্তর বাড্ডা। ০১৯৯৩৭৪২৯৫৮	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	১৬.০৫.২০২৩ ১২:৫৭	মাহমুদা বেগম বাসা-১৪/১, ২য় কলোনী, সেকশন-১, মিরপুর। ০১৮৭৯২৬০৮২৬	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৮.	১৬.০৫.২০২৩ ১৪:১৫	ইসহাক ভূঞা বাসা- খ/১৫৩/৪/ই, টানপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৬২৩৮১০৯৪৪	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ড রিড করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৯.	১৬.০৫.২০২৩ ১৬:০৯	মাসুম দাগ-১৯২৯, টানপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৭৪১৯৯০৯৯৩	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ড রাইট করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪০.	১৬.০৫.২০২৩ ১৭:১৯	রইচ বাসা-২৩, রোড-৫, ব্লক-এ, নিকেতন, গুলশান। ০১৭৮১৬৩৯৬৬৪	ট্রান্সফর্মার থেকে ধোয়া বের হচ্ছে।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নুরুন্নবী এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪১.	১৬.০৫.২০২৩ ১৯:৩০	নাসরিন সুলতানা। বাসা-ক/৬০, কুড়াতলী, কুড়িল, জোয়ারসাহারা। ০১৭১৮১৩৫১৯৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হচ্ছে না এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪২.	১৬.০৫.২০২৩ ২১:০০	আমির খসরু রোড-০৯, ব্লক-জ, কুমিল্লা পাড়া, উওর বাজা। ০১৮১৮৯৬৪৬৮৮	তারে আগুন জ্বলছে।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক এইচটি তারের উপর থেকে কাপড় অপসারণ করে লাইন নিরাপদ করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	১৬.০৫.২০২৩ ২১:০৪	আসিক ঢালিবাড়ী মোড়, সোলমাইদ, বারিধারা। ০১৭৯৯৯৮৩০১৮	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রেজাউল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৪.	১৬.০৫.২০২৩ ২২:২১	জাকি বাসা-৩২, রোড-১০, ব্লক-ডি, বনানী বাজার মসজিদের পাশে। ০১৭১৩১১১১৬৬	ভোল্টেজ উঠা নামা করছে।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সবুজ এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	১৭.০৫.২০২৩ ০৮:১১	নাজমুল ইসলাম পূর্ব পাড়া, সোলমাইদ, ভাটারা, বারিধারা। ০১৭৮৫৪৪৩২৬৮	এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান হযরত আলী এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৬.	১৭.০৫.২০২৩ ১৪:৪২	মায়া বেগম বাসা-৭৫২, পূর্ব মানিকদি, ক্যান্টনমেন্ট, জোয়ারসাহারা। ০১৬০৪১১১২২১	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৭.	১৭.০৫.২০২৩ ১৯:৩৭	মেহেদি বাসাঃ ৫৩৭/২, দক্ষিণ মানিকদী, জোয়ারসাহারা। ০১৬৪৪৪৫৫১০৯	টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	১৭.০৫.২০২৩ ১৫:১২	বাদল বাসাঃ ৩৩৯, বড় বরুয়া, দক্ষিণখান। ০১৭০৯৬৩৪৬৬১	বিদ্যুৎ নাই	দক্ষিণখান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সিরাজ সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪৯.	১৭.০৫.২০২৩ ২৩:০৯	সেলিম বাসা-খ-১৯৮/ মধ্য বাড্ডা, বাড্ডা। ০১৮৩০৮৫৪৩০০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হচ্ছে না	গুলশান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫০.	১৮.০৫.২০২৩ ০৮:০৯	জাহিদ বাসা-১০৮, রোড-১৪, ব্লক-জি, বসুন্ধরা ০১৬৭৬৫৩৬৭৫২	তারের উপর গাছের ডাল পড়ে স্পার্ক করছে।	বসুন্ধরা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু গাছের ডাল কেটে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫১.	১৮.০৫.২০২৩ ০৯:১৯	নাইম উল্লাহ ১২ বিহার মোড়, ভাটারা, বারিধারা। ০১৯৮২৪০৩৬৪১	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	১৮.০৫.২০২৩ ১১:১৪	হুমায়ুন কবির দাগ- ১২০১, মেরুল বাড্ডা। ০১৭৯৬৮৪২২৪৮	টাকা যোগ হয়নি।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৩.	১৮.০৫.২০২৩: ১২:১৫	তরিকুল ইসলাম ফরাজিতলা, সোলমাইদ। ০১৭৭৫৪৪৬১২৮	লাইনে বিদ্যুতের সংযোগ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৪.	১৮.০৫.২০২৩ ১৬:৩০	সায়েম বাসা-৩৫৩, রোড-১১, ব্লক-ডি, বসুন্ধরা। ০১৭০৫৫৭৮৮৮৬	ভোল্টেজ উঠা নামা করছে।	বসুন্ধরা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শিমুল ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৫.	১৯.০৫.২০২৩ ১৪:০৬	মনির হোসেন হাসেন উদ্দিন রোড, উত্তর বাড্ডা, বাড্ডা। ০১৭৬০১৪৭৯৯৬	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হচ্ছে না এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৬.	১৯.০৫.২০২৩ ১৮:০০	আব্দুল আজিজ বৃপনগর আবাসিক এলাকা, মেইন রোড, বৃপনগর। ০১৭৬০১৪৭৯৯৬	বাসায় এক ফেজ নাই।	বৃপনগর।	বৃপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রহিম সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৭.	১৯.০৫.২০২৩ ১৯:০৯	শুভাষ প্রজাপতি গার্ডেন এর বিপরীতে ওয়ান্ডার ল্যান্ড শিশু পার্ক। ০১৭৭৭৭৭৭২২৮	এক ফেজ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শিমুল এল.টি. লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Puro

