ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর দপ্তর
২২/বি কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত,
ঢাকা-১২২৯
www.desco.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩ তারিখ: ৪ কার্তিক ১৪২৯
২০ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: **২০২২-২৩ অর্থবৎসরেরর APA এর অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার অন্তর্গত [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন ।**

সূত্র: ১। স্মারক নম্বরঃ ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২২.১২৯৭, তারিখঃ ১৬ আগস্ট ২০২২।
২। স্মারক নম্বরঃ ২৭.২৪.০০০০.০৬৭.০৬.০০১.২২.১৪৪৮, তারিখঃ ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২২।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন" কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে সূত্রস্থ-১ স্মারকমূলে গঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো।

১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশল (এন এন্ড এসএ) - আহবায়ক
২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল ওয়ার্কস) - সদস্য
৩। উপ-ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা) - সদস্য

কার্যপরিধিঃ

১। বর্ণিত কমিটি ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী যথাযথভাবে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা পরিবীক্ষণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর ১৫/১১/২০২২ তারিখের মধ্যে ১টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন) দাখিল করবে।
২। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উন্নয়ন/হালনাগাদকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে প্রশিক্ষণের সুপারিশ করবে।

সূত্রস্থ-২ স্মারকমূলে গঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি" কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" এর সিদ্ধান্ত ১০০ ভাগ বাস্তবায়ন করবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে,

২০-১০-২০২২
গাজী শাহরিয়ার পারভেজ

উপ-মহাব্যবস্থাপক
ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১
ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ৮৯০০১০০
ইমেইল: info@desco.org.bd

বিতরণ :
১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (নেটওয়ার্ক এন্ড সিস্টেম অ্যাডমিনিস্ট্রেটর) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
২) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল ওয়ার্কস্), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৩) উপ-ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (অডিট) বিভাগ, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩/১(৮)

তারিখ: ৪ কার্তিক ১৪২৯
২০ অক্টোবর ২০২২

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য
১) নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও এইচ আর/অর্থ ও হিসাব/অপারেশন/প্রকৌশল/সংগ্রহ), ডেসকো।
২) প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি), ডেসকো।
৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রূপনগর সার্কেল), ডেসকো ও আহ্বায়ক (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি)।
৪) স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

২০-১০-২০২২
মোঃ দুলু মিয়া
সহকারী ব্যবস্থাপক

DESCO ADMINISTRATION
Received No. 10024
Date. 07/12/22

DESCO
SE(P&D) 775(বি)
Date 24/11/2022

প্ল্যানিং এন্ড ডিজাইন বিভাগ
তারিখঃ ২৪/১১/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রতিবেদন দাখিল।

সূত্রঃ স্মারক নং: ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩ তারিখ: ২০ অক্টোবর ২০২২

১॥ উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন" কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে আহবায়ক করে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট একটি কমিটি গঠন করা হয়।

২॥ প্রতিবেদন দাখিলের সময়সীমা ১৫/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত নির্ধারিত থাকলেও কমিটির সদস্য বিপিএমআই কর্তৃক প্রশিক্ষণে থাকায় প্রতিবেদন প্রনয়ণ বিলম্বিত হয়েছে। ফলে, সময়মত প্রতিবেদন জমা দেওয়া সম্ভব হয়নি। এমতাবস্থায়, অদ্য ২৪/১১/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত প্রতিবেদন জমাদানের সময়সীমা বর্ধিত করতঃ কমিটি কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন" কমিটি কর্তৃক বাস্তবায়নের নিমিত্তে মহোদয়ের নিকট সদয় উপস্থাপন করা হল।

24.11.2022

(এ.কে.এম. আখতারুজ্জামান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এন এন্ড এস এ)
ও
আহবায়ক, সেবা পরিবীক্ষণ কমিটি

Office of the ED (Operation), DESCO
Received No: 1665
Received By:
Date: 28-11-2022

নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) ও আহবায়ক, এপিএ টীম, মহোদয়

30/11/22

MD, DESCO

07.12.22
ED (HR)

DGM (AD)

Office Of The MD DESCO
Received No. 4468 Date 04/12/2022

2022
প্রকৌঃ গাজী শাহরিয়ার পারভেজ
(আইডি নং-০২১৯)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

SE (Rupnagar)
ও
আহবায়ক বাস্তবায়ন কমিটি

E:\Documents\A.K.M.Akhteruzzaman\NoteSheet.doc

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী
সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ স্মারক নং: ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩ তারিখ: ২০ অক্টোবর ২০২২ইং।

১। **ভূমিকাঃ** সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন" কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে সূত্রস্থ স্মারকমূলে গঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" পুনর্গঠন করা হয় (সংযুক্তি-০১)।

২। **কমিটি গঠনঃ** পুনর্গঠিত কমিটি নিম্নরূপঃ

১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশল (এন এন্ড এসএ)	- আহবায়ক
২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল ওয়ার্কস)	- সদস্য
৩। উপ-ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা)	- সদস্য

৩। **কার্যপরিধিঃ**

বর্ণিত কমিটি ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী যথাযথভাবে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা পরিবীক্ষণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর ১৫/১১/২০২২ তারিখের মধ্যে ১টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন) দাখিল করবে এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উন্নয়ন/হালনাগাদকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে প্রশিক্ষণের সুপারিশ করবে।

৪। **সেবা যাচাই - বাচাই করণঃ** ডেসকো'র সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রতিশ্রুতি সেবাগুলির বিভিন্ন দিক, সেবা প্রদান পদ্ধতি, সময়সীমা ও গুরুত্ব বিবেচনা করে নিম্নবর্নিত সেবা প্রদান প্রক্রিয়া যাচাইয়ের বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি একমত পোষণ করেন-

সেবার ধরন	সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
অভ্যন্তরীন সেবা	চিকিৎসা ভাতা পূনর্ভরন	প্রশাসন বিভাগ
	অস্থায়ী জামানতের অর্থ ফেরত	হিসাব বিভাগ
	বিল পরিশোধ	
প্রাতষ্ঠানিক সেবা	Performance সার্টিফিকেট প্রদান	পি আই এন্ড টি বিভাগ
	লোড ছাড় পত্র প্রদান	পিএন্ড ডি বিভাগ
নাগরিক সেবা	বাণিজ্যিক নতুন সংযোগ	আইসিটি বিভাগ
	শিল্প সংযোগ	
	বিল বেশি/কম/ইস্টিমেটেড	
	বকেয়ার কারনে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃ সংযো(এলটি)	
	বৈদ্যুতিক হিসাবের নাম পরিবর্তন	
	অস্থায়ী সংযোগ প্রত্যাহার ও জামানত উত্তোলন	

খ) কমিটি স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৭০.১৬.০০৪.২২.১১, ২৭ অক্টোবর ২০২২(সংযুক্তি-০২) এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে ০১ হতে ১৫ অক্টোবর'২০২২ তারিখ পর্যন্ত বর্নিত সেবাগুলির তথ্য সংগ্রহ ও প্রাপ্ত তথ্য সমূহ (সংযুক্তি-০৩) পর্যালোচনা করে।

৫। সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত নাগরিক সেবার বিপরীতে পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক উপস্থাপিত তথ্য উপাত্ত নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

ক্রম	সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদানকৃত সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	০১ হতে ১৫ অক্টোবর'২০২২ তারিখ পর্যন্ত	
				মোট আবেদন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান
০১	চিকিৎসা ভাতা পূনর্ভরন	বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশক্রমে প্রশাসন বিভাগে অগ্রগামী করন ও ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে হিসাব বিভাগের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর মাসিক বেতনের সহিত পরিশোধ করন।	চলতি ম্যাসের বেতনের সাথে	৩৪৬	৩৪৬
০২	অস্থায়ী জামানতের অর্থ ফেরত	সংশ্লিষ্ট বি ও বি বিভাগে দাখিলকৃত আবেদন নির্বাহী প্রকৌশলীর সুপারিশক্রমে হিসাব বিভাগে অগ্রগামী করন ও ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গ্রাহকের ব্যাংক হিসাব নম্বর এ পরিশোধ করন।	০৭	০৫	০৫
০৩	বিল পরিশোধ	যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে হিসাব বিভাগে অগ্রগামী করন ও ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রাপকের ব্যাংক হিসাব নম্বর এ পরিশোধ করন।	২৮/৪৫	১৮৫	১৮৫
০৪	Performance সার্টিফিকেট প্রদান	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর অনুকূলে পত্র ইস্যু।	১৫	৪	৪
০৫	লোড ছাড় পত্র প্রদান	সংশ্লিষ্ট বি ও বি বিভাগে দাখিলকৃত আবেদন নির্বাহী প্রকৌশলীর সুপারিশক্রমে পি এন্ড ডি বিভাগে অগ্রগামী করন ও ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর অনুকূলে পত্র ইস্যু।	১৫	৩	৩
০৬	বাণিজ্যিক নতুন সংযোগ	অন-লাইনে প্রাপ্ত আবেদন মাঠ পর্যায়ে যাচাই বাছাই ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সুপারিশক্রমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ডিমান্ড নোট জারী ও তা পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান।	৭/১৮	৯৫	৬৩
০৭	শিল্প সংযোগ		৭/১৮	১২	৪
০৮	বিল বেশি/কম/ইস্টিমেটেড	এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্রে প্রাপ্ত আবেদন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে যাচাই বাছাই ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সুপারিশক্রমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিল পূনঃ মূদ্রন/ ডিমান্ড নোট জারী ও সমূদয় বকেয়া সহ ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান/নাম পরিবর্তন করন।	০৩	৯৫	৭৯
০৯	বকেয়ার কারনে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃ সংযোগ(এলটি)		০১	১৪৪১	১৩৮২
১০	বৈদ্যুতিক হিসাবের নাম পরিবর্তন		০৩	৩০২	২৮৪
১১	অস্থায়ী সংযোগ প্রত্যাহার ও জামানত উত্তোলন	এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্রে প্রাপ্ত আবেদন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে যাচাই বাছাই ও নির্বাহী প্রকৌশলীর সুপারিশক্রমে হিসাব বিভাগে অগ্রগামী করন ও ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গ্রাহকের ব্যাংক হিসাব নম্বর এ পরিশোধ করন।	১৪	৫	৫

পর্যবেক্ষনঃ

১। সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা পদ্ধতি অনুসরণ করে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অভ্যন্তরীন সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদানের কার্য সম্পাদিত হয়েছে।

২। নাগরিক সেবা সমূহ প্রদানের ক্ষেত্রে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা পদ্ধতি অনুসরণ করে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অধিকাংশ সেবা কার্য সম্পাদিত হয়েছে। কিছু কিছু ক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান সম্ভবপর হয় নাই। এসব ক্ষেত্রে গ্রাহকের বিল বকেয়া, স্থাপনা/মিটার পরিদর্শন সম্ভবপর না হওয়া, বিভিন্ন তথ্য/ডকুমেন্ট ঘাটতি জনিত কারন রয়েছে। যেমন- বকেয়া বিলের জন্য সংযোগ বিচ্ছিন্নকরন এর পর গ্রাহক বকেয়া পরিশোধ না করায় ০১ কর্ম দিবসের মধ্যে পুনঃসংযোগ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা সম্ভবপর হচ্ছেনা একই সাথে স্থাপনা পরিদর্শন সম্ভব না হওয়ায় নাম পরিবর্তন করা সম্ভব হয় না।

৬। কমিটির মতামত ও সুপারিশঃ

সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ডেসেকো'র সংশ্লিস্ট দপ্তর হতে প্রদত্ত সেবার বিপরীতে বিভিন্ন নথি/ফাইল, রেজিস্টার ও অন্যান্য কাগজপত্র পরিবীক্ষণ/নিরীক্ষা করতঃ কমিটি কর্তৃক নিম্নবর্ণিত সুপারিশের আলোকে সিটিজেন চার্টারের প্রযোজ্য অংশ সংশোধন করা যেতে পারেঃ

ক) নাগরিক সেবার ক্ষেত্রে আবেদনের অত্যাবশ্যকীয় পূর্ব শর্ত সমূহ প্রতিপালন এর বিষয় সমূহ সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্তকরন। সেক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়ে অনিষ্পত্তিকৃত সেবা/আবেদনের সংখ্যা হ্রাস পাবে।

খ) গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহতব্য তথ্য/ডকুমেন্টস/পরিদর্শনে সহযোগীতা ইত্যাদি কারনে সেবা প্রদান সম্ভব না হলে তাৎক্ষনিক ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে (ই-মেইল/এসএমএস) ও সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুত সময়ের মধ্যে পত্র মারফত অবহিতকরন ও উক্ত আবেদন নিষ্পত্তিকৃত/সেবা প্রদত্ত হিসেবে বিবেচনা করা হবে বিষয়টি সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্তকরন।

গ) নাগরিক সেবার আবেদন গ্রহনকালে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বিভিন্ন ধাপ যেমন-পরিদর্শনের তারিখ, সোলার প্যানেল পরিদর্শন, ডিমান্ডনোট জারীর তারিখ, পরিশোধের পর সংযোগ প্রদানের তারিখ, বকেয়া বিল পরিশোধ সাপেক্ষে পূনঃ সংযোগের তারিখ, নামপরিবর্তন কার্যকরের তারিখ ইত্যাদি সেবা গ্রহীতা/গ্রাহককে অবহিত করা যেতে পারে।

ঘ) বর্নিত বিষয় সমূহ সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্ত করা হলে তা অফিস আদেশের মাধ্যমে সকল দপ্তরকে অবহিত করা যেতে পারে।

24.11.22	24.11.22	24.11.2022
(সেলিম রেজা)	**(মোঃ আব্দুল্লাহ বায়েজীদ)**	**(এ.কে.এম. আখতারুজ্জামান)**
উপ-ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা)	নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেক্ট্রিক্যাল ওয়ার্কস)	তত্ত্বধায়ক প্রকৌশলী (এন এন্ড এসএ)
ও	ও	ও
সদস্য, সেবা পরিবীক্ষণ কমিটি	সদস্য, সেবা পরিবীক্ষণ কমিটি	আহবায়ক, সেবা পরিবীক্ষণ কমিটি

সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য

"অভ্যন্তরীন সেবা"

ক্রমিক	সেবার নাম	অক্টোবর'২০২২ (০১ হতে ১৫ তারিখ পর্যন্ত)	
		মোট প্রাপ্ত আবেদন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান
১	চিকিৎসা ভাতা পূনর্ভরন	৩৪৬	৩৪৬

প্রতি মাসের চিকিৎসা ভাতা বিল সংশ্লিষ্ট মাসের বেতনের সাথে পূনর্ভরন করা হয়।

03/11/2022

Md. Dolu Mia
(ID No: 2160)
Assistant Manager (Admin)
Administration Division, DESCO

