



**DESCO**  
POWER IS YOURS



ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড  
মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখৈত, ঢাকা-১২২৯।  
E-mail: monitoringcell@desco.gov.bd, Website: www.desco.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২৩- ১২

তারিখঃ ১৪ মে'২০২৩

## আন্তঃ অফিস স্মারক

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), ডেসকো।

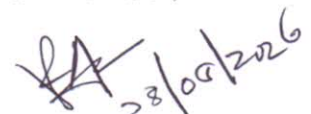
হইতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত এপ্রিল-২০২৩ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ এপ্রিল-২০২৩ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ				
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
এপ্রিল-২০২৩	১৬৪ টি	১৬৪ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,

  
প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

০২। কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।

ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড  
মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখৈত, ঢাকা-১২২৯।  
E-mail: monitoringcell@desco.gov.bd, Website: www.desco.gov.bd

**কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ**

মাস : এপ্রিল-২০২৩

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.০৪.২০২৩ ১১:০৩	মিঠুন তালুকদার দাগ-৩৬৩৮, কসাইবাড়ী দক্ষিণ খান। ০১৯৬৬৪৮৯৭৩৩	টাকা আছে কিন্তু বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০১.০৪.২০২৩ ১৫:৫০	সাইফুল ইসলাম কাওলা, নামাপাড়া, সরকার বাড়ি রোড, দক্ষিণখান। ০১৯১১৭২৫০৬৯	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মুসা সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০১.০৪.২০২৩ ১৬:৪২	শামিম সাতার মোল্লা রোড, মিরপুর- ১২, রূপনগর। ০১৬০২৩০৫৬৯৯	বিদ্যুৎ নাই।	রূপনগর	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রহিম সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৪.	০১.০৪.২০২৩ ২০:৫৬	মাহফুজ বাসা-ক-১৯০/এ, জোয়ারসাহারা। ০১৩০৯৬৮০৮৫৫	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৫.	০২.০৪.২০২৩ ১০:২৪	ইমরুল হাসান বাসা-৫৪১ বাজা, বি ও বি গুলশান। ০১৭৭৭৭৫৪৪৩৪	রিচার্জের টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

মোঃ এনায়েত হক  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
(আই ডি নং-২০৯০)  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

প্রকৌঃ সাধী রানী চৌধুরী  
আইডি নং-১৭৪৭  
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

প্রকৌঃ এ.টি.এম. মাসুম আহসান  
আইডি নং-১০২৬  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

পৃষ্ঠা নং ১/২৩



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৬.	০২.০৪.২০২৩ ১২:০৩	মোঃ খলিল বাসা-২৬৩৮, দক্ষিণ খান। ০১৮৫৬৮৭০১২৫ (ই-মেইল যোগে প্রাপ্ত অভিযোগ)	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৭	০২.০৪.২০২৩ ১২:৫৬	শাওন সাঁতারকুল, বাড্ডা, বড় মসজিদ রোড। ০১৮৯২৬১৪৫৮৭	বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সূজন সার্ভিস ডপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০২.০৪.২০২৩ ১৯:৩৭	শাহজালাল বাসা-৫১৭/১/২/ উত্তর ইব্রাহীমপুর, বি ও বি কাফরুল। ০১৫৫২৪৫৬০০৯	লো-ভোল্টেজ	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মাজাহারুল এইচটি জাম্পার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০২.০৪.২০২৩ ১৯:৫২	মোঃ ইমদাদুল বাসা-৭৬, রোড-০২, ব্লক-এফ বনানী, বি ও বি গুলশান। ০১৯১১-১৯৪২৫১	এলাকায় অনেকক্ষন বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নুরুন্নবী ফিডার চেক করে পিন ইনসুলেটর পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০২.০৪.২০২৩ ২০:৩৫	আব্দুস ছালাম বাসা-৬, রোড-১৩, নিকুঞ্জ-২। ০১৯১৩৭৬৯৩৩৩	পুরা রোডে বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পূর্ব	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সারওয়ার এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১.	০২.০৪.২০২৩ ২২:২৫	বিবেক বাসা-৫৩৪, রোড-২৩, ব্লক-এল, বি ও বি বারিধারা। ০১৬৮৩৬৭৯০৪০	রিচার্জ নিচ্ছেনা।	বারিধারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২.	০৩.০৪.২০২৩ ১০:৩৯	অপু সাঁতারকুল, আব্দুল হামিদ রোড, উত্তর বাড্ডা। ০১৫১৮৯৭২৬২৬৪০	তারের উপড়ে গাছের ডাল ও দড়ি পড়ে আছে।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আনিস সার্ভিস তারের উপড় থেকে গাছের ডাল ও দড়ি সরিয়ে লাইন নিরাপদ করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩.	০৩.০৪.২০২৩ ২১:৫৩	মোঃ আকরাম বাসা-১৩, রোড-৬, সেক্টর-৫, উত্তরা। বি ও বি উত্তরা পশ্চিম। ০১৭২৯৯৮৪৭৯৯	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান জাফর সার্ভিস রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৪.	০৪.০৪.২০২৩ ১৬:৩০ পারভেজ বাসাঃ ৩৯৫, রোডঃ ১৫, ব্লকঃ এ, বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৭৮১৭৭৭২৯	ভোল্টেজ মাঝে মাঝে হাই, লো হচ্ছে।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শিমুল এইচটি গ্রাহকের অধীকার নামা নিয়ে ফিডার বন্ধ করে, এইচ.টি লুপ মেরামত করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	০৪.০৪.২০২৩ ১৬:৩৩ আবু নাসের বাসাঃ ক/১৩২, কুমিল্লা পাড়া, মধ্য বাজা। ০১৭৭৯৬৯৩৯০৬	এলাকায় দুপুরের পরে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু এল.টি লুপ মেরামত করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	০৪.০৪.২০২৩ ১৯:১৯ আমিরুল ইসলাম বাসাঃ খ/১৬/৩/ডি, দক্ষিণ কুড়িলা। ০১৭১১২১৮৯২৬	ব্যালেন্স কম দেখাচ্ছে, রিচার্জ এর টাকা যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	০৫.০৪.২০২৩ ১৯:২৫ ওয়ারেন্ট অফিসার জাহাঙ্গীর বাসা-২৮৫, গোয়ালটেক, ফাইদাবাদ, উত্তরখান। ০১৮৩৯৩৭৮৭৭২	লো-ভোল্টেজ	উত্তরখান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আনিস ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৮.	০৬.০৪.২০২৩ ১২:০৫ দেবাশীষ বাসা-২৪, রোড-১১, ডি আই টি প্রজেক্ট বাজা। ৯৬৭৮৭৭৭৬১৫	ব্যালেন্স কম দেখাচ্ছে এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	০৬.০৪.২০২৩ ১১:৫২ নাইম হোল্ডিং নং-এইচ-১৩, মহাখালী, আমতলী। ০১৬৮১৪৮১৮৯৮	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মনির এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	০৭.০৪.২০২৩ ০৩:১৩ আবদুল্লাহ আল মাহাদী বাসা-১৮৭/৭, জমজ রোড, জোয়ারসাহারা। ০১৫১৮৯৬৩৪১৩	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	০৭.০৪.২০২৩ ০৩:৫১ মো: আব্দুল জব্বার বাসা-৮৫০, পূর্ব কাজী পাড়া, কাফরুল। ০১৭১৭৪৭৪৫০৬	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, ফোরম্যান আবদুল হালিম এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Signature*

