



DHAKA ELECTRIC SUPPLY COMPANY LTD

২২/বি, ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, ঢাকা-১২২৯. ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১, ৮৯০০৮২০-২৩, ফ্যাক্স: +৮৮০২৮৯০০১০০  
E-mail: info@desco.org.bd. Website: www.desco.org.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২২-

তারিখঃ ০৪ আগস্ট ২০২২

**আন্তঃ অফিস স্মারক**

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, (আইসিটি), ডেসকো।

হইতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত জুলাই- ২০২২ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ জুলাই-২০২২ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ				
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
জুলাই-২০২২	৮৪ টি	৮৪ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,

*Signature*  
04.08.22

প্রকৌঃ মোঃ জিকরুল হোসেন  
নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

০২। কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)


২২/বি ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯


ওয়েবঃ [www.desco.org.bd](http://www.desco.org.bd), মেইলঃ [info@desco.org.bd](mailto:info@desco.org.bd)


কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ

মাস : জুলাই-২০২২

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.০৭.২০২২ ১১:৫৮	আব্দুল হক চেয়ারম্যান বাড়ি, বটতলা, ইমারটেক, সেক্টর-১৪, উত্তরা পশ্চিম। ০১৮৫৪২১১৭২০	সার্ভিস তारे স্পার্ক করে বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইদুল সার্ভিস তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০২.০৭.২০২২ ১০:২৯	নাজমুল ইসলাম সলমাইট, পূর্বপাড়া, কাজীবাড়ী, ভাটারা, বারিধারা। ০১৭৮৫৪৪৩২৬৮	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল সার্ভিস তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০২.০৭.২০২২ ১৮:৫০	সুদীপ্তা রায় আসকোনা, দক্ষিণখান। ০১৯৫৩৯৫৬৯৮৬	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৪.	০২.০৭.২০২২ ২১:১৫	নিলয় বাসা-৩১৬৬, দক্ষিণখান। ০১৭২০৫৪৫৩১২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুল্লাহ-আল-রহমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেক্টর, ডেসকো

  
প্রকৌশলী মোঃ এবরার হোসেন চাণ্ডুকার  
আইডি নং-১০১২  
উপ-বিজ্ঞাপক প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেক্টর, ডেসকো

  
প্রকৌশলী মোঃ জিকরুল হোসেন  
আইডি নং-০০৭২  
উপ-বিজ্ঞাপক প্রকৌশলী (মনিটরিং সেক্টর)  
ডেসকো

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৫.	০৩.০৭.২০২২ ০১:২৪	আকতার হোসেন কাওলা দাখিল মাদ্রাসা, দক্ষিণখান, ঢাকা। ০১৫৩৩৯৭৯৫৭	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে দক্ষিণখান বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৬.	০৩.০৭.২০২২ ০৬:১২	মাহিন বাসা-১৪, রোড -০২, মিরপুর, রূপনগর, ঢাকা। ০১৩১৭০৬৮১৭০	লো ভোল্টেজ	রূপনগর।	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সন্তোষ এইচ.টি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৭.	০৩.০৭.২০২২ ০৬:১২	মাহিন বাসা-১৪, রোড -০২, মিরপুর, রূপনগর, ঢাকা। ০১৩১৭০৬৮১৭০	লো ভোল্টেজ	রূপনগর।	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সন্তোষ এইচ.টি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০৩.০৭.২০২২ ০৭:০০	ইমদাদুল হক বাসা-গ-৮৬, কুমিল্লা পাড়া লিংক রোড, বারিধারা, ঢাকা। ০১৮১৯১৬৫২৫৬	বিদ্যুৎ নাই	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু সার্ভিস তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০৩.০৭.২০২২ ১৩:২০	মোস্তফা তরফদার বাসা-৩৩৮৬১, মানিকদি, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট। ০১৭১০৫৬০২৬০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০৪.০৭.২০২২ ১২:১৫	জয়নাল বাসা:৪৭৭, ডুমনি, দক্ষিণখান। ০১৬১২১৮৫৩৫২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১.	০৪.০৭.২০২২ ১৩:১৬	ইসরাত জাহান দাগ:২৬৮৩, সাইদনগর, ভাটারা। ০১৯২৭৪৩২৭৯৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু মিটার অফ লাইন থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। pos এর মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২.	০৫.০৭.২০২২ ১২:২০	মোঃ শাকিল বাসা-১৫৮৪/ক-৩২৭, নামাপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৫৮০৯৫৯৯৫২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

