

ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৩১	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হাসকরণ	সমমাস	৬	১.৭	১.৭৫	১.৮০			১.৫	প্রভিশনাল
				[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	%	৪	৯৯	৯৮.৫	৯৮			১০০.২৭	প্রভিশনাল
				[১.১.৩] পাওনা পরিশোধ	মাস	৩	১	১.২৫	১.৩০			১	
				[১.১.৪] সিআই রেশিও	%	৩	৯৩	৯২.৫	৯২			৯৬.০৫	প্রভিশনাল
				[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	অনুপাত	২	১.৫০	১.৪৫	১.৪০			১.৩৭	
				[১.১.৬] কুইক রেশিও	অনুপাত	২	১	০.৯৫	০.৮০			১	
				[১.১.৭] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	অনুপাত	২	১	০.৯৫	০.৮০			০.৬	
				[১.১.৮] ই-জিপি টেন্ডারিং	%	৩	১০০	৯৫	৯০			১৭.৬৫	
			[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] বিদ্যুৎ খাতে দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘন্টা	২	৬০	৫৮	৫৫			২৮.২৫	
			[১.২.২] জিআইএস ডাটা হালনাগাদকরণ	%	২	১০০	৯৫	৯০			১০০		
[১.২.৩] ERP ব্যবহার/ হালনাগাদকরণ	%	২	১০০	৯৫				১০০					

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষর	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা	২৪	[২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	কিমি	৬	১৮০	১৭২	১৬৫			৫৬.৭৭৫	
				[২.১.২] বিতরণ লাইন/স্থাপনা পরিদর্শন	সংখ্যা	২	২৪	২২	২০			৬	
			[২.২] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.২.১] সিস্টেম লস	%	৫	৬.০০	৬.১০	৬.২০			৪.২১	প্রতিশ্রুত
			[২.৩] রুফটপ সোলার	[২.৩.১] রুফটপ সোলার স্থাপন	সংখ্যা	২	৩০	২৫	২০			৯	
			[২.৪] পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	[২.৪.১] পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সংখ্যা	৫	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০			৭২১০	
				[২.৫.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	%	১	৮৭	৮০	৭০			৮৬.৫৩	
				[২.৫.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০			৮৮.৩৪	
				[২.৫] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[২.৫.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০			৯৫.১৪
	[২.৫.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০			৯৭.৯৪				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা	৮	[৩.১] নতুন সংযোগ	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সংখ্যা	৩	৪০০০০	৩৮০০০	৩৬০০০			১৫৬১৬	
			[৩.২] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.২.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার	%	৩	০.২	০.২৫	০.২৮				
			[৩.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৩.১] গণশুনানী	সংখ্যা	২	১৫০	১৩৫	১২০			৭২	
৪	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৭	[৪.১] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত (শতকরা)	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০	
				[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত (সংখ্যা)	সংখ্যা	১	৫০৫	৪৫০	৪০০			৫০৫	
				[৪.১.৩] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	মিনিট	১	১৪২০	১৫০০	১৫৫০			৩৫৬.৩৭	প্রভিশনাল
				[৪.১.৪] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	সংখ্যা	১	৯৫	৯৬	৯৭			২৩.৯৪	প্রভিশনাল
			[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	%	৩	৯০	৮৯.৫	৮৮			৯৭.৬৫	প্রভিশনাল

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৫	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৫	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						২	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৫	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৫	

*সাময়িক (provisional) তথ্য