



DESCO
POWER IS YOURS



ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড
মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখৈত, ঢাকা-১২২৯।
E-mail: monitoringcell@desco.gov.bd, Website: www.desco.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২৩- ৮৬

তারিখঃ ০৫ জুলাই'২০২৩

আন্তঃ অফিস স্মারক

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), ডেসকো।

হইতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত জুন-২০২৩ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ জুন-২০২৩ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ				
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
জুন-২০২৩	৯৪ টি	৯৪ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,

(প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান)

নির্বাহী প্রকৌশলী

মনিটরিং সেল, ডেসকো।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), ডেসকো।

০২। কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।



ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড
মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখৈত, ঢাকা-১২২৯।

E-mail: monitoringcell@desco.gov.bd, Website: www.desco.gov.bd

কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ

মাস : জুন -২০২৩

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.০৬.২০২৩ ০০:০১	লিনা আশরাফিয়া মাদ্রাসা, ভাটারা, বারিধারা। ০১৬২০৮১৯০১০	অনেকক্ষন ধরে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান রেজাউল সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০১.০৬.২০২৩ ০০:৩০	মাসুদ বাসা-২/৩, বর্ধনবাড়ি, শাহআলী। ০১৭১৫৭৯৫৭০৯	বিদ্যুৎ নাই।	শাহআলী।	শাহআলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান আসলাম সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০১.০৬.২০২৩ ১১:০২	সুজন বাসা-৪৩, মেরুল বাজা, ডিআইটি প্রজেক্ট, বাজা। ০১৭১২১৬৫৭৫৮	টাকা যোগ হয়নি ও বিদ্যুৎ নাই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৪.	০১.০৬.২০২৩ ১১:২৮	পারভিন প্রোপার্টিজ এন্ড টেকনোলজি বাসা-৪৫৮, ব্লক-এফ, বসুন্ধরা। ০১৭৫৫৬৪৩৯৮৭	টাকা যোগ হয়নি ও বিদ্যুৎ নাই।	বসুন্ধরা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৫.	০১.০৬.২০২৩ ১২:৩০	মর্জিনা বেগম বাসা-৪৩, দেওড়া, নিশাদনগর, টঙ্গী পশ্চিম। ০১৭৫৪৭৩৬৭৩৩	টাকা যোগ হয় নাই।	টঙ্গী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