আইডি-আল-কমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মিনিটসিং সেন্ট, ডেসকো

প্রকৌশলী মোঃ এছাদ হোসেন ডায়ালগার  
আইডি নং-১০১২  
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
মিনিটসিং সেন্ট, ডেসকো

প্রকৌশলী মোঃ জিবরুল হোসেন  
আইডি নং-৩০৭২  
সিবাধী প্রকৌশলী মিনিটসিং সেন্ট,  
ডেসকো



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৩.	০৫.০৭.২০২২ ১৬:০৩	কামরুজ্জামান খ-১১-বি/২, ২০৮০, খিলক্ষেত। ০১৯৭৮১১৫৯২৩	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪.	০৫.০৭.২০২২ ২১:০৫	শাহিন হোসেন প্লট- ৩৩, রোড- ০৫, ব্লক-এইচ, সেকশন-০১, মিরপুর, শাহ আলী, ঢাকা।	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	০৬.০৭.২০২২ ১৪:২০	সুজন হাওলাদার বাসা-২৮৭৯, আইনুসবাগ, দক্ষিণখান। ০১৯২১৩৫২০৩৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	০৬.০৭.২০২২ ২১:২৪	জসিম উদ্দীন বাসা-৩৫, রোড-১/এ, ব্লক-আই, বনানী, গুলশান। ০১৬৮৭৪৩২৫৭৪	ট্রান্সফরমারে বিদ্যুৎ স্পার্ক করছে।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মুকুল এইচটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	০৬.০৭.২০২২ ২২:০৫	মাজহারুল ইসলাম বাসা-৪৭, রোড-১৩, সেক্টর-১৪, উওরা পশ্চিম। ০১৭১২২৯২৫১৪	বিদ্যুৎ নাই।	উওরা পশ্চিম।	উওরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আনোয়ার সার্ভিস তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৮.	০৬.০৭.২০২২ ২২:১৫	খতুল বাসা-৪১, রোড-০২, মিরপুর- ০১, মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স। ০১৯৮৪৫১১৬৬৫	ট্রান্সফরমার থেকে তেল পড়ছে।	রুপনগর।	রুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সবুজ ট্রান্সফরমারের বুশিং রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	০৭.০৭.২০২২ ১১:৫০	মাসুদ রানা বাসা: ১১২, সেকশন-১, শাহ আলী। ০১৭৯৪১৫১১১১	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	০৭.০৭.২০২২ ১৪:৩২	আব্দুল মজিদ বাসা:১৩, রোড:১/বি নিকুঞ্জ-২ ০১৫৫২৫৪৫২৫০	রিচার্জের পরে ও বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	পূর্বে নেগেটিভ ব্যালেন্স থাকায় রিচার্জের পরে সব টাকা কেটে নেয়। গ্রাহককে অবহিত করলে পুন:রায় রিচার্জ করলে লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	০৮.০৭.২০২২ ২২:০৫	নুরুল হক বাসা-০১, রোড- ০৩, নিকুঞ্জ-০২, ঢাকা। ০১৭৬৩৮২৬৭২৯	রিচার্জের পরে ও বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেট সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

আব্দুল্লাহ-আপ-রুমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকে

প্রকৌশলী এম্বাল হোসেন হাভেলার  
আইডি নং-১০১২  
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকে

প্রকৌশলী মোঃ জিকরুল হোসেন  
আইডি নং-৩৩৭২  
সিবাধী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)  
ডেসকে

