

ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড  
মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখৈত, ঢাকা-১২২৯।

E-mail: monitoringcell@desco.gov.bd, Website: www.desco.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২৩-৩৪

তারিখঃ ০৭ মার্চ ২০২৩

## আন্তঃ অফিস স্মারক

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, (আইসিটি), ডেসকো।

ইহতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত ফেব্রুয়ারি-২০২৩ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ ফেব্রুয়ারি-২০২৩ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ				
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
ফেব্রুয়ারি -২০২৩	৬২ টি	৬২ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,



প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান

নির্বাহী প্রকৌশলী

মনিটরিং সেল, ডেসকো।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

০২। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।

ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড  
মনিটরিং সেল


২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখৈত, ঢাকা-১২২৯।


E-mail: [monitoringcell@desco.gov.bd](mailto:monitoringcell@desco.gov.bd), Website: [www.desco.gov.bd](http://www.desco.gov.bd)


**কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ**

মাস : ফেব্রুয়ারি -২০২৩

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.০২.২০২৩ ১১:৫৮	মোঃ শরিফ বাসা-৬৩৭, উত্তর কাফরুল, ঝিলপাড় বি ও বি কাফরুল। ০১৬৪২৭৮৫২৫৭	পুরো বিল্ডিং এ বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করিলে জানা যায় লাইন মেইনটেনেন্স কাজের জন্য বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ আছে। কাজ শেষে বিদ্যুৎ চালু হবে এবং গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০২.০২.২০২৩ ১২:১০	মোঃ হারুন রয়েল অটো মোবাইল গ্যারেজ, মাদানী এভিনিউ, নতুন বাজার, বারিধারা। ০১৯১২৪১১৪২৫	ভোর থেকে বিদ্যুৎ যায় আসে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল সার্ভিস ড্রপ মেরামত করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০২.০২.২০২৩ ১৮:২০	মামুন দাগ নং-৩২৩৭, দক্ষিণ খান, মহিলা কলেজ রোড। হিসাব-৩৫০১১৭১৩ ০১৮৪৫৭৪২০১৯	ঢাকা যোগ হচ্ছেনা	দক্ষিণ খান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ভাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৪.	০৩.০২.২০২৩ ১৭:৩০	আইজুদ্দিন মোল্লা বাসা- ক/১৯৪, কুড়িল, জোয়ারসাহারা। ০১৭৮৭৬৯৪২৪০	বিদ্যুৎ নাই	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সুমন সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৫.	০৪.০২.২০২৩ ১৪:৫৭	সৈয়দ কামরুল ইসলাম মাটিকাটা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, জোয়ারসাহারা বিওবি। ০১৯৫২৯৯৭৬৩৫	ঢাকা মিটারে যোগ হয়নি।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ভাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
প্রকৌঃ মোঃ এমরান হোসেন ডালুজদার  
আইডি নং- ১০১২  
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
এ.টি.এম. রাসেল আহসান  
আইডি নং-১০২৬  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৬.	০৪.০২.২০২৩ ১৭:৩০	মোঃ সোহেল মিয়া প্লট- ১৭৮, পূর্ব পাদুরদিয়া, সাঁতারকুল, বাজা বিওবি। Archshohel19@gmail.com (ই-মেইল যোগে প্রাপ্ত অভিযোগ)	ব্যাল্যান্স আপডেট হচ্ছেনা।	বাজা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৭.	০৪.০২.২০২৩ ২০:২০	আনিসুজ্জামান দাগ-ক/৮৮/৯৭৯ কলেজ রোড, টঙ্গী পশ্চিম বি ও বি বিভাগ। ০১৭০৮১২৬৯৮৬	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	টঙ্গী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০৫.০২.২০২৩ ১১:৫৫	রাজু কুড়াতলী, কুড়িল বিশ্বরোড, বারিধারা। ০১৭২৪৭৮৫৮৫২৮০	তার ছিড়ে রাস্তায় পড়ে আছে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল এইচটি কনডাক্টর মেরামত করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০৫.০২.২০২৩ ১৩:২৫	ফেরদৌস প্লট-৩১৭, রোড- ৬, ব্লক- আই, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা, বারিধারা। ০১৮২৪৯৮৪৬০০	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল সার্ভিস ড্রপ মেরামত করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০৫.০২.২০২৩ ১৩:২৫	সৌরভ কালার্দপুর্ন, জোয়ারসাহারা। ০১৭৪৮৬০৫৪০৯	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১.	০৬.০২.