



ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড
মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখেত, ঢাকা-১২২৯।
E-mail: monitoringcell@desco.gov.bd, Website: www.desco.gov.bd

কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ

মাস : জুলাই -২০২৩

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.০৭.২০২৩ ০৯:২৭	কামরুল হাসান বাসা-২৬০/৫/এ, মানিকদি, জোয়ারসাহারা। ০১৬৪৫৯৪৫৬৯১	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০২.০৭.২০২৩ ২০:৫৫	সেলিম খানম উত্তর বাদলদী, বাউনিয়া, উত্তরা পশ্চিম। ০১৬৭১৪১৫২৪৩	এক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান দেলোয়ার সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০৩.০৭.২০২৩ ০৯:৪৫	কাজল কুমার বাসা-৫২, রোড-১২, ব্লক-এ, সাইদনগর, বারিধারা। ০১৭১০৭৫৭৬৩৫	লো-ভোল্টেজ।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৪.	০৩.০৭.২০২৩ ১২:০৩	হেদায়েত উল্লাহ বাসা-১২৫, বড় দেওয়ানবাড়ী, আজমপুর। ০১৯১২৭৩৪০৯৩	লুজ কানেকশন।	উত্তরখান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আলিম মল্লিক সার্ভিস রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৫.	০৩.০৭.২০২৩ ২১:৫০	মোস্তাফিজুর রহমান বাসা-৬৩৩, মধ্য বাজা, বাজা। ০১৮৪৪৪৮৮৯৬৩	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাজা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৬.	০৪.০৭.২০২৩ ১১:৪৫	আরিফুর রহমান দাগ নং-৩৭২, সুতি ভোলা, পশ্চিম পাদরদিয়া, বাজা। ০১৭৩০১৭৭৭৮৬	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাজা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৭.	০৪.০৭.২০২৩ ১৩:২৪	মোবাম্মের আহমেদ দাগ নং-২৫৫৫/৫৬, রোড-১২ ব্লক-আই, বর্ধিত বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৭৩৫১৭৪২৩৩	বিচ্ছিন্ন এ এক- ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	বসুন্ধরা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০৪.০৭.২০২৩ ২০:৫৩	ফয়সাল হোসেন দাগ নং-২৬৬২, সাইদনগর, পানির পাম্পের পাশে। ০১৭১১২৪৫১৩৯	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০৫.০৭.২০২৩ ১৪:৪০	শাহিদা আক্তার দাগ নং-৫৬১৮, মোল্লারটেক, দক্ষিণখান। ০১৭২৭১৩৫৩৪৩	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০৬.০৭.২০২৩ ০৯:৪৮	আবু তাহের হোসেন বাসা-২২৫/১/খ, দক্ষিণ পীরেরবাগ, আমতলা। ০১৭১৫১১৬৪০৩	লো-ভোল্টেজ।	আগারগাঁও	আগারগাঁও অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আনোয়ারুল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১.	০৭.০৭.২০২৩ ০৯:৫৯	মো: বিল্লাল হোসেন বাসা-৩২, রোড-০২, ব্লক-বি, সেকশন-১২, পল্লবী। ০১৮১৯৪১৬৩৬৬	টাকা রিচার্জ সফল ও মিটারে টাকা যোগ হয়েছে কিন্তু বিদ্যুৎ নাই। মিটারে অফ কোড লেখা আসে।	পল্লবী	গ্রাহকের মিটারে অফ কোড লেখা আসায় মিটার থেকে বিদ্যুৎ সাপ্লাই হচ্ছিল না। সহকারী প্রকৌশলী, মতিউর রহমানের মাধ্যমে ক্রিয়ার টোকেনের দিয়ে লাইনম্যান কাইয়ুম এর উপস্থিতিতে লাইন চালু করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২.	০৭.০৭.২০২৩ ২০:০৬	আব্দুর রহমান বাসা-১৪/৩, সাতাইশ, গাজীপুর, টঙ্গী। ০১৭৩১৬২৫৯৫৭	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	টঙ্গী পশ্চিম	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩.	০৭.০৭.২০২৩ ২১:৪১	রাফসান মামা হোটেল, নানু মোল্লা মার্কেট, কুড়াতলী, বারিধারা। ০১৭৭৩৪৯২৬৫৯	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান বাবু এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪.	০৮.০৭.২০২৩ ২২:০৫	মো: রফিক সেনা কল্যাণ মার্কেট, টঙ্গী। ০১৬২০৫০৮৩৭০	বিদ্যুৎ নাই।	টঙ্গী পূর্ব	টঙ্গী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জিন্নাত সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	০৯.০৭.২০২৩ ২০:৩০	মানছুরা আক্তার আল হেরা টাওয়ার, কুড়াতলী বাজার। ০১৬২৪৪৯৮১৯৫	বিদ্যুৎ নাই।	