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২২.	০৯.০৭.২০২২ ২০:৫৫	মতিউর রহমান ২০২/১, পশ্চিম কাফরুল, আগরগাও। ০১৭৩১৯৫৩২১০	লুজ কানেকশান।	আগরগাও।	আগরগাও অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মাহবুব সার্ভিস তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৩.	১০.০৭.২০২২ ০৫:৫৭	আব্দুর রাজ্জাক ১০৮৭/১, আল হেলাল হাসপাতাল, পূর্ব মনিপুর, ০১৭১১৫৬০৬৮৭	বিদ্যুৎ নাই।	মনিপুর।	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান মোস্তফা এমসিসিবি চালু করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	১০.০৭.২০২২ ১৪:৪৫	হাসিনা বেগম ক/১০৯/এ, কালাচাদপুর, জোয়ারসাহারা। ০১৯৩১৭৮৯৩৯১	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৫.	১০.০৭.২০২২ ২২:৩০	ফজলুল হক ২৭/২/ডি, বাটাগলি, শাহাজাদপুর, বারিধারা। ০১৯৭৭৮৩৩৯৪৪	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল এল.টি তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	১১.০৭.২০২২ ১৬:২১	সাদ্দাম হোসেন ৫৫, উওর পীরেরবাগ, কামালের দোকানের মোড়, মনিপুর। ০১৬৭৭০০৩২১২	ট্রান্সফর্মার থেকে তেল পড়ছে।	মনিপুর।	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোস্তফা কামাল ট্রান্সফর্মারের গ্যাসকেট টাইট দিয়ে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	১১.০৭.২০২২ ২৩:৩২	মুক্তি বাসা-৩১, হাজী নওয়াব আলী রোড, নিশাতনগর, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৬৮৭৭০০৩০৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	১২.০৭.২০২২ ১০:৩৪	মো: জামাল উদ্দীন বাসা-০৫, ব্লক-সি, সেকশন-৬, মিরপুর। ০১৬০০৩৬২৯২৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	রুপনগর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেট সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	১২.০৭.২০২২ ১৪:২৭	আলেয়া বেগম বাসা-১, রোড-১/বি, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৩০২৬৮৩৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	১৩.০৭.২০২২ ১৬:৩০	আব্দুল করিম টৌনারটেক, সরকার বাড়ীর মোড়, ডাঘানটেক, জোয়ারসাহারা। ০১৩২২১২৬৫৩৯	তারে আগুন লাগছে।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ওসমান এলটি ক্যাবল রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Ames*

*S. A. B.*

*S. A. B.*



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩১.	১৩.০৭.২০২২ ২২:৩২	শেখ মোহাম্মদ বাসা-৫৫, রোড-২৩, ব্লক-ডি, পল্লবী। ০১৭১১৬৮৬১৬১	ঘন ঘন বিদ্যুৎ যাচ্ছে।	পল্লবী।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে পল্লবী বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩২.	১৪.০৭.২২ ১৩:০৫	খলিল বাসা-২৯, রোড-১৭, ব্লক-ডি, বনানী, ঢাকা। ০১৭৩৩২০০৭৮২	ফেজ নাই	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এইচ.টি. রাইজার নষ্ট হয়েছে, লাইনম্যান রবিউল এইচ.টি. রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	১৫.০৭.২০২২ ২০:০৭	আতিউল ইসলাম উওর কাফরুল, নাহার বেকারী এলাকা। ০১৭১২০২৮২১১	লো ভোল্টেজ।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মাযাহারুল এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৪.	১৫.০৭.২০২২ ২০:৪৩	বাবুল মিয়া বাসা-১১, রোড-০১, নিকুঞ্জ-২। ০১৭০০৮৮৮৮৮১	ভোল্টেজ আপ ডাউন করছে।	খিলক্ষেত।	উওরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আশরাফুল সার্ভিস তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	১৬.০৭.২০২২ ০১:৪০	হাবিব আহমেদ ১৩ নং বর্ধনবাড়ী মসজিদের সামনে, মিরপুর-০১, শাহ আলী, ঢাকা। ০১৯১৩২৯২৪২৫	বিদ্যুৎ নাই।	শাহ আলী	শাহ আলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাজু সার্ভিস তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	১৬.০৭.২০২২ ১২:১০	আশিকুর রহমান বাসা-৪৮, রোড- ০১, ব্লক-সি, ইন্টার্ন হাউজিং, পল্লবী, ঢাকা। ০১৯৫৭৭৬৬৬৬৯	বিদ্যুৎ ঘন ঘন চলে যাচ্ছে।	পল্লবী	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে পল্লবী বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	১৭.০৭.২০২২ ১০:২২	আবিদ হোসেন ১১/এ, ২য় কলোনী, মিরপুর-০১, ঢাকা। ০১৮৭৯২৬০৮২৬	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Purmas*

