


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, অর্থবছরঃ ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জন (জুলাই ২২-মার্চ ২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল ২৩-জুন ২৩)	বার্ষিক অর্জন (জুলাই ২২-জুন ২৩)	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	%	৩	৩	১	৪	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রেরিত	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	১০০%	৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত		২	৩	১	৪	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত		৯	৩	১	৪	৯
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	০	২	৩
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	৩	১	৪	৪
মোট									২৫


 ২০/০৬/২৩
 প্রকৌঃ মিজা আবু নাছের
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইডি নং- ০১০৬)
 বারিধারা সার্কেল, ডেসকো।

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

৪র্থ প্রান্তিকঃ এপ্রিল'২৩ থেকে জুন'২৩।


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	৪র্থ কোয়ার্টারে		মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২৩.১১৫৭, তারিখঃ ১২/০৪/২০২৩ ইং
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	বাস্তবায়ন পত্রের স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৪৭.২৩.৯২, তারিখঃ ২০/০৬/২০২৩
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	মিটিং নোটিশ, স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০২৭.০৬.০০৩.২৩.৪৭, তারিখঃ ২২/০৩/২০২৩ মিটিং মাইনোটস স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৪২.২৩.৪৮(১) তারিখঃ ১৭-০৪-২০২৩	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১	১	http://desco.gov.bd/site/page/3264e392-6749-4e72-85b7-65a9606f134f/
২. সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	০	০	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২ টি	১	১	মিটিং নোটিশ স্মারক নং ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৩২.২৩.৮১, তাং ৩১-০৫-২০০৬ মিটিং মাইনোটস স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৪২.২৩.৮৬ তারিখঃ ১২-০৬-২০২৩

২০/০৬/২৩
প্রকৌঃ মিজা আবু নাছের
উপব্যয়ক প্রকৌশলী (আইডি নং- ০১০৬)
বারিধারা সার্কেল, ডেসকো।

সংস্থাঃ ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিঃ (ডেসকো)

"সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি" সংক্রান্ত আয়োজিত প্রশিক্ষণের সামারি শীট, অর্থবছরঃ ২০২২-২৩

কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রারবিপরীতেআয়োজিতপ্রশিক্ষণেরতথ্য				
		শিরোনাম	তারিখ	প্রশিক্ষণার্থীরসংখ্যা	সংযুক্তপ্রমাণক	মন্তব্য
"সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি" কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২টি (ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে ১টি করে)	সেশন-১: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রারম্ভিক বক্তব্য। রেজাল্ট বেজড ম্যানেজমেন্ট হিসেবে বাংলাদেশের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়ন। সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের ক্রমবিকাশ ও এ সংক্রান্ত নির্দেশিকা।	২৭- ০৯- ২০২২	৬৯ জন	<ul style="list-style-type: none"> ■ দপ্তরাদেশ ■ হাজিরাবিবরণী ■ ছবি 	
		সেশন-২: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের পরিবর্তিত কাঠামো অনুযায়ী বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-তে বর্ণিত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)। ২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা। ২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার প্রমাণকসমূহ				
		সেশন-১: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রারম্ভিক বক্তব্য। রেজাল্ট বেজড ম্যানেজমেন্ট হিসেবে বাংলাদেশের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়ন। সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের ক্রমবিকাশ ও এ সংক্রান্ত নির্দেশিকা।	০২- ০১- ২০২৩	৩৬ জন	<ul style="list-style-type: none"> ■ দপ্তরাদেশ ■ হাজিরাবিবরণী ■ ছবি 	
		সেশন-২: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের পরিবর্তিত কাঠামো অনুযায়ী বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-তে বর্ণিত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)। ২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা। ২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার প্রমাণকসমূহ				


 ২০/০৩/২৩
 প্রকৌঃ মিজী আবু নাহের
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইডি নং- ০১০৬)
 বারিধারা সার্কেল, ডেসকো।

জুন-
২০২৩

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'

কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মাসঃ জুন ২০২৩।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা		মন্তব্য
							জুন মাসের লক্ষ্যমাত্রা	জুন মাসে অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	০	০	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	বাস্তবায়ন পত্রের স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৪৭.২৩.৯২, তারিখঃ ২০/০৬/২০২৩
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	০	০	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১	১	http://desco.gov.bd/site/page/3264e392-6749-4e72-85b7-65a9606f134f/
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	০	০	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	মিটিং নোটিশ স্মারক নং ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৩২.২৩.৮১, তাং ৩১-০৫-২০০৬ কার্যপত্র স্মারক নং ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৪২.২৩.৮৬ তারিখঃ ১২-০৬-২০২৩

প্রকৌশলী আবু নাছের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (স্মারক নং- ০১০৬)
বারিধারা সার্কেল, ডেসকো।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বারিধারা সার্কেল)
প্লট-০৪, ব্লক-জে, রোড-০১/এ, মাদানি এভিনিউ, বারিধারা,
ঢাকা-১২১২
www.desco.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৩২.২৩.৮১

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
৩১ মে ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি শীর্ষক স্টেকহোল্ডার গণের সাথে মতবিনিময় সভা/ গনশুনানীর নোটিশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণের নিমিত্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে আগামী ০৬/০৬/২০২৩ ইং তারিখ সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম জুম এর মাধ্যমে সম্মানিত স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” শীর্ষক একটি মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় প্রতিটি বি ও বি বিভাগ হতে দোকান মালিক সমিতি ও ডেভেলপার কোম্পানির প্রতিনিধি, বানিজ্যিক, শিল্প ও আবাসিক গ্রাহক সমন্বয়ে মোট ১০ (দশ) জন করে প্রতিনিধি সংযুক্ত করার জন্য অনুরোধ করা হলো। সকল সার্কেলের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী এবং দপ্তর/ বি ও বি বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলীগণকে উক্ত সভায় যুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। সভায় আইডি ও পাসওয়ার্ড পরবর্তীতে জানিয়ে দেয়া হবে।

