



ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর দপ্তর

২২/বি কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত,

ঢাকা-১২২৯

www.desco.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩

তারিখ: ৪ কার্তিক ১৪২৯

২০ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবৎসরের APA এর অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার অন্তর্গত [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।

সূত্র: ১। স্মারক নম্বরঃ ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২২.১২৯৭, তারিখঃ ১৬ আগস্ট ২০২২।

২। স্মারক নম্বরঃ ২৭.২৪.০০০০.০৬৭.০৬.০০১.২২.১৪৪৮, তারিখঃ ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২২।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন” কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ডেসকো’র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে সূত্রস্ব-১ স্মারকমূলে গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো।

- | | |
|---|-----------|
| ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশল (এন এন্ড এসএ) | - আহবায়ক |
| ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল ওয়ার্কস) | - সদস্য |
| ৩। উপ-ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা) | - সদস্য |

কার্যপরিধিঃ

১। বর্ণিত কমিটি ডেসকো’র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী যথাযথভাবে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা পরিবীক্ষণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর ১৫/১১/২০২২ তারিখের মধ্যে ১টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন) দাখিল করবে।

২। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উন্নয়ন/হালনাগাদকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে প্রশিক্ষণের সুপারিশ করবে।

সূত্রস্ব-২ স্মারকমূলে গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি” কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” এর সিদ্ধান্ত ১০০ ভাগ বাস্তবায়ন করবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে,

২০-১০-২০২২

গাজী শাহরিয়ার পারভেজ

উপ-মহাব্যবস্থাপক

ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১

ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ৮৯০০১০০

ইমেইল: info@desco.org.bd

বিতরণ :

- ১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
(নেটওয়ার্ক এন্ড সিস্টেম অ্যাডমিনিস্ট্রেটর) এর দপ্তর,
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ২) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল
ওয়ার্কস), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
(ডেসকো)
- ৩) উপ-ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (অডিট) বিভাগ, ঢাকা
ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০১২.২২.৬২৩/১(৮)

তারিখ: ৪ কার্তিক ১৪২৯
২০ অক্টোবর ২০২২

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য

- ১) নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও এইচ আর/অর্থ ও হিসাব/অপারেশন/প্রকৌশল/সংগ্রহ), ডেসকো।
- ২) প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি), ডেসকো।
- ৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রূপনগর সার্কেল), ডেসকো ও আহ্বায়ক (সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি)।
- ৪) স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।



২০-১০-২০২২

মোঃ দুলু মিয়া

সহকারী ব্যবস্থাপক