প্রকৌঃ গাজী শাহরিয়ার পারভেজ
(আইডি নং-০২১৯)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (ডেসকো)

সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য

বিভাগঃ হিসাব বিভাগ

সেবার ধরণঃ "অভ্যন্তরীন সেবা"

ক্রমিক নং	সেবার নাম	অক্টোবর'২০২২ (০১ হতে ১৫ তারিখ পর্যন্ত)	
		মোট প্রাপ্ত আবেদন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান
১	অস্থায়ী জামানত ফেরত	০৫	০৫
২	বিল পরিশোধ	১৮৫	১৮৫

23/11/22
এ,কে,এম সেলিম
সহকারী ব্যবস্থাপক (এসএন্ডডি একাউন্টস)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ(ডেসকো)

23.11.22
শাহ মোঃ এমরান
(আই ডি নং-১০৫৩)
উপ-ব্যবস্থাপক (এস এন্ড ডি একাউন্টস)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ (ডেসকো)

23/11/22
Md. Masudul Rahman Khan
Deputy General Manager (Accounts)
Dhaka Electric Supply Co. Ltd. (DESCO)

23/11/22
মুহাম্মদ আব্দুর রহিম ওমর
(আইডি নং-১১৫৭)
সহকারী ব্যবস্থাপক (এস এন্ড ডি একাউন্টস)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ (ডেসকো)

23.11.2022
Manirul Islam
(ID No-810)
Manager (S & D Accounts)
Dhaka Electric Supply Co. Ltd. (DESCO)

DESCO
POWER IS YOURS
ISO 9001 : 2008 Certified
DHAKA ELECTRIC SUPPLY COMPANY LIMITED

22/B, Faruk Sarani, Nikunja-2, Khilkhet,
Dhaka-1229, Bangladesh.
PABX : +88 02 8900110-11, 8900820-23
Fax : +88 02 8900100
E-mail : info@desco.org.bd, mddesco@desco.org.bd
Website : www.desco.org.bd

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

October 26, 2022
Memo No. 27.24.0000.021.07.016.20.1276

To Whom It May Concern

This is to certify that **Consortium of Hamilon Associate Co. Ltd. & M/s. Ayon Enterprise,** address: Ka-163/4, Kuril, Purbapara, Vatara, Dhaka-1230 has a contract with DESCO for providing **Works and Services of Distribution Line & Equipment Maintenance (LEM)** against Tender No.016/2020 (Lot-J). Details of the contract are furnished below:

Tender Name	:	**Procurement of Works and Services of Distribution Line & Equipment Maintenance (LEM)**
Contract Agreement with date	:	Memo No.: 27.24.0000.021.07.016.20.240; dated: 11/02/2021 (Lot-J).
Contract Value	:	**Tk. 4,29,73,200.00** (Taka Four crore twenty-nine lakh seventy-three thousand two hundred) only.
Description of Works and Related Services	:	**Engaged in Works & Services of Distribution Line & Equipment Maintenance (LEM), against Tender No.016/2020, Lot-J(S&D Division: Monipur)** Schedule and Breakdown Maintenance of 33KV, 11 KV, & 0.4KV Overhead lines and Underground cables, 11/0.4 KV Distribution Sub-station & Associated Equipment on the distribution network (commonly termed as LEM).This also includes Trouble Shooting for consumer service connections, under the jurisdiction of Monipur S&D Division. Detail described in Section 7: Performance Specifications Part-I.
Contract Period	:	The contract was commenced from **February 16, 2021**. Total Contract period is 36 (Thirty-six) months from the commencement date of contract **(up-to 15/02/2024).**
Performance	:	**Satisfactory (Till Date).**

By the approval of authority,

26.10.2022

Engr. Mohammad Kamruzzaman
Superintending Engineer
Procurement, Inspection & Testing

Copy to

1. Office Copy/Related File.

DESCO
POWER IS YOURS
ISO 9001 : 2008 Certified
DHAKA ELECTRIC SUPPLY COMPANY LIMITED

22/B, Faruk Sarani, Nikunja-2, Khilkhet,
Dhaka-1229, Bangladesh.
PABX : +88 02 8900110-11, 8900820-23
Fax : +88 02 8900100
E-mail : info@desco.org.bd, mddesco@desco.org.bd
Website : www.desco.org.bd

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

November 01, 2022
Memo No.: 27.24.0000.021.07.016.20. 1305

To Whom It May Concern

This is to certify that **Engineering Service Ltd.**, address: PUL Tower, 29, Gausul Azam Avenue, Sector-14, Uttara, Dhaka-1230 has a contract with DESCO for providing **Works and Services of Distribution Line & Equipment Maintenance (LEM)** against Tender No.:16/2020 (Lot-N). Details of the contract are furnished below:

Tender Name	:	**Procurement of Works and Services of Distribution Line & Equipment Maintenance (LEM)**
Contract Agreement with date	:	Memo No.: 27.24.0000.021.07.016.20.244; dated: 11/02/2021 (Lot-N).
Contract Value	:	**Tk. 5,49,18,000.00** (Taka Five crore fourty-nine lakh eighteen thousand) only.
Description of Works and Related Services	:	**Engaged in Works & Services of Distribution Line & Equipment Maintenance (LEM), against Tender No.016/2020, Lot-N (S&D Division: Uttara (East))** Schedule and Breakdown Maintenance of 33KV, 11KV, & 0.4KV Overhead lines and Underground cables, 11/0.4KV Distribution Sub-station & Associated Equipment on the distribution network (commonly termed as LEM).This also includes Trouble Shooting for consumer service connections, under the jurisdiction of Uttara (East) S&D Division.
Contract Period	:	The contract was commenced from **February 16, 2021.** Total Contract period is 36 (Thirty-six) months from the commencement date of contract **(up-to 15/02/2024).**
Payment (up-to July'22)	:	**2,51,70,750.00** (Taka Two crore fifty-one lakh seventy thousand seven hundred and fifty) only.
Performance	:	**Satisfactory (Till Date).**

By the approval of authority,

01/11/2022

Engr. Mohammad Tanvirul Islam Bhuyan
Executive Engineer &
Superintending Engineer (Addl. Charge)
Procurement, Inspection & Testing

Copy to

1. Office Copy/Related File.

DESCO
POWER IS YOURS
ISO 9001 : 2008 Certified
DHAKA ELECTRIC SUPPLY COMPANY LIMITED

22/B, Faruk Sarani, Nikunja-2, Khilkhet,
Dhaka-1229, Bangladesh.
PABX : +88 02 8900110-11, 8900820-23
Fax : +88 02 8900100
E-mail : info@desco.org.bd, mddesco@desco.org.bd
Website : www.desco.org.bd

শেখ হাসিনার
উদ্যোগ
ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

November 01, 2022
Memo No.: 27.24.0000.021.07.016.20. 1304

To Whom It May Concern

This is to certify that **The Eastway Electric Co. & Associates,** address: PUL Tower, 29, Gausul Azam Avenue, Sector-14, Uttara, Dhaka-1230 has a contract with DESCO for providing **Works and Services of Distribution Line & Equipment Maintenance (LEM)** against Tender No.:16/2020 (Lot-L). Details of the contract are furnished below:

Tender Name	:	**Procurement of Works and Services of Distribution Line & Equipment Maintenance (LEM)**
Contract Agreement with date	:	Memo No.: 27.24.0000.021.07.016.20.242; dated: 11/02/2021 (Lot-L).
Contract Value	:	**Tk. 4,86,00,000.00** (Taka Four crore eithty-six lakh) only.
Description of Works and Related Services	:	**Engaged in Works & Services of Distribution Line & Equipment Maintenance (LEM), against Tender No.016/2020, Lot-L (S&D Division: Rupnagar)** Schedule and Breakdown Maintenance of 33KV, 11KV, & 0.4KV Overhead lines and Underground cables, 11/0.4KV Distribution Sub-station & Associated Equipment on the distribution network (commonly termed as LEM).This also includes Trouble Shooting for consumer service connections, under the jurisdiction of Rupnagar S&D Division.
Contract Period	:	The contract was commenced from **February 16, 2021**. Total Contract period is 36 (Thirty-six) months from the commencement date of contract **(up-to 15/02/2024).**
Payment (up-to August'22)	:	2,22,51,375.00 (Taka Two crore twenty-two lakh fifty-one thousand three hundred and seventy-five) only.
Performance	:	**Satisfactory (Till Date).**

By the approval of authority,

01/11/2022

Engr. Mohammad Tanvirul Islam Bhuyan
Executive Engineer &
Superintending Engineer (Addl. Charge)
Procurement, Inspection & Testing

Copy to

1. Office Copy/Related File.

DESCO
POWER IS YOURS
ISO 9001 : 2008 Certified
DHAKA ELECTRIC SUPPLY COMPANY LIMITED

22/B, Faruk Sarani, Nikunja-2, Khilkhet,
Dhaka-1229, Bangladesh.
PABX : +88 02 8900110-11, 8900820-23
Fax : +88 02 8900100
E-mail : info@desco.org.bd, mddesco@desco.org.bd
Website : www.desco.org.bd

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

October 26, 2022
Memo No. 27.24.0000.021.07.031.20.1277

To Whom It May Concern

This is to certify that **The Eastway Electric Co. & Associates**, PUL Tower, 29, Gausul Azam Avenue, Sector-14, Uttara, Dhaka-1229 had a contract with DESCO for providing **Commercial Operation Support Services (COSS) against Tender No.31/2020(Lot-N)**. Details of the contract are furnished below:

Tender Name	:	Procurement of Commercial Operation Support Services (COSS)
Contract Agreement with date	:	Contract No.27.24.0000.021.07.031.20.478, dated: 04/04/2021
Contract Value	:	**Tk.2,51,46,000.00** (Taka Two crore Fifty-One lakh Fourty-Six Thousand) only.
Description of Works and Related Services	:	**Engaged in Commercial Operation Support Services (COSS) Against Tender No.31/2020, Lot-N (S&D Division: Monipur)** The employer shall engage contractors to smoothly maintain its consumer services for Meter Reading, Bill Distribution, Meter Installation/ Reconnection/ Disconnection/ Removal, Identification of Defaulter/ Illegal users, Serving Notices etc. in the area under the jurisdiction of DESCO. Detail described in Section 6: General Specification, section 7: particular Specification and Section 8: BOQ of the tender document.
Contract Period	:	The contract was commenced from **May 01, 2021.** Total Contract period was 24 (Twenty-four) months from the commencement date of contract **(up-to 30/04/2023).**
Performance	:	**Satisfactory (Till Date).**

By the approval of authority,

26.10.022

Engr. Mohammad Kamruzzaman
Superintending Engineer
Procurement, Inspection & Testing

Copy to: For kind information

1. Office Copy/Related File.

Fw: for APA(All S&D Data)

Engr. Md. Abdul Momin <momin@desco.org.bd>

Thu 10-Nov-22 2:05 PM

To: Engr. Md. Abdullah Bayezid <bayezid@desco.org.bd>

1 attachments (10 KB)

nothi_4325_updated.xlsx;

Regards.

Engr. Md. Abdul Momin
Sub-Divisional Engineer(ICT), DESCO
Mobile No : 01755637570

From: Shahiduz Zaman <shahiduz@desco.org.bd>
Sent: Thursday, November 10, 2022 11:43 AM
To: Engr. Md. Abdul Momin <momin@desco.org.bd>
Cc: Engr. Md. Shawkat Ali <shawkat@desco.org.bd>; Engr. Mohd. Raihan Habib <raihan@desco.org.bd>
Subject: Re: for APA

Dear Sir,

Report of number submitted applications and number of services provided is attached with this email.

Regards
Shahiduz Zaman
Assistant Engineer
ICT Division, DESCO

From: Engr. Md. Abdul Momin <momin@desco.org.bd>
Sent: 30 October 2022 11:19
To: Shahiduz Zaman <shahiduz@desco.org.bd>
Subject: Fw: for APA

Regards.

Engr. Md. Abdul Momin
Sub-Divisional Engineer(ICT), DESCO
Mobile No : 01755637570

From: Engr. Mohd. Raihan Habib <raihan@desco.org.bd>
Sent: Sunday, October 30, 2022 11:18 AM
To: Engr. Md. Abdul Momin <momin@desco.org.bd>
Cc: Engr. Md. Shawkat Ali <shawkat@desco.org.bd>; Engr. A.K.M. Akhtaruzzaman <kmakhtar@desco.org.bd>
Subject: for APA

Dear please,
Fill up the formats for the Akhtar sir.

Mohd. Raihan Habib
Executive Engineer
DESCO>

DESCO
POWER IS YOURS
ISO 9001:2015 Certified

সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য

"নাগরিক সেবা"(আইসিটি বিভাগ কর্তৃক প্রদেয়)

ক্রমিক	সেবার নাম	অক্টোবর'২০২২ (০১ হতে ১৫ তারিখ পর্যন্ত)	
		মোট প্রাপ্ত আবেদন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান
১	বাণিজ্যিক নতুন সংযোগ	৯৫	৬৩
২	শিল্প সংযোগ	১২	৪
৩	বিল বেশি/কম/ইস্টিমেটেড	৯৫	৭৯
৪	বকেয়ার কারনে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃ সংযো(এলটি)	১৪৪১	১৩৮২
৫	বৈদ্যুতিক হিসাবের নাম পরিবর্তন	৩০২	২৮৪
৬	অস্থায়ী সংযোগ প্রত্যাহার ও জামানত উত্তোলন	৫	৫

DESCO
POWER IS YOURS

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
ব্যবস্থাপক (অডিট) বিভাগ
২২/বি কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত,
ঢাকা-১২২৯
www.desco.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৭০.১৬.০০৪.২২.১১ তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪২৯
২৭ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: **সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসংস্থান চুক্তি (APA) এর আওতায় সেবা প্রদানের বিষয়টি পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: সূত্রঃ ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩, তারিখঃ ২০/১০/২০২২।

স্মারক নম্বর:২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩ তারিখ : ২০ অক্টোবর ২০২২ এর মাধ্যমে ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন" কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" পুনর্গঠন করা হয়। বর্ণিত কমিটি ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী যথাযথভাবে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা পরিবীক্ষণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর ১টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন) দাখিল করবে।

পরিবীক্ষণ কার্য সুচারুরূপে সম্পাদনের লক্ষ্যে এতদসঙ্গে **সংযুক্ত ছক** মোতাবেক সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান সংক্রান্ত নিজ নিজ দপ্তরের ০১লা অক্টোবর,২০২২ হতে ১৫ অক্টোবর,২০২২ পর্যন্ত তথ্যাবলী প্রতিটি বিষয়ের প্রমাণকসহ আগামী ০৩/১১/২০২২ইং তারিখের মধ্যে আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি, ডেসকো বরাবর প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৭-১০-২০২২
এ.কে.এম. আখতারুজ্জামান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