*2/11/22*

*2/11/22*

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩৮.	১৮.০৭.২০২২ ১১:০৫	মতিউর রহমান বাসা:৯৩, রোড ১৮, সেক্টর-১১, উত্তরা পশ্চিম। ০১৭২২৭৭৭১৭৭	এসি চালানোর সাথে সাথে বিদ্যুৎ চলে যাচ্ছে।	উত্তরা পশ্চিম।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে উত্তরা পশ্চিম বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৯.	১৯.০৭.২০২২ ১২:৩০	সম্ভ্রয় বাসা:ক/৬২/৬/এ, কালচাদপুর, জোয়ারসাহারা। ০১৩০৯২৮৮১২৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪০.	১৯.০৭.২০২২ ২০:৫২	রেজওয়ান রহমান বাসা:৩৩, রোড:১২, ব্লক:কে, বারিধারা। ০১৭৩০৪৩৩৩২২	পুরো বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক এইচ.টি. রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪১.	২০.০৭.২০২২ ০৭:০৫	সৈয়দ আলী বাসা-৯, রোড- ৯, নিকুঞ্জ-২, উত্তরা পূর্ব, ঢাকা। ০১৬৭৫২০৯২৩১	লো ভোল্টেজ।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সারওয়ার এইচ.টি. ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪২.	২০.০৭.২০২২ ০৯:৪২	জুয়েল ট/৬১/১, মধ্য বাজা, গুলশান বিওবি, ঢাকা। ০১৭৩৫২৫৪০০৩	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	২০.০৭.২০২২ ১১:২৮	রাকিব হাসান বাসা-ক/১০১/ কালচাদপুর, জোয়ারসাহারা, ঢাকা। ০১৭৫৮৮২৫৪১২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৪.	২০.০৭.২০২২ ১৯:৪৬	সাবিনা হোসেন পোস্ট অফিসগলি, মধ্য বাজা, ঢাকা। ০১৯৭৭৭৮৯৮১০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাজা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	২১.০৭.২০২২ ১১:২০	রফিকুজ্জামান বাসা-ক/১৪৭, ভাটারা, জোয়ারসাহারা বিওবি। ০১৯১৩৯২০৫১৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Purmo*

*Sham*

*Sham*



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪৬.	২১.০৭.২০২২ ১২:৩০	জাহাঙ্গীর কবির ১৪৪, দক্ষিণ পিরেরবাগ, আগারগাও বিওবি। ০১৭৯৭৩১৯৭৯৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	আগারগাও	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৭.	২১.০৭.২০২২ ১৮:৫৮	আবু খায়ের বাসা-১৩৭/বি, প্রিয়াঞ্জন আবাসিক এলাকা, মিরপুর-০১। ০১৬৮০০৬৩৬৯০	কয়েকটি বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	শাহ আলী	শাহ আলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বেলাল এইচ.টি. লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	২২.০৭.২০২ ২ ১৫:০৫	মোঃ রেজওয়ান বাসা-৫০৪, রোড-১৮/এ, সেক্টর- ১৮, উত্তরা, বি ও বি উত্তরা পশ্চিম। ০১৭৫৫৬৩৭৫৩৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	উত্তরা পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	২৩.০৭.২০২২ ১৩:২২	আদনান বাসা-৫, লেন-২, ডুইপ আবাসিক, মিরপুর-২, বি ও বি রুপনগর। ০১৭১৭৭৩৫৬৯৩	এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	রুপনগর।	রুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং এমসিসিবি ট্রিপ করায় লাইনম্যান রফিক অন করে বিদ্যুৎ সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫০.	২৩.০৭.২০২২ ১৩:২২	আদনান বাসা-৫, লেন-২, ডুইপ আবাসিক, মিরপুর-২, বি ও বি রুপনগর। ০১৭১৭৭৩৫৬৯৩	এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	রুপনগর।	রুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং এমসিসিবি ট্রিপ করায় লাইনম্যান রফিক অন করে বিদ্যুৎ সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫১.	২৩.০৭.২০২২ ২২:২৮	মঈনুল হক বাসা-১, রোড-২৫, প্যারিস রোড, ব্লক-ডি, সেকশন-১০, মিরপুর। ০১৭১৭৪২৮১৬৬৬,	কয়েকটি বাসায় বিদ্যুৎ নেই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং এমসিসিবি ট্রিপ করায় লাইনম্যান কাইয়ুম অন করে বিদ্যুৎ সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	২৪.০৭.২০২২ ১২:০৬	নাসির বাসা:১০০২, সাতারকুল, বাছড়া। ০১৭১৫৪৪৬৭৮৭	লো ভোল্টেজ।	বাছড়া	বাছড়া অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আলিম এইচ.টি. জাম্পার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৩.	২৪.০৭.২০২২ ০১:০০	হাবিবুর রহমান বাসা:৫৬, পশ্চিম ভাসানটেক, জোয়ারসাহারা। ০১৭২৮২৭৯৮৮৬	কিছু কিছু ফ্লাটে বিদ্যুৎ নেই।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোনায়েম এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৪.	২৪.০৭.২০২২ ০১:৫০	নুরুল হক ঢালী বাসা:৪৫৩, শৈল মাইট, ঢালী বাড়ি, বারিধারা। ০১৭১৫৩৯২০৮২	একাউন্টে টাকা আছে কিন্তু বিদ্যুৎ নেই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু সার্ভিস তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Ruma