সেন্ট্রাল জোন ও নর্থ জোন এর আওতাধীন প্রতিটি বি ও বি বিভাগের গ্রাহক তালিকা নিম্নোক্ত ছক অনুযায়ী আগামী ০৫/০৬/২০২৩ ইং তারিখ বিকাল ০৪:০০ ঘটিকার মধ্যে ই-মেইলে baridharacircle@desco.gov.bd প্রেরণের জন্য নির্দেশ দেয়া হলো।

ক্রমিক নং	বি ও বি বিভাগের নাম	গ্রাহক শ্রেণী (দোকান মালিক সমিতি/ কোম্পানি/বানিজ্যিক/ আবাসিক	ডেভেলপার শিল্প/ শিল্প/ আবাসিক	গ্রাহকের নাম ও ঠিকানা	প্রতিষ্ঠানের নাম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোবাইল নং

০১-০৬-২০২৩

মির্জা আবু নাহের

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও আহবায়ক, সিটিজেন
চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি।

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সকল প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (নর্থ জোন,সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন) ডেসকো। [সদয় উপস্থিতির অনুরোধসহ];
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (টঞ্জী/উত্তরা/দক্ষিণখান/গুলশান/বারিধারা/রুপনগর/পল্লবী/আগারগাও সার্কেল, ডেসকো।;
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড সফটওয়্যার) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) [Zoom Link প্রদান ও সভা চলাকালীন একজন প্রতিনিধির উপস্থিতি নিশ্চিত করার অনুরোধ করা হলো];
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্ল্যানিং এন্ড ডিজাইন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল বিওবি বিভাগ);
- ৬। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (বোর্ড এফেয়ার্স) বিভাগ, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ৭। ব্যবস্থাপক , ব্যবস্থাপক (অডিট) বিভাগ, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ৮। ব্যবস্থাপক, নিরাপত্তা শাখা, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ৯। নির্বাহী প্রকৌশলী , নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম প্ল্যানিং), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) এবং
- ১০। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী , নির্বাহী প্রকৌশলী (সফটওয়্যার), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)।

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৩২.২৩.৮১/১ (৬)

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
৩১ মে ২০২৩

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও এইচআর/অর্থ ও হিসাব/প্রকৌশল/সংগ্রহ/অপারেশন), ডেসকো।;
- ২। যুগ্মসচিব, নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ এবং আহবায়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি;
- ৩। সকল প্রধান প্রকৌশলী ও মহাব্যবস্থাপক;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ৫। স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) এবং
- ৬। স্টাফ অফিসার টু নির্বাহী পরিচালক (এইচআর/অর্থ ও হিসাব/সংগ্রহ/অপারেশন/প্রকৌশল)।।



০১-০৬-২০২৩
মোঃ মীম রাজ
অফিস সহকারী

Close

Participants (50)

- ER Engr Redwanul Islam
- Engr. Md. Abdullah Al Mamun
- EM Engr. Md. S Islam
- EM Engr. Md. Zikrul Hossain, XEN, Mon...
- EJ Engr.Md. Jasud Khan, XEN, Uttarkh...
- GM Golam Mostofa
- GR Golam Rabbani, SE(C.C)
- Jahidul Islam Jahid
- KI Kamrul Islam .Xen Tongi central
- MK Marina khandaker
- MS Md Shawkat Ali(Rupnagar Circle)
- MA Md. Abdullah Al Roman
- MA Md. Abrar_XEN_Shah ali
- MA Md. Nazrul Islam

























Invite

Mute All



Close

Participants (50)

- | | | | |
|--|--------------------------------------|---|---|
| S | Sohel |  |  |
| SR | Sohel Rana |  |  |
| TS | Tania Sultana Roshni, SDE, Baridhara |  |  |
|  | The Royal Paradise |  |  |
| X, | Xen , Baridhara S&D,DESCO |  |  |
| X(| XEN (Dakshinkhan) |  |  |
| XT | XEN Turag (Engr. Hafiz) |  |  |
| XS | XEN_BADDA S&D DIVISION |  |  |
| XU | XEN, Uttara West, MD. Shamsul Isl... |  |  |
| ন | নির্বাহী প্রকৌশলী, ইব্রাহিমপুর |  |  |
| MS | Md Shafiq | |  |
| AS | Abu Sayed Md. Sujon | |  |
| AB | Android Bluedroid | |  |



























Invite

Mute All

...

Close

Participants (50)

- MN Md. Nazrul Islam  
- MS Md. Shohael Kabir, SDE, Uttarkhan...  
- MS Mohammad Sayedur Rahman SE...  
- MZ Mohammad Zahidul Haque  
- MM Monika Mallik  
- MB Motasim Billah  
- MM Muhammad Mizanur Rahman, XEN...  
- RK Rupan Kanti Das, XEN Rupnagar  
- SS Samsung SM-F936B  
- SS Shekh Saiful Islam, XEN, TW  
- SI Shoriful Islam  
- SS Six Seasons Hotel  
- S Sohel  

Invite


























Mute All



Close

Participants (51)

Search

- MA** Md. Abu Ibne Sina Yen,SDE... (Host, me)  
-  **Abid, AE, NA&SS, ICT D...** (Co-host)   
- JM** Jurist MEH Hsque  
- MA** Mirza Abu Nasher, SE, DESCO  
- XS** Xen_Gulshan S&D Div.  
- XS** Xen,Bashundhara S&D  
- 3** 346864  
- AH** Alamgir Hossain  
- AK** Alamgir Kabir  
- B** bakhtiar 
- DB** Dipak Basak, SDE , Tongi Central  
- EM** Engr Md Monjurul Hasan, EXN KHI...  