পৃষ্ঠা নং ১/১৩

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৬.	০১.০৬.২০২৩ ১৭:৪৫	শুভ বাসা-৯৭/১, উওর ভাষানটেক, কাফরুল। ০১৭০১৬৭৭৬৮২	রিচার্জের ব্যালেন্স আপডেট হচ্ছে না।	কাফরুল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৭.	০১.০৬.২০২৩ ১৯:৫৪	মুনিম ডুমনী বাজার, ডাচ বাংলা ব্যাংক। ০১৭১৪৩২৪৭১৮	লো ভোল্টেজ।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শাজাহান এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০১.০৬.২০২৩ ২১:৪২	জসিম উদ্দিন বাসা-৫৫/১৫, মানিকদি, জোয়ারসাহারা। ০১৮৭৩৩৬২০৫০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০২.০৬.২০২৩ ০০:০৫	খোকন বাসা-৮৫/২, পূর্ব কাজী পাড়া, ইট খোলা বাজার। ০১৯১১৭১৪১৭৬	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাদল এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০২.০৬.২০২৩ ০১:০৬	এস এম ইমদাদুল কবির আদর্শনগর, নতুন পানির পাম্প, বাড্ডা। ০১৭৫২৮১৭৭১৭	বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আলিম এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১.	০৩.০৬.২০২৩ ১৫:৩৪	রিয়াজ প্লট- ১৮, রোড- ১৬, নিকুঞ্জ-২ ০১৬১১১৩৯১৩৫	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২.	০৩.০৬.২০২৩ ২১:০৩	সোহরাব হোসেন বাসা- ৩, দারুস সালাম রোড, শাহ আলি বিওবি। ০১৫৫০১৫৫২৮৩	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলি।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩.	০৩.০৬.২০২৩ ২১:০৭	রবিউল হোসেন গোলারটেক দারুস সালাম, শাহ আলি। ০১৭১২১০৫৯৭৯	টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ আলি।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪.	০৪.০৬.২০২৩ ১১:১০	টিপু ক-৩৮/ কালাচাদপুর, নন্দা, জোয়ারসাহারা। ০১৮৩৩০৩৮৪০০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় না ও বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৫.	০৪.০৬.২০২৩ ১১:১৫	দেওয়ান ইসমাইল নন্দা, কালাচাদপুর, জোয়ারসাহারা। ০১৮৩৩০৩৮৪০০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	০৪.০৬.২০২৩ ১১:৫৫	ইব্রাহীম বাসা-১১৮, আউচপাড়া, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৭২৬২৭৯৫৪২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	০৪.০৬.২০২৩ ১২:২২	মোঃ মনির বাসা- ২১১, হোসেন উদ্দিন রোড, আদর্শনগর, বাড্ডা বি ও বি। ০১৭৭৭৭৩৯২১৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৮.	০৪.০৬.২০২৩ ১৪:২২	রিয়াজ বাসা- ২৬/১, দারুস সালাম, শাহ আলি। ০১৬২২২২৪৮৮৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলি।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	০৪.০৬.২০২৩ ১৬:৫০	মিলন বাউনিয়াবাদ, মিরপুর-১১। ০১৬৮৫২০৯৯৩২	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সোহাগ সার্ভিস ডপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	০৪.০৬.২০২৩ ২০:১৫	জহিরুল ইসলাম প্লট ৪১৩, লেন ৪২, দারুস সালাম, মিরপুর। ০১৭১৭৪৬৭৮৭৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	০৪.০৬.২০২৩ ২০:৩৬	সুমিত বাসা-৩৯৩, স্বাধীনতা স্মরণি, বাড্ডা। ০১৭৬৯৬৯৬৮৯০	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২২.	০৫.০৬.২০২৩ ১২:৫১	সালে আহম্মেদ বাসা-৬৯, বাবুনটেক, বি ও বি জোয়ারসাহারা বিভাগ। ৯৬১০৯৭৭৯৮৮	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২৩.	০৫.০৬.২০২৩ ২০:৩০	পার্শ্ব ফৌজির বাতান, সানফ্লোয়ার স্কুলের পাশে উত্তরখান। ০১৯১১১২৭২৭১	এক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরখান।	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রাখাত সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	০৫.০৬.২০২৩ ২৩:৫১	মতিউর রহমান বাসা- চ/২১/২, উত্তর বাজা, খান মসজিদের পাশে। ০১৮৯৪৯২৫২০৮	মারো মারো বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মফিজুল এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৫.	০৬.০৬.২০২৩ ০৩:৪০	রায়ছা বাসা-৬৯, রোড-১৭, সেক্টর-১১ উত্তরা। ০১৬২৯৫৩৫৪৯৪	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান দেলওয়ার এমসিসিবি ট্রিপ করায়, সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	০৬.