

বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন
টিসিবি ভবন (৪র্থ তলা), ১ কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫
ওয়েব সাইট: www.berc.org.bd, ই-মেইল:berc2003@gmail.com
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৫৫০১৩৫১৮।

নং-২৮.০১.০০০০.০১২.০৪.০০৩.২০.১৮০৭

তারিখ: ১৬ জুলাই ২০২০

বিষয় : নোভেল করোনা ভাইরাসের (COVID-19) প্রাদুর্ভাবজনিত কারণে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা ও কোম্পানিসমূহ কর্তৃক বিভিন্ন গ্রাহকশ্রেণির ক্ষেত্রে মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে প্রণয়নকৃত, দাবিকৃত ও আদায়কৃত অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রকৃত মিটার রিডিং অনুযায়ী সমন্বয় সংক্রান্ত আদেশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নোভেল করোনা ভাইরাসের (COVID-19) প্রাদুর্ভাবজনিত কারণে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা ও কোম্পানিসমূহ কর্তৃক বিভিন্ন গ্রাহকশ্রেণির ক্ষেত্রে মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে প্রণয়নকৃত, দাবিকৃত ও আদায়কৃত অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রকৃত মিটার রিডিং অনুযায়ী সমন্বয় সংক্রান্ত আদেশ (বিইআরসি আদেশ # ২০২০/১২) প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে বিইআরসি আদেশ # ২০২০/১২ - ০৩ (তিন) পৃষ্ঠা

ED (Admin)	ED (Admin)	ED (Proc)
ED (F & A)	ED (Opn)	

কমিশনের নির্দেশক্রমে,

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
সচিব

ফোন: ০২-৫৫০১ ৪০০৭

কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (বিউবো), ওয়াপদা ভবন, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
- ০২। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো), জোয়ার সাহারা, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।
- ০৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ডিপিডিসি), বিদ্যুৎ ভবন (৩য় তলা), ১ নং আব্দুল গণি রোড, ঢাকা -১০০০।
- ০৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (ডেসকো), বাড়ি নং-২২/বি, ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।
- ০৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ওজোপাডিকো), বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা, খুলনা।
- ০৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো), বিদ্যুৎ ভবন, হেতমখান, রাজশাহী।

নং-২৮.০১.০০০০.০১২.০৪.০০৩.২০.১৮০৭

তারিখ: ১৬ জুলাই ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, পুরাতন সংসদ ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ০৩। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব/সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, পুরাতন সংসদ ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ০৪। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিষয়ক উপদেষ্টার একান্ত সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, পুরাতন সংসদ ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ০৫। মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৬। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বিইআরসি, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৭। সদস্য (সকল) এর ব্যক্তিগত সহকারী, বিইআরসি, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
সচিব

ফোন: ০২-৫৫০১ ৪০০৭

Office Of The MD DESCC
Received No 2176 Date 21-7-20

Office of the ED (Operation), DESCO
Received No: 740
Received By: [Signature]
Date: 21-07-2020



বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন

নোভেল করোনা ভাইরাসের (COVID-19) প্রাদুর্ভাবজনিত কারণে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা ও কোম্পানিসমূহ কর্তৃক বিভিন্ন গ্রাহকশ্রেণির ক্ষেত্রে মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে প্রণয়নকৃত, দাবিকৃত ও আদায়কৃত অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রকৃত মিটার রিডিং অনুযায়ী সমন্বয় সংক্রান্ত আদেশ।

বিইআরসি আদেশ নম্বর: ২০২০/১২

তারিখ: ১৬ জুলাই ২০২০।

বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন

টিসিবি ভবন (৪র্থ তলা)

১ কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.berc.org.bd

ইউ

ব


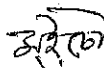



উ

ম

৫

সূচীপত্র

<u>অনুচ্ছেদ</u>	<u>বিষয়াবলী</u>	<u>পৃষ্ঠা</u>
১	নোভেল করোনা ভাইরাসের (COVID-19) প্রাদুর্ভাবজনিত কারণে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা ও কোম্পানিসমূহ কর্তৃক বিভিন্ন গ্রাহকশ্রেণির ক্ষেত্রে মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রণয়ন, দাবি ও আদায়।	০১
২	কমিশনের আদেশ।	০২