Invite

Mute All





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বারিধারা সার্কেল)
প্লট-০৪, ব্লক-জে, রোড-০১/এ, মাদানি এভিনিউ, বারিধারা,
ঢাকা-১২১২
www.desco.gov.bd



সভার কার্যবিবরণী ১২ জুন ২০২৩

সভাপতি	মির্জা আবু নাছের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
সভার তারিখ	০৬/০৬/২০২৩ (রোজ মঙ্গলবার)
সভার সময়	সকাল ১১.৩০ ঘটিকা।
স্থান	অনলাইন (জুম প্ল্যাটফর্ম)
উপস্থিতি	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ উপ-মহাব্যবস্থাপক, নির্বাহী প্রকৌশলী/ ব্যবস্থাপক এবং সম্মানিত গ্রাহগবৃন্দ

‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি’ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে শীর্ষক স্টেকহোল্ডার গণের সাথে এক মতবিনিময়/ গনশুনানী সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ উপ-মহাব্যবস্থাপক, নির্বাহী প্রকৌশলী/ ব্যবস্থাপক এবং সম্মানিত গ্রাহগবৃন্দ অনলাইন (জুম প্ল্যাটফর্ম) এ উপস্থিত ছিলেন। ভারুয়াল মাধ্যমে সংযুক্ত সকল সম্মানিত গ্রাহকগণকে এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতেই ডেসকো’র বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারে “নাগরিক সেবা” সম্বলিত বিবিধ সেবার স্লাইড প্রেজেন্টেশনের মাধ্যমে প্রদর্শন করে বর্তমানে ডেসকো কর্তৃক প্রদত্ত সেবার মান এবং ইহাতে কোনরূপ পরিবর্তন/ পরিবর্ধন/ সংযোজনের প্রয়োজনীয়তার বিষয়ে সংযুক্ত স্টেক হোল্ডারগণের অভিমত জানতে চাওয়া হয়। সভায় নিম্নোক্ত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা এবং সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নং	আলোচক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী রুপনগর সার্কেল	শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে ফায়ার সনদের বিষয়টি স্পষ্ট করার জন্য বলেন এবং ৫০ কি:ও: এর অধিক হলে ফায়ার লাইসেন্স দিয়ে সংযোগ প্রদান করা যাবে কিনা সে বিষয়ে জানতে চান।	সভাপতি জানান, Unified List of Document অনুযায়ী শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কি:ও: এর অধিক হলেই ফায়ার সনদ প্রয়োজ্য হবে; তবে তুলনামূলক ছোট আকারের কারখানার ক্ষেত্রে ফায়ার লাইসেন্স দিয়েও সংযোগ প্রদান করা যাবে।	চলমান প্রক্রিয়া

২	জনাব এমদাদুল হক ০১৮৪৭৩৪৯৯২৫ সিনিয়র আইনজীবী, সুপ্রিম কোর্ট,	গুলশান বি ও বি বিভাগের গ্রাহক ডেসকো'র সেবার মান নিয়ে সন্তুষ্ট প্রকাশ করেন এবং সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা পাচ্ছেন বলে জানান। তদুপরি ডেসকো'র বিতরণ লাইনে বিভিন্ন ব্যাবল অপারেটর এর তার সমূহ জালের ন্যায় বিস্তৃত থাকায় দৃষ্টিকটু দেখায় এবং বিভিন্ন সময় অগ্নি দুর্ঘটনার কারন হয়। বৈদ্যুতিক লাইনে ইন্টারনেটের তার সমূহ অপসারণের বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ করেন।	সভাপতি জানান, সরকার এবং ডেসকো থেকে এই সমস্ত ঝুলন্ত তার অপসারণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। কিন্তু অপসারণ করার পরই অপারেটরগণ পুনরায় নতুন তার স্থাপন করে ফেলে। তদুপরি রোড নং-১০০ সহ আশপাশের রোড সমূহের ঝুলন্ত তার সমূহ ডেসিং ও বাইন্ডিং করে অবহিত করবেন গুলশান বি ও বি বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলীকে বলা হয়।	ক্যাবল অপারেটরদের সাথে যোগাযোগ করে তার সমূহ ডেসিং ও বাইন্ডিং করে ঝুঁকিমুক্ত করা হয়েছে।
৩	জনাব মোহতাসিন বিপ্লাহ মোমেন রিয়েল এস্টেট ০১৯১৭১৬৪৯৩৯ মহাখালী ডিওএইচএস।	গুলশান বি ও বি বিভাগের গ্রাহক একটি পোল থেকে কত গুলো HT Consumer কে সংযোগ প্রদান করা যায় সে বিষয়ে জানতে চান।	সভাপতি জানান, নিরাপত্তার এবং সহজে রক্ষণাবেক্ষন এর বিষয় বিবেচনা করে একটি পোল থেকে সাধারণত ২ (দুই) জন HT গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয় এবং যে সকল Pole এ Equipment আছে সে সব পোল থেকে HT সংযোগ প্রদান পরিহার করা হয়।	চলমান প্রক্রিয়া
৪	মোঃ শরিফুল ইসলাম ০১৯৬৬৬২১৩২ ডরিন টাওয়ার, গুলশান	গুলশান বি ও বি বিভাগের গ্রাহক Head of Engineering Doreen Tower তারা ডেসকো'র সেবায় সন্তুষ্ট। একদিন রাত ২:০০ ৩৫ নং রোডে অবস্থিত তাদের স্থাপনায় HT Cable Burn হলে ডেসকোকে অবহিত করার স্বল্পতম সময়ের মধ্যে ডেসকো দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। তিনি ডেসকো'র সহযোগীতার জন্য ধন্যবাদ জানান।	সভাপতি জানান, সন্মানিত গ্রাহকগণকে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যাপারে ডেসকো'র প্রচেষ্টা অব্যাহত থাকবে। এ বিষয়ে সঠিক তথ্য দিয়ে দ্রুত সেবা প্রদানে উপস্থিত সকলের সহযোগীতা কামনা করেন।	চলমান প্রক্রিয়া
৫	জনাব মোঃ জুলফিকার আলী ব্রক#আই, বসুন্ধরা ০১৭১৩০৪৩১৬৮	বসুন্ধরা বিওবি বিভাগের গ্রাহক জানান, এপ্রিল মাসে তার স্থাপনায় পোস্ট পেইড Single phase meter গুলো প্রি-পেইড দ্বারা প্রতিস্থাপন করা হয়। কিন্তু Main meter পরিবর্তন করা হয় নাই এবং তার প্রি-পেইড মিটার গুলো অফলাইন আছে যার ফলে রিচার্জ সমস্যা হচ্ছে। এছাড়া প্রি-পেইড মিটারের ভাড়া গ্রাহকের জন্য Burden হয়ে যায়। তিনি কিস্তির মাধ্যমে মূল্য পরিশোধ করার সুযোগ আছে কিনা জানতে চান।	সভাপতি মহোদয় নির্বাহী প্রকৌশলী (বসুন্ধরা) দৃষ্টি আকর্ষণ করলে তিনি জানান, Offline মিটার জুন মাসের মধ্যে Online করা হবে। সভাপতি মহোদয় TK-DES এর Three phase মিটার দ্বারা পোস্ট-পেইড মেইন মিটার পরিবর্তন করা এবং আগামী ১৫-০৬-২০২৩ তারিখের মধ্যে Online আনার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশ দেন। ভাড়ায় মিটার প্রদান করায় যেকোন মূহর্তে মিটার নষ্ট বা ক্রুটিযুক্ত হলে তা ডেসকো কর্তৃক বিনামূল্যে পরিবর্তন করে দেয়া হয়। তবে গ্রাহক চাইলে এককালীন মূল্য পরিশোধ করতে পারেন। আপাতত কিস্তিতে মূল্য পরিশোধ করার কোন সুযোগ রাখা হয়নি।	Transformer এ DCU স্থাপন করে মিটার সমূহ Online এ আনা হয়েছে এবং মেইন মিটারটিও প্রি-পেইড মিটার দিয়ে প্রতিস্থাপন করে দেয়া হয়েছে।