*Signature*

*Signature*



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২২.	০৭.০৪.২০২৩ ১০:৪৩	ডা: রশিদ বাসা-১৩২, রোড-৮, ব্লক-ই, সেকশন-১১, পল্লবী। ০১৭৩২০৭৪৫৪২	ভোল্টেজ খুব কম।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাইয়ুম এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৩.	০৭.০৪.২০২৩ ১৪:৩০	জাকির হোসেন প্লট-১৪৪, রোড ১০, ব্লক-জি, ভাটারা, বারিধারা। ০১৭১১১৬৮৭৭৮	রিচার্জ করেছেন কিন্তু টোকেন পাননি।	বারিধারা।	গ্রাহক রিচার্জ করেছেন কিন্তু সম্পূর্ণ টোকেন পাননি। গ্রাহককে ২০ ডিজিটের টোকেন নাম্বার দেয়া হয় এবং মিটারে প্রেস করিলে রিচার্জ সাকসেস ফুল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	০৭.০৪.২০২৩ ১৫:৫৪	জাহিদ হাসান বাসা-৯৮/১, সেনপাড়া তারা মসজিদের পাশে। ০১৮৮৮০১১৯১৭	এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	মনিপুর।	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, ফোরম্যান মোস্তফা এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৫.	০৭.০৪.২০২৩ ১৮:১২	নাজমুল বাসা-১২৯, দওপাড়া, হাউজ বিস্তিৎ এর পূর্ব পাশে। ০১৭১৫৬২৭২৭৬	বিকাল থেকে বিদ্যুৎ নাই।	টঙ্গী পূর্ব।	টঙ্গী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং এমসিসিবি নষ্ট হওয়ায় ফোরম্যান গুলজার এমসিসিবি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	০৭.০৪.২০২৩ ১৯:৪১	মির বাদল বাসা-৩৩৯, বড় বড়ুয়া, দক্ষিণখান। ০১৭০৯৬৩৪৬৬১	কিছু কিছু বাড়ীতে বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান শাহিন এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	০৭.০৪.২০২৩ ২০:১০	আব্দুল সাওর বাসা-৬৭৫, পূর্ব মানিকদি, জোয়ারসাহারা। ০১৮৭২৯৬৭৮৪১	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	০৭.০৪.২০২৩ ২০:৪১	মনির বাসা-১৭৫/৪, দওপাড়া, জহির মার্কেট। ০১৩২১৭২৩৩৯৮	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	টঙ্গী পূর্ব।	টঙ্গী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান গুলজার এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	০৭.০৪.২০২৩ ২২:৩০	মামুন উওরখান মাস্টার পাড়া। ০১৮৫৫৪৪৯০৮৫	ভোল্টেজ আপ ডাউন করছে।	উওরখান।	উওরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আঃসিনুর এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	০৮.০৪.২০২৩ ১৭:০৫	রাজন ব্লক-এ, গ্রামীনফোন অফিসের পিছনে, বসুন্ধরা। ০১৭১১০৮২৩৫২	পিলারে বিদ্যুৎ স্পার্ক করছে।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্র.সং.	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩১.	০৮.০৪.২০২৩ ১৯:০৫	রিপন সেন রোড- ১১, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৭৭৭৩৯২৫০	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পূর্ব	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ইসমাইল দেখতে পান ট্রান্সফরমার পুড়ে গেছে, পরবর্তীতে ট্রলি মাউন্ট সেটআপ করে লাইন সচল করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩২.	০৯.০৪.২০২৩ ১১:৩৮	আফরিন বাসা-ক/৭৪/৭, কালাচাঁদপুর, জোয়ারসাহারা বিওবি। ০১৯৯৪৭৯৮৫০৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	০৯.০৪.২০২৩ ২০:২৩	আবির হোসেন ১/১/২, টোলারবাগ, মিরপুর শাহ আলী বি ও বি। ০১৫২১৪৩২১৯৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৪.	০৯.০৪.২০২৩ ২১:৪০	নাদিম ৮ নং রোড, গুদারাঘাট, বারিধারা। ০১৩২৪৪৩৫৯৫০	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, এম.সি.সি.বি ট্রিপ করেছিলো এবং ফোরম্যান রেজাউল সুইচ অন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ স্বাভাবিক করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	১০.০৪.২০২৩ ১১:৫৫	আফসানা রুমি বাসা-ঘ/৩১, টানপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৭৩৪৫২২১৪৪	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	১০.০৪.২০২৩ ২০:৩০	শফিকুল ইসলাম সাইদনগর, ভাটারা, বারিধারা। ০১৬১১৫২২৭৯৩	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	১০.০৪.২০২৩ ২২:০৩	মোঃ রফিকুল বাসা-ক/১৩৮/বি, কুড়িল পূর্বপাড়া, মৃধা বাড়ির পাশে। ০১৭১২৮২৮২১৭	এক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৮.	১১.০৪.২০২৩ ০৫:০০	আবির বাসা-চ/৬৩, উত্তর বাবুড়া, কুয়েতী মসজিদ রোড। ০১৫২১২০৯৫০২	ফেজ সমস্যা।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হযরত আলী এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩৯.	১১.০৪.২০২৩ ০৯:২০	গিয়াস উদ্দীন সাঁতাইশ, গাজীপুর, টঙ্গী পশ্চিম। ০১৭৩১৬২৫৯৫৭	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	টঙ্গী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪০.	১১.০৪.২০২৩ ১১:৫০	অপু ১ম কলোনী, মিরপুর -১। বি ও বি শাহ আলী। ০১৭৬৯৯৬৮১৭৮	মিটারে টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহআলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪১.	১১.০৪.২০২৩ ১৩:১০	লুৎফর রহমান দাগ নং- ৪৩৭০, পূর্বাচল, উত্তর বাঙ্গা। ০১৮৭২৭০২১৫	রিচার্জের টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাঙ্গা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪২.	১১.০৪.২০২৩ ১৩:১২	জামাল উদ্দীন প্লট-১২, হাজী পাড়া, উত্তর বাঙ্গা। ০১৭১৪২৭০২১৫	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাঙ্গা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	১২.০৪.২০২৩ ০৯:৩৩	আতাউল্লাহ হাসান বাসাঃ ১৬৭৬/৯, নাহার বেকনি, উত্তর কাফরুল। ০১৭১২০২৮২১১	অনেক্ষন বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ডিওএফসি পুড়ে গেছে। লাইনম্যান বাদল ডিওএফসি পরিবর্তন করে করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৪.	১২.০৪.২০২৩ ১৫:৪৫	সালমান আর রহমান বাসাঃ ১৩৪, রোডঃ ১৮, উত্তর বাঙ্গা। ০১৮৪২৮৯৬৯৯৪	শব্দ হয়ে মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ চলে যায়।	বাঙ্গা।	বাঙ্গা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আনিস এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	১২.০৪.২০২৩ ১৫:৫৫	মোঃ খালিলুর রহমান বাসাঃ ৪৩/৫, মাটিকাটা, জোয়ারসাহারা বিওবি। ০১৭১৬২৩৮৫২৬	মিটারে টাকা যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৬.	১২.০৪.২০২৩ ১৬:০৫	জয়নাল আবেদিন দাগঃ ২৭০৬, তালতলা, দক্ষিণখান। ০১৭১১৬৭৮৭৪৩	মিটারে টাকা যোগ হয়নি ও বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪৭.	১২.০৪.