০৬.২০২৩ ০৩:৫৯	জাহিদ বাসা-৩৯১, রোড-৭, ব্লক- এফ, বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৮৩৩৩৩৮৯২৮	বিদ্যুৎ নাই, মাঝ খানে এসে চলে গেছে।	বসুন্ধরা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক এমসিসিবি ট্রিপ করায়, সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	০৬.০৬.২০২৩ ১০:২০	মাসুদ ২৩/বর্ধনবাড়ী, মিরপুর-১, বি ও বি শাহ আলী বিভাগ। ০১৮২৭৪৪৮৮৩১	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	০৬.০৬.২০২৩ ১১:১২	সাইফুল ইসলাম দাগ নং-১২১৫, রোড-২০/২৩, জোয়ারসাহারা। ফোন-৪৮৮১২৯২১	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	০৬.০৬.২০২৩ ১৬:০৫	রাইসুল মাটিকাটা, ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। ০১৮৮৪৩৪৭২৮৮	রিচার্জের টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	০৬.০৬.২০২৩ ২১:৩৯	রাব্বি বাসা-ক/২০, দক্ষিণ কুড়িল। সরকার বাড়ীর পাশে। ০১৬৭৯১১১৭২৪	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩১.	০৬.০৬.২০২৩ ২১:৪৫	জাহিদ বাসা-৪৭, মগারদিয়া, বারিধারা। ০১৭২৩১৯৫৪২৯	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মফিজুল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩২.	০৭.০৬.২০২৩ ০০:০৫	বিদ্যাল মিয়া বাসাঃ ৮৪, লঞ্জনী পাড়া, বড়ুয়া, দক্ষিণখান বি ও বি। ০১৯৪০৫৪৬৫৬৭	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই ও বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	০৭.০৬.২০২৩ ০০:১৫	সাইমুম বাসাঃ ৫৬৫, মধ্য মনিপুর, ৬০ ফিটের পাশে। ০১৭১০৫৫১৩৩৫	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	মনিপুর।	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান বাদশা সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৪.	০৭.০৬.২০২৩ ০২:১০	মোস্তফা কামাল তালের টেক, খিলক্ষেত। ০১৩১৩৭১০৭৫৯	অনেক্ষন বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়ে গেছে। ফোরম্যান আব্দুর রাজ্জাক ট্রলি মাউন্ট সেট করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	০৭.০৬.২০২৩ ১১:১০	ইভা বাসা-৮, ব্লক-বি, আফতাবনগর, বাজ্জা। ০১৩১৩৭১০৭৫৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাজ্জা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	০৭.০৬.২০২৩ ২১:০৫	ইমরুল হাসান বাসাঃ ১১৪, মাটিকাটা বাজার, জোয়ারসাহারা। ০১৭২১২৩৫২৯৮	এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান মনির এইচ.টি ফিউজ পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	০৭.০৬.২০২৩ ২১:৩০	শেখ সাদি, বাসা-ব/৫৫, দক্ষিণ বাজ্জা, গুলশান। ০১৭৩১১২৪৯২৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	গুলশান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৮.	০৭.০৬.২০২৩ ২২:৪৮	সাইম বাসাঃ ১৭/১৯, বড়বাগ, মনিপুর। ০১৬৩১০০৮০৩০	২ টি এসি এক সাথে ছাড়লে বিদ্যুৎ চলে যায়।	মনিপুর।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে মনিপুর বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিভাগ ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩৯.	০৮.০৬.২০২৩ ২০:৪২	মিঃ হালিম উদ্দীন বাসা-ম-২৩/১, মেরুল বাজা। ০১৭৮৬২৬১০১৪	লাল বাতি জলে, টাকা যোগ হয় নাই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪০.	০৯.০৬.২০২৩ ১৭:৫৪	মফিজুর রহমান বাসা-৯৪৮/১-সি, পূর্ব শেওড়াপাড়া, বিওবি বিভাগ কাফরুল। ০১৭৭৭১১৫৫৬	অনেক ক্ষন বিল্ডিং এ বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল লাইনম্যান কবির সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪১.	০৯.০৬.২০২৩ ২১:০০	জহিরুল ইসলাম পূর্ব আরিচপুর, টঙ্গী পূর্ব। ০১৭২৭৯৫৮৩৫৬	বিদ্যুৎ নাই।	টঙ্গী পূর্ব।	টঙ্গী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জিন্নাত এলটি কন্সট্রক্টর রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪২.	০৯.০৬.২০২৩ ২১:৩০	ফৌজিয়া রুসমিন বাসা-১২, রোড-১, নিকুঞ্জ-২। ০১৯১৩৮৫২০৮৯	টাকা রিচার্জ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	গ্রাহকের হলি-ডে টোকেন পেন্ডিং থাকায় রিচার্জ হয় নাই এবং গ্রাহককে হলি-ডে টোকেন দেওয়া হলে, মিটারে ডিজিট গুলো প্রেস করিলে সমস্যা সমাধান হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	০৯.