Shah

KA

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫৮.	১৯.০৫.২০২৩ ২০:০৩	সাখাওয়াত হাজী আক্কেল আলী রোড, আউচপাড়া, টঙ্গী পশ্চিম। ০১৭৪৬৪০৯৭৮৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হচ্ছে না এবং বিদ্যুৎ নাই।	টঙ্গী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৯.	২০.০৫.২০২৩ ১৬:১০	বারয়াক উল্লাহ রোড-০৫, সেকশন-১, আফতাবনগর, বি ও বি বিভাগ বাড়ি। barakullah@yahoo.com	ই-মেইল করে জানিয়েছেন, টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাড়ি	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং গ্রাহককে অবগত করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬০.	২০.০৫.২০২৩ ১৮:৩৫	আলী আজগর বাসা-২৩, রোড-১, ব্লক-এ নিকেতন, গুলশান। ০১৬৭৪৮৫৫১১৯	ট্রান্সফরমারে থেকে তেল পড়ছে।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান জাহাজীর এলটি বুশিং রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬১.	২১.০৫.২০২৩ ১০:১৩	সিবরাত উল্লাহ পশ্চিম সেনপাড়া পর্বতা, বি ও বি বিভাগ মনিপুর। ০১৯৯৬৭৬৮৬২৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	মনিপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬২.	২১.০৫.২০২৩ ১০:৫২	সাকির হোসেন বাসা-সি/৮, রোড-২, ব্লক-সি, আফতাব নগর বাড়ি। ০১৭৫৫৫৬৪০২৮	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাড়ি	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৩.	২১.০৫.২০২৩ ১১:৫২	মনির হোসেন বাসা-৮৬৯, পূর্ব বাড়ি। ০১৭৫৪৯৭৭২৫৪	টাকা যোগ হয় নাই।	বাড়ি	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৪.	২১.০৫.২০২৩ ১২:০৫	সাকির আহমেদ বাসা-৩৭, রোড-০৭, ডিআইটি প্রজেক্ট বাড়ি। ০১৮২৭০১৬৬৭১	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাড়ি	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৫.	২১.০৫.২০২৩ ১২:১২	এনামুল হক বাসা-৪৪, রোড-৫, মেবুল বাড়ি। ০১৫১৫২৮২৬৬২	টাকা যোগ হয় নাই।	বাড়ি	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৬৬.	২১.০৫.২০২৩ ১৩:৩৫	মেহেদী বাসা-১৯/৬, মাটিকাটা, বি ও বি বিভাগ জোয়ারসাহারা। ০১৬৪৪৪৫৫১০৯	টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৭.	২১.০৫.২০২৩ ১৩:৫৫	সাইফুল ইসলাম বাসা-১-এ/২/২৭, রুপনগর, বি ও বি রুপনগর। ৯৬১১৬৪১৮৩০	টাকা যোগ হয় নাই।	রুপনগর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৮.	২১.০৫.২০২৩ ১৩:৩৩	হানিফ হাজীপাড়া, উত্তর বাড্ডা। ০৭১৩১৫৭১৭৪	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৯.	২১.০৫.২০২৩ ১৩:৪৫	হৃদয় শফিউদ্দিন রোড, টাংগাইল শাহিন স্কুল, টাংগী পশ্চিম। ০১৩১৪৬৬৫০১১	ভোল্টেজ উঠানামা করছে।	