২০২৩ ১৪:০৩	কানিজ মোস্তারিজ বাসা-৭৬, রোড-১৭, সেক্টর-১১, উত্তরা পশ্চিম। ০১৯৭৭৩৩১৪৯৭	ভোর থেকে এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আঃ আজিজ এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২.	০৭.০২.২০২৩ ০৬:৫০	আতাউর রহমান বাসা-৬৩, আদর্শনগর, বাজা। ০১৭৯৭৫৫৬৬৮৮	শব্দ হয়ে অনেকক্ষণ বিদ্যুৎ নাই।	বাজা	বাজা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আঃ আজিজ এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩.	০৭.০২.২০২৩ ১৬:০০	রেজওয়ান বাসা-২৩৪/৪, পশ্চিম মানিকদি, জোয়ারসাহারা বি ও বি বিভাগ। ০১৬৭৪১৬৯৪৪৭	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিস্তারিত ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	সমস্যা সমাধান হয়েছে	
১৪.	০৮.০২.২০২৩ ১৭:৩০	আব্দুল্লাহিল মুসা দাগ নং-১৮১৫১/১৮১৪৯, ফাইদাবাদ, ছাপড়া মসজিদের পাশে। বি ও বি উত্তর খান। ০১৭২২৯৫৩০১০	মিটারে টাকা আছে কিন্তু কয়েকটি মিটারে বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরখান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সিরাজ এলটি জাম্পার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	০৯.০২.২০২৩ ১২:০০	টিপু সুলতান বাসা-৪৩, মেরুল বাজা, ডি আই টি প্রজেক্ট। বি ও বি বিভাগ বাজা। হিসাব-১৯০৩০৬২৮ ০১৮৪৭৪৬৮১৮৬	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	বাজা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	০৯.০২.২০২৩ ১৩:১৫	আবু সিদ্দিক বাসা-৮১৯, পোস্ট অফিস রোড, মেরুল বাজা। বি ও বি বাজা। হিসাব-১৯০০২২৫০ ০১৯১৪৭৩৫৭৯৪	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাজা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	০৯.০২.২০২৩ ১৯:৩০	জালাল হোসেন বাসা-০৭, রোড-০৪, ব্লক-এল, ইন্টার্ন হাউজিং বি ও বি বিভাগ। ০১৩১৬৩৪৭৭৭৩	মিটারে টাকা আছে কিন্তু বিদ্যুৎ নাই।	ইন্টার্ন হাউজিং।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপিং করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে ইন্টার্ন হাউজিং বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৮.	১০.০২.২০২৩ ১৫:৩০	কাজী সাক্ষির বাসা-৭/৫/২২, শাহআলী বাগ, দারুস সালাস রোড, বি ও বি শাহআলী। হিসাব-৩১০৬২৩০১ ০১৬৩৫২৩৩৫৬৭	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	১১.০২.২০২৩ ১৭:১৩	খুরশিদ কাচকুড়া, উত্তরখান। ০১৮৩৮৬৮২৩০৩	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরখান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রুহুল আমীন সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	১২.০২.২০২৩ ১৪:৩২	খায়রুজ্জামান বাসা-১১৯, দেওয়ান বাড়ি, আজমপুর, শাহ কবির বিওবি। ০১৫৭১৭২১২৮৭	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ কবির	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২১.	১২.০২.২০২৩ ১৬:৫৩	শাহ আলম প্লট- ১৭০, রোড- ৩০৫/এ, পুলিশ হাউজিং সোসাইটি, সেক্টর - ০৩, পূর্বাচল।	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জহির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার লুজ কানেকশনের করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২২.	১২.০২.২০২৩ ১৮:৪০	সোহরাব বাসা- ০৫, রোড- ৭৪, গুলশান-২, ঢাকা। ০১৩২০০৩৯৪৩৯	খুঁটিতে বিদ্যুৎ স্পার্ক করছে।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মুসা এইচটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৩.	১৩.০২.২০২৩ ১৪:৪৫	মাসুদুর রহমান পাতিরা, ভূঁইয়া পাড়া, বি ও বি বিভাগ খিলক্ষেত। ০১৬০৮০৩৯০১৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	১৩.০২.২০২৩ ১৫:০০	আবু সাদেক রোড-১, মাতবর বাড়ী, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৫৪১৭৭৭৭৭	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ড রিড করে এবং কার্ডটি মিটারে পুশ করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৫.	১৩.০২.২০২৩ ১৫:১০	সুমাইয়া রোড-১, মাতবর বাড়ী, নিকুঞ্জ-২। ০১৭১৪৪০০৬৬১	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ডটি রিড করে এবং মিটারে কার্ডটি পুশ করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	১৩.০২.২০২৩ ১৭:২০	ইব্রাহিম দাগ নং-১৭৬৮, খিলক্ষেত, বি ও বি বিভাগ দক্ষিণ খান। ০১৫২১২৩০৯৫৮	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণ খান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	১৩.০২.২০২৩ ২০:২৪	হাবিবুর রহমান আউচপাড়া, টঞ্জী গাজীপুর, বি ও বি বিভাগ টঞ্জী পশ্চিম। ০১৭২৬৮৫৮৮১৭	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