০৬.২০২৩ ২২:১০	পুলিশ কন্ট্রোল রুম লিবিয়া এ্যান্ডার্সন, রোড-১, ডিপ্লোমেটিক জোন, বারিধারা। ০১৭৯৫৭৩৯৪৩০	ট্রান্সফরমারে শব্দ হয়ে খোঁয়া বেড়াচ্ছে।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ফরিদ এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৪.	১০.০৬.২০২৩ ১১:৩০	কামরুল হাসান প্লট-৭৬৯, রোড-২৩, ব্লক-ডি, বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৯২৬৯০৫০৬৪	রিচার্জ হয়েছে কিন্তু হলি-ডে টোকেন সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বসুন্ধরা।	গ্রাহককে হলি-ডে টোকেন দিয়ে সহযোগিতা করা হয়েছে এবং ডিজিট গুলো মিটারে প্রেস করিলে সমস্যা সমাধান হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	১১.০৬.২০২৩ ১২:৪৯	সালাউদ্দীন বাসা-খ/৩৮, টানপাড়া, নিকুঞ্জ- ২ ০১৬২৮৮০৯৯০১	মেশিন ছাড়লে মিটার অফ হয়ে যায়।	খিলক্ষেত।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে খিলক্ষেত বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৬.	১১.০৬.২০২৩ ১৪:৪৮	ফারহান তাসনিম বাসা- ২, প্লট- ২, ব্লক- এফ, শাহ আলী বিওবি। ০১৯২৬৯০৫০৬৪	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪৭.	১২.০৬.২০২৩ ১১:৩৪	মিজান দাগ- ১৮০৮, পূর্ব পাড়া, বাছড়া। ০১৮১৯০৮৭৬২২	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাছড়া।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	১৩.০৬.২০২৩ ১২:৪০	শাহিন বাসা-১৬, রোড-১৯, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৩৪৯১৬১০৮	এসি ছাড়লে বিদ্যুৎ বন্ধ হয়ে যায়।	খিলক্ষেত।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে খিলক্ষেত বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	১৪.০৬.২০২৩ ১০:৪৪	সৌমিক বাসা-২, ব্লক-এফ, মিরপুর-১। বি ও বি বিভাগ শাহআলী। ০১৬৭৪৬৫৮৪৫১	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫০.	১৫.০৬.২০২৩ ১৭:০৮	হামিদুর রহমান জাহানারা টাওয়ার, মধ্য বাছড়া। ০১৩২৪৪১৮৯৩৫	বিস্তিং এ এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	বাছড়া।	বাছড়া অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জসিম সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫১.	১৫.০৬.২০২৩ ১৯:৪২	আহসান কবির প্লট:৪৩, রোড:৪৪, ব্লক:এইচ, সেক্টর:৪৪, আফতাবনগর। ০১৭১৫৮২৩১৩১	লাইনে স্পাক করে।	বাছড়া।	বাছড়া অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	১৫.০৬.২০২৩ ২৩:০১	সিরাজ রোড:১০, ডেসকো প্রধান কার্যালয়ের সামনে, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৭৩৬৫৮২৩২	ট্রান্সফরমারে স্পাক করে।	উত্তরা পূর্ব।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লাইনম্যান সোহেল ডিওএফসি পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৩.	১৬.০৬.২০২৩ ২০:১৮	আরাফ বাসা:৩২০, নতুন বাজার, দক্ষিণখান পাইকপাড়া। ০১৭১৩০৩৭২৯৬	গাছের ডাল তারে লেগে স্পাক করে।	আগারগাঁও।	আগারগাঁও অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লাইনম্যান সোহাগ গাছের ডাল কেটে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫৪.	১৬.০৬.২০২৩ ২১:৪৩	নুরে আলম বাসাঃ১৮৮, রোডঃ৬, ব্লকঃএফ, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা। ০১৭৩০০১৮৪৬৮	এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান বাবু সুইচ অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৫.	১৬.০৬.২০২৩ ২১:৫৫	শাহিন বাসাঃজ/৯২/৪, কুমিল্লা পাড়া, মধ্য বাজা। ০১৫৫৮৫২২৪৬৯	অনেক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ফরিদ এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৬.	১৭.০৬.২০২৩ ১১:২৩	রাকিব বাসা-১৪৪/এ, মাটিকাটা, জোয়ারসাহারা। ০১৭৮১৫৫২৩০২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৭.	১৭.০৬.২০২৩ ১৪:৩০	শাহাবউদ্দিন বাসা-৩৬/১০, পশ্চিম মাটিকাটা। ০১৭২৯৯০০৮৩৪	টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৮.	১৭.০৬.২০২৩ ১৫:০০	রুবেল বাসা-ছ/২০৯, মিশরিতলা, বাজা। ০১৮২০২৬২৮৪৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় না ও বিদ্যুৎ নাই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৯.	