৬	ড. জসিম উদ্দিন ব্লক#আই, বসুন্ধরা ০১৮১৯৬৯৫১২২	বসুন্ধরা বিওবি বিভাগের গ্রাহক জানান, বসুন্ধরা ১ ও ২ নম্বর রোডে বিদ্যুৎ থাকলেও রোড-৩ এ বারবার বিদ্যুৎ চলে যায়।	নির্বাহী প্রকৌশলী (বসুন্ধরা) জানান, তীব্র তাপদাহের ফলে বিতরন ট্রান্সফরমারে নতুন করে এসি লোড যুক্ত হওয়ায় স্থাপিত সার্কিট ব্রেকার ট্রিপ করে যায়। একটি ট্রলি মাউন্ট ট্রান্সফরমার দ্বারা সাপোর্ট দেয়া হচ্ছে এবং আরেকটি ট্রান্সফরমার ০৬-০৬-২০২৩ইং তারিখেই উত্তোলন করা হবে। রোড-৩ এ 200 kVA transformer টি 315 kVA transformer দ্বারা প্রতিস্থাপন করে সমস্যা সমাধান করা হবে।	৩নং এবং ৪নং রোডে একটি 200 kVA ট্রান্সফরমার দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হতো। ৪নং রোডে ১টি নতুন 315 kVA ট্রান্সফরমার উত্তোলন করে ৩নং এবং ৪নং রোডে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে এবং কোন সমস্যা নেই।
৭	জনাব জাহিদুল ইসলাম চালাবন, দক্ষিণখান। ০১৭১৬৪৭৪৫২৫	শাহ কবির বিওবি বিভাগের গ্রাহক ডেসকো'র সেবায় তিনি সন্তুষ্ট বলে জানান। মালতি গার্মেন্টস রোডে রাস্তার মোড়ে একটি ট্রান্সফরমার পোল থাকায় মানুষ এবং যানবাহন চলাচল ঝুঁকিপূর্ণ। জনস্বার্থে Pole টি স্থানান্তরের অনুরোধ করেন।	সভাপতি মহোদয় উপস্থিত শাহ কবির বিওবি বিভাগের উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীকে সরেজমানে স্পট পরিদর্শন করে উক্ত বিষয়ে কি পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে তা জানানোর নির্দেশ দেন।	শাহ কবির বি ও বি বিভাগের প্রতিনিধি জনাব জাহিদুল ইসলাম সহ স্পটটি পরিদর্শন করেছেন। ট্রান্সফরমার পোলটি রাস্তার একপ্রান্তে বাউন্ডারী ওয়াল ঘেঁষে ঝুঁকিমুক্ত অবস্থায় স্থাপিত আছে। সরানোর প্রয়োজন নেই।
৮	জনাব আহসান হাবিব আপণ ব্লক#ডি, বসুন্ধরা। ০১৭১৪২৪৩৪২৪	বসুন্ধরা বি ও বি বিভাগের গ্রাহক আপন আহসান জানান, Load Shedding এর Frequency বেশি হওয়ায় তার বাসার Device নষ্ট হয়ে গেছে। এছাড়াও তার বাসার ভোল্টেজ উঠানামা করে। ১ ঘণ্টা করে না দিয়ে একসাথে ২-৩ ঘণ্টা লোডশেডিং করার বিষয়ে তিনি মত দেন।	সভাপতি মহোদয় জানান লোড শেডিং NLDC (National Load Dispatch Center) এর মাধ্যমে নিয়ন্ত্রণ করা হয়। লোড শেডিং সমস্যা থেকে উত্তরণের জন্য সরকার প্রধান থেকে শুরু করে বিদ্যুৎ বিভাগের সকল পদস্থ কর্মকর্তা সর্বাত্মক চেষ্টা করছেন। অতি দ্রুত লোডশেডিং সমস্যার সমাধান হবে মর্মে আশ্বস্ত করেন। তিনি নির্বাহী প্রকৌশলী (বসুন্ধরা) কে ভোল্টেজ উঠানামার কারন চিহ্নিত করে কার্যকরী ব্যবস্থা নিয়ে অবহিত করার নির্দেশ দেন।	লো ভোল্টেজ সমস্যার সমাধান হয়েছে; বর্তমানে কোন সমস্যা নেই।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় শত ব্যস্ততার মধ্যেও ডেসকো কে মূল্যবান সময় ও মতামত দিয়ে সহযোগীতা করার জন্য সন্মানিত গ্রাহকবৃন্দের প্রতি কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