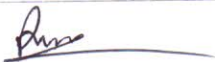
ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিস্তারিত ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	সমস্যা
১৮.	১৪.০২.২০২৩ ০৮:৩২	মোঃ হাফিজুর রহমান বাসা-০১, রোড-২০, বুপনগর আবাসিক, মিরপুর। ০১৯১৫৪১১৭১৮	খুঁটিতে লাইনে স্পার্ক করতেছে।	বুপনগর	বুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জহির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	১৪.০২.২০২৩ ১৩:১৫	নীরব মেম্বারবাড়ী, খিলক্ষেত। ০১৫৮০৫৫৮২৩৪	লো-ভোল্টেজ।	খিলক্ষেত	উত্তরাপূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ইসমাইল সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	১৫.০২.২০২৩ ১০:০৫	ইউছুফ মবিন বাসা-ক/৪৭/২-বি, জগন্নাথপুর, ভাটারা, বারিধারা। ০১৮৯৬২০১৯৭৮	দুইটি মিটারে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মফিজুল সার্ভিস ড্রপের এক ফেজে লুজ কানেকশন হওয়ায় রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩১.	১৬.০২.২০২৩ ১১:৩০	মোঃ ইকবাল বাসা-৪৬, মধুবাগ, দক্ষিণখান। ০১৭২১২৪৬৭৪৮	শব্দ হয়ে এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নুরুল আমীন ও লাইনম্যান জহির ফিডার চেক করে ট্রান্সফরমার নষ্ট পাওয়ায় তাৎক্ষণিকভাবে লোড শিফট করে বিদ্যুৎ চালু করেন এবং পরবর্তী দিন ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩২.	১৭.০২.২০২৩ ১০:৪০	মেরিনা ফেরদৌসি বাসা-১৬০/৩৫/১, বাগান বাড়ি, ভাষানটেক, জোয়ারসাহারা। ০১৫২১৪৯৭৮৯৯	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ওসমান ঘটনাস্থলে গিয়ে দেখেন যে গ্রাহকের অভ্যন্তরীণ সমস্যা (সার্কিট ব্রেকার অফ) সার্কিট ব্রেকার অন করলে সমস্যার সমাধান হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	১৭.০২.২০২৩ ১১:৪৪	এম আই রাসেদ ভাষানটেক জামে মসজিদ, জোয়ারসাহারা। ০১৭৪৩৪৭৫২৯৭	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শফিকুল এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৪.	১৮.০২.২০২৩ ১৭:৩০	মেহেরুন নাহার বাসা-১৯৩/৫, দেওয়ানপাড়া, জোয়ারসাহারা। ০১৭১৫৪৪৭৩৯৩	বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মনির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩৫.	১৯.০২.২০২৩ ১০:০৫	মিজানুর রহমান প্লট- ৩৪, রোড- ০২, নিকুঞ্জ-২ ০১৭৬০৬২৬৩৮৪	মিটার অফলাইনে থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ডে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	২০.০২.২০২৩ ০৪:৪০	শাকিব খান বাসা-৩২, রোড- ২, ব্লক- বি, সেকশন-১২, পল্লবী। ০১৭৬১১৩৬০৬৮	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী	পল্লবী বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগে অবহিত করা হয়েছে। গ্রাহকের মিটার সফটওয়্যার জনিত সমস্যার করনে রিলে ট্রিপ করে মিটার বন্ধ হয়ে যায়। গ্রাহক অনলাইনে মিটার পরিবর্তনের আবেদন করলে, পরবর্তীতে মিটার পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	২০.০২.২০২৩ ০৮:৪৫	শরীফ আরাফাত মাস্টারপাড়া, উত্তরখান। ০১৭১৭৩৬৮১৯৮	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	উত্তরখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৮.	২০.০২.২০২৩ ১৯:৫৭	মজিবুর রহমান রোড- ৬, গুদারাঘাট, বাহাড়া, বারিধারা বিওবি। ০১৯৩৯৮৩৩৭০৯	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ফরিদ এল.টি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৯.	২০.০২.২০২৩ ২০:৪৫	মাহমুদ বাসা-১৬, রোড- ০৫, বৃপনগর আবাসিক এলাকা। ০১৭০৯৬৪১৯৫৫	বিদ্যুৎ নাই।	বৃপনগর	বৃপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আব্দুল্লাহ সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪০.	২১.০২.২০২৩ ১১:২০	আবু ইউছুব সেকশন-১১, ব্লক-সি, এডিঃ-৫, মদীনানগর মসজিদের পাশে, বি ও বি পল্লবী। ০১৭১৬১৩১১৪৯	লাইনের ট্রান্সফরমার থেকে ফেজ সমস্যা।	পল্লবী	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সেলিম এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪১.	২১.০২.২০২৩ ১৪:০২	আরিফ তিন রাস্তার মোড়, নামাপাড়া, মানিকদি। ০১৭৯৩৬৩৬১২১	লাইন আগুন ধরছে।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জাহিদ সার্ভিস তার কেটে লাইন নিরাপদ করেন। পরবর্তীতে গ্রাহক বিওবি বিভাগে যোগাযোগ করে সার্ভিস ড্রপ পরিবর্তন করে সংযোগ নিয়েছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষামতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	সমস্যা সমাধান
৪২.	২২.০২.২০২৩ ১২:৫৪	প্রিতম বাসা-২২৮/১, পশ্চিম ভাষানটেক, জোয়ারসাহারা। ০১৯৮৯০১৭৪৫২	লুজ কানেকশান বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সাইদুল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশান সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	২৩.০২.২০২৩ ০৮:০২	রিয়াজ উত্তরা প্লাস্টিক কারখানা, নয়ানগর, উত্তরা পশ্চিম। ০১৭১৪৬১৩২৯০	এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান লিটন লাইন এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৪.	২৪.০২.২০২৩ ১২:৩০	রাসেদ ফ্যামিলি বাজার, নুরের চালা প্রাইমারি স্কুলের পোশে, বি ও বি বারিধারা। ০১৭১১১৬৮৯০১	তারের উপর কাপড় পরেছে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ফরিদ এল.টি তারের উপর থেকে কাপড় সরিয়ে লাইন নিরাপদ করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	২৪.০২.২০২৩ ২৩:৪৫	তৌহিদ মাদরাসা রোড, তিনতলা মসজিদ, মনিপুর।	এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	মনিপুর	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বাদসা ও মোস্তাফিজুর তারের উপর থেকে গাছের ডাল ও কাপড় রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৬.	২৫.০২.২০২৩ ১৩:০৫	মনজুর রহমান বাসা-৬, রোড-১৮, নিকুঞ্জ-০২। ০১৭৬৪২৭৭০২৫	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৭.	২৫.০২.২০২৩ ১৯:৪১	জালাল উদ্দীন বাসা-২২/১, আলাউদ্দীন ফকির রোড-১, বর্গমালা, টঙ্গী পূর্ব। ০১৭৩০৭২৮১৭৬	বিদ্যুৎ নাই।	টঙ্গী পূর্ব।	টঙ্গী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সাইদুল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	২৬.০২.২০২৩ ১১:০০	আবুল কালাম বাসা-২৩, রোড-৯/বি, নিকুঞ্জ-১। ০১৩২১১২২২৬১	সার্ভিস ড্রপে গাছের ডাল পেচিয়ে আছে।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ইসমাইল সার্ভিস ড্রপ থেকে গাছের ডাল কেটে লাইন নিরাপদ করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	২৭.০২.২০২৩ ১৭:৫৭	আরমান প্লট- ১/এ, রোড-১২, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৩০৮৪৩৩৫৩	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।




ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫০.	২৮.০২.২০২৩ ০৯:০৫	মোঃ হানিফ প্লট- ৫৫/২, জোয়ারসাহারা ০১৮৫৯১০৮৮৫৫	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫১.	২৮.০২.২০২৩ ১০:৩০	আলিফ রাতুল বাসা-২০, রোড-১৫, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৯৩৩১১৮১০	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	২৮.০২.২০২৩ ১০:৫০	ইমরান খান দাগ-১৯০৬, নামাপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৬৭৪৯৪৫৮৭৩	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৩.	২৮.০২.২০২৩ ১১:০৩	মোঃ সুমন দাগ-১৬৭৮৬, পূর্ব নামাপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৮৪০৫৯০৩৭	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৪.	২৮.০২.২০২৩ ১১:১১	ড. ইসমাইল হোসেন বাসা-৬, রোড-৫, সেক্টর- ১৩, উত্তরা পশ্চিম। ০১৭৯৪৩৪১৮৬৪	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ চলে যায়।	উত্তরা পশ্চিম	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে উত্তরা পশ্চিম বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৫.	২৮.০২.২০২৩ ১১:১৭	বাধন ৮/বি, পাইকপাড়া, তাজলেন, কল্যাণপুর বি ও বি। ০১৭৩৮৩৮৫২১২	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	কল্যাণপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।