১৭.০৬.২০২৩ ১৯:৫৩	ইফতেখার আহমেদ ১১/এ, এভিনিউ-২, পল্লবী। ০১৭১৬৮১৪৫৩৬	ফেজ সমস্যা।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সোহাগ এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬০.	১৭.০৬.২০২৩ ২৩:১৭	আব্দুল গাফ্ফার দ্বিতীয় পানির পাম্প। শাহাজাদপুর, খিলবাড়ীরটেক, ০১৬৮২৮৭৫৪৯৪	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ফরিদ এলটি জাম্পার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬১.	১৮.০৬.২০২৩ ১০:১৮	মো: শাহিনুর আলম বাসা-খ/৮৭, কালাচাদপুর, জোয়ারসাহারা। ০১৮৯৪৯৬৯৯৩২	টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	পৃথীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৬২.	১৮.০৬.২০২৩ ১৪:২৫	সুমন সরকার দাগ-৪৪৬/২, মাসফুল আলম মাদ্রাসার পাশে, কাওলা। ০১৭৭৩০৪০৫১৮	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রফিক ঘটনাস্থলে গিয়ে দেখতে পায় যে ওভার লোডের কারণে মিটারের রিলে ট্রিপ করে যায়। গ্রাহককে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দিয়েছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৩.	১৮.০৬.২০২৩ ২০:৩০	ইসমাইল বাসা-৩০, রোড-৪, নিকুঞ্জ-২। ০১৬২০২৪৭৭৯৪	মেশিন ছাড়লে বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	খিলক্ষেত।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে খিলক্ষেত বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৪.	১৮.০৬.২০২৩ ১৯:৫৮	মোশারফ হোসেন বাসা-৩২, রোড-১০, নিকুঞ্জ-২। ০১৭১৫৯৯২৮৫২	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে খিলক্ষেত বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৫.	১৯.০৬.২০২৩ ৪:২০	মোস্তাফিজুর রশিদ হারুনাবাদ, মোল্লা মার্কেটের পিছনে, এমপি সাহেবের গলি। ০১৭১৫৮১০১৭৯	এক ফেজ নাই।	রূপনগর।	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান জয়নাল এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৬.	১৯.০৬.২০২৩ ৮:৪০	সাজু ওয়ার্কশপ গলি, কুড়াতলি পকেট গেট, বারিধারা। ০১৩০৭৪৯৬৩৮৭	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান সাইফুল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৭.	১৯.০৬.২০২৩ ১১:৫৮	ইস্রাফিল খান দাগ- ৩৩৬, পাচুরদিয়া, সাঁতারকুল, বাজা। ০১৯১১৫৫৯২৫২	টাকা যোগ হয় নাই।	বাজা।	গ্রাহকের একাউন্ট চেক করে দেখা যায় পোস্ট পেইড থাকাকালীন বিল বকেয়া থাকায় বিদ্যুৎ সংযোগ বন্ধ রাখা হয়েছে। গ্রাহক বকেয়া বিল পরিশোধ করলে লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৬৮.	১৯.০৬.২০২৩ ১২:২৭	হামান বাসা- ১০৩, রোড- ১, ব্লক- এফ, বনানী। ০১৭১৯৫৪৪৫৯৩	লো- ভোল্টেজ।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান নাসির এইচ.টি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৯.	১৯.০৬.২০২৩ ১৫:২৩	হেফজুর রহমান বাসা- ২, রোড- ৮, ব্লক- জে, বারিধারা। ০১৬৩৪৭৬২৮১৮	লো- ভোল্টেজ।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান বাবু এইচ.টি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭০.	১৯.০৬.২০২৩ ১৬:১৫	শামসুল হক বাসা- ১৮/২০, রোড - ১০, নিকুঞ্জ-২, ঢাকা। ০১৭২৩৭৫০১০৮	বার বার বিদ্যুৎ যায় ও আসে এবং মিটারে ওভারলোড দেখায়।	উত্তরা পূর্ব।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে খিলক্ষেত বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭১.	১৯.০৬.২০২৩ ২০:৪০	রেজাউল হক বাসা- ২৯৯, পশ্চিম মানিকদি, জোয়ারসাহারা, ঢাকা। ০১৭১১১৩৩৮২৪	টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা ।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭২.	১৯.০৬.২০২৩ ১৪:৫২	এ.কে. এম ফেরদৌস বাসা-৯/সি, রোড- ২৪, ব্লক- কে, বনানী, ঢাকা। ০২৮৩০০৬৩৮	বাসার পানি বিদ্যুতায়িত হয়েছে।	জোয়ারসাহারা ।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান মনির স্থাপনায় গিয়ে দেখতে পায় গ্রাহকের ওয়ারিং এর সমস্যা। গ্রাহকের টেকনিশিয়ান কে বিষয় টি বুঝিয়ে বলা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৩.	২০.০৬.২০২৩ ১০:৪৪	এনাম বাসা- ৩৯, রোড- ২০, নিকুঞ্জ- ২, ঢাকা। ০১৩১২০৯৩৪৯৫	রিচার্জ করেছেন কিন্তু টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	উত্তরা পূর্ব।