১২-০৬-২০২৩
মির্জা আবু নাহের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৪২.২৩.৮৬

তারিখ: ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ২। সকল প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (নর্থ জোন,সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন) ডেসকো।;
- ৩। সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী;
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল বিওবি বিভাগ) এবং
- ৫। অফিস সহকারী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বারিধারা সার্কেল), [অফিস কপি]।



১২-০৬-২০২৩
মোঃ মীম রাজ
অফিস সহকারী

DESCO
SE(P&D) 353(১)
Date 18/06/2023

প্ল্যানিং এন্ড ডিজাইন বিভাগ
তারিখঃ ১৮/০৬/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের APA এর অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার অন্তর্গত [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র প্রতিবেদন দাখিল।

সূত্রঃ স্মারক নং: ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২৩.১১৫৭ তারিখ: ১২/০৪/২০২৩

- ১। উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন" কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে আহ্বায়ক করে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট একটি "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" গঠন করা হয়।
- ২। "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি" কর্তৃক বাস্তবায়নের নিমিত্তে মহোদয়ের নিকট সদয় উপস্থাপন করা হল।

Office of the ED (Operation), DESCO
Received No. 1292
Received By: MPP
Date: 18.6.23

(প্রকৌঃ এ.কে.এম আখতারুজ্জামান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডডি)

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) ও আহ্বায়ক, এপিএ টিম, মহোদয়

for ma pl.

SR (Banidana)

20/06/23

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: স্মারক নং-২৭.২৪.০০০০.০১৫.১৬.০০১.২৩.১১৫৭; তারিখ: ১২ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিঃ।

১। ভূমিকাঃ

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন” কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ডেসকোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে সূত্রস্থ স্মারকমূলে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হয় (সংযুক্তি-০১)।

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএসডি) -আহ্বায়ক
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (শাহ কবির বি ও বি বিভাগ) - সদস্য
- ৩। উপ-ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা) - সদস্য

২। কার্য পরিধিঃ

ডেসকোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী যথাযথভাবে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা পরিবীক্ষণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর ১ টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের ৪র্থ প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন) দাখিল করা এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উন্নয়ন/ হালনাগাদকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে প্রশিক্ষণের সুপারিশ করা।

৩। কার্যপদ্ধতিঃ

কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের কাজ নিম্নোক্তভাবে সম্পন্ন করার বিষয়ে একমত পোষণ করেন।

- ৩.১: সেবা যাচাই-বাছাই করন
- ৩.২: পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষন

৩.১ সেবা যাচাই-বাছাই করনঃ

(ক) ডেসকোর সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রতিশ্রুতি সেবাগুলির বিভিন্ন দিক, সেবা প্রদান পদ্ধতি, সময়সীমা ইত্যাদির গুরুত্ব বিবেচনা করে নিম্নবর্ণিত সেবা প্রদান প্রক্রিয়া যাচাইয়ের বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি একমত পোষণ করেন-

সেবার ধরণ	সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/দপ্তর
অভ্যন্তরীণ সেবা	পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য NOC এর আবেদন	প্রশাসন
	স্টেক হোল্ডারদের জন্য কোয়ার্টারলি আর্থিক হিসাব বিবরণী প্রণয়নে (অনিরীক্ষিত)	হিসাব বিভাগ
নাগরিক সেবা	বৈদ্যুতিক হিসাবের নাম পরিবর্তন।	বি ও বি বিভাগ
	প্রি-পেইড মিটারের স্মার্ট কার্ড পরিবর্তন (নেট হলে/হারিয়ে গেলে)	
	সার্ভিস ড্রপ পোড়া/চুরি।	
	বকেয়ার কারনে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ (এমটি)	
	টারিফ পরিবর্তন (আবাসিক)	

খ) কমিটি কর্তৃক উল্লেখিত সেবা সমূহের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে (০১ এপ্রিল, ২৩ হতে ৩০ এপ্রিল, ২৩ পর্যন্ত) তথ্য সমূহ সংগ্রহের লক্ষে ০৩/০৬/২০২৩ তারিখে ডি নথিতে একটি পত্র জারি করা হয়।