বসুন্ধরা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মফিজুল এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	১০.০৭.২০২৩ ১২:২৭	ইম্পেস্টের অতুল পুলিশ কমপ্লেক্স, সেকশন-১৪, মিরপুর। ০১৯৮৪৫১১৬৬৫	অনেকক্ষন বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আসলাম এলটি কন্ডাক্টর রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৭.	১১.০৭.২০২৩ ১১:০৩	আশরাফুল ইসলাম বাসা-২৬৫৭৪/জে, রোড-৬৯, ব্লক-আই, বধীত অংশ বসুন্ধরা। ০১৬৭৩৫২৭১৪৮	একে ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	বসুন্ধরা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মফিজুল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৮.	১১.০৭.২০২৩ ১৯:৩৬	আহসান উল্লাহ টাওয়ার মসজিদ, রাজবাড়ি, উত্তরখান। ০১৮১৮২৯৩৯৪৮	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরখান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রাহাত এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	১২.০৭.২০২৩ ০৩:১০	আলতাফ হোসেন বাসা-৪৭১, ব্লক-খ, মিরপুর- ১২, পল্লবী। ০১৭৩৭৫৭৮৩২১	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাইয়ুম সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কনেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	১২.০৭.২০২৩ ০৯:৫৭	মো: ফারুক হোসেন বাসা ৩৩/৫, ময়নাবাগ, বাড্ডা। ০১৭৫৯৮৪৬৭৫৮	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বাড্ডা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	১২.০৭.২০২৩ ১০:১৯	আমির হোসেন বাসা-৪৬/৩৭৯, চালাবন, শাহ কবির। ০১৭৭৭৭৩৯১৬৫	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ কবির	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২২.	১২.০৭.২০২৩ ১০:৩৭	আব্দুর রউফ বাসা-৯, রোড-১১, ব্লক-সি, মিরপুর-০১। ০১৭২৪৯৯২২৬২	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ আলী	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৩.	১৩.০৭.২০২৩ ০০:২৫	মেজবা উদ্দীন আহমেদ বাসা-৫০২৯, আশকোনা, দক্ষিণখান। ০১৬৭০০০০৫৫৫	কিছু সময় পর পর বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	দক্ষিণখান	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে দক্ষিণখান বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	১৩.০৭.২০২৩ ১২:৪০	সঞ্জয় বাসা- ২৩, রোড- ১০, নিকুঞ্জ-২। ০১৭১০১৬২১০১	২টা আয়রন একসাথে ছাড়লে বিদ্যুৎ চলে যায়।	উত্তরা পূর্ব	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে দক্ষিণখান বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম ঠিকানা	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২৫.	১৩.০৭.২০২৩ ১৬:২০	মানিক অয়াজউদ্দিন রোড, পশ্চিম ভাটারা, বারিধারা। ০১৭১৮২৪৭০২৬	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এম.সি.সি.বি ট্রিপ করেছিলো লাইনম্যান সাইফুল এম.সি.সি.বি অন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	১৩.০৭.২০২৩ ২০:০১	রবিউল বাসা-১৫, রোড-১৯, নিকুঞ্জ- ২। ০১৭৩২৫৩২২০৮	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	উত্তরা পূর্ব	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	১৩.০৭.২০২৩ ২০:০৫	শিবলি কেন্দ্রীয় মুরগি খামার, মিরপুর-১। ০১৮৪৭৩১০৪৮৬	বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	বুপনগর	বুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আসলাম সার্ভিস রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	১৪.০৭.২০২৩ ১০:৪৬	জাবেদ আলী সাইফ দাগ- ১৬৪২, কামারপাড়া কবরস্থান, তুরাগ বিওবি। ০১৭১১০৯০৪৩১	বিদ্যুৎ নাই।	তুরাগ।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। তার গলে গিয়ে বিদ্যুৎ চলে যায় এবং ফোরম্যান লিটন তার পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	১৫.০৭.