২০২৩ ১৯:৩৫	মাহমুদ বাসাঃ ৪, রোডঃ ১৬, নিকুঞ্জ- ২। ০১৭৪৬০৮৮৯৯৬	কয়েক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পূর্ব	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আব্দুর রাজ্জাক এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে লাইন সচল করে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	১২.০৪.২০২৩ ২১:২০	খালেকুজ্জামান দত্তপাড়া সিনিয়র মাদ্রাসা, দত্তপাড়া, টংগী পূর্ব। ০১৭১৬৩২০৫৩৪	বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	টংগী পূর্ব।	টংগী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জিনাত ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	১২.০৪.২০২৩ ২৩:৩১	বীধন বক্সী বাসা-৫৭, রোড-৬, ডি.আই. টি প্রজেক্ট, বাছা। ০১৯১৩৫৯৮৮১৪	মিটারে টাকা যোগ হয়নি।	বাছা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫০.	১৩.০৪.২০২৩ ১৫:৩৮	নুর নাহার বাসা-১৭, রোড-১, ব্লক-ডি, সেকশন-১, মিরপুর। ০১৮৩৫৯০৩৯৩০	মিটারে টাকা যোগ হয়নি ও বিদ্যুৎ নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫১.	১৩.০৪.২০২৩ ১৫:৪৩	তোফায়েল আহমেদ মারিয়া ফার্মেসী, ভাটারা, ডাচ বাংলা ব্যাংকের পাশে। ০১৬৮১১৭৭৮১০	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, লাইনম্যান কাশেম অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	১৩.০৪.২০২৩ ১৬:২০	মাহফুজা ইয়াসমিন বাসা-২, রোড-১, প্রিয়াংকা হাউজিং, মিরপুর-১। ০১৬৮০৭৩৩৫৩৪	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৩.	১৩.০৪.২০২৩ ২০:১৪	ছাইফুর রহমান বাসা-১৯৫/১, ভাষানটেক, দেওয়ানপাড়া। ০১৭২৮১৭৩৬৬৫	ফেজ সমস্যা।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ওসমান এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৪.	১৪.০৪.২০২৩ ০৯:৪৮	শামিম দাগ-১১৭৬/৭৭, নুরের চালা, বারিধারা। ০১৭১৫১১৩৮৮০	রিচার্জের পরে বেশি টাকা কেটে নিয়েছে।	বারিধারা।	গ্রাহকের একাউন্ট চেক করে দেখা যায় যে তিন মাসের মিটার ভাড়া ও ডিমাল্ড চার্জ কেটে নিয়েছে। গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫৫.	১৪.০৪.২০২৩ ১০:৩৮	আবিদ হাসান বাসা-খ-৯৮/৩/বি, কালা চাঁদপুর, জোয়ারসাহারা। ০১৭১৫১১৩৮৮০	ওভেন অন করলে লাইন চলে যায়।	জোয়ারসাহারা।	গ্রাহকের বরাদ্দকৃত লোড দুই কিলোওয়াট। এক সাথে ওভেন ও এসি চললে মিটার ট্রিপ করে যায়। গ্রাহককে জোয়ারসাহারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৬.	১৪.০৪.২০২৩ ১১:৩৮	সিরাজুল ইসলাম ২৯৮/৮/এ, ঝিলপাড়, পীরেরবাগ, কল্যানপুর। ০১৭১৪১১৪৩৮৬	তার চুরি হয়ে গেছে।	কল্যানপুর।	আগারগাও অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। গ্রাহক তার কিনে দিলে ফোরম্যান আজিজ অংগীকারনামা নিয়ে গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৭.	১৪.০৪.২০২৩ ১৪:৫০	আব্দুস ছাওয়ার বাসা-৮৮১, রোড-১২, এডিনিউ-২, মিরপুর-১২, ডিওএইচএস, পল্লবী। ০১৮৮৩২১৫৮৫০	ভোল্টেজ আপ ডাউন করছে।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সেলিম- এইচটি গ্রাহকের অঙ্গীকার নামা নিয়ে এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৮.	১৪.০৪.২০২৩ ১৫:৫৭	সাদ্দাম মুয়াজ ভেরাইটি স্টোর, ফায়দাবাদ চৌরাস্তা। ০১৮৪৩৮৫৭৭২০	বিদ্যুৎ যাচ্ছে এবং আসতেছে।	উওরখান।	উওরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আনিস এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৯.	১৪.০৪.২০২৩ ১৬:১৯	মো: নুরুল ইসলাম দাগ-৬২৬৩, আশকোনা, দক্ষিণখান। ০১৭১৯৭৭৫৭৭৬	মিটারে টাকা যোগ হয়নি।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬০.	১৪.০৪.২০২৩ ১৬:৫২	শাওন মধ্য বাজা, গুদারাঘাট, বারিধারা। ০১৭৯৯২৫৩৬৫০	এলাকায় অনেক্ষণ ধরে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নাসির এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬১.	১৪.০৪.২০২৩ ১৯:০৯	মনোয়ার হোসেন বাসা-৪২/বি, রোড-৬/এ, সেক্টর-৫, উওরা। ০১৯২৩৬৮২৭৯৩	এলাকায় ৩/৪ ঘন্টা ধরে বিদ্যুৎ নাই।	উওরা পশ্চিম।	উওরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ট্রান্সফর্মার নষ্ট হওয়ায় ফোরম্যান আনোয়ার ট্রলি মাউন্ট ট্রান্সফর্মার সেট করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬২.	১৪.০৪.২০২৩ ২০:২৭	মামুন হোসেন বাসা-১৭, বেরাইদ, চাঁদারটেক। ০১৬৮০০৯১৩৫২	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হযরত অলী এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	নামনা
	১৫.০৪.২০২৩ ০০:০৬	আসাদ বাসা-১৩, রোড-৫, নিকুঞ্জ-২। ০১৬২২২৩৩০৩৩	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ওয়াব এমসিসিবি ট্রিপ করায়, সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৪.	১৫.০৪.২০২৩ ০০:১৭	কাওছার আলী নামাপাড়া মানিকদি, বি ও বি জোয়ারসাহারা। ০১৭৪১৯৯৭৯১০	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জাহিদ এমসিসিবি ট্রিপ করায়, সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৫.	১৫.০৪.২০২৩ ০০:৩৫	সাইদুল পূর্ব কাজীপাড়া, বি ও বি কাফরুল। ০১৬৭৩১৯৬১৫৪	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সাদির এলটি জম্পার রিপেয়ার করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৬.	১৫.০৪.২০২৩. ০০:৪২	রুহুল আমীন উত্তর বাড্ডা, কুয়েতী মসজিদের পিছনে। ০১৬৭৮০৩৪৫৫৫	বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শিমুল এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৭.	১৫.০৪.২০২৩ ০১:০০	আজীম উদ্দীন বাসা-৯৪৮/২/সি, পূর্ব শেওড়া পাড়া, বি ও বি কাফরুল। ০১৯১৮৩৩০০৮৮	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শুব্রত সার্ভিস ডপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৮.	১৫.০৪.২০২৩ ০১:২০	কামরুল মধ্য বাড্ডা, কুমিল্লা পাড়া, বারিধারা। ০১৭১১৫০৭৮৫৪	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, লাইনম্যান কাশেম এমসিসিবির সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৯.	১৫.০৪.২০২৩ ০১:৩১	সাগর লালকুঠি, ৩য় কলোনী, মিরপুর-১। ০১৯১৬৯৭৯৭৭০	বিদ্যুৎ নাই।	শাহআলী।	শাহআলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোস্তফা এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭০.	১৫.০৪.২০২৩ ০১:৪০	রাশেদ পূর্ব কাজী পাড়া, সুফিয়া প্যালেস, মিরপুর। ০১৩১৬২৩৩৬৬৬	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান সাদির এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭১.	১৫.০৪.২০২৩ ০২:০৩	হামিদ আমেরিকান অ্যাশাসির পিছনে, বারিধারা। ০১৯৭৬৪৪৯৩৯৫	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ট্রান্সফর্মার নষ্ট হওয়ায় ফোরম্যান কামাল নতুন ট্রান্সফর্মার উত্তোলন করে লাইন সরবরাহ করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।









ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৭২.	১৫.০৪.২০২৩ ০৩:৪৮	শরিফুল ইসলাম বাসা-ক-২৩৩/২, যমুনা ফিউচার পার্ক গেট। ০১৬৮৫২১২১০০	বিদ্যুৎ নাই। (ফিডার ট্রিপ করেছিল।)	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু এইচটি পোল টু পোল ক্যাবল রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন এবং ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৩.	১৫.০৪.২০২৩ ০৪:২০	আব্দুর রহিম রোড-২৭, রূপনগর আবাসিক, খালের পশ্চিম পাড়। ০১৯১১৪৭৩৩৬১	বিদ্যুৎ নাই।	রূপনগর।	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান আসলাম এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৪.	১৫.০৪.২০২৩ ০৭:৫০	মনোয়ার হোসেন বাসা-৭৪৩, উওর কাফরুল, ঝিলপাড়। ০১৬১৯১৬২১২১	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ট্রান্সফর্মার নষ্ট হওয়ায় ফোরম্যান মোতালেব নতুন ট্রান্সফর্মার উত্তোলন করে লাইন সরবরাহ করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৫.	১৫.০৪.২০২৩ ০৯:২২	মাহিম বাসা-৩১১/১, পূর্ব কাজীপাড়া, মসজিদুল আকসার গলি। ০১৮৪৬৪৩৪৬৪৬	এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান শুব্রত এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৬.	১৫.০৪.২০২৩ ০৯:৩৯	কাওছার আহমেদ বাসা-৩১, উওর বাজা, আলীর মোড়। ০১৯৭১১২২০১২	কিছু কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	বাজা।	বাজা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান জসিম এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৭.	১৫.০৪.২০২৩ ০১:০০	মহিউদ্দিন বাসা-১৭, ভাটারা, মোজাম্মেল চেয়ারম্যান বাড়ীর গলি। ০১৯২৩১১৫৭০৫	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান কাশেম এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৮.	১৫.০৪.২০২৩ ১০:০৩	শামীম বাসা-২৮৪, রোড-৯, ব্লক-জে, বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৮১৯২৪৪৪৯৬	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান নাসির এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৯.	১৫.০৪.২০২৩ ১২:৪৮	মুজাদ্দিত আলম বাসা-৩৭, রোড-১০, ডিআইটি প্রোজেক্ট, মধ্য বাজা। ০১৭০১০১১৬৬৮	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	সমস্যা
১৫.০৪.২০২৩ ১৪:৩৬	নাসিমা রহমান বাসা-খ/৪২/৫, দক্ষিণ বাজা, দারোগা বাড়ীর মোড়। ০১৭৭৩৮৮৫৪৩২	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	গুলশান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮১. ১৫.০৪.২০২৩ ১৪:৫৫	জামাল হোসেন বাসা-৩৪/২, পূর্ব বাজা, কবরস্থান রোড। ০১৬২৬১৭৬১৩৪	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮২. ১৫.০৪.২০২৩ ১৫:১৪	ফয়সাল বাসা-৯৩, রোড-১৮, সেক্টর-১১, তুরাগ। ০১৭১১৮৭৩৩৩৫	এসি ছাড়লে বিদ্যুৎ চলে যায়।	তুরাগ।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে তুরাগ বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৩. ১৫.০৪.২০২৩ ২০:০৫	রুপক বাসা-১৯, রোড ১৮, সেক্টর-১৩। ০১৯৯১১৮৩৪৭৬	এসি ছাড়লে বিদ্যুৎ চলে যায়।	উওরা পশ্চিম।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে উওরা পশ্চিম বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৪. ১৫.০৪.২০২৩ ২২:১০	অমিত রায় উওর বাজা, স্বাধীনতা স্করনী। ০১৭৭৬৯৫৪৩৪৯	বিদ্যুৎ নাই।	বাজা।	বাজা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফিডার ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান আনিস ফিডার চালু করে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৫. ১৫.০৪.২০২৩ ২২:৩৪	মনিরুজ্জামান কাওলা, দক্ষিণখান। ০১৮৮৯৬৬৪১৮০	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৮৬.	১৫.০৪.২০২৩ ২২:৪২	জারিফ টোলারবাগ, মিরপুর-১, শাহআলী। ০১৮২৭৫৫০২০৭	বিদ্যুৎ নাই।	শাহআলী।	শাহআলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান যাদু এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে লাইন সচল করে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৭.	১৫.০৪.২০২৩ ২৩:০৯	মুসফিকুর রহমান মধ্য বাজা, গুলশান। ০১৭২০৫৩৫০৩৪	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	গুলশান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৮.	১৫.০৪.২০২৩ ২৩:৪২	রায়হান সরকার বাসা-৮৯৬/১, হাজী আশরাফ আলী হাইস্কুল রোড, পূর্ব শেওড়া পাড়া। ০১৬৭৬৮৪৭৯১৭	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান মাযাহারুল এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৯.	১৬.০৪.২০২৩ ০০:১৫	আকতার হোসেন প্রাইমগাও ২য় কলোনী, মিরপুর-১। বি ও বি বিভাগ শাহ আলী। ০১৬৭৭৫৯৯৭২১	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯০.	১৬.০৪.২০২৩ ০০:২৭	ফাহিম উরখান, সাইনবোর্ড, টেকপাড়া, দক্ষিণখান। ০১৯৫৮৬২০৯২০	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ আছে কিছু বাসায় নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বশির এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯১.	১৬.০৪.২০২৩ ০১:০৬	জহির বিটিসিএল কলোনী, বড় মসজিদের পিছনে, বনানী। ০১৮৯৪৬২৬১৯৯	বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান নুরুনবী এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯২.	১৬.০৪.২০২৩ ০১:১৩	স্বপন খান হিমবাড়ী মসজিদ, জোয়ারসাহারা। ০১৬১১২৫২৫২৪	বিদ্যুৎ যায় এবং আসে।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মাযাহারুল এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৩.	১৬.০৪.২০২৩ ০১:৪৬	হায়দার আলী বাসা-২, রোড-৩৪, ব্লক-ডি, মিরপুর-১২। ০১৭৬৬৭৭১১৪০	লো ভোল্টেজ।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মিজান ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Sahi