৩.২.১: পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষন

সংশ্লিষ্ট বিভাগ/দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য উপাত্তের সারসংক্ষেপ নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদানকৃত সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	০১ এপ্রিল ২০২৩ হতে ৩০ এপ্রিল ২০২৩ পর্যন্ত	
			মোট আবেদন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান
পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য NOC এর আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নিব্বহী পরিচালক (এইচ.আর) বরাবর আবেদন। তথ্য যাচাইপূর্বক পত্র ইস্যু। 	০৩	১২	১২
স্টেক হোল্ডারদের জন্য কোয়ার্টারলি আর্থিক হিসাব বিবরণী প্রণয়ন (অনিরীক্ষিত)	<ul style="list-style-type: none"> বিএফআরএস, আইএফআরএস, কোম্পানির একাউন্টিং পলিসি এবং বিএএস অনুসরণ পূর্বক হিসাব বিবরণী প্রস্তুতকরণ। 	কোয়ার্টার শেষ হওয়ার ৩০দিন/৪৫ দিন	প্রযোজ্য নয়	৩০ এপ্রিল, ২৩ তারিখে প্রকাশিত হয়েছে।
বৈদ্যুতিক হিসাবের নাম পরিবর্তন।	<ul style="list-style-type: none"> স্থাপনা পরিদর্শন করে প্রদত্ত যাচাই ও ডিম্যান্ড নোট প্রদান। গ্রাহক কর্তৃক ডিম্যান্ড নোট পরিশোধ সাপেক্ষে পরবর্তী মাসের বিলে নাম পরিবর্তন। 	০৩	৪৩৪	৩৭৫
প্ৰি-পেইড মিটারের স্মার্ট কার্ড পরিবর্তন (নষ্ট হলে/হারিয়ে গেলে)	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট শাখা হতে রিডিং কার্ড সংগ্রহ করে গ্রাহককে প্রদান। 	০১	৩৬০	৩৫৬
সার্ভিস ড্রপ পোড়া/চুরি।	<ul style="list-style-type: none"> স্থাপনা পরিদর্শন করে সার্ভিস ড্রপ এর দৈর্ঘ্য নির্ণয়/ পোড়ার কারণ নির্ণয়। সার্ভিস ড্রপের মূল্যের বিল প্রস্তুত করে গ্রাহককে হস্তান্তর ও গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান। 	০১	২০৭	১৯০
বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃ সংযোগ (এমটি)	<ul style="list-style-type: none"> সমুদয় বকেয়া, জরিমানা বিল ও পুনঃসংযোগ ফি পরিশোধ এবং এর কপি অফিসে জমা দান সাপেক্ষে পুনঃসংযোগ প্রদান। 	০১	৬০	৬০
টারিফ পরিবর্তন (আবাসিক হতে শিল্প)	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি পরিবর্তন ফি পরিশোধ সাপেক্ষে স্থাপনা পরিদর্শন, ব্যবহারের ধরন অনুযায়ী টারিফ পরিবর্তনের প্রস্তাব ও অনুমোদন সাপেক্ষে পরবর্তী মাসের বিলে টারিফ পরিবর্তন। 	০৩	২০	২০

৩.২.২:

১। ডেসকোর ওয়েব পোর্টাল এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) টি power point presentation (ppp) আকারে উপস্থাপন করা আছে। মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক নির্ধারিত ফরম্যাট এ বিষয়বস্তু সমূহ উপস্থাপন করা আবশ্যিক।

২। বাণিজ্যিক পরিচালনের সেবা কার্যক্রমের কিছু কিছু অংশ এখনও offline এর মাধ্যমে প্রদান করা হচ্ছে। যার শতভাগ OCSMS এর মাধ্যমে বাস্তবায়ন প্রয়োজন।

৩। সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা পদ্ধতি অনুসরণ করে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদানের কার্য সম্পাদিত হয়েছে।

৪। নাগরিক সেবা সমূহ প্রদানের ক্ষেত্রে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা পদ্ধতি অনুসরণ করে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অধিকাংশ সেবা প্রদান সম্ভব হয়েছে। কিছু ক্ষেত্রে গ্রাহকের বিল বকেয়া, স্থাপনা/মিটার পরিদর্শন সম্ভব না হওয়া, বিভিন্ন তথ্য/ডকুমেন্ট ঘাটতি, ডিমাল্ড নোটের টাকা পরিশোধে এবং মিটার পরীক্ষাকরনে বিলম্ব জনিত কারন রয়েছে।

৪। কমিটির মতামত ও সুপারিশঃ

সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ডেসেকার সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে অভ্যন্তরীণ ও নাগরিক সেবার বিপরীতে বিভিন্ন প্রাপ্ত তথ্য সমূহ পর্যালোচনা করতঃ নিম্নলিখিত সুপারিশ প্রদান করা হলো -

ক) ডেসকোর ওয়েব সাইটে প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবর্তন করে মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী ০৭ (সাত) কলামের ফরমে পুরন করতে হবে। পর্যায়ক্রমে নাগরিক, দাপ্তরিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা উল্লেখ করতে হবে।

খ) বি ও বি বিভাগ কর্তৃক সকল সেবা OCSMS এর মাধ্যমে যথাযথভাবে সম্পন্ন করা।

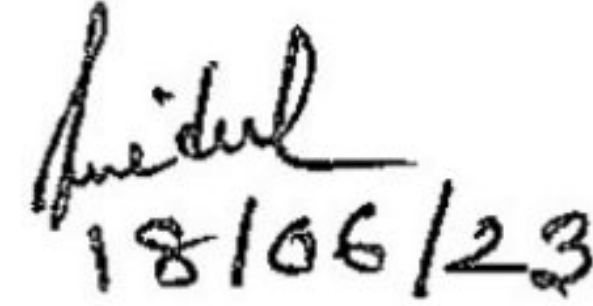
গ) নাগরিক সেবাসমূহ সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সময় অনুযায়ী সম্পন্ন করা।


(সেলিম রেজা) 18/06/23

উপ-ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা)