বিতরণ :

১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রকিউরমেন্ট, ইন্সপেকশন এন্ড টেস্টিং) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী , তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড সফটওয়্যার) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
(ডেসকো)

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৭০.১৬.০০৪.২২.১১/১(৪৩)

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪২৯
২৭ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (প্রকিউরমেন্ট, ম্যাটেরিয়াল প্ল্যানিং এন্ড স্টোর ম্যানেজমেন্ট), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩) প্রধান প্রকৌশলী , প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৪) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (দক্ষিণখান সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৫) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টঙ্গী সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৬) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (উত্তরা সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৭) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রূপনগর সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৮) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী , তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আগারগাঁও সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৯) স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১০) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ মনিপুর), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১১) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ রুপনগর), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১২) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ আগারগাও), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১৩) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ শাহআলী), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১৪) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল ওয়ার্কস্), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১৫) নির্বাহী প্রকৌশলী , নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম প্ল্যানিং), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১৬) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ জোয়ারসাহারা), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১৭) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ উত্তরা (পশ্চিম)), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১৮) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ পল্লবী), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১৯) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ কাফরুল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২০) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ উত্তরখান), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

লিমিটেড (ডেসকো)

২২) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ টঙ্গী (পশ্চিম)), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২৩) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ উত্তরা (পূর্ব)), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২৪) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ বারিধারা), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২৫) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ বাড্ডা), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২৬) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ গুলশান), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২৭) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ দক্ষিনখান), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২৮) নির্বাহী প্রকৌশলী , নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড ই-সার্ভিসেস) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২৯) নির্বাহী প্রকৌশলী , নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম অটোমেশন), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩০) ব্যবস্থাপক , ব্যবস্থাপক, এস এন্ড ডি এ্যাকাউন্টস (ইস্ট) , ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩১) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক, এস এন্ড ডি এ্যাকাউন্টস (ওয়েস্ট), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩২) ব্যবস্থাপক , ব্যবস্থাপক (অডিট) বিভাগ, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩৩) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ ইস্টার্ণ হাউজিং), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩৪) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ শাহ কবির), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩৫) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ কল্যাণপুর), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩৬) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ ইব্রাহীমপুর), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩৭) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ তুরাগ), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩৮) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ বসুন্ধরা), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩৯) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ খিলক্ষেত), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৪০) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (বি ও বি বিভাগ টঙ্গী (সেন্ট্রাল)), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৪১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পল্লবী সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৪২) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বারিধারা সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৪৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গুলশান সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২৭-১০-২০২২

এ.কে.এম. আখতারুজ্জামান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

DESCO
POWER IS YOURS

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর দপ্তর
২২/বি কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত,
ঢাকা-১২২৯
www.desco.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩

তারিখ: ৪ কার্তিক ১৪২৯
২০ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: **২০২২-২৩ অর্থবৎসরেরের APA এর অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার অন্তর্গত [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন ।**

সূত্র: ১। স্মারক নম্বরঃ ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২২.১২৯৭, তারিখঃ ১৬ আগস্ট ২০২২।
২। স্মারক নম্বরঃ ২৭.২৪.০০০০.০৬৭.০৬.০০১.২২.১৪৪৮, তারিখঃ ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২২।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন" কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে সূত্রস্থ-১ স্মারকমূলে গঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো।

১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশল (এন এন্ড এসএ) - আহবায়ক
২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল ওয়ার্কস) - সদস্য
৩। উপ-ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা) - সদস্য

কার্যপরিধিঃ

১। বর্ণিত কমিটি ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী যথাযথভাবে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা পরিবীক্ষণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর ১৫/১১/২০২২ তারিখের মধ্যে ১টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন) দাখিল করবে।
২। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উন্নয়ন/হালনাগাদকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে প্রশিক্ষণের সুপারিশ করবে।

সূত্রস্থ-২ স্মারকমূলে গঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি" কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" এর সিদ্ধান্ত ১০০ ভাগ বাস্তবায়ন করবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে,

২০-১০-২০২২

গাজী শাহরিয়ার পারভেজ
উপ-মহাব্যবস্থাপক
ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১
ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ৮৯০০১০০
ইমেইল: info@desco.org.bd

বিতরণ :

১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (নেটওয়ার্ক এন্ড সিস্টেম অ্যাডমিনিস্ট্রেটর) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল ওয়ার্কস্), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৩) উপ-ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (অডিট) বিভাগ, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩/১(৮)

তারিখ: ৪ কার্তিক ১৪২৯
২০ অক্টোবর ২০২২

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য

১) নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও এইচ আর/অর্থ ও হিসাব/অপারেশন/প্রকৌশল/সংগ্রহ), ডেসকো।

২) প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি), ডেসকো।

৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রূপনগর সার্কেল), ডেসকো ও আহ্বায়ক (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি)।

৪) স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

২০-১০-২০২২
মোঃ দুলু মিয়া
সহকারী ব্যবস্থাপক

ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' পরিবীক্ষণ কমিটির মতামত ও সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

২য় প্রান্তিক (অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২)

ক্রঃ নং	বিষয়	পরিবীক্ষণ কমিটির মতামত ও সুপারিশ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	নাগরিক সেবার ক্ষেত্রে আবেদনের অত্যাবশ্যকীয় বিষয় সমূহ সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্তকরন।	নাগরিক সেবার ক্ষেত্রে আবেদনের অত্যাবশ্যকীয় পূর্ব শর্ত সমূহ প্রতিপালন এর বিষয় সমূহ সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্তকরন। সেক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়ে অনিষ্পত্তিকৃত সেবা/ আবেদনের সংখ্যা হ্রাস পাবে।	সুপারিশ অনুযায়ী স্লাইড নং-১০ অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে; এছাড়া প্রতিটি সেবার প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের স্লাইডে বিস্তারিতভাবে উল্লেখ আছে।
০২	সেবা প্রদানে আবেদনে অসম্পূর্নতা অবহিত করণ	গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহতব্য তথ্য/ ডকুমেন্টস/ পরিদর্শনে সহযোগীতা ইত্যাদি কারনে সেবা প্রদান সম্ভব না হলে তাৎক্ষনিক ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে (ই-মেইল/ এসএমএস) ও সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুত সময়ের মধ্যে পত্র মারফত অবহিতকরন ও উক্ত আবেদন নিষ্পত্তিকৃত/ সেবা প্রদত্ত হিসেবে বিবেচনা করা হবে বিষয়টি সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্তকরন।	OCSMS এর মাধ্যমে সমস্যা/ অসম্পূর্নতা অবহিত করা হচ্ছে এবং সার্ভিসটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে মর্মে বিবেচিত হচ্ছে। ক্ষেত্র বিশেষে পত্র দিয়েও অবহিত করা হচ্ছে।
০৩	সেবা প্রদান কর্যক্রমের বিভিন্ন ষ্টেজের সময়সীমা উল্লেখ করা।	নাগরিক সেবার আবেদন গ্রহনকালে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বিভিন্ন ধাপ যেমন- পরিদর্শনের তারিখ, সোলার প্যানেল পরিদর্শন, ডিমান্ডনোট জারীর তারিখ, পরিশোধের পর সংযোগ প্রদানের তারিখ, বকেয়া বিল পরিশোধ সাপেক্ষে পুনঃ সংযোগের তারিখ, নাম পরিবর্তন কার্যকরের তারিখ ইত্যাদি সেবা গ্রহীতা/ গ্রাহককে অবহিত করা যেতে পারে।	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনামতে চলতি অর্থ বছরে (২০২২-২০২৩) নভেম্বর'২২ পর্যন্ত এলটি সংযোগ আবেদনের ২ (দুই) দিনের মধ্যে পরিদর্শন সম্পন্ন করে ৮৬% ডিমান্ডনোট ইস্যু এবং ৮৭.০৩% ডিমান্ড নোট পরিশোধের ২ (দুই) দিনের মধ্যে সোলার পরিদর্শনসহ যাবতীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করে সংযোগ প্রদানের বিষয়টি নিশ্চিত করা হয়েছে। এক্ষেত্রে
০৪	আপডেট ও আপলোড করে অফিস আদেশ জারী করা	বর্নিত বিষয় সমূহ সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্ত করা হলে তা অফিস আদেশের মাধ্যমে সকল দপ্তরকে অবহিত করা যেতে পারে।	স্মারক নং ২৭.১৪.০০০০.০৯৫.৩১.০০২.২২.১৭৮, তারিখঃ ১৮-১২-২০২২ইং অনুযায়ী অফিস আদেশ জারী করা হয়েছে।

২/০১/২৩

প্রকৌঃ মির্জা আবু নাছের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইডি নং-০১০৬)
কল্যাণপুর সার্কেল, ডেসকো।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রূপনগর সার্কেল)
প্লট-১/ক, বীর মুক্তিযোদ্ধা এম, এ মাজেদ সড়ক, ব্লক-সি,
এভিনিউ-০৫, সেকশন- ০৬, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।
www.desco.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৩১.০০২.২২.১৭৮ তারিখ: ৩ পৌষ ১৪২৯
১৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: **"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ে সেবা প্রদানকারীদেরকে অবহিতকরণ সভা।**

APA লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের বিধান রাখা হয়েছে। সে অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় প্রান্তিকের সভা আগামী ২১/১২/২০২২ইং তারিখ ১০:৩০ ঘটিকায় Zoom Platform এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান প্রকৌশলী (সাউথ জোন) মহোদয় উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিওবি বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী হতে এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্রের সেবা সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী এবং সকল দপ্তরের নির্বাহী প্রকৌশলী/ ব্যবস্থাপকগণকে যথাসময়ে উক্ত সভায় সংযুক্ত হয়ে মূল্যবান মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো। Zoom Link পরবর্তীতে জানিয়ে দেয়া হবে।

একইসাথে ডেসকো ওয়েবসাইটে ইতোমধ্যে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারের উপর সুস্পষ্ট মতামত/ পরিবর্তন সংক্রান্ত সুপারিশ ২০/১২/২০২২ইং তারিখের মধ্যে লিখিত আকারে রূপনগর সার্কেল, সাউথ জোন ও নর্থ জোন এর ইমেইলে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে,

১৮-১২-২০২২
মির্জা আবু নাছের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও আহ্বায়ক, "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বাস্তবায়ন কমিটি।
ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১
ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ৮৯০০১০০
ইমেইল: info@desco.org.bd

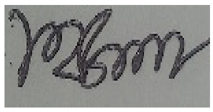
বিতরণ :
১) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ডডি অপারেশন, সাউথ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [সদয় উপস্থিতির

অনুরোধসহ]
২) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ড ডি অপারেশন, নর্থ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [সদয় উপস্থিতির অনুরোধসহ]
৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী , তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড সফটওয়্যার) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [Zoom Link প্রদান ও সভা চলাকালীন একজন প্রতিনিধির উপস্থিতি নিশ্চিত করার অনুরোধ করা হলো]
৪) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো]
৫) নির্বাহী প্রকৌশলী ও ব্যবস্থাপক
৬) নির্বাহী প্রকৌশলী , নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম প্ল্যানিং), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৭) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সফট্ওয়্যার), নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড ই-সার্ভিসেস) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৩১.০০২.২২.১৭৮/১(২১)

তারিখ: ৩ পৌষ ১৪২৯
১৮ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতির নিমিত্ত প্রেরণ করা হল:
১) নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
২) যুগ্মসচিব, নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ এবং আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি
৩) সকল মহাব্যবস্থাপক/প্রধান প্রকৌশলী, ডেসকো।
৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৫) স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)



১৮-১২-২০২২
মোঃ খালেদ ইব্রাহীম
অফিস সহকারী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রূপনগর সার্কেল)

ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের ২য় প্রান্তিকের সভার কার্যবিবরনী

সভাপতি	মির্জা আবু নাছের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
সভার তারিখ	২১.১২.২০২২ ইং
সভার সময়	সকাল ১০:৩০ ঘটিকা।
স্থান	জুম (Zoom) অ্যাপ, অনলাইন।
উপস্থিতি	সভায় ডেসকো'র সকল সার্কেলের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও সকল বি ও বি বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী হতে এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্রের সেবা সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ যুক্ত ছিলেন।

বর্নিত তারিখ ও সময়ে অনলাইনে জুম (Zoom) অ্যাপ এর মাধ্যমে ২০২২-২৩ অর্থবছরের APA লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের ২য় প্রান্তিকের সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় ডেসকো'র প্রধান প্রকৌশলী, সাউথ জোন ও সেন্ট্রাল জোন (অঃদাঃ) মহোদয় প্রধান অতিথি হিসেবে যুক্ত ছিলেন। সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভার শুরুতেই ডেসকো'র বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত বিবিধ সেবা সম্পর্কে কোনরুপ পরিবর্তন/ পরিবর্ধন/ সংযোজনের বিষয়ে সংযুক্ত সকলের মতামত জানতে চাওয়া হয়। নিম্নে বর্ণিত বিষয়সমূহের উপর আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত সমূহ	বাস্তবায়ন কারী
০১.	বানিজ্যিক সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সোলার পুনঃনির্ধারন	নির্বাহী প্রকৌশলী, উত্তরখান জানান বানিজ্যিক সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্বে ৪৯ কি.ও. পর্যন্ত লাইট ও ফ্যান লোডের ৭% এবং ৫০ কি.ও. ও এর অধিক লোডের ক্ষেত্রে অর্থাৎ এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে ১০% সোলার স্থাপনের নিয়ম ছিল। বর্তমান BERC রুল অনুযায়ী ৮০ কি.ও. পর্যন্ত এলটিতে সংযোগের বিধান রাখা হয়েছে। এমতাবস্থায় সোলারের ক্ষেত্রেও অনুরুপ পরিবর্তনের প্রয়োজন আছে কিনা সে বিষয়ে মতামত ব্যক্ত করেন।	সভাপতি মহোদয় সোলার এর বিষয়টি বিদ্যুৎ বিভাগের পৃথক প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে জারী করা হয়েছিল বিধায় অন্য কোন নির্দেশনা না আসা পর্যন্ত পূর্বের নিয়ম বলবৎ রাখার বিষয়ে মত দেন।	নির্বাহী প্রকৌশলী, সকল বি ও বি বিভাগ