ক্র.সং.	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৯৪.	১৬.০৪.২০২৩ ০৩:৩০	আবু বক্রর বোটঘাট, পানির পাম্প, পূর্ব নামা পাড়া। ০১৭৬৬৬৯৪৭০০	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ট্রান্সফর্মার নষ্ট হওয়ায় ফোরম্যান ওয়াহর ট্রলি মাউন্ট সেট-আপ করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৫.	১৬.০৪.২০২৩ ০৯:১৪	সাল্লাউদ্দিন দাগ-২০১৯, বারানটেক, জোয়ারসাহারা। ০১৯১২৪২০৭২০	টাকা যোগ হচ্ছে না।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৬.	১৬.০৪.২০২৩ ০৯:১৮	আশিক রানা দাগ-৭৫৭, আউচপাড়া, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৬১১৩৬০৩০৭	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হচ্ছে না।	টঞ্জী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৭.	১৬.০৪.২০২৩ ১০:০৭	ইউনুস আলী বাসা-৬৫১, মানিকদি বাজার, জোয়ারসাহারা।	বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লইনম্যান সূজন মন্ডল সার্ভিস ডপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশান সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৮.	১৬.০৪.২০২৩ ১১:১৭	রাসেল আহমেদ দাগ-১৯৯০, ক/৩৬/৩/এ, খিলক্ষেত। ০১৯০৯৯৬৬৬০৮	টাকা যোগ হচ্ছে না।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৯.	১৬.০৪.২০২৩ ১১:৫০	রিজওয়ানা ইসলাম বাসা-১১, ব্লক-জি, বসুন্ধরা। ০১৩১১৫৪৪০১	এসি ও ইনডাকশন এক সাথে ছাড়লে মিটার বন্ধ হয়ে যায়।	বসুন্ধরা।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বসুন্ধরা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১০০.	১৬.০৪.২০২৩ ১২:০২	এনামুল হক প্লট-২৫, জামতলা, স্বাধীনতা স্বরনী, বাড্ডা। ০১৭১২৬০৯৬৫০	টাকা যোগ হচ্ছে না।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০১.	১৬.০৪.২০২৩ ১২:৩৮	সুলতান আহমেদ বাসা-১৮৩, আরিচপুর, টঞ্জী সেন্ট্রাল। ০১৭২৯২৪৫৬৯০	টাকা যোগ হয় নাই।	টঞ্জী সেন্ট্রাল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০২.	১৬.০৪.২০২৩ ১২:৪৫	রফিকুল ইসলাম বাসা-১১০/৩৭, সাতাইশ, টঞ্জী পশ্চিম। (ইমেইল এ প্রাপ্ত কমপ্লেইন)	টাকা যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৩.	১৬.০৪.২০২৩ ১৩:৫০	আবিদ বাসা-বি/২০, দক্ষিণ বাড্ডা, গুলশান। ০১৭১১৩৪৩০৭৪	মিটারে টাকা যোগ হয়নি ও বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৪.	১৬.০৪.২০২৩ ১৪:০৫	রাব্বি হোসাইন বাসা-১৭/সি/৫, দারুসসালাম, শাহআলী। ০১৬৭৬৩৫৭১৫৮	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হচ্ছে না।	শাহআলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৫.	১৬.০৪.২০২৩ ১৫:১৩	জামিল মিয়া জহুরাবাদ, মিরপুর, শাহআলী। ০১৭৬৬৬৬২০৪৬	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	শাহআলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৬.	১৬.০৪.২০২৩ ১৫:৩৭	রমানুল হক আইনুসবাগ, দক্ষিণখান। ০১৬৭০২৪৯৬২৪	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্র.সং.	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	সমস্যা সমাধান হয়েছে
১০৭.	১৬.০৪.২০২৩ ১৮:০৫	লোকমান ৫১/এ, মাটিকাটা, জোয়ারসাহারা। ০১৭৮২৬৮২৬২৬	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৮.	১৬.০৪.২০২৩ ১৯:০৯	নুরুল ইসলাম দাগ-৯৬, খড়তুল, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৭০৭৮৯৭৮৫১	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৯.	১৬.০৪.২০২৩ ১৯:৪০	আবদুল্লাহ আল হাদী বাসা-১, রোড-৫, ব্লক-সি, সেকশন-১, শাহআলী। ০১৭১১৬২৮৬৬২	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	শাহআলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১০.	১৬.০৪.২০২৩ ২১:০৫	আনোয়ার নাহার বেকারি, উত্তর কাফরুল। ০১৭১১৩১০৮৩৮	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মাজাহরুল সার্ভিস রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১১.	১৬.০৪.২০২৩ ২২:০২	নুর আলম সুভাস্তু মার্কেট এর পশ্চিম পাশে, বারিধারা। ০১৯১৫৯৩৯৯৪০	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আবুল কাসেম এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১২.	১৬.০৪.২০২৩ ২২:১০	মিম পূর্ব নূরের চালা, ভাটারা, বারিধারা। ০১৯৭৬২০৯৯২১	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, লাইনম্যান কাসেম এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৩.	১৬.০৪.২০২৩ ২৩:১৫	আব্দুল্লাহ ৯০৭, পূর্ব শেওড়াপাড়া, কাফরুল। ০১৭১১২৬৫৪৩	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান সাজিদ এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৪.	১৬.০৪.২০২৩ ২৩:৩০	মোছাঃ মাহমুদা শাহ আলী মাজার, শাহ আলী। ০১৭৩৮৩১১৭১৩	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হচ্ছে না।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১১৫.	১৭.০৪.২০২৩ ০৯:৪২	শিশির দাগঃ ৬৭৩৫, সোলমাইদ, ভাটারা, বারিধারা। ০১৭৮৬২৭৭৩০৮	ইনডাকশন কুকার ছাড়ে বিদ্যুৎ চলে যায়।	বারিধারা	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বারিধারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৬.	১৭.০৪.২০২৩ ১০:০০	সালাউদ্দিন সরকার বাসাঃ ১৪৮/১/বি, ভাষানটেক, কাফরুল বিওবি। ০১৮১১৩৪৪৩৯	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ যায় এবং আসে।	কাফরুল।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে কাফরুল বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৭.	১৭.০৪.২০২৩ ১০:৩১	মশিউর রহমান দাগঃ ২৬৩২, খিলবাড়ির টেক, বারিধারা। ০১৭৩০০১৬৮৭	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হচ্ছে না।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৮.	১৭.০৪.২০২৩ ১৫:৩৩	মনির হোসেন বড় বেরাইদ, নতুন বাজার, বারিধারা। ৯৬৩৮০৮৩৭৭৭৭	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, লাইনম্যান মফিজুল এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৯.	১৭.০৪.২০২৩ ১৫:৪৩	তরিকুল ইসলাম প্লটঃ ১১৫, লেনঃ ১৫, উত্তর বাড্ডা। ০১৮১৫৮৪০৪৫৩	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হচ্ছে না।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২০.	১৭.০৪.২০২৩ ১৭:৩২	বাহারুল বাসাঃ ৯৬১, মিনার মসজিদ, বাড্ডা। ৯৬৭৭৫৫৬০৬০	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	সমস্যা সমাধান