নোভেল করোনা ভাইরাসের (COVID-19) প্রাদুর্ভাবজনিত কারণে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা ও কোম্পানিসমূহ কর্তৃক বিভিন্ন গ্রাহকশ্রেণির ক্ষেত্রে মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে প্রণয়নকৃত, দাবিকৃত ও আদায়কৃত অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রকৃত মিটার রিডিং অনুযায়ী সমন্বয় সংক্রান্ত আদেশ।

বিইআরসি আদেশ নম্বর: ২০২০/১২

তারিখ: ১৬ জুলাই ২০২০।

১.০ নোভেল করোনা ভাইরাসের (COVID-19) প্রাদুর্ভাবজনিত কারণে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা ও কোম্পানিসমূহ কর্তৃক বিভিন্ন গ্রাহকশ্রেণির ক্ষেত্রে মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রণয়ন, দাবি ও আদায়:

১.১ খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার পুনর্নির্ধারণ করে কমিশন কর্তৃক সর্বশেষ ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ তারিখে বিইআরসি আদেশ # ২০২০/০৪, ২০২০/০৫, ২০২০/০৬, ২০২০/০৭, ২০২০/০৮ এবং ২০২০/০৯ জারী করা হয়। উক্ত আদেশসমূহ মোতাবেক কমিশনের স্মারক নং-২৮.০১.০০০০.০১২.০৪.০০৩.২০.৬৫৩, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ এর মাধ্যমে খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার, ২০২০ এর শর্তাবলী, প্রযোজ্যতা এবং বিবিধ চার্জ/ফি নির্ধারণ করা হয়। বিদ্যুতের আবাসিক গ্রাহকশ্রেণির (এলটি—এ এবং এমটি—১) ক্ষেত্রে বিল মাস ফেব্রুয়ারি, মার্চ এবং এপ্রিল ২০২০ এর বিদ্যুৎ বিলের বিলম্ব-পরিশোধ মাশুল মওকুফ সংক্রান্ত কমিশনের ২৪ মার্চ ২০২০ তারিখের সম্পূরক আদেশের মাধ্যমে শুধুমাত্র আবাসিক গ্রাহকশ্রেণির (এলটি—এ এবং এমটি—১) ক্ষেত্রে বিল মাস ফেব্রুয়ারি, মার্চ এবং এপ্রিল ২০২০ এর বিদ্যুৎ বিলের বিলম্ব-পরিশোধ মাশুল মওকুফ করা হয়।

কমিশনে দাখিলকৃত অভিযোগ এবং গণমাধ্যমে প্রকাশিত সংবাদ হতে দেখা যায় যে, কোভিড-১৯ এর সংক্রমণজনিত কারণে মার্চ ২০২০ থেকে মে ২০২০ এবং কোনো কোনো ক্ষেত্রে মার্চ ২০২০ থেকে জুন ২০২০ মাসে প্রকৃত মিটার রিডিং না নিয়ে মিটার রিডিং বহির্ভূত অস্বাভাবিক/অতিরিক্ত বিদ্যুৎ বিল প্রণয়ন, প্রদান ও দাবি করা হয়েছে। কোনো কোনো মাসের বিদ্যুৎ বিলে আবাসিক গ্রাহকের (এলটি—এ) বিদ্যুৎ ব্যবহার প্রকৃত বিদ্যুৎ ব্যবহারের চেয়ে অধিক দেখানোর ফলে আবাসিক গ্রাহকগণকে (এলটি—এ) উচ্চতর স্ল্যাবে বিল পরিশোধ করতে হচ্ছে। এক্ষেত্রে আবাসিক গ্রাহকগণ (এলটি—এ) বিদ্যুৎ ব্যবহারের জন্য কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত প্রাপ্য স্ল্যাব সুবিধা থেকেও বঞ্চিত হচ্ছে। মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রণয়ন ও প্রদান করায় অনাদায়ি বিলের পরিমাণ বৃদ্ধি পাচ্ছে।