০২.	নির্মান ট্যারিফের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ডকুমেন্ট সংশোধন	নির্বাহী প্রকৌশলী, উত্তরখান এবং নির্বাহী প্রকৌশলী, গুলশান বর্তমানে নির্মান ট্যারিফকে BERC এর রুল অনুযায়ী অন্যান্য ট্যারিফে পরিবর্তন করার সুযোগ থাকায় নির্মান ট্যারিফে সংযোগের সময় প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস এর তালিকা সংশোধনের বিষয়ে মত দেন।	সভাপতি মহোদয় ২ই ট্যারিফে সংযোগ প্রাপ্ত মিটারের ক্ষেত্রে ট্যারিফ পরিবর্তনের সুযোগ নাই মর্মে জানান। তবে সি-২ ট্যারিফে সংযোগপ্রাপ্ত মিটারের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট গ্রাহক শ্রেণীর প্রযোজ্যতা অনুযায়ী ডকুমেন্ট জামাদন সাপেক্ষে OCSMS এর মাধ্যমে ট্যারিফ পরিবর্তন করা যেতে পারে। নির্মান ট্যারিফ সি-২ হতে অন্য ট্যারিফে পরিবর্তনের সময় প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট জমাদানের বিষয়টি সিটিজেন চার্টারের সাধারন জ্ঞাতব্য অংশে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রুপনগর সার্কেল ও নির্বাহী প্রকৌশলী, সকল বি ও বি বিভাগ
০৩.	বস্তির মিটারের ক্ষেত্রে টিআইএন এর প্রযোজ্যতা	নির্বাহী প্রকৌশলী, কাফরুল, গুলশান ও টঙ্গী সেন্ট্রাল OCSMS এ টিআইএন এর বিষয়টি বাধ্যতামূলক হওয়ায় বস্তির মিটারের ক্ষেত্রে করণীয় বিষয়ে জানতে চান।	সভাপতি মহোদয় অবৈধ বিদ্যুৎ ব্যবহার রোধকল্পে বস্তিতে শুধুমাত্র এনআইডি ও ওয়ার্ড কমিশনারের প্রত্যয়ন পত্র নিয়ে সংযোগ প্রদান করা হয়ে থাকে বলে জানান। সুতরাং বস্তির মিটারের ক্ষেত্রে অন্যান্য ডকুমেন্ট এর ন্যায় টিআইএন এর বিষয়টি ছাড় দেয়া যেতে পারে মন্তব্য করেন। এছাড়া বস্তি ব্যতীত বিশেষ ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংযোগ দেয়া যেতে পারে।	নির্বাহী প্রকৌশলী, সকল বি ও বি বিভাগ
০৪.	সিটিজেন চার্টার সহজীকরন	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, টঙ্গী পশ্চিম সিটিজেন চার্টার সহজে দৃশ্যমান করার জন্য বিষয় ভিত্তিক সার্চ দিলেই যেন সংশ্লিষ্ট পেজটি চলে আসে সে বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহনের পক্ষে মত দেন। এক্ষেত্রে সম্প্রতি অনুষ্ঠিত ইনোভেশন ট্রেনিং এ তাঁর টীম কর্তৃক এতদসংক্রান্ত একটি প্রস্তাবনা উপস্থাপন করা হয়েছে যা আইসিটি বিভাগের সহযোগীতায় বাস্তবায়নাধীন বলে জানান। এছাড়া এমটি ট্যারিফ এর নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে করনীয় সম্পর্কে জানতে চান।	সভাপতি মহোদয় সিটিজেন চার্টার সহজে দৃশ্যমান করার বিষয়ে সংশ্লিষ্ট ইনোভেশন টীম ও আইসিটি বিভাগের সহযোগীতায় কাজটি বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুরোধ করেন। এছাড়া এমটি ট্যারিফ এর নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে প্রয়োজনে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নেয়া যেতে পারে বলে মত দেন।	নির্বাহী প্রকৌশলী, সকল বি ও বি বিভাগ ও নির্বাহী প্রকৌশলী, নেটওয়ার্ক অ্যাডমিনিস্ট্রেটর ও সিস্টেম সাপোর্ট
০৫.	এমটি-৫ ট্যারিফ এর ক্ষেত্রে সাবমিটার প্রদান	নির্বাহী প্রকৌশলী, গুলশান এমটি-৫ ট্যারিফ এর ক্ষেত্রে গ্রাহক সাবমিটার এর আবেদন করলে করণীয় সম্পর্কে জানতে চান।	এমটি-৫ ট্যারিফ মিশ্র ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য বিধায় BERC এর ট্যারিফ রুলে সাবমিটার প্রদানের সুযোগ রাখা হয়নি। তবে গ্রাহক আবেদন করলে গ্রাহকের ট্যারিফ পরিবর্তন করে এমটি-২ ট্যারিফ এর আওতায় সাব মিটার প্রদান করা যেতে পারে।	নির্বাহী প্রকৌশলী, সকল বি ও বি বিভাগ
০৬.	নেট মিটারিং এর বিষয়ে মিটিং এ ফ্লোর রাখা	নির্বাহী প্রকৌশলী, বারিধারা প্রতিটি মিটিং বা গনশুনানীতে নেট মিটারের বিষয়ে প্রেজেন্টেশন উপস্থাপনের সুযোগ প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন।	সভাপতি মহোদয় বিষয়টি গুরুত্বপূর্ণ বিধায় পরবর্তীতে সকল গনশুনানী/ মত বিনিময় সভায় নেট মিটারিং এর বিষয়ে প্রেজেন্টেশন উপস্থাপনের সুযোগ দেয়া যেতে পারে বলে মন্তব্য করেন।	

প্রধান অতিথি মহোদয় সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশনা প্রদান করেন। এছাড়া সিটিজেন চার্টার সম্পর্কে মতামত সময়ে সময়ে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রুপনগর সার্কেলকে অবহিত করার জন্য নির্দেশ দেন।

সভাপতি মহোদয় সকলকে অনলাইন প্লাটফর্মে যুক্ত হওয়ার জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে আর কোন আলোচনা না থাকায় অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

মির্জা আবু নাছের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

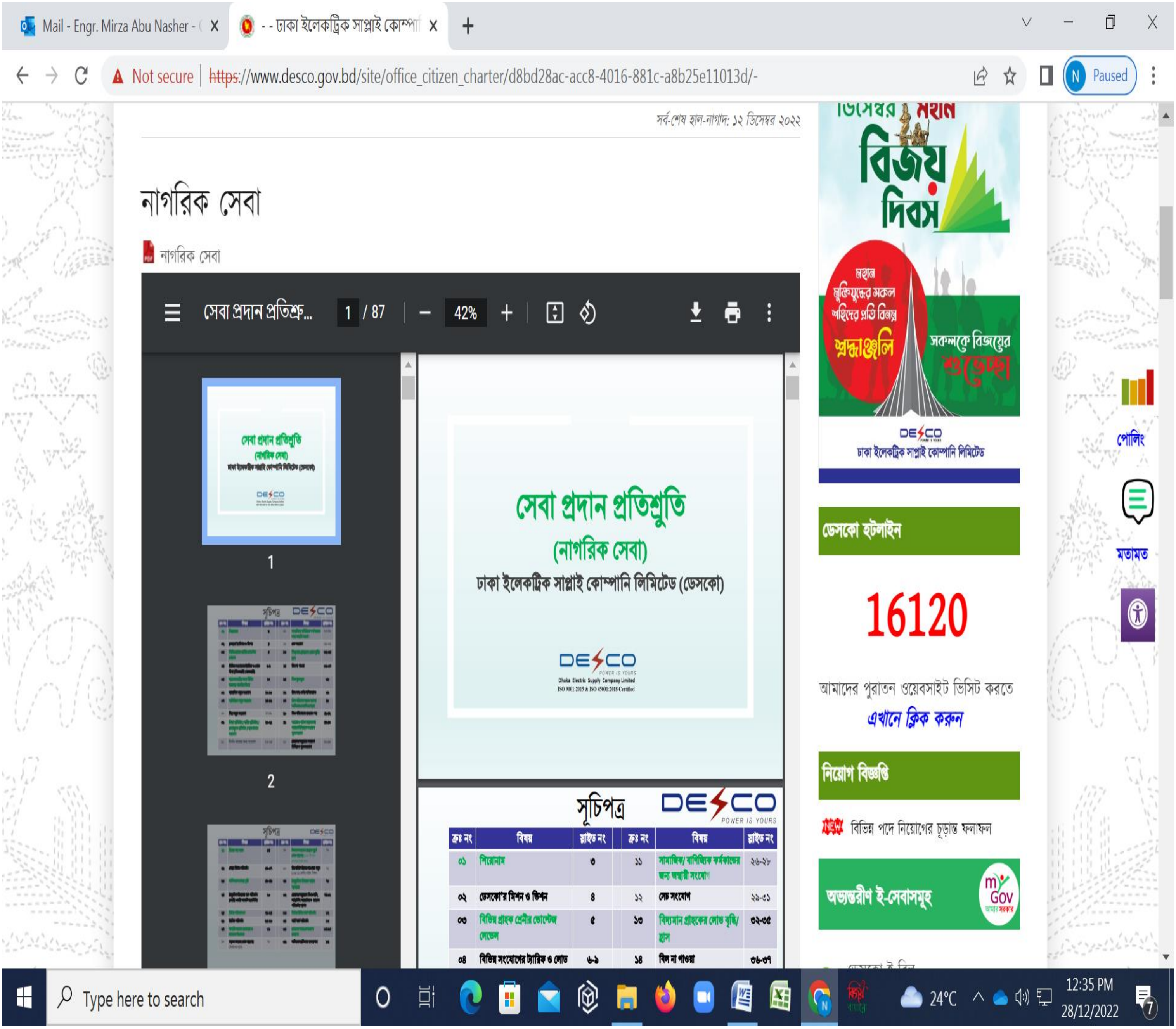
স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৯৯.০৪২.২২.১৯৩

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪২৯
৩১ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) যুগ্মসচিব, নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ
২) নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৩) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ড ডি অপারেশন, নর্থ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৪) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ডডি অপারেশন, সাউথ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৫) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সকল সার্কেল, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৭) নির্বাহী প্রকৌশলী, সকল বি ও বি বিভাগ, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৮) নির্বাহী প্রকৌশলী , নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম প্ল্যানিং), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৯) স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
১০) নির্বাহী প্রকৌশলী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নির্বাহী প্রকৌশলী (সফটওয়্যার), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

মোঃ নূরুজ্জামান ভূঁইয়া
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী


Mail - Engr. Mirza Abu Nasher
- - ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পা
Not secure
https://www.desco.gov.bd/site/office_citizen_charter/d8bd28ac-acc8-4016-881c-a8b25e11013d/-
Paused
সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১২ ডিসেম্বর ২০২২
নাগরিক সেবা
নাগরিক সেবা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রু...
1 / 87
42%
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(নাগরিক সেবা)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
DESCO
সূচিপত্র
ক্রঃ নং
বিষয়
স্লাইড নং
০১
শিরোনাম
৩
১১
সামাজিক/ বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য অস্থায়ী সংযোগ
২৬-২৮
০২
ডেসকো'র মিশন ও ভিশন
৪
১২
সেচ সংযোগ
২৯-৩১
০৩
বিভিন্ন গ্রাহক শ্রেণীর ভোল্টেজ লেভেল
৫
১৩
বিদ্যমান গ্রাহকের লোড বৃদ্ধি/ হ্রাস
৩২-৩৫
০৪
বিভিন্ন সংযোগের ট্যারিফ ও লোড
৬-৯
১৪
বিল না পাওয়া
৩৬-৩৭
বিজয় দিবস
সকলকে বিজয়ের শুভেচ্ছা
শ্রদ্ধাঞ্জলি
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
ডেসকো হটলাইন
16120
আমাদের পুরাতন ওয়েবসাইট ভিজিট করতে
এখানে ক্লিক করুন
নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি
NEW বিভিন্ন পদে নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল
অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ
পোলিং
মতামত
Type here to search
24°C
12:35 PM
28/12/2022

Mail - Engr. Mirza Abu Nasher - (X | - - ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পা X

Not secure | https://www.desco.gov.bd/site/office_citizen_charter/ba90c7b3-84cc-4e38-b9ea-c5eaaef61b14/-

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১২ ডিসেম্বর ২০২২

এক অবস্থান সেবা কেন্দ্র

যোগাযোগ

2022-12-12-06-15... 1 / 1 51%

এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রের মোবাইল নম্বর (শুধুমাত্র অফিস চলাকালীন সময়) এবং বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগের ই-মেইলঃ

নতুন সংযোগ, বিল ও মিটার সংক্রান্ত তথ্য জানতে বা অভিযোগ জানাতে ব্যবহার করুন।

ক্রমিক নং	বিক্রয় ও বিতরন বিভাগ	মোবাইল নম্বরঃ	ই-মেইল ঠিকানা
১।	গুলশান	০১৩২১-১১৭৮৫০	gulshan.sdd@desco.gov.bd
২।	বারিধারা	০১৩২১-১১৭৮৫১	baridhara.sdd@desco.gov.bd
৩।	বাড্ডা	০১৩২১-১১৭৮৫২	badd.sdd@desco.gov.bd
৪।	জোয়ারসাহারা	০১৩২১-১১৭৮৫৩	joarshahara.sdd@desco.gov.bd
৫।	উত্তরা-পূর্ব	০১৩২১-১১৭৮৫৪	uttara.sdd@desco.gov.bd
৬।	উত্তরা-পশ্চিম	০১৩২১-১১৭৮৫৫	uttarawest.sdd@desco.gov.bd
৭।	টঙ্গী-পূর্ব	০১৩২১-১১৭৮৫৬	tongieast.sdd@desco.gov.bd
৮।	টঙ্গী-পশ্চিম	০১৩২১-১১৭৮৫৭	tongiwest.sdd@desco.gov.bd
৯।	টঙ্গী (সেন্ট্রাল)	০১৩১৩-৭১০৭১২	tongicentral.sdd@desco.gov.bd
১০।	পল্লবী	০১৩২১-১১৭৮৫৮	pallabi.sdd@desco.gov.bd
১১।	মনিপুর	০১৩২১-১১৭৮৫৯	monipur.sdd@desco.gov.bd
১২।	রূপনগর	০১৩২১-১১৭৮৬০	rupnagar.sdd@desco.gov.bd
১৩।	কাফরুল	০১৩২১-১১৭৮৬১	kafrul.sdd@desco.gov.bd
১৪।	আগারগাঁও	০১৩২১-১১৭৮৬২	agargaon.sdd@desco.gov.bd
১৫।	শাহআলী	০১৩২১-১১৭৮৬৩	shahali.sdd@desco.gov.bd
১৬।	দক্ষিণখান	০১৩২১-১১৭৮৬৪	dakshinkhan.sdd@desco.gov.bd
১৭।	উত্তরখান	০১৩২১-১১৭৮৬৫	uttarkhan.sdd@desco.gov.bd
১৮।	তুরাগ	০১৩২৪-৪৩৫৯৬১	turag.sdd@desco.gov.bd
১৯।	বসুন্ধরা	০১৩২৪৪৩৫৯৯০	bashundhara.sdd@desco.gov.bd
২০।	খিলক্ষেত	০১৩২৪৪৩৫৯৫৮	khilkhet.sdd@desco.gov.bd
২১।	ইব্রাহীমপুর	০১৩২৪৪৩৫৯৬২	ibrahimpur.sdd@desco.gov.bd
২২।	কল্যাণপুর	০১৭২৯-২৪৫৬০৯	kallyanpur.sdd@desco.gov.bd
২৩।	শাহ্ কবির	০১৩১৩-৭১০৭২৩	shahkabir.sdd@desco.gov.bd
২৪।	ইস্টার্ন হাউজিং	০১৩১৩-৭১০৭০৩	easternhousing.sdd@desco.gov.bd