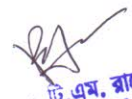




ক্র.সং.	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিজ্ঞয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	সমস্যা
৫৬.	২৮.০২.২০২৩ ১১:২৩	নোমান বাসা-২, রোড- ১৮, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত বি ও বি। ০২৭৭২৫১৩৩৪১	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৭.	২৮.০২.২০২৩ ১১:২৭	রিয়াজ বাসা-২৬, রোড- ২, ব্লক-সি, সেকশন-১২, পল্লবী বি ও বি। ০১৩১০০০৪৭৭৮	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	পল্লবী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৮.	২৮.০২.২০২৩ ১১:৩১	ফাহিম বাসা-২, রোড-১৫, সেক্টর- ১০, তুরাগ। ০১৮৮৬৮৬০৮৮০	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	টঙ্গী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৯.	২৮.০২.২০২৩ ১১:৪০	মাহমুদ বাসা-৩৬১/১, ইব্রাহিমপুর। ০১৭৭৫৪৫৫০৫৬	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	ইব্রাহিমপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬০.	২৮.০২.২০২৩ ১১:৫৭	রফিকুল বাসা-২, রোড- ১৮, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত। ০১৭১৯২৪৫৭৪২	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬১.	২৮.০২.২০২৩ ১২:১৮	শ্রাবণ বাসা-১৭১, রোড- ১০, ব্লক-সি, সেকশন-৫, বৃপনগর বি ও বি। ০১৬০৮৭৯৪৮৩৩	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বৃপনগর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬২.	২৮.০২.২০২৩ ১২:৩৮	মনিরুজ্জামান বাসা- ২১, রোড- ১২, ব্লক-ডি, সেকশন-১২, পল্লবী। ০১৯৭১৩৭২৩৬০	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	পল্লবী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
প্রকৌঃ মোঃ এমরান হোসেন তালুকদার  
আইডি নং- ১০১২  
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
টি.এম. রাসেল আহসান  
আইডি নং-১০২৬  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।