২০২৩ ১৯:২৮	ইসরাক বেরাইদ, কবরস্থান এর পাশে, ভাটারা, বারিধারা। ০১৭৬৮৬৯৩৮৭০	অনেক্ষন বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ট্রান্সফরমার নষ্ট হওয়ায় ফোরম্যান নাসির ট্রলিমাউন্ট সেট করে বিদ্যুৎ চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	১৬.০৭.২০২৩ ০০:৩০	মারুফ হোসেন বাসা-১৮৫/১২, দেওয়ানপাড়া, পানির পাম্পের পাশে। ০১৯৩৫৬৮২২৯৫	ট্রান্সফরমার থেকে ফেজ সমস্যা।	জোয়ার সাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মাজহার এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩১.	১৭.০৭.২০২৩ ২৩:৫১	হৃতিক বাসা-৩৪, রোড-৯, ব্লক-ডি, মিরপুর-১২। ০১৮১৮১৮১৭৮৮	কিছু বাড়িতে বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মিজান এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩২.	১৮.০৭.২০২৩ ২২:১৭	কামরুল হাসান দাগ:৪৬২, নিশাতনগর, টঙ্গী পশ্চিম। ০১৭২৮১৫৫৬০৬	রিচার্জ হচ্ছে না।	টঙ্গী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু গ্রাহক টোকেন পায় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র থেকে টোকেন দেওয়া হলে রিচার্জ সাকসেস ফুল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	১৯.০৭.২০২৩ ১৪:০৫	রনি রোড-১৯, পূর্ব টানপাড়া, নিকুঞ্জ-০২। ০১৩১২০৯৩৪৯৫	রিচার্জ করেছে কিন্তু টোকেন পায় নাই।	খিলক্ষেত	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩৪.	১৯.০৭.২০২৩ ১৪:৪৮	চন্দন দাগ-২৪৫০, ভাটারা, বারিধারা। ০১৭২৪১১৮৭৮৪	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বারিধারা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	১৯.০৭.২০২৩ ১৫:১৫	তাজমিন বাসা-৬৪, মাদানী রোড, ব্লক-জে, বারিধারা। ০১৭১১৪২৬৬৮১	ট্রান্সফর্মার থেকে তেল পড়ছে এবং ধোয়া বেড় হচ্ছে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নাসির এলটি বুশিং রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	১৯.০৭.২০২৩ ২০:২৬	তানভীর বাসা-৪৬/ক, শাহাজাদপুর, বারিধারা, মাজেদা টাওয়ারের পাশে। ০১৭৬৩৬২৫৬০৭	অনেকক্ষন থেকে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নাসির ট্রান্সফর্মার নষ্ট হওয়ায় ট্রলিমাউন্ট সেট করে বিদ্যুৎ চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	২০.০৭.২০২৩ ১১:৩০	কাজী আরিফ বাসা- খ/২৬, জগন্নাথপুর, বারিধারা। ০১৬৮৬৬৯০৭৮০	রিচার্জ হয়েছে কিন্তু বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৮.	২০.০৭.২০২৩ ১৬:৩০	দিদার চৌধুরী বাসা-১০৭৬/১, মিয়াবাড়ী, তালতলা, উত্তরখান। ০১৯৭৯৮৫৮১৮৮	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তর খান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আব্দুল আলিম সার্ভিস রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৯.	২০.০৭.২০২৩ ১৫:০৫	আহমেদ উল হক বাসা-৪৪, রোড-১৪, নিকুঞ্জ- ২। ০১৮১৯২২৫৯৯৩	ওসিএমএস এ একাউন্ট করা যাচ্ছে না।	খিলক্ষেত	পূর্বেই গ্রাহকের মোবাইল নাম্বার দিয়ে একজন একাউন্ট খুলেছে বিধায় গ্রাহক তার মোবাইল নাম্বার দিয়ে একাউন্ট খুলতে পারছে না। আইসিটি বিভাগের সহায়তা নিয়ে গ্রাহকের সমস্যার সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪০.	২১.০৭.২০২৩ ১১:০৫	সাবিয়া হাউজিং স্টাফ কোয়ার্টার, পুলিশ স্টাফ কলেজের বিপরীতে। ০১৯৫৮০৭৬২৫	বিদ্যুৎ যায় ও আসে। একাউন্ট নাম্বারঃ ১১০৫৩৮৫১	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সাবির ঘটনাস্থলে গিয়ে দেখেন যে মিটার এর আউটগোয়িং এর তার পুড়ে গেছে। এসিস্ট্যান্ট ইঞ্জিনিয়ার গোলাম মাওলা স্যারের অনুমতি নিয়ে মিটারের সিল কেটে তার জোড়া দিয়ে গ্রাহকের অঙ্গীকারনামা নিয়ে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪১.	২১.০৭.২০২৩ ১৪:৪৭	আমিরুল ইসলাম বাসা- ৭১/১, সাতাইশ, টিলারগাতি রোড, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৯৬৫৯৬৮৫৮৯	বার বার বিদ্যুৎ যায় ও আসে। একাউন্ট নাম্বারঃ ৪১০৩৮৮৩৪	টঞ্জী পশ্চিম	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে টঞ্জী পশ্চিম বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
					করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	
৪২.	২১.০৭.২০২৩ ১৫:০৩	রফিকুল ইসলাম মুজিবর মার্কেট, ফায়দাবাদা, উত্তরখান। ০১৯২৯০৬৪৩০৮	বিদ্যুৎ নেই।	উত্তরখান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শাহেদ সার্ভিস রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	২২.০৭.২০২৩ ১৯:৩৫	মিজান আলী ব্লক-জে, বারিধারা। ০১৮৫০৬২২৪৭০	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মফিজুল এলটি বুশিং রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৪.	২৩.০৭.২০২৩ ১১:০৬	মোঃ মাসুদ ৩/বি, বর্ধনবাড়ি, মিরপুর। ০১৭১৫৭৯৫৭০৯	রিচার্জ হয়েছে কিন্তু মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ আলী	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	২৩.০৭.২০২৩ ১৬:০৯	এস.আই. হেলাল মিরপুর পুলিশ লাইন, মিরপুর-১৪। ০১৭২৬২১৬৬৩৩	ফেজ সমস্যা।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রিপন এইচ.টি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৬.	২৩.০৭.২০২৩ ১৯:৩৮	সিহাব বাসা-১৮, রোড- ৯, ব্লক- ডি, মিরপুর। ০১৫৬৮৩১৪৮০২	রিচার্জ হয়েছে কিন্তু মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ আলী।	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৭.	২৪.০৭.২০২৩ ০০:৩০	সুলতান বাসা-৮৮৮, পূর্ব কাজীপাড়া, মিরপুর। ০১৭০৬২০৫৯০৪	কয়েক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সাদির এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	২৪.০৭.২০২৩ ১২:০০	মোঃ আবুল কাশেম বাসা:৩৫৬, ব্লক: এফ, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা। ০১৫২৫২৫৫২৫২	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বসুন্ধরা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	২৪.০৭.২০২৩ ১২:২৫	কামরুল হাসান বাসাঃ৬৮২, দত্তপাড়া, টংগী সেন্ট্রাল। ০১৮৮২৪৯৯৯৮২	রিচার্জ হয়েছে কিন্তু মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	টংগী সেন্ট্রাল	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫০.	২৪.০৭.২০২৩ ২১:৪৮	মোঃ সরাফত বাসাঃ৬২, রোডঃ১০, ব্লকঃডি, বনানী। ০১৭১১৩৫০০১২	বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান নাসির-২ সার্ভিস ডপ রিপেয়ার করে লুজ কনেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫১.	২৫.০৭.২০২৩ ২০:৩৫	আফরোজা আহসান দাগঃ১৮৬১, নামাপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৭১৭১৪৩৫১৮	রিচার্জ হয়েছে কিন্তু মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	২৫.০৭.২০২৩ ১০:৫০	মোসাঃ নাবিয়া বাসা- ১৪৭৩, ভাটারা, সোলমাইদ। ০১৬৭৫৩৪২৮৬৫	রিচার্জ হয়েছে কিন্তু মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বারিধারা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৩.	২৫.০৭.২০২৩ ১১:৫৭	ইসমাইল হোসেন বাসা-২৩, হাজী জলিল খান রোড, টঙ্গী পূর্ব। ০১৭৮৮৮৮২২৬০	রিচার্জ হয়েছে কিন্তু মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	টঙ্গী পূর্ব	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৪.	২৬.০৭.২০২৩ ০৭:৪৫	মোঃ লেহাস উদ্দিন বাসা- ১৩৩৩, ভাটারা, খিলক্ষেত। ০১৬১১৪৯৯৯৯৪	রিচার্জ হয়েছে কিন্তু মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৫.	২৬.০৭.২০২৩ ১৯:৪৫	আবির আলকদী বাজার, ইস্টান হাউজিং, রূপনগর। ০১৭১৩৬০৫০৫৬	লো-ভোল্টেজ।	ইন্টার্ন হাউজিং	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান জয়নাল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৬.	২৭.০৭.২০২৩ ১৮:১৪	মো: আলাউদ্দীন উইয়া বাসা-২১১৬, টানপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৭৪৬০৮৮৮৮৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৭.	২৭.০৭.২০২৩ ১৯:২০	মো: ইয়াকুব আলী বাসা:২১১৬, টানপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৭৪৬০৮৮৮৮৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫৮.	