১.২ বর্ণিত প্রেক্ষাপটে যে সকল গ্রাহকের ক্ষেত্রে মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুত করে বিল দাবি ও আদায় করা হয়েছে সে সকল গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রকৃত মিটার রিডিং এর ভিত্তিতে বিদ্যুৎ বিল প্রণয়ন ও ইস্যুপূর্বক দাবিকৃত এবং আদায়কৃত অতিরিক্ত বিল সমন্বয় করা প্রয়োজন।



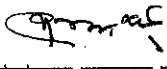
বিইআরসি আদেশ নম্বর: ২০২০/১২

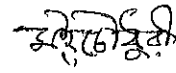
তারিখ: ১৬ জুলাই ২০২০

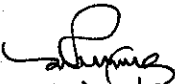
২.০ কমিশনের আদেশ:

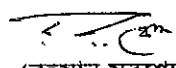
সার্বিক বিষয়সমূহ পর্যালোচনাক্রমে কমিশনের আদেশ হলো যে:-

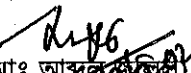
- ২.১ যে সকল গ্রাহকের নিকট বিল মাস মার্চ, এপ্রিল, মে ও জুন ২০২০ এ মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুত করে বিল দাবি ও আদায় করা হয়েছে সে সকল গ্রাহককে চিহ্নিত করে তাদের প্রত্যেকের নিকট দাবিকৃত বা আদায়কৃত অতিরিক্ত বিদ্যুৎ বিল অবিলম্বে পরবর্তী মাসসমূহের বিদ্যুৎ বিলের সাথে সমন্বয় করতে হবে।
- ২.২ বিল মাস মার্চ, এপ্রিল, মে ও জুন ২০২০ এ মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে বিল প্রণয়নের কারণে যে সকল আবাসিক গ্রাহকের (এলটি-এ) ক্ষেত্রে যথাযথ স্ল্যাবের পরিবর্তে উচ্চতর স্ল্যাবে বিল দাবী বা আদায় করা হয়েছে সে সকল গ্রাহকের যথাযথ স্ল্যাবে বিল প্রণয়ন ও সমন্বয় নিশ্চিত করতে হবে।
- ২.৩ গ্রাহকের স্বার্থে সকল গ্রাহকশ্রেণির প্রতিটি গ্রাহককে প্রকৃত মিটার রিডিং অনুযায়ী মাসভিত্তিক বিল প্রদান নিশ্চিত করতে হবে। কোনো গ্রাহকের ক্ষেত্রেই একাধিক মাসের মিটার রিডিং/বিদ্যুৎ ব্যবহার একত্রিত করে বিল প্রদান করা যাবে না।
- ২.৪ কমিশনের মূল্যহার আদেশ উপেক্ষা করে মিটার রিডিং বহির্ভূতভাবে অতিরিক্ত ও অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিল প্রণয়ন, দাবি ও আদায়ের সাথে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা ও কোম্পানির জড়িতদের বিরুদ্ধে গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে জুলাই ২০২০ মাসের মধ্যে কমিশনকে অবহিত করতে হবে।
- ২.৫ আবাসিক গ্রাহকশ্রেণির (এলটি-এ এবং এমটি-১) ক্ষেত্রে বিল মাস ফেব্রুয়ারি ২০২০ হতে জুন ২০২০ এর বিদ্যুৎ বিলের বিলম্ব-পরিশোধ মাশুল (Late-Payment Surcharge) মওকুফ সম্পর্কে ১৬ জুলাই ২০২০ তারিখে কমিশন কর্তৃক জারীকৃত বিইআরসি আদেশ # ২০২০/১১ অনুসরণীয়।
- ২.৬ জারীকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।


১৬/০৭/২০২০
(মোহাম্মদ বজলুর রহমান)
সদস্য (বিদ্যুৎ)


১৬/০৭/২০২০
(মোঃ মকবুল-ই-ইলাহী চৌধুরী)
সদস্য (গ্যাস)


১৬/০৭/২০২০
(মোহাম্মদ আবু ফারুক)
সদস্য (অর্থ ও প্রশাসন)


১৬/০৭/২০২০
(রহমান মুরশেদ)
সদস্য (পেট্রোলিয়াম ও আইন)


১৬/০৭/২০২০
(মোঃ আব্দুল রহমান)
চেয়ারম্যান