ডেসকো হটলাইন

16120

আমাদের পুরাতন ওয়েবসাইট ভিজিট করতে
এখানে ক্লিক করুন

নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি

NEW বিভিন্ন পদে নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

পোলিং

মতামত

Type here to search 24°C 12:29 PM 28/12/2022

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রূপনগর সার্কেল)
প্লট-১/ক, বীর মুক্তিযোদ্ধা এম, এ মাজেদ সড়ক, ব্লক-সি,
এভিনিউ-০৫, সেকশন-০৬, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।
www.desco.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৯৯.০৪২.২২.১৮৬

তারিখ: ৭ পৌষ ১৪২৯
২২ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি শীর্ষক ষ্টেকহোল্ডার গণের সাথে মতবিনিময় সভা/ গনশুনানীর নোটিশ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণের নিমিত্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে আগামী ২৭/১২/২০২২ইং তারিখ সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম জুম এর মাধ্যমে সম্মানীত ষ্টেকহোল্ডারগনের অংশগ্রহণে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" শীর্ষক একটি মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হবে। সভায় নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) মহোদয় উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন।

উক্ত সভায় সাউথ জোন এর আওতাধীন প্রতিটি বি ও বি বিভাগ হতে দোকান মালিক সমিতি ও ডেভেলোপার কোম্পানির প্রতিনিধি, বানিজ্যিক, শিল্প ও আবাসিক গ্রাহক সমন্বয়ে মোট ১০ (দশ) জন করে প্রতিনিধি সংযুক্ত করার জন্য অনুরোধ করা হলো। সকল সার্কেলের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী এবং দপ্তর/ বি ও বি বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলীগণকে উক্ত সভায় যুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। সভার আইডি ও পাসওয়ার্ড পরবর্তীতে জানিয়ে দেয়া হবে।

সেন্ট্রাল জোন ও নর্থ জোন এর আওতাধীন প্রতিটি বি ও বি বিভাগের গ্রাহক তালিকা নিম্নোক্ত ছক অনুযায়ী আগামী ২৬/১২/২০২২ইং তারিখ বিকাল ০৪:০০ ঘটিকার মধ্যে ই-মেইলে (cesouth@desco.org.bd এবং rupnagarcircle@desco.org.bd) প্রেরণের জন্য নির্দেশ দেয়া হলো।

ক্রমিক নং	বি ও বি বিভাগের নাম	গ্রাহক শ্রেনী (দোকান মালিক সমিতি/ডেভেলোপার কোম্পানি/ বানিজ্যিক/ শিল্প/ আবাসিক)	গ্রাহকের নাম ও ঠিকানা	প্রতিষ্ঠানের নাম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোবাইল নং
০১.					
০২.					

২২-১২-২০২২
মির্জা আবু নাছের

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও আহ্বায়ক, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি।

ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১
ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ৮৯০০১০০
ইমেইল: info@desco.org.bd

বিতরণ :

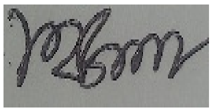
১) নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [সদয় উপস্থিতির অনুরোধসহ]
২) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ডডি অপারেশন, সাউথ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [সদয় উপস্থিতির অনুরোধসহ]
৩) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ড ডি অপারেশন, নর্থ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [সদয় উপস্থিতির অনুরোধসহ]
৪) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো]
৫) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী , তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড সফটওয়্যার) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [Zoom Link প্রদান ও সভা চলাকালীন একজন প্রতিনিধির উপস্থিতি নিশ্চিত করার অনুরোধ করা হলো]
৬) নির্বাহী প্রকৌশলী ও ব্যবস্থাপক সকল বি ও বি বিভাগ, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৭) নির্বাহী প্রকৌশলী , নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম প্ল্যানিং), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৮) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সফট্ওয়্যার), নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড ই-সার্ভিসেস) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৯৯.০৪২.২২.১৮৬/১(২৭)

তারিখ: ৭ পৌষ ১৪২৯
২২ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
২) যুগ্মসচিব, নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ এবং আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি
৩) সকল মহাব্যবস্থাপক/প্রধান প্রকৌশলী, ডেসকো।
৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৫) স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৬) স্টাফ অফিসার, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

৭) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী , তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রূপনগর সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)



২২-১২-২০২২
মোঃ খালেদ ইব্রাহীম
অফিস সহকারী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রূপনগর সার্কেল)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (নাগরিক সেবা) শীর্ষক স্টেকহোল্ডার গণের সাথে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মির্জা আবু নাছের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
সভার তারিখ	২৭/১২/২০২২ইং
সভার সময়	সকাল ১১:৩০ ঘটিকা
স্থান	জুম (Zoom) অ্যাপ, অনলাইন
উপস্থিতি	Screenshot সংযুক্ত।

বর্নিত তারিখ ও সময়ে অনলাইন অ্যাপ জুম (Zoom) এর মাধ্যমে ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উপর এক "মতবিনিময় সভা ও গণশুনানী" অনুষ্ঠিত হয়। সভায় ডেসকো'র নর্থ জোন ও সেন্ট্রাল জোন এর আওতাধীন ১৫ টি বি ও বি বিভাগের বিভিন্ন ক্যাটাগরীর (দোকান মালিক সমিতি প্রতিনিধি/ ডেভেলপার কোম্পানীর প্রতিনিধি/শিল্প/বানিজ্যিক/ আবাসিক) সম্মানিত গ্রাহক এবং ডেসকো'র সকল সার্কেল ও বি ও বি বিভাগের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন। এছাড়া নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) প্রধান অথিতি হিসাবে এবং প্রধান প্রকৌশলী (সাউথ জোন ও নর্থ জোন) মহোদয়গণ বিশেষ অথিতি হিসেবে যুক্ত ছিলেন।
সভার শুরুতে বিজয়ের এই মাসে সর্বকালের শ্রেষ্ঠ বাঙ্গালী স্বাধীনতার মহান স্থপতি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এর স্মৃতির প্রতি গভীর শ্রদ্ধা নিবেদন করা হয়। মহান মুক্তিযুদ্ধের ৩০ লাখ শহীদ ও দুই লাখ মা-বোনের ত্যাগের প্রতি গভীর শ্রদ্ধা জ্ঞাপন করে ভার্চুয়াল মাধ্যমে সংযুক্ত সম্মানিত গ্রাহকগণকে এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়।

সভার শুরুতে নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা ও আহবায়ক, রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন এবং নেট মিটারিং কার্যক্রম সমন্বয় ও বাস্তবায়ন কেন্দ্রীয় কমিটি সম্মানীত গ্রাহকগনের সামনে নেট মিটারিং সম্পর্কে একটি প্রেজেন্টেশন উপস্থাপন করেন। উক্ত প্রেজেন্টেশনে তিনি নেট মিটারিং স্থাপনের পর বিলিং সিস্টেম, প্রাথমিক ব্যয়, প্রয়োজনীয় জায়গা, গ্রাহকের সুবিধা, পে-ব্যাক পিরিয়ড, IDCOL হতে লোন ফ্যাসিলিটি, CAPEX ও OPEX মডেল ইত্যাদি বিষয়ের উপর আলোকপাত করে গ্রাহকগনের নিকট গ্রীন এনার্জি এবং COP সম্মেলনে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অঙ্গীকার বাস্তবায়নে সহযোগীতা কামনা করেন। নিম্নে বর্ণিত বিষয়সমূহের উপর আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	বক্তব্য প্রদানকারী গ্রাহকগণের নাম ও ঠিকানা	বক্তব্যের সারসংক্ষেপ	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের জবাব/ সিদ্ধান্ত

০১.	জনাব রাহুল দেব মন্ডল ইউটিলিটি ডেপুটি ম্যানেজার, সানোফি-অ্যাভেন্টিস বাংলাদেশ লিমিটেড, টঙ্গী, গাজীপুর। মোবাইলঃ ০১৭০৯৯৯২২২৪ (টঙ্গী সেন্ট্রাল এর গ্রাহক)	১) গ্রাহক তাঁর স্থাপনায় সোলার সিস্টেম আছে উল্লেখ করে কিভাবে তা নেট মিটারিং করা যায় সে বিষয়ে জানতে চান। এক্ষেত্রে ELB সার্টিফিকেট এর প্রয়োজনীয়তা আছে কিনা তাও জানতে চান। ২) এছাড়া গ্রাহক এই ধরনের প্রকল্প কারা বাস্তবায়ন করেছে সে বিষয়ে আগ্রহ ব্যক্ত করেন।	নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা নেট মিটারিং এর ক্ষেত্রে ELB সার্টিফিকেট এর প্রয়োজনীয়তা নাই এবং গ্রাহক তার অনুমোদিত লোডের ৭০% পর্যন্ত নেট মিটারিং সোলার স্থাপন করতে পারবেন বলে জানান। গ্রাহক ইনভেষ্ট করার ইচ্ছা পোষন করলে ডেসকো হতে সার্বিক সহযোগীতা করা হবে বলে জানান। বসুন্ধরা আবাসিক এলাকায় মদিনাতুল উলুম মাদ্রাসায় ডেসকো কর্তৃক একটি প্রজেক্ট ইতোমধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। গ্রাহক আগ্রহী হলে ডেসকো হতে পরিদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।
০২.	ইঞ্জিনিয়ার মোঃ ফেরদৌস হেড অব মেইনটেন্যান্স, ন্যাশনাল টিউবস লি., টঙ্গী, গাজীপুর। মোবাইল: ০১৭১২৭২৯৯৮২ (টঙ্গী সেন্ট্রাল এর গ্রাহক)	গ্রাহক উপস্থাপিত প্রেজেন্টেশনে প্রতিদিন কতক্ষণ সোলার প্যানেল থেকে জেনারেশন ধরে ক্যালকুলেশন করা হয়েছে সে বিষয়ে জানতে চান।	নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা বাংলাদেশে সাধারনত দৈনিক ৪.৫ ঘন্টা সান আওয়ার ধরা হয় উল্লেখ করে সে অনুযায়ী ক্যালকুলেশন করা হয়েছে মর্মে গ্রাহককে অবহিত করেন।
০৩.	হাজী মোঃ মুসলিম খাঁন ১৪৩৪/৩৭, দলিপাড়া মোবাইলঃ ০১৭১১৩৬৮২২৩ (উত্তরা পশ্চিম এর গ্রাহক)	গ্রাহক তার স্থাপনায় নেট মিটার স্থাপন এর আগ্রহ প্রকাশ করেন এবং প্রসিডিউর সম্পর্কে জানতে চান।	নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করার পরামর্শ দেন। উত্তরা পশ্চিম বি ও বি বিভাগ হতে ইতোমধ্যে গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করে বিস্তারিত অবহিত করা হয়েছে।
০৪.	জনাব কে. এ মিজান ম্যানেজিং ডিরেক্টর সাউথ-ইষ্ট হোল্ডিংস লিমিটেড মোবাইলঃ ০১৮২৬৬০১৭৫২ (বাড্ডা এর গ্রাহক)	গ্রাহক নেট মিটারিং সংক্রান্ত ডেসকো'র উদ্যোগ প্রশংসনীয় উল্লেখ করে এ সংক্রান্ত কোন হার্ড কপি ডকুমেন্ট আছে কিনা এবং সরবরাহ করা সম্ভব কিনা জানতে চান।	নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা প্রতিটি বি ও বি বিভাগে এ সংক্রান্ত লিফলেট রয়েছে এবং আরও বেশকিছু লিফলেট প্রস্তুত করা হচ্ছে বলে জানান। এছাড়া ডেসকো'র ওয়েবসাইটেও উপস্থাপিত প্রেজেন্টেশন ও লিফলেট আপলোড প্রক্রিয়াধীন রয়েছে বলে অবহিত করেন। গ্রাহককে চ্যাটবক্সে মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল এড্রেস প্রদানের অনুরোধ করেন এবং সরবরাহকৃত নম্বরে হোয়াটসঅ্যাপ বা ই-মেইলে চাহিদাকৃত তথ্য প্রেরণ করা হবে বলে জানান। গ্রাহককে ইতোমধ্যে লিফলেট ও অন্যান্য তথ্যাদি হোয়াটসঅ্যাপ এ প্রেরণ করা হয়েছে।
০৫.	জনাব আসাদুল্লাহ আরএফএল গ্রুপ (বারিধারা এর গ্রাহক)	১) গ্রাহক ইতোমধ্যে তাদের কোম্পানী ২-৫ মে.ও. এর একটি নেট মিটারিং সোলার নিয়ে কাজ করছে বলে জানান। তবে তাদের হেড অফিসে স্থাপিত ৭.৫ কি.ও. অনগ্রীড সোলারকে নেট মিটারিং করা যায় কিনা সে বিষয়ে জানতে চান।	নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করে স্থাপনা পরিদর্শন করে প্রয়োজনে সোলার সিস্টেম এর ক্যাপাসিটি বাড়িয়ে নেট মিটারিং এর বিষয়ে সার্বিক সহযোগীতা করা হবে বলে আশ্বস্ত করেন। গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। গ্রাহকের সুবিধাজনক সময়ে সাইট পরিদর্শন করে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।