১৫/০৮/২০২২

১৫/০৮/২০২২



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫৫.	২৪.০৭.২০২২ ০২:৩০	অরবিন বাসা:৯৩১/১, পূর্ব শেওরাপাড়া, কাফরুল। ০১৯৫৭৬১২৬৩৪	কয়েক বাসায় বিদ্যুৎ নেই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং এমসিসিবি ট্রিপ করায় ফোরম্যান মোতালেব অন করে বিদ্যুৎ সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৬.	২৪.০৭.২০২২ ১০:৩৫	পল্লব আহমেদ বাসা: ৪/৪৮, কালাচাদপুর জোয়ারসাহারা। ০১৭৭৯৬৭৬৬৪৪	টাকা মিটারে যোগ হয়নি এবং বিদ্যুৎ নেই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৭.	২৪.০৭.২০২২ ১১:১২	সমসের বাসা:২৫২/২, মানিকদী ক্যান্টনমেন্ট, জোয়ারসাহারা। ০১৮১৯৪৬০৬২৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি এবং বিদ্যুৎ নেই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৮.	২৪.০৭.২০২২ ১১:৩০	তাজুল ইসলাম বাসা:৩২, নন্দা, জোয়ারসাহারা। ০১৮১৯৫০৪১৫৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি এবং বিদ্যুৎ নেই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৯.	২৪.০৭.২০২২ ১১:৫২	ফাহিমা জাহান বাসা:২১১, উত্তর বাজা, বাজা। ০১৯৮৪১৬৪৭৬৬	টাকা মিটারে যোগ হয়নি এবং বিদ্যুৎ নেই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬০.	২৪.০৭.২০২২ ১৩:৩২	রুমা আক্তার বাসা:১৮/১৯/২, ভাষানটেক, কাফরুল বিওবি। ০১৭৬৯৫০৫৬০৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি এবং বিদ্যুৎ নেই।	কাফরুল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬১.	২৫.০৭.২০২২ ০০:০৫	মিলন দাগ-৮০২/১৩১৮, দণ্ডাপাড়া, টঞ্জী পূর্ব। ০১৬২৮৪২৪৪০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পূর্ব।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেট সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬২.	২৫.০৭.২০২২ ০৯:৫০	ফাহিমদা বাসা-৫১৭, লেন-১০, বারিধারা ডিওএইচএস, জোয়ারসাহারা। ০১৫৫৪৩০৯৯২৭	লো ভোল্টেজ।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সুজন মন্ডল এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Purna*

*Shovan*

*Shovan*

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৬৩.	২৫.০৭.২০২২ ১২:০০	মাহবুব হাসান দাগ-৭২৫৪, নামাপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৬৪৭৫৬২৩৬৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৪.	২৫.০৭.২০২২ ১৫:৪০	তানিয়া হোসেন বাসা-২/৭/এফ, টোলারবাগ পানির পাম্পের পাশে, শাহআলী। ০১৭৭৮৩০২৪৪৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহআলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৫.	২৫.০৭.২০২২ ১৯:৫০	শেখ মকবুল হোসেন বাসা-৭৪৯, বড়ুয়া, খিলক্ষেত। ০১৭২৭৮৯২৪২৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৬.	২৬.০৭.২০২২ ১২:২২	আনোয়ার হোসেন ক-১১২/১৩, দক্ষিণ বাজা, গুলশান বিওবি, ঢাকা। ০১৭৩১২৫৮১১৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৭.	২৬.০৭.২০২২ ১২:২৭	আনোয়ার হোসেন ক-১১২/১৩, দক্ষিণ বাজা, গুলশান বিওবি, ঢাকা। ০১৮৫১৪৭১৮২৪	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৮.	২৬.০৭.২০২২ ১৬:০৮	আব্দুল সাত্তার বাসা-৬৭৫, পূর্ব মানিকদি, জোয়ারসাহারা, ঢাকা। ০১৮৭২৯৬৭৮৪১	ঘন ঘন বিদ্যুৎ চলে যাচ্ছে।	জোয়ারসাহারা	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে জোয়ারসাহারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৯.	২৬.০৭.২০২২ ২০:৪২	আদনান বাসা-৮, রোড- ১/বি/১৫, মিরপুর- ০১, শাহ আলী, ঢাকা। ০১৬৪২২০৫১১৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Amir*