টাংগী পশ্চিম	টাংগী পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আলমগীর এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭০.	২১.০৫.২১২৩ ১৪:৩৮	জামালউদ্দীন ভাদাম, মুদাফা, টাঙ্গী পশ্চিম। ০১৬৭৪৯১৮৪৮১	বিদ্যুৎ নাই।	টাঙ্গী পশ্চিম	টাংগী পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আলমগীর এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭১.	২২.০৫.২০২৩ ১৫:৫৫	নবীন অটো স্ট্যান্ড, সাইদনগর, বারিধারা। ০১৬১১৮১৭৬৪০	তার ছিড়ে পরেছে।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে , লাইনম্যান শিমুল এলটি তার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭২.	২৩.০৫.২০২৩ ১৭:২৫	হারুন অর রশীদ বাসা-৯, কাওলা, উত্তর পাড়া, মাগ্লাহ বাড়ী, দক্ষিণ খান। ০১৬৭৫২৪৪৮৮৮	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণ খান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সিরাজ এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৩.	২৩.০৫.২০২৩ ১৮:২০	জিঞ্জুর বাসাঃ ১২ রোডঃ ৫৬, ৬১ গুলশান-২। ০১৭০৯৬৪২০০৮	ঝড়ের পর থেকে বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ইমরান, ফোরম্যান রেজাউল গাছ কেটে তারের উপর থেকে অপসারণ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৪.	২৩.০৫.২০২৩ ১৯:৫৪	সুমন বাসা: ৪৯/১/বি, বটতলা খিলক্ষেত। ০১৯১৩৯১৮৬১৮	এলাকায় অনেকক্ষণ বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। মেইন ক্যাবল ফল্ট হওয়ায় ফোরম্যান রাজ্জাক অন্য ফিডারে লোড শিফট করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৭৫.	২৩.০৫.২০২৩ ১৯:৫৯	রিয়া বাসাঃ ৬৪০, রোডঃ ২০, ব্লকঃ এফ, বসুন্ধরা আ/এ। ০১৯৬১৭৭৭২২২	পুরো এলাকায় অনেকক্ষণ বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান রেজাউল এবং লাইনম্যান কাসেম পিন ইন্সুলেটর পরিবর্তন করে এবং তারের উপর থেকে গাছ কেটে অপসারণ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৬	২৩.০৫.২০২৩ ২০:১৮	মতিউল ইসলাম আদর্শ বিদ্যা নিকেতন স্কুল, স্ট্যাফ কোয়ার্টার, মানিকদী। ০১৭২২০৬২৬৬৫	শুধু কোয়ার্টারে বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মনির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৭.	২৩.০৫.২০২৩ ২০:৪৭	শাকিল আহমেদ বাসাঃ ৬৬৭, রোডঃ ৩, ব্লকঃ এইচ, বসুন্ধরা আ/এ। ০১৯৫৮৩৮৮৯৯৬	অনেকক্ষণ বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার আলী, ফোরম্যান মানিক ও রেজাউল তারের উপর থেকে বড় গাছ কেটে অপসারণ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৮.	২৩.০৫.২০২৩ ২১:৪৮	হাসান জামান বুবেল বাসাঃ ২৭/১/এ, উত্তর পীরেরবাগ, মনিপুর। ০১৭১২১২৫৬৩১	এক ফেজ নাই।	মনিপুর।	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান বাদশা এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৯.	