০৬.	জনাব মোঃ মনির হোসেন স্বত্তাধিকারী, ফাহিম মিউজিক ও সভাপতি বনানী বাজার মোবাইল: ০১৭১১৯৩৯৪৭০ (গুলশান এর গ্রাহক)	১) গ্রাহক সোলার প্যানেল এর যে ২০ বছরের ওয়ারেন্টির কথা বলা হয়েছে তা ডেসকো হতে প্রদান করা হবে কিনা সে বিষয়ে জানতে চান। ডেসকো'র মত সাপোর্ট অন্য কোন কোম্পানীর থেকে পাওয়া যাবে কিনা সে বিষয়ে সংশয় প্রকাশ করেন। ২) ডেসেকো'র নিজস্ব কোন ভেন্ডরের মাধ্যমে সোলার সিস্টেম স্থাপন করা হলে দোকান মালিকগন উৎসাহী হতেন বলে জানান।	নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা OPEX মডেল এর ক্ষেত্রে তৃতীয় পক্ষ ২০ বছরের জন্য সোলার সিস্টেম স্থাপন করবে এবং এর মেইনটেন্যান্স ও দায়-দায়িত্ব বহন করবে বলে জানান। গ্রাহকের নিকট শুধু ইউনিট বিক্রি করবে। অন্যদিকে CAPEX মডেল এর ক্ষেত্রে গ্রাহক নিজে ইনভেষ্ট করলে যার থেকে সোলার প্যানেল নিবেন তার থেকেই ওয়ারেন্টি বুঝে নিতে হবে। মেইনটেন্যান্স এর বিষয়টি লিফট ও জেনারেটর এর ক্ষেত্রে যেমন কোম্পানীর সাথে নির্দিষ্ট মেয়াদে চুক্তি করা হয় একইভাবে করা যেতে পারে বলে জানান। গ্রাহক আগ্রহী হলে ডেসকো সার্বিক সহযোগিতা করবে বলে আশ্বস্ত করেন। সভাপতি মহোদয় টঙ্গী পূর্ব বি ও বি বিভাগের আওতায় ড্রাগ ইন্টারন্যাশনাল এর ফ্যাক্টরীতে নিজস্ব অর্থায়নে ১৬০ কি.ও. এর নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন করেছে এবং গ্রাহক আগ্রহী হলে টঙ্গী পূর্ব বি ও বি বিভাগের মাধ্যমে পরিদর্শন করে সুবিধা ও অন্যান্য বিষয়ে জানতে পারেন বলে অবহিত করেন।
০৭.	মোঃ মোজাম্মেল হক হোটেল গোল্ডেন টিউলিপ বাড়ি#৯৮, রোড-০৭, ব্লক-এইচ, বনানী, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭৭৭৭১১৭৭০ (গুলশান এর গ্রাহক)	গ্রাহক তাঁর স্থাপনায় মাসিক বিদ্যুৎ বিল উঠানামা করে বলে জানান। হোটেল এ একই ধরনের বিদ্যুৎ ব্যবহার হওয়া সত্বেও বিল কম বেশি হয় যা যাচাই করার জন্য অনুরোধ করেন। এছাড়া অদূর ভবিষ্যতে বিদ্যুৎ বিল বাড়ানোর কোন উদ্যোগ আছে কিনা তাও জানতে চান।	প্রধান প্রকৌশলী (সাউথ জোন) মহোদয় সংশ্লিষ্ট বি ও বি বিভাগকে গ্রাহকের স্থাপনা জরুরী ভিত্তিতে পরিদর্শন করে বিল কম-বেশি হওয়ার বিষয়টি যাচাই করার নির্দেশনা দেন। এছাড়া বিদ্যুতের বাল্ক রেট ইতোমধ্যে প্রায় ২০% বৃদ্ধি করা হয়েছে উল্লেখ করে স্বভাবতই খুচরা মূল্য বৃদ্ধির জন্য আবেদন করা হয়েছে বলে জানান। আগামী ০৮ই জানুয়ারী BERC তে এ সংক্রান্ত গনশুনানী রয়েছে যার প্রেক্ষিতে পরবর্তীতে বিদ্যুতের মূল্য বৃদ্ধি পেতে পারে বলে অবহিত করেন। গুলশান বি ও বি বিভাগ হতে স্থাপনা পরিদর্শনপূর্বক মিটার রিডিং, মিটার কার্ড ইত্যাদি যাচাই করে বিল সঠিক পাওয়া যায় যা উপস্থিত গ্রাহক প্রতিনিধি অবহিত করা হয়েছে। প্রকৃতপক্ষে স্থাপনাটি একটি আবাসিক হোটেল হওয়ায় রুম ব্যবহারের ভিত্তিতে বিদ্যুৎ বিল উঠানামা করে।

০৮.	জনাব আব্দুর রহমান স্মার্ট টয়স লিমিটেড ময়নারটেক, উত্তরখান (উত্তরখানের এর গ্রাহক)	গ্রাহক তার স্থাপনায় ২০০ কি.ও. এর সংযোগ রয়েছে উল্লেখ করে কিভাবে নেট মিটার নিবেন সে বিষয়ে জানতে চান এবং সোলার ক্যাপসিটি বাড়িয়ে নেট মিটারিং সম্ভব কিনা সে বিষয়ে জানতে চান।	নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা গ্রাহক এইচটি সংযোগপ্রাপ্ত হওয়ায় শুধু মিটার পরিবর্তন করে নেট মিটার স্থাপন করা হলেই গ্রাহক এই সিস্টেম এ সংযুক্ত হতে পারবেন বলে জানান। এছাড়া গ্রাহক চাইলে সোলার ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করেও এই সিস্টেমে যুক্ত হতে পারবেন। প্রধান প্রকৌশলী (সাউথ জোন) মহোদয় গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করে স্থাপনা পরিদর্শনপূর্বক নেট মিটারিং এর আওতায় আনার বিষয়ে সহযোগীতা করার নির্দেশনা দেন। উত্তরখান বি ও বি বিভাগ হতে গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করে স্থাপনা পরিদর্শন করা হয়েছে এবং বিস্তারিত তথ্য অবহিত করা হয়েছে। গ্রাহক পরবর্তীতে যোগাযোগ করবেন বলে জানিয়েছেন।
০৯.	মোঃ আমিনুল ইসলাম ওয়ালটন হাই-টেক ইন্ডাস্টিজ লিমিটেড, বসুন্ধরা আ/এ মোবাইল: ০১৬৭৮০২৮৪৪১ (বসুন্ধরা এর গ্রাহক)	১. গ্রাহক মিনিমাম কতটুকু সোলার বসালে নেট মিটারিং করা যায় সে বিষয়ে জানতে চান। এছাড়া গ্রীড এ অতিরিক্ত বিদ্যুৎ সরবরাহ করলে কি সুবিধা পাবেন তাও জানতে চান। ২. গ্রাহক নতুন সংযোগের সময় লাইনম্যান কর্তৃক সার্ভিস তারে ক্লিপ ব্যবহার না করে কোনরকমে টুইষ্ট করে দেওয়া হয় যা থেকে পরবর্তীতে সমস্যা হয় বলে জানান। ৩. এছাড়াও গ্রাহক ডেসকো'র ওভারহেড লাইনের আশেপাশের গাছপালা কেটে ফেলার কোন বিকল্প সমাধান আছে কিনা বা আন্ডারগ্রাউন্ড করা যায় কিনা সে বিষয়ে জানতে চান।	নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা গ্রাহক সংযুক্ত লোডের ৭০% পর্যন্ত সোলার বসিয়ে নেট মিটারিং করতে পারবেন বলে জানান। এছাড়া গ্রাহকের গ্রীডে অতিরিক্ত সরবরাহকৃত ইউনিট পরবর্তী মাসে সমন্বয় করা হবে বলে অবহিত করেন। প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় ক্রীমপিট লাগানোর বিষয়টি অনেক সময় মালামাল স্বল্পতার কারনে সম্ভব হয় না বলে জানান। তবে বর্তমানে পর্যাপ্ত মালামাল রয়েছে জানিয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে এ বিষয়টি নিশ্চিত করার নির্দেশ দেন। প্রধান প্রকৌশলী (সাউথ জোন) মহোদয় ডেসকো'র ৩৩ কেভি ও তদূর্ধ কোন ওভারহেড লাইন নেই মর্মে জানান। তবে ১১ কেভি ওভারহেড লাইন আন্ডারগ্রাইন্ড করা হলে গ্রাহকের সংযোগ এবং কস্টিং এর বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে পর্যায়ক্রমে করা হবে বলে জানান। এছাড়া এ লক্ষ্যে বর্তমানে ডেসকো কর্তৃক ইনসুলেটেড ওভারহেড কন্ডাক্টর ক্রয় করা হয়েছে বলেও অবহিত করেন। বসুন্ধরা বি ও বি বিভাগ হতে গ্রাহকের সাথে যোগযোগ করা হলে গ্রাহক ক্রীমপিট সংক্রান্ত তাঁর নিজস্ব কোন সমস্যা নাই মর্মে জানান। সামগ্রিকভাবে তিনি সমস্যাটি তুলে ধরেছেন মর্মে অবহিত করেন। পযন্ত সোার সওদান অওছে কিনা বা আন্ডারগ্রাউন্ড করা যাকট গ্রা
১০.	ড. মিজানুর রহমান বাসা#১৬, রো#১৬/এ, গুলশান-০১। মোবাইলঃ ০১৭৫৫৯৯৭৭১৯ (গুলশান এর গ্রাহক)	১) গ্রাহক নিকেতন এলাকায় প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হলেও তাঁর এলাকায় কবে নাগাদ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে সে বিষয়ে জানতে চান।	ডেসকো এলাকায় প্রি-পেইড মিটার স্থাপন কার্যক্রম চলমান। ২০২৪ সালের মধ্যে ডেসকোর সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনা হবে জানিয়ে পর্যায়ক্রমে কাজটি সম্পন্ন করা হবে বলে প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় অবহিত করেন।

১১.	মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, সাবেক সচিব, এলজিআরডি উত্তরা, সেক্টর-১৩ (উত্তরা পশ্চিম এর গ্রাহক)	গ্রাহক ডেসকো থেকে মানসম্মত সার্ভিস পাচ্ছেন বলে ডেসকো কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জানান। তবে প্রি-পেইড মিটার অনলাইন রিচার্জের ক্ষেত্রে বিগত ২ মাস ধরে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন বলে জানান।	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, উত্তরা পশ্চিম সাধারনত নেটওয়ার্কের সমস্যার কারনে এ ধরনের সমস্যা হয় উল্লেখ করে গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করে বিষয়টি সমাধান করবেন বলে জানান। প্রধান প্রকৌশলী (সাউথ জোন) মহোদয় উক্ত দিনই টীম পাঠিয়ে বিষয়টি সমাধান করার নির্দেশ দেন। উত্তরা পশ্চিম বি ও বি বিভাগ হতে গ্রাহকের স্থাপনা পরিদর্শন করে ইতোমধ্যে সমস্যাটি সমাধান করা হয়েছে।
১২.	জনাব নজরুল এক্সিকিউটিভ শান্তা হোল্ডিংস	১) গ্রাহক নির্মান মিটারের অগ্রীম জামানত ফিরে পেতে অনেক সময় লাগে জানিয়ে নতুন সংযোগের সময় প্রদত্ত নিরাপত্তা জামানত এর সাথে উক্ত এমাউন্ট এডজাস্ট করা যায় কিনা সে বিষয়ে জানতে চান। ২) গ্রাহক পূর্বের সংযোগের জামানত গুলো কিভাবে সহজে তোলা যায় তাও জানতে চান। ৩) OCSMS এর মাধ্যমে অনলাইনে বিকাশে বড় এমাউন্ট এর জামানত জমা দিতে গেলে জটিলতা দেখা দেয়। ম্যানুয়ালি ব্যাংক বুথে জমা দেয়ার বিষয়টি বিবেচনা করার জন্য অনুরোধ করেন।	সভাপতি মহোদয় জানান ২০২০ সালের পূর্বে নির্মান মিটারের ক্ষেত্রে অগ্রীম বিল হিসেবে জামানত নেওয়া হত; বর্তমানে BERC এর রুল অনুযায়ী নির্মান মিটারের ক্ষেত্রেও শুধু নিরাপত্তা জামানত জমা নেয়া হয় যা পরবর্তীতে অন্য ট্যারিফে পরিবর্তন করা সম্ভব ফলে জামানত স্বভাবতই এডজাস্ট হয়ে যায়। ২০২০ সালের পূর্বের ২ই মিটার স্থায়ী করা হয় না এবং জামানত ফেরতের জন্য সংশ্লিষ্ট বি ও বি বিভাগে আবেদন করলে এফ এন্ড এ বিভাগ হতে একাউন্ট পে চেকের মাধ্যমে ফেরত দেওয়া হয়। গ্রাহকগনের সময় ও খরচ সাশ্রয়ের লক্ষ্যে অনলাইন ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, সাধারনভাবে অনলাইন ছাড়া টাকা জমা দেয়ার সুযোগ নাই। তবে বিশেষ ক্ষেত্রে সরকারি বড় স্থাপনা বা বড় এমাউন্টের ক্ষেত্রে হার্ড কপির মাধ্যমে ব্যাংকে জমার ব্যবস্থা করা হয়।
১৩.	জাফর আহমেদ বাসা-গ-৫২, মহাখালী স্কুল রোড মোবাইলঃ ০১৭১৮১৫৯৩৯৪ (গুলশান এর গ্রাহক)	গ্রাহক কবে নাগাদ তাঁর এলাকায় প্রি-পেইড মিটার লাগানো হতে পারে সে বিষয়ে জানতে চান। এই মিটারের সুবিধা কি এবং টাকা শেষ হয়ে গেলে ব্যাকআপ কি সে বিষয়েও জানতে চান।	সভাপতি মহোদয় প্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে ১% রিবেট পাওয়া যায় মর্মে গ্রাহককে অবহিত করেন। এছাড়া শুক্র-শনিসহ সরকারি ছুটির দিন ও বিকাল ৪ টার পর থেকে পরবর্তী দিন সকাল ১০ টা পর্যন্ত ফ্রেন্ডলি আওয়ার এর বিষয়টি অবহিত করেন। প্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে উভয় পক্ষের মনিটরিং সুবিধা হয়। এছাড়া প্রি-পেইড মিটার এর ফলে গ্রাহকগণ সাশ্রয়ী ব্যয়ে বিদ্যুৎ ব্যবহার করতে পারবেন বলে জানান।
১৪.	মোঃ আকিবুল ইসলাম এসেট ডেভেলপমেন্ট এন্ড হোল্ডিংস লিমিটেড, বসুন্ধরা আ/এ মোবাইলঃ ০১৭১৪০৯৪৩৪৯ (বসুন্ধরা এর গ্রাহক)	গ্রাহক কনস্ট্রাকশন মিটার জমা দেয়ার পর যে এমাউন্ট থেকে যায় তা নতুন সংযোগ দেয়ার সময় নতুন মিটারে এডজাস্ট করা যায় কিনা সে বিষয়ে জানতে চান।	নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ, বারিধারা মিটার রেন্ট ও ডিমান্ড চার্জ বাদে অবশিষ্ট টাকা নতুন মিটারে স্পোশাল রিচার্জ দেয়া হয় বলে জানান।

সভাপতি মহোদয় ডেসকো’র ওয়েবসাইটে গ্রাহক/ আবেদনকারীর সকল প্রকার সেবার (যেমনঃ নতুন সংযোগ, লো/ মিটার বৃদ্ধি, নাম পরিবর্তন ইত্যাদি) আবেদন, প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস, সেবামূল্য, প্রয়োজনীয় সময়সীমা ও সেবা প্রদান পদ্ধতি