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৪.	২০.০৬.২০২৩ ১১:০৯	মেহেদী বাসা- ৩০, রোড- ০৪, নিকুঞ্জ- ২, ঢাকা। ০১৭১২৩০৬১৭০	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	উত্তরা পূর্ব।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৭৫.	২০.০৬.২০২৩ ১২:২৩	লাবু বাসা- ০৩, রোড- ০৫, নিকুঞ্জ- ২। ০১৮৭৭৮১৩৯৬৬	রিচার্জ করেছেন টাকা যোগ হয়নি।	উত্তরা পূর্ব।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৬.	২০.০৬.২০২৩ ১৪:০০	মিথুন বাসা- ০৪, রোড- ০২, নিকুঞ্জ- ০২, ঢাকা। ০১৮৭৭৮১৩৯৬৬	টাকা যোগ হয়নি।	উত্তরা পূর্ব।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৭.	২১.০৬.২০২৩ ১২:৩০	মাহমুদ যমুনা ফিউচার পার্ক, এন্ট্রি গেটের সামনে, বসুন্ধরা। ০১৯৩৪০৮১৪৮৭	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ফরিদ এলটি কনডাক্টর রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৮.	২১.০৬.২০২৩ ২২:১৯	মোঃ আজিমুদ্দীন কাজী বাসা-৯৭৭, বড়ুয়া, খিলক্ষেত ০১৮১৭৮৭৯১২৭	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৯.	২২.০৬.২০২৩ ১৪:৩৫	রিপন দাগঃ১৫৩১, সাতারকুল, বাঘডা। ০১৬২৯০৩২৫৬০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাঘডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮০.	২৩.০৬.২০২৩ ০০:৫০	খোরশেদ আলম বাসাঃ১৪৫, দক্ষিণ মোল্লার টেক, দক্ষিণখান। ০১৬৭১৯৯৫৭০৩	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান শাহিন এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮১.	২৩.০৬.২০২৩: ১৯:৫৩	শামীম বাসাঃ১০৪, রোডঃ১, ব্লকঃবি, সেক্টরঃ ১৫, উত্তরা পশ্চিম। ০১৬৮৩৩২৪৪১০	এক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান দেলোয়ার সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮২.	২৪.০৬.২০২৩ ২১:০৫	সাবিনা করিম ৩১১/১/ডি, পশ্চিম মানিকদী, জোয়ারসাহারা। ০১৭০৯৪৩৯০০১	বিদ্যুৎ যায় আসে।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সুমন সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৮৩.	২৪.০৬.২০২৩ ২২:৫৬	সামিমা হোসেন বাসাঃ১৩, রোডঃ১২, নিকুঞ্জ-১। ০১৭৮৩৭৪৪৯৩৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৪.	২৫.০৬.২০২৩ ১৩:৫০	নাজমা খ/৩১, টানপাড়া, নিকুঞ্জ-২। ০১৯৯৪৭৪৯৬৮৮	টাকা যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট করা হয়েছে ,কিন্তু মিটার অফ লাইন থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ড রাইট করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৫.	২৫.০৬.২০২৩ ১০:৪০	ইমতিয়াজ উদ্দিন উওরখান, আটিপাড়া। ০১৭৫০০৯৮৯৮২	এক ফেজ নাই।	উত্তরখান।	উওরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান কবির এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৬.	২৬.০৬.২০২৩ ১৮:৫৬	ইমরান প্লটঃ১৮, রোডঃ০৪, ব্লকঃসি শাহ আলী।	টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৭.	২৭.০৬.২০২৩ ১১:৫০	মিথুন প্লট- ৪, রোড- ০২, নিকুঞ্জ-০১, খিলখোত। ০১৭৭২০১৪৬১১	টাকা যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট করা হয়েছে, কিন্তু মিটার অফ লাইন থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ড রাইট করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৮.	২৭.০৬.২০২৩ ১৪:০৫	গোলাম কিবরিয়া বাসা- ৬৬, রোড- ০৩, সাংবাদিক কলোনি, পল্লবী বিওবি, মিরপুর। ০১৩১৮১৪৭১৪৯	টাকা আছে কিন্তু বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, মিটারের রিলে ট্রিপ করেছে তাই বন্ধ হয়ে যায়। প্রি- পেইড সেকশনের মাধ্যমে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৯.	২৮.০৬.২০২৩ ১৪:৪০	আব্দুল আলিম জামতলা মসজিদ, নিকুঞ্জ-২। ০১৭২১৫৭২৮৮২	খুটিতে স্পাক করছে।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সারোয়ার সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯০.	২৮.০৬.২০২৩ ১৯:৪৭	মনসুর আহম্মেদ বাসাঃ১৯, রোডঃ৫, নিকুঞ্জ-২। ০১৬৮১১৮১২২০	টাকা আছে বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, মিটারের রিলে ট্রিপ করেছে তাই বন্ধ হয়ে যায়। প্রি- পেইড সেকশনের মাধ্যমে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