২৪.০৫.২০২৩ ১২:৩১	জাহিদ বাবু রোড-০৫, বানানী ডিওএইচএস। ০১৭২৩১৪৮৫২৩	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মনির ও লাইনম্যান ওসমান গাছ কেটে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮০.	২৪.০৫.২০২৩ ০১:২৮	কামরুন নাহার বাসা-৩৯৩, রোড-০৮, ব্লক-এইচ, বসুন্ধরা। ০১৭১৭২৩৩০৮৯	বিদ্যুৎ নাই	বসুন্ধরা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক ও রেজাউল লাইনের উপর থেকে গাছ অপসারণ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮১.	২৪.০৫.২০২৩ ১১:১২	আসমত আলী বাসা- ১৩৯/১, মাটিকাটা, বি ও বি জোয়ারসাহারা। ০১৯১৪১৫৫২৬৮	টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮২.	২৪.০৫.২০২৩ ১২:২০	জাকির দেওয়ান বাসা-২৯, রোড-০১, ব্লক-এ, মিরপুর-০১। ০১৬৩০৪০৯৯৭৪	টাকা যোগ হয় নাই।	রূপনগর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৮৩.	২৫.০৫.২০২৩ ১০:২৫	আলী দেওয়ান গং বাসা-ছ/১৫৫, উত্তর বাড্ডা, স্বধীনতা স্বরনী। ০১৭৪৮১৮৮০৭২	টাকা যোগ হয় নাই।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৪.	২৫.০৫.২০২৩ ১৩:২০	আলী হোসেন বাসা-৩৪২/১, পশ্চিম মানিকদি, জোয়ারসাহারা। ০১৭২৭৩৪১৩৫৬	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৫.	২৫.০৫.২০২৩ ১৬:০২	আব্দুল সাগর বাসা-১/বি, রোড-১৭, নিকুঞ্জ-২। ০১৩১৭৪৮২১৪২	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৬.	২৫.০৫.২০২৩ ১৭:১০	বিখি বাসা-৪৯৯, ব্লক-এন, আদর্শনগর, বাড্ডা। ০১৬৮৬২৩৯২০৪	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৭.	২৬.০৫.২০২৩ ৭:০৫	তুষার উত্তর বাড্ডা, জি. এম বাড়ি গলি, বাড্ডা। ০১৭৮৪৮৫৫৭৭৮	বার বার বিদ্যুৎ যায় এবং আসে।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আনিস এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৮.	২৬.০৫.২০২৩ ২২:৪৫	মোঃ আব্দুস সালাম বাসা- ২৯৩, সেনপাড়া পর্বতা, কাফরুল বি ও বি। ০১৭১২০১২৫৭৭	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোতালেব এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৯.	২৭.০৫.২০২৩ ১১:০৫	কাফি ফ্লাটঃ ১২০২, দোলনচাঁপা, সেক্টর-১৮, তুরাগ বি ও বি। ০১৭১৭৪৬৭৮৭৫	টাকা যোগ হয় নাই	তুরাগ	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯০.	২৮.০৫.২০২৩ ১১:৫০	বাদল বাসা-৩৭৭, ব্লক-এফ বসুন্ধরা আবাসিক। হিসাব-৩৩০১১২১২ ০১৩০২০৪১৬৮৫	গ্রাহক হলি ডে টোকেন পায় নাই এবং টাকা যোগ হয় নাই।	বসুন্ধরা	কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে গ্রাহককে হলি-ডে টোকেন দেওয়া হয়েছে। মিটারে টোকেন নম্বর গুলো প্রেস করিলে টাকা যোগ হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Rum