১১১	১৭.০৪.২০২৩ ১৭:৫৯	রমিজ উদ্দিন ক-১১, কালাচাঁদপুর, জোয়ারসাহারা। ০১৯২৬১০৩৩৫৬	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১২	১৭.০৪.২০২৩ ১৯:১৫	মো: ইলিয়াছ কাঞ্চন বিদ্যুৎ বিভাগ কন্ট্রোল রুম। ৪৭১২০৩০৮	গ্রাহকের বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	শাহ আলী	গ্রাহকের সাথে কথা বলে জানা যায় যে প্রি-পেইড মিটারে রিচার্জকৃত টাকা যোগ না হওয়ায় বাসায় বিদ্যুৎ নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৩	১৭.০৪.২০২৩ ২০:০২	তাহমিনা মাদাম (ডেপুটি সেক্রেটারি) বিদ্যুৎ বিভাগ। বাসাঃ ২১৪, রোডঃ ৬, ব্লকঃ জি, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা। ০১৭৮৯৪৪৪৫২১	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, ফোরম্যান বাবু এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৪	১৭.০৪.২০২৩ ২১:০৪	নুরী স্বাধীনতা স্মরনী, বাড্ডা। ০১৭৭৬৫৯৭৮১৮	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৫	১৭.০৪.২০২৩ ২২:০৬	জাফর সিদ্দিকি বাসাঃ ১৮, রোডঃ ৬, নিকুঞ্জ-২। ০১৮৫৩৫৯০০৩৩	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	উত্তরা পূর্ব	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, ফোরম্যান ওহাব এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৬	১৮.০৪.২০২৩ ১০:০৪	রেজাউল করিম ৫৩/১-এ, সেনপাড়া, মনিপুর বি ও বি বিভাগ। ০১৯৯৬৭৬৮৬২৫	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	মনিপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৭	১৮.০৪.২০২৩ ১০:৪৯	আব্দুর রশিদ হাজিবাড়ি মোড়, আনন্দ নগর, বাড্ডা বি ও বি বিভাগ। ০১৬৩৩৯১৩১১১	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১২৮.	১৮.০৪.২০২৩ ১১:০২	মনির হোসেন সাঁতারকুল বাড্ডা, বারিধারা। ০১৭৫১৩৯১৯৮৭	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৯.	১৮.০৪.২০২৩ ১১:২৫	বাবুল বাসা-৫, রোড- ১২, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৭৪৩৭১১১০	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩০.	১৮.০৪.২০২৩ ১১:২৯	শরিফুল ইসলাম পূর্বাঞ্চল রোড, উত্তর বাড্ডা, বাড্ডা বিওবি। ০১৭৩৮৬২৩০৫০	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩১.	১৮.০৪.২০২৩ ১১:৪২	নুরুল ইসলাম আশকোনা, দক্ষিণখান। ০১৭১৯৭৭৫৭৭৬	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩২.	১৮.০৪.২০২৩ ১১:৪৬	মোহাম্মদ আলী পশ্চিম শেওড়াপাড়া, মনিপুর। ০১৬৭৭৩০৫১১৫	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	মনিপুর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৩.	১৮.০৪.২০২৩ ১৪:১২	মনিরুল ইসলাম ছ- ৬২, উত্তর বাড্ডা, সবজি গলি, বারিধারা। ০১৬১৮৩৯৪০৮৩	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মাজাহারুল সার্ভিস রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৪.	১৯.০৪.২০২৩ ৯:০৮	মাজেদ বাসা- ১৮/ডি, ভাষানটেক, কাফরুল। ০১৯১৮২২৬৬৯৫	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	কাফরুল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
	১৯.০৪.২০২৩ ১১:২৭	হাসান গাজি বাড়ি মোড়, আনন্দ নগর, বাজড়া। ০২৭৫৩২৩২৩১৬	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাজড়া।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৬.	১৯.০৪.২০২৩ ১৪:০৪	নয়ন আশকোনা প্রাইমারি স্কুল সংলগ্ন, দক্ষিণখানা। ০১৮১৪৭৬০৮০৭	এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখানা।	দক্ষিণখানা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মুসা এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৭.	১৯.০৪.২০২৩ ১৪:৪৬	নাবিদ রহমান প্লট- ৫, শান্তিকুল বঙ্গনগর, বুপনগর। ০১৯৬২৩৮২৬২৩	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বুপনগর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৮.	১৯.০৪.২০২৩ ২২:১৭	নূর নবী বাসা- ৩১০, মানিকদি ক্যান্টনমেন্ট, জোয়ারসাহারা। ০১৭০৬৪৩১৮১১	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৯.	২০.০৪.২০২৩ ১১:৫০	পুলক কুমার সরকার বাসা- ১৫, রোড- ৩১০, সেক্টর- ২৪, পূর্বাঞ্চল। ০১৯২৯৯১৯৯১২	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪০.	২১.০৪.২০২৩ ১১:৩০	রেবেকা সুলতানা বাসা- ৩০৬, রোড- ৬, ব্লক- আই, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা, বসুন্ধরা। ০১৯৬২৪২৪৭৪১	টাকা যোগ হয়নি।	বসুন্ধরা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪১.	২১.০৪.২০২৩ ১৫:৫১	আব্দুল হক বাসাঃ ৯১৪, রোডঃ ১৩, ব্লকঃ আই, বসুন্ধরা। ০১৭১১৩৮৩৬১৪	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বসুন্ধরা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে হলিডে টোকেন এবং রিচার্জের টোকেন গ্রাহক কে সরবরাহ করলে লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৪২.	২১.০৪.২০২৩ ১৮:৫১	বনি বাসাঃ ২১১, পাতিরা, বড়ুয়া, খিলক্ষেত। ০১৬২৩৩৩১৯৫৮	টাকা আছে বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে হলিডে টোকেন এবং রিচার্জের টোকেন গ্রাহক কে সরবরাহ করলে লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৩.	২১.০৪.২০২৩ ২০:৩০	মোঃ মাহফুজ দাগঃ ২৬৪৫, নুরেরচালা, ভাটারা। ০১৬৩৫৭৭০৯১৪	রিচার্জের টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে হলিডে টোকেন এবং রিচার্জের টোকেন গ্রাহক কে সরবরাহ করলে লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৪.	২২.০৪.২০২৩ ১৪:০৭	সুজন লনজনী পাড়া, বড়ুয়া, খিলক্ষেত। ০১৯৭২২২৫৫১৬	লো- ভোল্টেজ	খিলক্ষেত।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নুরুল আমিন এইচ.টি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৫.	২২.০৪.২০২৩ ১৪:১০	মাহফুজুর রহমান বাসাঃ ১১, আদর্শ নগর মধ্যবাড্ডা। ০১৫৩৮৩৩৩০৪৩	লো- ভোল্টেজ	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সুজন এইচ.টি গ্রাহকের অঙ্গীকার নামা নিয়ে, এইচ.টি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৬.	২৩.০৪.২০২৩ ১৫:১৩	কাজী সিয়াম দাগঃ ১১৫৩৫ বড়ুয়া, খিলক্ষেত। ০১৯১২০৪৭৩৩৩	টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৭.	২৩.০৪.২০২৩ ১৭:২৮	আলামিন বাসাঃ ৪৭৪/১, দক্ষিণ কাফরুল। ০১৫৮০৫৬১০০৭	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাদল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৮.	২৪.০৪.২০২৩ ১১:২৭	আরাফাত প্লটঃ ৮৭, রহমত উল্লাহ গামেন্টস, সাঁতারকুল, বাড্ডা। ০১৭২৫৬০৯৩৮৬	ট্রান্সফরমারে বিকট শব্দ হয়ে বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আনিস এইচ.টি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।