সিটিজেন চার্টার এর (নাগরিক সেবা অংশে) বিষদভাবে উল্লেখ আছে; যা ডেসকো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা আছে। এ বিষয়ে কারও কোন মতামত/ পরামর্শ এবং সেবা গ্রহনে কোন অসুবিধার সন্মূখীন হয়ে থাকলে তা জানানোর জন্য সংযুক্ত ষ্টেকহোল্ডার গণের নিকট জানতে চান। সেবা গ্রহনে তাদের কোন অসুবিধা হচ্ছেনা বলে সংযুক্ত সকলে অবহিত করেন। তদুপরি কোন সমস্যা/ জটিলতা বোধ করলে ওয়েব সাইটে প্রকাশিত এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্রের মোবাইল নাম্বারে কল করলে অথবা বি ও বি বিভাগের ই-মেইলে সমস্যার বিবরণ লিখে মেইল করলে উত্তর প্রদান করা হবে বরে অবহিত করা হয়। এছাড়া ডেসকো'র ওয়েবসাইটে নানাবিধ গ্রাহক-ই সেবা (প্রি-পেইড সেবা, ই-বিল, পোস্ট-পেইড ও প্রি-পেইড বিল অনলাইনে প্রদান, বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র, গ্রাহক মতামত) গ্রহনের জন্য গ্রাহকগণকে উদ্বুদ্ধ করেন।

বিশেষ অতিথি প্রকৌঃ মোঃ রশিদুর রহমান, প্রধান প্রকৌশলী (সাউথ জোন) মহোদয় বিজয়ের মাসে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভায় আর কোন আলোচ্যসূচী না থাকায় মূল্যবান সময় দিয়ে সংযুক্ত থাকার জন্য সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মির্জা আবু নাছের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৯৯.০৪২.২২.১৯০

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪২৯
৩১ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
২) যুগ্মসচিব, নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ এবং আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি , বিদ্যুৎ বিভাগ
৩) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ড ডি অপারেশন, নর্থ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৪) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ডডি অপারেশন, সাউথ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৫) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৭) নির্বাহী প্রকৌশলী, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৮) নির্বাহী প্রকৌশলী , নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম প্ল্যানিং), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
৯) স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
১০) নির্বাহী প্রকৌশলী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নির্বাহী প্রকৌশলী (সফটওয়্যার), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

মোঃ নূরুজ্জামান ভূঁইয়া
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মাসঃ ডিসেম্বর ২০২২।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা		মন্তব্য
							ডিসেম্বর মাসের লক্ষ্যমাত্রা	ডিসেম্বর মাসে অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০. ০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৬, তারিখঃ ২০/১০/২০২২ ইং
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১৬০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	মিটিং নোটিশ, স্মারক নং- ২৭.২৪.৬০০০.৬৯৫.৩৬.০০২.২২.১৭৮, তারিখঃ ১৮/১২/২০২২ মিটিং মাইনোর্টস, স্মারক নং- ২৭.২৪.৬০০০.৬৯৫.৯৯.০৪২.২২.১৯৩, তারিখঃ ৩১/১২/২০২২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১	১	নাগরিক সেবাঃ ১২/১২/২০২২ http://desco.gov.bd/site/office_citizen_charter/d8bd28ac-acc8-4016-881c-a8b25e11013d/-
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	০	০	০
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	মিটিং নোটিশ, স্মারক নং- ২৭.২৪.৬০০০.৬৯৫.৩৬.০০২.২২.১৮৭, তারিখঃ ২২/১২/২০২২ মিটিং মাইনোর্টস, স্মারক নং- ২৭.২৪.৬০০০.৬৯৫.৯৯.০৪২.২২.১৯০, তারিখঃ ৩১/১২/২০২২

০২/০১/২৩
প্রকৌঃ মির্জা আবু নাছের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইডি নং-০১০৬)
রূপনগর সার্কেল, ডেসকো।

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

২য় কোয়ার্টারঃ অক্টোবর'২২ থেকে ডিসেম্বর'২২।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২য় কোয়ার্টারে লক্ষ্যমাত্রা	২য় কোয়ার্টারে অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩, তারিখঃ ২০/১০/২০২২ ইং
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	মিটিং নোটিশ, স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৩১.৮০২.২২.১৭৮, তারিখঃ ১৮/১২/২০২২ মিটিং মাইনোটস, স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৯৯.৮৪২.২২.১৯৩, তারিখঃ ৩১/১২/২০২২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১	১	০১ নাগরিক সেবা http://desco.gov.bd/site/office_citizen_charter/d8bd28ac-acc8-4016-881c-a8b25e11013d/- ০২ যোগাযোগের মোবাইল নম্বর ও ইমেইল http://desco.gov.bd/site/office_citizen_charter/ba90c7b3-84cc-4e38-b9ea-c5eaaef61b14/-
২. সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	০	০	০
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২ টি	১	১	মিটিং নোটিশ, স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৩১.৮০২.২২.১৮৭, তারিখঃ ২২/১২/২০২২ মিটিং মাইনোটস, স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৯৫.৯৯.৮৪২.২২.১৯০, তারিখঃ ৩১/১২/২০২২

০২/০২/২৩

প্রকৌঃ মিজান আবু ... (আইডি নং-০১০৬)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
রূপনগর সার্কেল, ডেসকো।

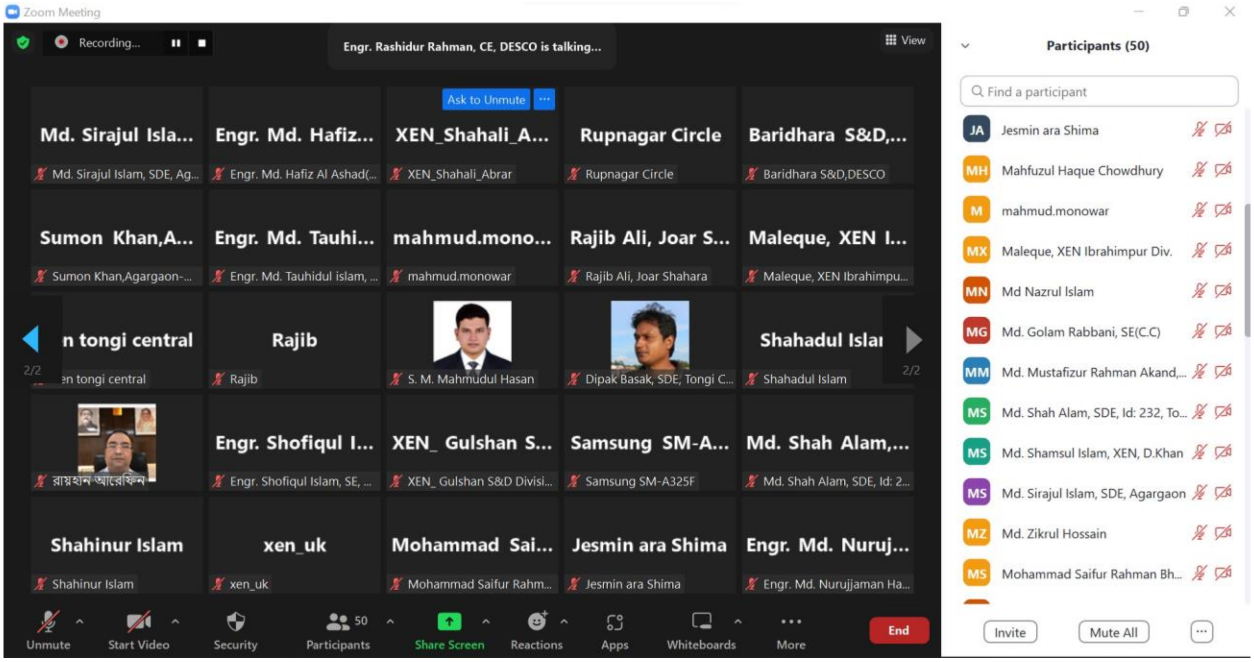
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২৩

দপ্তর/ সংস্থার নামঃ ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিঃ

অর্ধবার্ষিক অর্জনঃ জুলাই-২২ থেকে ডিসেম্বর-২২।

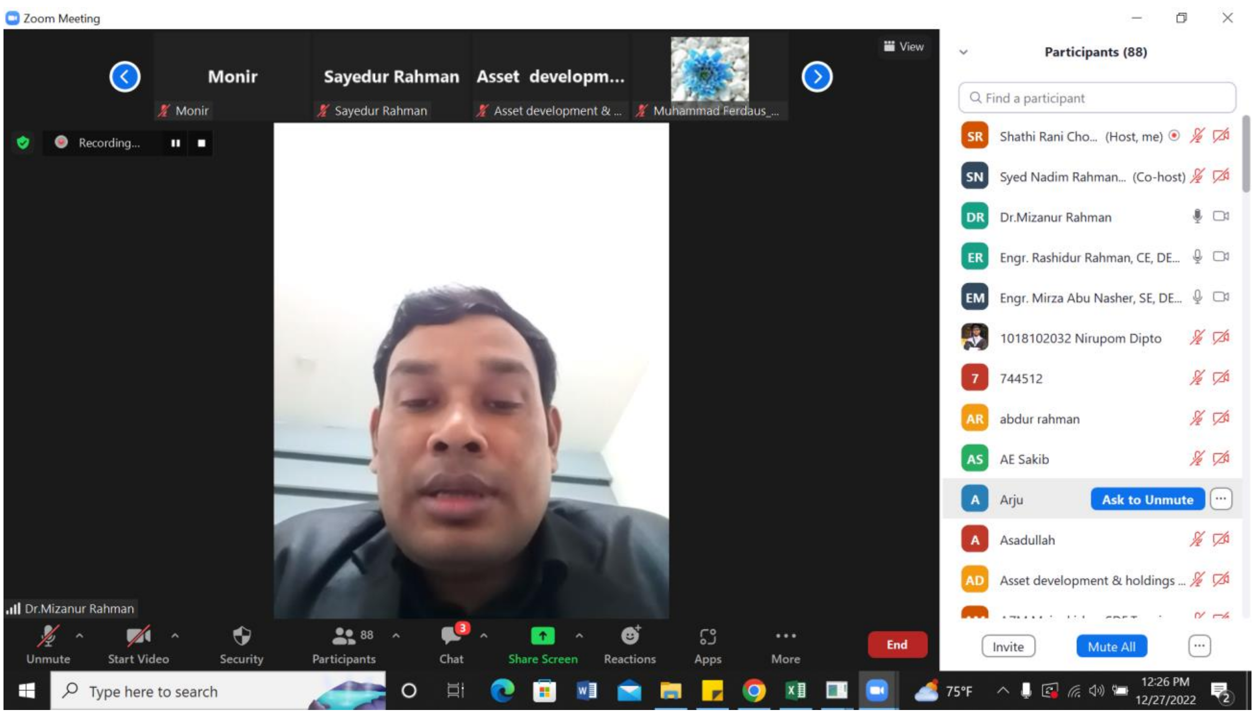
কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টারে অর্জন (জুলাই'২২ থেকে সেপ্টেম্বর'২২)	২য় কোয়ার্টারে অর্জন (অক্টোবর'২২ থেকে ডিসেম্বর'২২)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই'২২থেকে ডিসেম্বর'২২)
১	২		৩	৪	৫	৬
[১.১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠিত	৩	সংখ্যা	৪	১	১	২
[১.২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	%	১০০	১০০	১০০	১০০
[১.৩.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৪	১	১	২
[১.৪.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৯	সংখ্যা	৪	১	১	২
[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	২	১	০	১
[১.৩.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	২	--	১	১

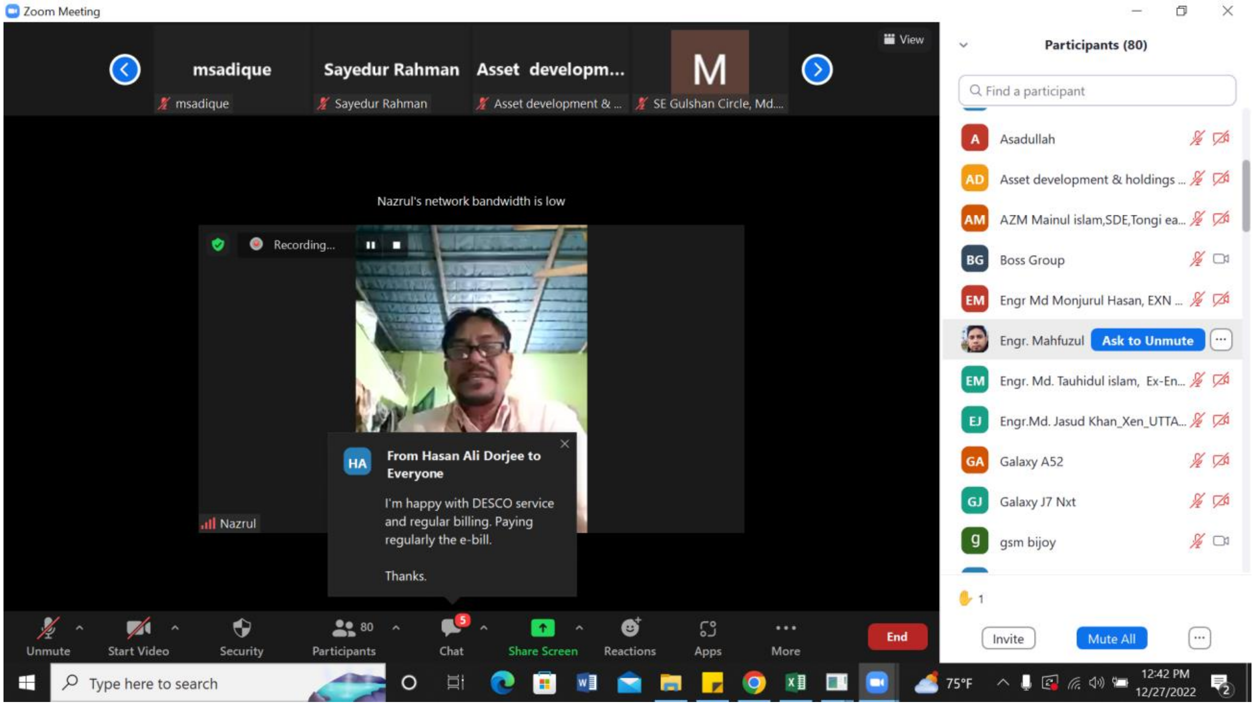
মোঃ আবু নাছের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইডি নং-০১০৬)
রূপনগর সার্কেল, ডেসকো।