*Adnan*

*Shah*




ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৭০.	২৬.০৭.২০২২ ২১:০০	নুরুল ইসলাম দাগ-২৪৩৪, আশকোনা, দক্ষিণখান, ঢাকা। ০১৭১৯৭৭৫৭৭৬	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	দক্ষিণখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭১.	২৭.০৭.২০২২ ১১:৩০	কাজল মিয়া বাসা-৫৪২, টেকপড়া, পূর্ব বাজা, ঢাকা। ০১৭০৯০২৬৯৭৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭২.	২৭.০৭.২০২২ ২১:৫০	সানাউল্লাহ হক বাসা-জে/৮, রাড-৪, বধীত পল্লবী, বি ও বি রূপনগর। ০১৯৭৪৫৬৭৮৪৫	কয়েক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	রূপনগর।	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রফিক এইচটি জাম্পার মেরামত করে লাইন চারু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৩.	২৮.০৭.২০২২ ১৪:০৮	মিঠুন তালুকদার দাগ নং-৩৬৩৮, মোল্লারটেক দক্ষিণখান। হিসাব-৩৫০২৮০৩৫ ০১৯৬৬৪৮৯৭৩৩	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	দক্ষিণ খান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৪.	২৮.০৭.২০২২ ২৮:২৬	লাইলি বিলকিস বাসা-১১০/৩, দক্ষিণ বাজা। ০১৮৪৬৮৮৮৯৮০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৫.	২৯.০৭.২০২২ ১০:২২	সাদ্দাম লতিফ খন্দকার সড়ক, সোলমাইট, বারিধারা, ঢাকা। ০১৯১৮৭৩২২৭৫	ঘন ঘন বিদ্যুৎ চলে যাচ্ছে।	বারিধারা	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বারিধারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৬.	৩০.০৭.২০২২ ১৪:৪৫	মোঃ রাসেল বাসা-১১৮, উত্তর বাজা, বি ও বি বারিধারা। ০১৬৭৭১৭৯৬৫৬	ঘন ঘন বিদ্যুৎ চলে যাচ্ছে।	বারিধারা	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বারিধারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Rumma*

*Signature*

*Signature*

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৭৭.	৩১.০৭.২০২২ ১০:৫৯	আব্দুল লতিফ হোল্ডিং- ৬৪/১, ভাষানটেক, কাফরুল বিওবি, ঢাকা। ০১৯১১৯১২৪৯৬	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	কাফরুল	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৮.	৩১.০৭.২০২২ ১১:১৫	নোমান বাসা-ম/১০০, পশ্চিম মেরুল, গুলশান বিওবি, ঢাকা। ০১৯৮৫৫৫০৫৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৯.	৩১.০৭.২০২২ ১৫:২০	শিবলি প্লট- ৫৫/৮, মানিকদি, জোয়ারসাহারা বিওবি, ঢাকা। ০১৯৮৭৮৪১৫২১	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮০.	৩১.০৭.২০২২ ১৫:৪০	সজল দাগ-৬৪৭৩, দক্ষিণখান বিওবি, ঢাকা। ০১৮৪৬২১৬১২২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	দক্ষিণখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮১.	৩১.০৭.২০২২ ১৬:০৬	শমসের বাসা- ২৫২/২, মানিকদি, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। ০১৮১৯৪৬০৬২৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮২.	৩১.০৭.২০২২ ১৬:৩৯	আল – আমিন বাসা-ছ/২১১, পূর্ব পদুর দিয়া, সাঁতারকুল, বাজা বিওবি, ঢাকা। ০১৭৮১৩৫০১৩২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাজা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৩.	৩১.০৭.২০২২ ১৭:০৯	রাজীব হোসেন বাসা-৯২৭, পুকুরপাড়, সাঁতারকুল, বারিধারা বিওবি, ঢাকা। ০১৫৫৮১৬২৬০৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বারিধারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৪.	৩১.০৭.২০২২ ১৭:২৭	অমি বাসা-স/৮৭, উত্তর বাজা। ০১৬৩৩৯১৪৭৮২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাজা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল হোসেন  
আইডি নং-১০১২  
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
নির্ধারিত সেল, ডেসকো

  
প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল হোসেন  
আইডি নং-৩০৭২  
নির্ধারিত সেল (মনিটরিং সেল)  
ডেসকো