ও

সদস্য, সেবা পরিবীক্ষণ কমিটি

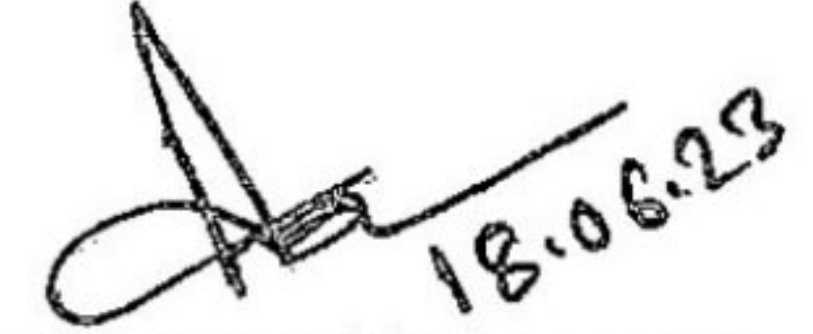

18/06/23

(এ. বি. এম. ওবায়দুল ইসলাম
প্রামানিক)

নির্বাহী প্রকৌশলী (শাহ কবির বি ও বি
বিভাগ)

ও

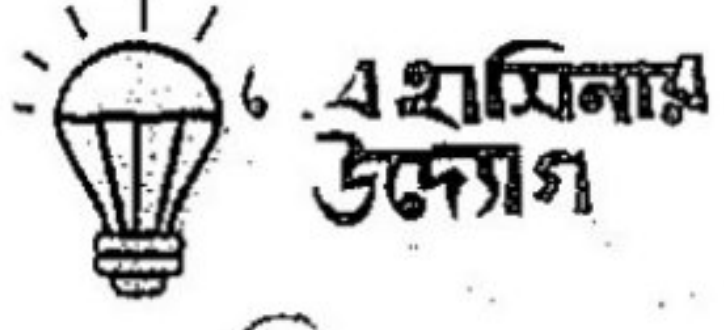
সদস্য, সেবা পরিবীক্ষণ কমিটি


18.06.23

(এ. কে. এম. আখতারুজ্জামান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পি এন্ড ডি)

ও

আহবায়ক, সেবা পরিবীক্ষণ কমিটি



DESCO
POWER IS YOURS

ISO 9001 : 2015 & ISO 45001 : 2018 Certified

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
২২/বি, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯, বাংলাদেশ
ফোন : +৮৮ ০২ ৮৯০০১১০-১১, ৮৯০০৮২০-২৩, ফ্যাক্স : +৮৮ ০২ ৮৯০০১০০
ই-মেইল : info@desco.org.bd, mddesco@desco.org.bd
ওয়েবসাইট : www.desco.gov.bd, www.desco.org.bd

DESCO
SE(P&D) 254(বি)
Date: 17/04/2023



স্মারকনং- ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২৩. ১১৫৭

তারিখঃ চৈত্র ২৯, ১৪২৯
এপ্রিল ১২, ২০২৩

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবৎসরের APA এর অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার অন্তর্গত [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন” কার্যক্রমটি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কমিটি গঠন।

সূত্রঃ | স্মারক নম্বরঃ ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২২.৮০, তারিখঃ ৩১ জানুয়ারী ২০২৩।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থবৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন” কার্যক্রমের আওতায় “ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন” সূচকটি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সূত্রস্থ স্মারকমূলে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো।


- | | |
|---|-----------|
| ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পি এন্ড ডি) | -আহ্বায়ক |
| ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (শাহ কবির বিওবি বিভাগ) | -সদস্য |
| ৩। উপ-ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা) | -সদস্য |

কার্যপরিধিঃ

- ১। বর্ণিত কমিটি ডেসকো’র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদানের বিষয়টি পরিবীক্ষণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রতি প্রান্তিকে ১টি করে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল করবে।
- ২। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উন্নয়ন/হালনাগাদকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে প্রশিক্ষণের সুপারিশ করবে।

সূত্রস্থ-২ স্মারকমূলে গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি” কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” এর সিদ্ধান্ত ১০০ ভাগ বাস্তবায়ন করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে,


(প্রকৌঃ গাজী শাহরিয়ার পারভেজ)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণঃ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

- ১। নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও এইচআর/অর্থ ও হিসাব/প্রকৌশল/সংগ্রহ/অপারেশন)।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসএন্ডডিঅপারেশন (রূপনগর সার্কেল)
ও আহ্বায়ক (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নকমিটি)।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ) এপিএ সেল
- ৪। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
- ৫। অফিসকপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বারিধারা সার্কেল)
প্লট-০৪, ব্লক-জে, রোড-০১/এ, মাদানি এভিনিউ, বারিধারা,
ঢাকা-১২১২
www.desco.gov.bd



নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৪৭.২৩.৯২

তারিখ: ৬ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: ৪র্থ প্রান্তিকের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির রিপোর্ট এর সুপারিশ ৪ (ক ও খ) অনুযায়ী হালনাগাদ করে সিটিজেন চার্টার ওয়েব সাইটে আপলোড এর বিষয়ে অবহিতকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ৪র্থ প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ কমিটির রিপোর্ট এর সুপারিশ ৪ (ক ও খ) অনুযায়ী হালনাগাদ করে সিটিজেন চার্টার ২০-০৬-২৩ ইং তারিখ ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

ওয়েব লিংক: <http://desco.gov.bd/site/page/3264e392-6749-4e72-85b7-65a9606f134f/>

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ সমূহ এবং বাস্তবায়নকারী নিম্নরূপ:

ক্রঃনং	পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ	বাস্তবায়নকারী	হালনাগাদ অবস্থা
৪ (ক)	ডেসকো'র ওয়েব সাইটে প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবর্তন করে মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী ০৭ (সাত) কলামের ফরমে পুরন করতে হবে। পর্যায়ক্রমে নাগরিক, দাপ্তরিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা উল্লেখ করছে হবে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি	সম্পাদিত
৪ (খ)	বিওবি বিভাগ কর্তৃক সকল সেবা OCSMS এর মাধ্যমে যথাযথভাবে সম্পন্ন করা।	বি ও বি বিভাগ	চলমান
৪ (গ)	নাগরিক সেবাসমূহ সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সময় অনুযায়ী সম্পন্ন করা।	বি ও বি বিভাগ	চলমান