Ami

BA

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৯১.	২৮.০৫.২০২৩ ১৩:৪২	লোকমান বাসা-২৩৮, কালাচাঁদপুর, বিওবি বিভাগ জোয়ারসাহারা। ০১৭১৫০৫০৭৯৪	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯২.	২৮.০৫.২০২৩ ২৩:১১	ফেরদৌস বাসা-৬, রোড-৯, কল্যানপুর। ০১৯১৭৯৮০৭৫৭	কয়েক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	কল্যানপুর।	আগারগাঁও অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আব্দুল আজিজ এমসিসিবি নষ্ট হওয়ায় পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৩.	২৯.০৫.২০২৩ ১২:৩৫	মতিউর রহমান বাসা-৯৩, রোড-১৮, সেক্টর-১১, উত্তরা। ০১৭২২৭৭৭১৭৭	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রিয়াজ সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৪.	২৯.০৫.২০২৩ ১৩:০৫	বুলবুল আহমেদ বাসাঃ ৭/বি, রোড-২৮, নিকুঞ্জ-১। ০৯৬১৪৫০০৭৫০	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সোহেল এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৫.	২৯.০৫.২০২৩ ২২:৫২	জনী বাসাঃ ক/৬৫, খাঁ-পাড়া, খিলক্ষেত। ০১৮১৮১৯১৯২৮	লো-ভোল্টেজ।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ওহাব এইচ.টি ফিউজ পরিবর্তন করলে ফিউজ কেটে যায়। মেগার রেজাল্টে দেখা যায় ট্রান্সফরমার নষ্ট। পরে ট্রান্স মাল্ট স্ট সেট করে লাইন চালু করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৬.	২৯.০৫.২০২৩ ২৩:০৮	শাহজাহান বাসাঃ ১৬০০১, কেন্দ্রীয় জামে মসজিদ এর পাশে, ফায়দাবাদ। ০১৭১২৭৯২৩৩৮	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরখান।	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আমিনুল এইচ.টি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৭.	৩০.০৫.২০২৩ ০৭:৫১	মোঃ সিরাজুল ইসলাম বাসাঃ ১৭, রোডঃ ১৪, ডিআইটি প্রজেক্ট, মেরুল বাড্ডা। ০১৭১৯২৮০৩২৯	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৮.	৩০.০৫.২০২৩ ০৮:৩২	কর্নেল রাজীব বাসাঃ ১৭৪/১, রোডঃ ২, বারিধারা ডিওএইচএস। ০১৭৬৯১৩৩৪০	ফিউজ কেটে গেছে।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জাহিদ এইচটি গ্রাহকের অজ্ঞীকার নামা নিয়ে ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৯৯.	৩০.০৫.২০২৩ ১৮:৪২	হাজী কফিল উদ্দিন বাসাঃ জ/৯২/২, গুপি পাড়া, উত্তর বাঙ্গা। ০১৭১৮৯৯২০০০	এলাকায় লো- ভোল্টেজ।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রেজাউল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০০.	৩১.০৫.২০২৩ ২০:৩৪	শামসুল আলম বাসাঃ ৫১/এফ, বাইগারটেক, পাকার মাথা, উত্তরা। ০১৬৮৭২১৩৫২৫	ট্রান্সফরমারের উপর স্পার্ক করে বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আব্দুল আজিজ ডিওএফসি পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০১.	৩১.০৫.২০২৩ ২০:৪০	ফাহিম বাসাঃ ৪৬, দোবাদিয়া, টেকপাড়া, উত্তরখান। ০১৯৫৮৬২০৯২৬	এলাকায় ভোল্টেজ উঠা নামা করছে।	উত্তরখান।	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আমিনুর ডিওএফসি পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Duma
05.06.2023
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

05/06/23

প্রকৌঃ সাধী রানী চৌধুরী
আইডি নং-১৭৪৭
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

05/06/2023
প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান
আইডি নং-১০২৬
নির্বাহী প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।