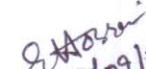
ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৯১.	২৯.০৬.২০২৩ ৯:৪০	জাকির হোসেন বাসা- ১৪৪, রোড- ১০, ব্লক- জি, বসুন্ধরা বিওবি। ০১৭১১১৬৮৭৭৮	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক ও ফোরম্যান মফিজুল তারের উপর থেকে গাছ কেটে ও তার মেরামত করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯২.	২৯.০৬.২০২৩ ১০:৩০	সিহাব বাসা- ০৫, রোড- ১৪, নিকুঞ্জ- ০২। ০১৭১৮৩২৯৪২৪	টাকা যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৩.	২৯.০৬.২০২৩ ২৩:২৭	সিরাজুল হক ৬১১, মানিকদি, জোয়ারসাহারা। ০১৭১০৯৫৯০৪৩	টাকা যোগ হচ্ছে না।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৪.	৩০.০৬.২০২৩ ২২:১৭	ফারজানা ক-৭৮, কালাচাদপুর, নর্দা। ০১৭১২৪১৪৯৫২	টাকা যোগ হয় নি।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


০৫/০৭/২০২৩


মোঃ এনায়েত হক
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
(আই ডি নং-২০৯০)
মনিটরিং সেল, ডেসকো


০৫/০৭/২০২৩

প্রকৌঃ শাহী রানী চৌধুরী
আইডি নং-১৭৪১
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো


০৫/০৭/২৩

প্রকৌঃ মোঃ এমরান হোসেন
আইডি নং- ১০১২
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো


০৫/০৭/২৩
প্রকৌঃ এ.টি.এম. হাফিজ আহসান
আইডি নং-১০১১
মনিটরিং সেল, ডেসকো