২৭.০৭.২০২৩ ১৯:৩০	শফিকুল ইসলাম বাসা-১৩, রোড-১৪, মেনুল বাড্ডা, ডি.আই. টি প্রজেক্ট। ০১৩০৫২৭৪৯২৬	এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আনিস এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৯.	২৭.০৭.২০২৩ ২১:৪৬	হারুনুর রশিদ ৩৬৩৮, পশ্চিম মোল্লারটেক, দক্ষিণখান। ০১৯৬৬৪৮৯৭৩৩	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬০.	২৭.০৭.২০২৩ ২৩:৩৭	মোরশেদ কামাল বাসা-৫৪/এ, কালাচাঁদপুর, জোয়ারসাহারা।	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬১.	২৮.০৭.২০২৩ ১৪:৩৩	রনি বাসা-ক/৩০/৩, দক্ষিণ শাহাজাদপুর, আই ওয়ে হোম বিল্ডিং গলি। ০১৮১৯১৩৩১১১	কিছু ফ্ল্যাটে লো- ভোল্টেজ।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শিমুল এইচটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬২.	২৯.০৭.২০২৩ ১১:২৫	মোঃ রুহুল কুদ্দুস দক্ষিণখান, পন্ডিত পাড়া। ০১৭৯১৭৭৫০৫৭	তারের উপর গাছের ডাল পরে আছে।	দক্ষিণখান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রফিক তারের ওপর থেকে গাছের ডাল অপসারণ করে লাইন নিরাপদ করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৩.	২৯.০৭.২০২৩ ১৯:০৮	জিয়াউর রহমান বাসা- ২০৫/৩, মানিকদি, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট। ০১৮১৭৫০২৩৭৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৪.	২৯.০৭.২০২৩ ২১:১৫	উজ্জ্বল বাসা- ১৯, রোড- ৪, সেক্টর- ১০, উত্তরা। ০১৭১৫১৫৮৪৯৬	লো ভোল্টেজ।	উত্তরা পশ্চিম	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মজিদ এইচ.টি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৫.	৩০.০৭.২০২৩ ১০:৪০	নাইম খ/ ৪৭/১, সরকার বাড়ি, জোয়ারসাহারা। ০১৬৭৪৭৮২৬৭৬	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। একাউন্ট নাম্বার: ৩৩০২৯৯০৬	জোয়ারসাহারা	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৬৬.	৩০.০৭.২০২৩ ১৭:০৭	মোঃ নজরুল ইসলাম ৩১২/৪/এস, ১ম কলোনী, মিরপুর, শাহ আলী বিওবি বিভাগ। ০১৫২১৭১৫৫৯২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। একাউন্ট নাম্বার: ২৯১৫৩৭৯১	শাহ আলী	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৭.	৩০.০৭.২০২৩ ১৮:৫৬	জয়নাল আবেদিন ১৬৬, আরিচপুর, টঞ্জী সেন্ট্রাল বিওবি বিভাগ। ০১৬০৮২২৯৪৯৩	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। একাউন্ট নাম্বার: ২৩০৫৭৪৫১	টঞ্জী সেন্ট্রাল	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৮.	৩০.০৭.২০২৩ ২০:৩২	সোহাগ বাসা- ১৮, রোড- ৩, ব্লক- সি, সেকশন-১, মিরপুর। ০১৯২৬৯০৫০৬৪	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। একাউন্ট নাম্বার: ৩১৫১৭০৩৮	শাহ আলী	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৯.	৩১.০৭.২০২৩ ২০:৩২	সুফিয়া হোসেন বাসা-৪৬, রোড-৯, নিকুঞ্জ-২। ০১৬২৫৯৮৩৪১৮	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই। একাউন্ট নাম্বার: ৩৪২৬১৮৯১	খিলক্ষেত	রিচার্জ টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে রিচার্জকৃত টাকা মিটারে ট্রান্সফার করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭০.	৩১.০৭.২০২৩ ২১:৪২	মোজাম্মেল হোসেন বাসা- ৮৭, রোড- ৭, ব্লক-সি, ধউর, উত্তরা পশ্চিম। ০১৮৩৭৩৯৯৬১৭	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মজিদ এল.টি কন্ডাকটর রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

03/08/23

মোঃ এনায়েত হক
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
(আই ডি নং-২০৯০)
মনিটরিং সেল, ডেসকো

03/08/23

প্রকৌঃ সখী রানী চৌধুরী
আইডি নং-১৭৪৭
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো

03/08/23

প্রকৌঃ মোঃ এমরান হোসেন তালুকদার
আইডি নং- ১০১২
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো

03/08/23
প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান
আইডি নং-১০২৬
নির্বাহী প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।