ক্রমিক নং	প্রতিবেদন	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	সমস্যা সমাধান হয়েছে
	২১.০৪.২০২৩ ১১:৫৬	মতিন মেহের নিগার স্কুল, মধুমিতা, টংগী পূর্ব। ০২৭৫৬১৮১৯৯৭	ট্রান্সফরমারে আগুন লেগেছে।	টংগী পূর্ব।	টংগী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান নজরুল এইচ.টি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫০.	২৫.০৪.২০২৩ ১০:৩৩	রাফি বাসাঃ ১৬৭/৬ বৈশাখী স্মরণী, মধ্য বাজা। ০১৮৭০৮৮৬২০	বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫১.	২৫.০৪.২০২৩ ১০:৪০	সাকিব হোসেন বাসা- ৮, রোড- ১৭, সেকশন-২, রূপনগর বিওবি। ০১৮৫৯১৬৪০৪০	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	রূপনগর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫২.	২৫.০৪.২০২৩ ১১:২৭	বাবুল হোসেন বাসা- ৩১/১, মাটিকাটা, জোয়ারসাহারা বি ও বি। ০১৯৯৪৮০৩৩২২	মিটারে টাকা যোগ হচ্ছে না।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৩.	২৫.০৪.২০২৩ ১৩:৩০	হাসান বাসা-৬, রোড- ১৮, খিলক্ষেত বি ও বি। ০১৫৮০৩২৪৮৩৩	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৪.	২৫.০৪.২০২৩ ১৯:১৪	জসিম উদ্দিন খ-১১০/৫, খিলক্ষেত বি ও বি বিভাগ। ০১৫৮০৩২৪৮৩৩	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৫.	২৬.০৪.২০২৩ ১২:৪৭	শাহরিয়ার বাসা- ২০১, রোড- ১, ব্লক- কে, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা। ০১৬৮৬৬৯০৮৫১	এক ফেজ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম এইচ.টি.ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।




ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৫৬.	২৬.০৪.২০২৩ ১৫:০০	আরিফ উদ্দিন বাসা- ৪৬৫. রোড- ১৩. ব্লক- এফ, বসুন্ধরা আবাসিক, বারিধারা বি ও বি বিভাগ। ০১৬৭০৭০৫৫৫৫	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৭.	২৬.০৪.২০২৩ ১৮:৫০	মামুন বাসা- ২৭/২/বি, শাহাজাদপুর, বারিধারা বি ও বি। ০১৮৪৭৩২৭০৪১	বিল্ডিং এ এক ফেজ বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নাসির এল.টি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৮.	২৭.০৪.২০২৩ ১১:০৩	মইনুদ্দিন বাসা-১৫৪, রোড- ১১, ব্লক- ই, গুলশান বি ও বি। ০১৭১৩০০৭৫৫৬	বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। মেইনটেনেন্স এর কাজ চলমান থাকায় ফিডার বন্ধ ছিলো, ফোরম্যান মাসুদ কাজ শেষে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৯.	২৭.০৪.২০২৩ ১২:৪৭	নাহিদ ১৩/৮/১, শ্যামলী, আগারগাও বি ও বি। ০১৮৭৪৬৮০৩৭৬	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	আগারগাও।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬০.	২৭.০৪.২০২৩ ১১:৪০	এনামুল কাওলা জমিদার বাড়ি, দক্ষিণখান। ০১৩১৩৭১০৭৮০	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান শাহিন সার্ভিস রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬১.	২৮.০৪.২০২৩ ১৮:০৫	আখি দাগঃ ৩০৭৬, বনরূপা, খিলক্ষেত। ০১৯১২৫০৫৩৯৩	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু মিটার অফলাইন থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ডে ডাটা রাইট করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬২.	২৯.০৪.২০২৩ ১৩:১৫	রাহাত নন্দা, সৌদি মসজিদ, বারিধারা। ০১৯৭৮৮১৯৭৭৫	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্র.সং.	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৬৩.	৩০.০৪.২০২৩ ১০:০৫	জুলফিকার বাসাঃ ২৭, রোডঃ ১৪, নিকুঞ্জ-২। ০১৭১৯৪১১৬০৯	টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু মিটার অফলাইন থাকায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ডে ডাটা রাইট করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬৪.	৩০.০৪.২০২৩ ২১:১৫	রফিকুল ইসলাম বাসাঃ ১৭, রোডঃ ১৭, নিকুঞ্জ-২। ০১৮২৬৬৪৭৬৮৪	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
মোঃ এনামুল হক  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
(আই ডি নং-২০৯০)  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
প্রকৌঃ সাখী রানী চৌধুরী  
আইডি নং-১৭৪৭  
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান  
আইডি নং-১০২৬  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।