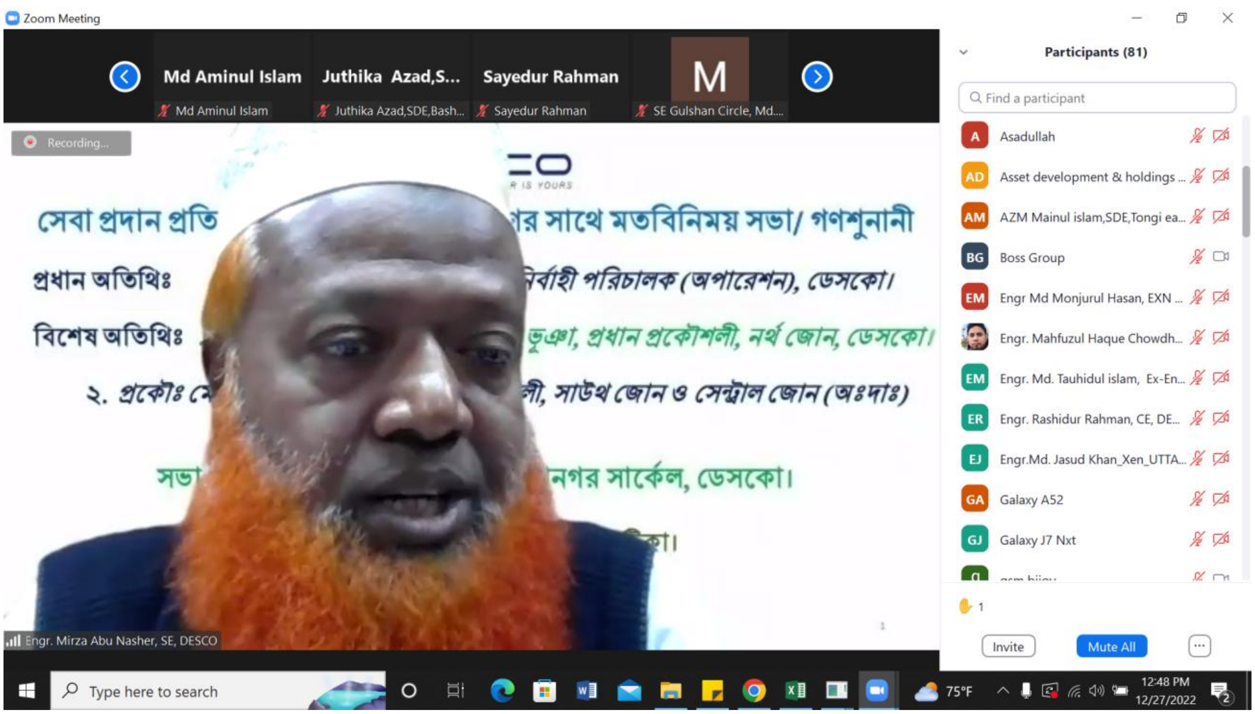

Zoom Meeting
Recording...
Engr. Rashidur Rahman, CE, DESCO is talking...
View
Ask to Unmute
Md. Sirajul Isla...
Md. Sirajul Islam, SDE, Ag...
Engr. Md. Hafiz...
Engr. Md. Hafiz Al Ashad(...
XEN_Shahali_A...
XEN_Shahali_Abrar
Rupnagar Circle
Rupnagar Circle
Baridhara S&D,...
Baridhara S&D,DESCO
Sumon Khan,A...
Sumon Khan,Agargaon-...
Engr. Md. Tauhi...
Engr. Md. Tauhidul islam, ...
mahmud.mono...
mahmud.monowar
Rajib Ali, Joar S...
Rajib Ali, Joar Shahara
Maleque, XEN I...
Maleque, XEN Ibrahimpu...
n tongi central
en tongi central
Rajib
Rajib
S. M. Mahmudul Hasan
Dipak Basak, SDE, Tongi C...
Shahadul Islam
Shahadul Islam
2/2
রায়হান আরেফিন
Engr. Shofiqul I...
Engr. Shofiqul Islam, SE, ...
XEN_ Gulshan S...
XEN_ Gulshan S&D Divisi...
Samsung SM-A...
Samsung SM-A325F
Md. Shah Alam,...
Md. Shah Alam, SDE, Id: 2...
Shahinur Islam
Shahinur Islam
xen_uk
xen_uk
Mohammad Sai...
Mohammad Saifur Rahm...
Jesmin ara Shima
Jesmin ara Shima
Engr. Md. Nuruj...
Engr. Md. Nurujjaman Ha...
Unmute
Start Video
Security
50
Participants
Share Screen
Reactions
Apps
Whiteboards
More
End
Participants (50)
Find a participant
JA Jesmin ara Shima
MH Mahfuzul Haque Chowdhury
M mahmud.monowar
MX Maleque, XEN Ibrahimpur Div.
MN Md Nazrul Islam
MG Md. Golam Rabbani, SE(C.C)
MM Md. Mustafizur Rahman Akand,...
MS Md. Shah Alam, SDE, Id: 232, To...
MS Md. Shamsul Islam, XEN, D.Khan
MS Md. Sirajul Islam, SDE, Agargaon
MZ Md. Zikrul Hossain
MS Mohammad Saifur Rahman Bh...
Invite
Mute All

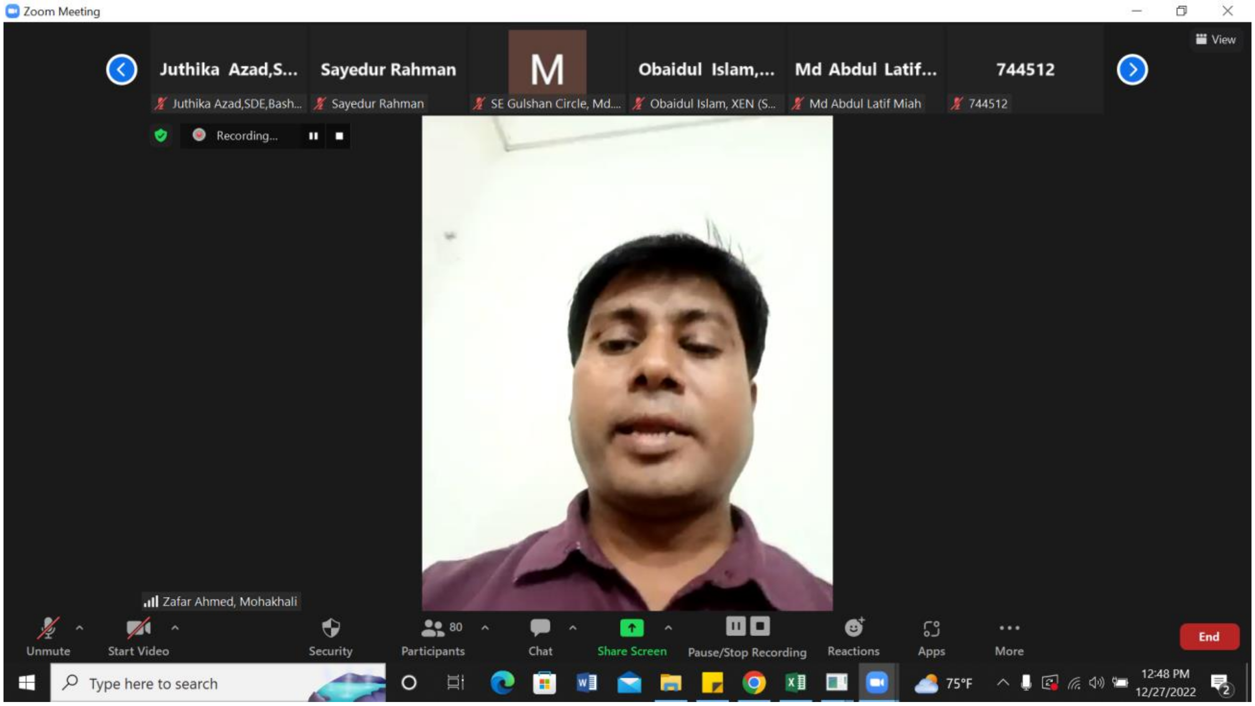
XEN_ Gulshan S&D Division.

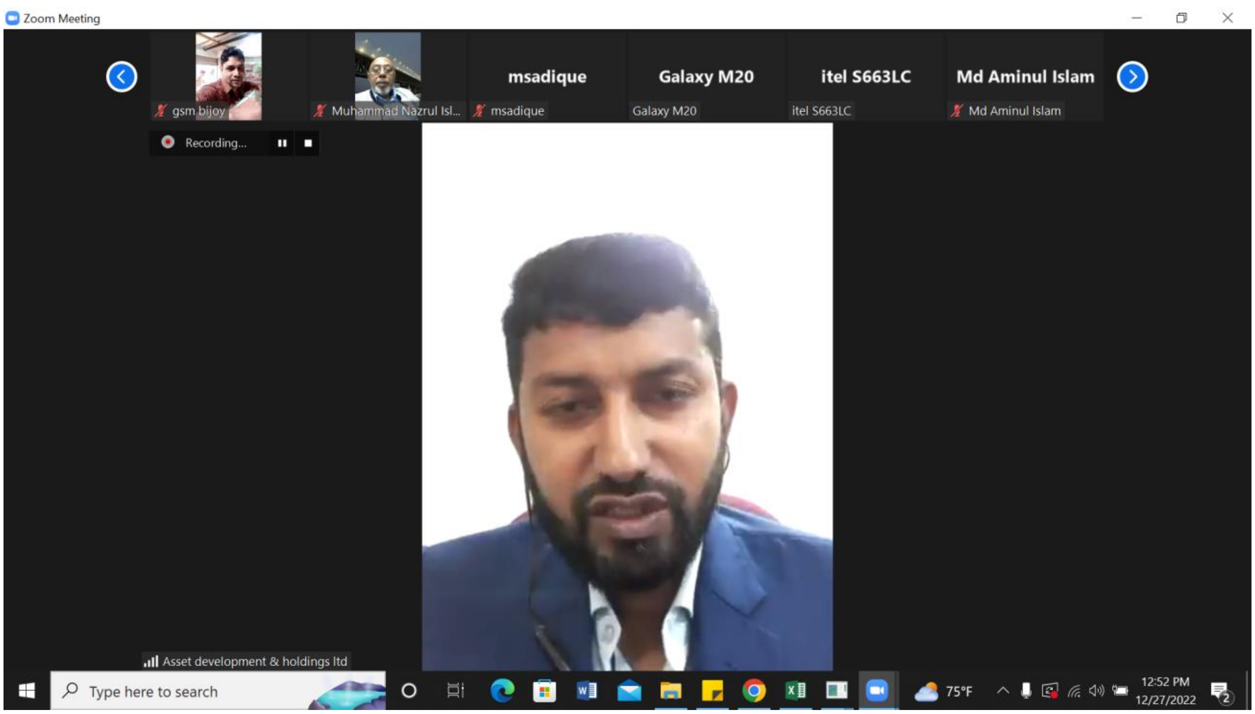
Zoom Meeting
View
Asset developm...
Obaidul Islam,...
Asset development & ...
Muhammad Ferdaus_...
SE Gulshan Circle, Md...
Obaidul Islam, XEN (S...
Recording...
Engr. Rashidur Rahman, CE, DESCO
Participants (88)
Find a participant
Shathi Rani Cho... (Host, me)
abdur rahman
Syed Nadim Rahman... (Co-host)
Engr. Rashidur Rahman, CE, DE...
realme C35
1018102032 Nirupom Dipto
744512
AE Sakib
Akbor Ali
Arju
Ask to Unmute
Asadullah
Unmute
Start Video
Security
Participants
Chat
Share Screen
Reactions
Apps
More
End
Invite
Mute All
Type here to search
75°F
12:17 PM
12/27/2022


Zoom Meeting
View
Monir
Sayedur Rahman
Asset developm...
Monir
Sayedur Rahman
Asset development & ...
Muhammad Ferdaus_...
Recording...
Dr.Mizanur Rahman
Participants (88)
Find a participant
Shathi Rani Cho... (Host, me)
Syed Nadim Rahman... (Co-host)
Dr.Mizanur Rahman
Engr. Rashidur Rahman, CE, DE...
Engr. Mirza Abu Nasher, SE, DE...
1018102032 Nirupom Dipto
744512
abdur rahman
AE Sakib
Arju
Ask to Unmute
Asadullah
Asset development & holdings ...
Unmute
Start Video
Security
Participants
Chat
Share Screen
Reactions
Apps
More
End
Invite
Mute All
Type here to search
75°F
12:26 PM
12/27/2022


Zoom Meeting
msadique
Sayedur Rahman
Asset developm...
SE Gulshan Circle, Md....
Nazrul's network bandwidth is low
Recording...
Nazrul
From Hasan Ali Dorjee to Everyone
I'm happy with DESCO service and regular billing. Paying regularly the e-bill.
Thanks.
Participants (80)
Find a participant
Asadullah
Asset development & holdings ...
AZM Mainul islam,SDE,Tongi ea...
Boss Group
Engr Md Monjurul Hasan, EXN ...
Engr. Mahfuzul
Ask to Unmute
Engr. Md. Tauhidul islam, Ex-En...
Engr.Md. Jasud Khan_Xen_UTTA...
Galaxy A52
Galaxy J7 Nxt
gsm bijoy
Invite
Mute All
Unmute
Start Video
Security
Participants
Chat
Share Screen
Reactions
Apps
More
End
Type here to search
75°F
12:42 PM
12/27/2022


Zoom Meeting
Md Aminul Islam
Juthika Azad,S...
Sayedur Rahman
SE Gulshan Circle, Md....
Recording...
সেবা প্রদান প্রতি
র সাথে মতবিনিময় সভা/ গণশুনানী
প্রধান অতিথিঃ
বিশেষ অতিথিঃ
Engr. Mirza Abu Nasher, SE, DESCO
Participants (81)
Find a participant
Asadullah
Asset development & holdings ...
AZM Mainul islam,SDE,Tongi ea...
Boss Group
Engr Md Monjurul Hasan, EXN ...
Engr. Mahfuzul Haque Chowdh...
Engr. Md. Tauhidul islam, Ex-En...
Engr. Rashidur Rahman, CE, DE...
Engr.Md. Jasud Khan_Xen_UTTA...
Galaxy A52
Galaxy J7 Nxt
Invite
Mute All
Type here to search
75°F
12:48 PM
12/27/2022


Zoom Meeting
View
Juthika Azad,S...
Juthika Azad,SDE,Bash...
Sayedur Rahman
Sayedur Rahman
M
SE Gulshan Circle, Md...
Obaidul Islam,...
Obaidul Islam, XEN (S...
Md Abdul Latif...
Md Abdul Latif Miah
744512
744512
Recording...
Zafar Ahmed, Mohakhali
Unmute
Start Video
Security
80
Participants
Chat
Share Screen
Pause/Stop Recording
Reactions
Apps
More
End
Type here to search
75°F
12:48 PM
12/27/2022


Zoom Meeting
gsm bijoy
Muhammad Nazrul Isl...
msadique
msadique
Galaxy M20
Galaxy M20
itel S663LC
itel S663LC
Md Aminul Islam
Md Aminul Islam
Recording...
Asset development & holdings ltd
Type here to search
75°F
12:52 PM
12/27/2022