উপরোক্ত সুপারিশ সমূহ বাস্তবায়নের বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে নির্দেশ দেয়া হলো।

২০-০৬-২০২৩
মির্জা আবু নাহের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ২। সকল প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (নর্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন) ডেসকো।;
- ৩। প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (নেটওয়ার্ক অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);

- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (টঞ্জী/উত্তরা/দক্ষিণখান/গুলশান/বারিধারা/রুপনগর/পল্লবী/আগারগাও সার্কেল, ডেসকো);
- ৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এপিএ সেল, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ৬। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্ল্যানিং এন্ড ডিজাইন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) এবং
- ৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল বিওবি বিভাগ)।





- আমাদের সম্পর্কিত
 - প্রকল্পসমূহ
 - যোগাযোগ
 - গ্যালারি
 - গ্রাহকের জন্য তথ্য
 - ই-সেবা সমূহ
 - MIS Reports
- রিপোর্ট ও পাবলিকেশন এমগ্রুইয়িদের জন্য বিবিধ

Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ডেসকো ই-বিল

ডেসকো ই-বিল সেবাটি সম্পূর্ণ নতুন রূপে চালু হয়েছে।

- ই-বিল পরিশোধ করুন
- ই-বিল পরিশোধ সহায়িকা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)

ক্রমিক	সিটিজেন'স চার্টার	সর্বশেষ হালনাগাদ	ডাউনলোড
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ডেসকো	২০/০৬/২০২৩	
০৪	নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	২২/০৩/২০২৩	
০৩	আভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	২৯/০৩/২০২৩	
০২	আভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	১৬/০২/২০২৩	
০১	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	২৯/০৫/২০২২	

ডেসকো হটলাইন

16120

বিশ্ব বিজ্ঞানের হটলাইন ১৬১১১

বিজ্ঞপ্তি

NEW Viva-voce or test/practical or both পরীক্ষার পরিবর্তে সমন্বয়িত

NEW সহকারী প্রকৌশলী, উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও জুনিয়র সহকারী বহুস্থাপক পদে লিখিত পরীক্ষার উত্তীর্ণ ও মৌখিক পরীক্ষার জন্য বিবেচিত প্রার্থী

ଅ-

୨୦୨୭

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মাসঃ মে ২০২৩।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা		মন্তব্য
							মে মাসের লক্ষ্যমাত্রা	মে মাসে অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	০	০	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	০	০	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	০	০	
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	০	০	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	০	০	

স্বাক্ষর ০৫/০৬/২৩
প্রকৌঃ মিজা আবু নাহের
উপবিত্তিক প্রকৌশলী (আইডি নং- ০১০৬)
বারিধারা সার্কেল, ডেসকো।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বারিধারা সার্কেল)
২২/বি কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯
www.desco.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৩৫.২৩.৮৩

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২০২২-২৩ অর্থ বছরের মে'২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের এপিএ এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের মে'২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও অনুমোদনের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

০৬-০৬-২০২৩
মোঃ কাওসার আমীর আলী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, জ্বালানি দক্ষতা ও সংরক্ষণ-১, বিদ্যুৎ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৩৫.২৩.৮৩/১ (৬)

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ ;
- ২। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ৩। প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন, (সাউথ জোন/নর্থ জোন/সেন্ট্রাল জোন)/ পিএন্ডডি, ডেসকো।;
- ৪। প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো);
- ৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এপিএ সেল, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) এবং
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)।



০৬-০৬-২০২৩
মির্জা আবু নাহের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ଅପ୍ରିଲ-

୨୦୨୭


ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'

কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মাসঃ এপ্রিল ২০২৩।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	মন্তব্য ২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা		মন্তব্য
							এপ্রিল মাসের লক্ষ্যমাত্রা	এপ্রিল মাসে অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৮	১	১	অফিস আদেশ স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২ ৩.১১৫৭, তারিখঃ ১২/০৪/২০২৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	১০০	১০০	১০০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	১	১	মিটিং নোটিশ, স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০২৭.১৮.০০৪.২ ২.৫৭, তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৩
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	০	০	
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	০	০	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	২	০	০	


০২/০৫/২৩

প্রকৌঃ মিজা আবু নাছের
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌঃ (আইটি নং- ০১০৬)
বারিধারা সাংগোপ, ডেসকো।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বারিধারা সার্কেল)
প্লট-০৪, ব্লক-জে, রোড-০১/এ, মাদানি এভিনিউ,
বারিধারা, ঢাকা-১২১২

নম্বর ২৭.২৪.০০০০.০২৭.১৮.০০৪.২২.৫৭

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯
০৩ এপ্রিল ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবৎসরের এপিএ এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ প্রান্তিকের সভার বিজ্ঞপ্তি।

২০২২-২৩ অর্থবৎসরের এপিএ এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে আগামী ১০-০৪-২০২৩ ইং তারিখ, রোজঃ সোমবার, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় "নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ক ৪র্থ প্রান্তিকের সভা Zoom Platform এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) মহোদয় উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন।

সভায় সকল প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়, সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সার্কেল ও এপিএ সেল) এবং সকল বিওবি বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলীগণকে প্রয়োজনীয় পরিবর্তন/ পরিবর্ধন/ পরিমার্জনের মতামত সহ যথাসময়ে যুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার জুম লিংক পরবর্তীতে জানিয়ে দেয়া হবে।

৩-৪-২০২৩

মির্জা আবু নাহের

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি।

ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১

ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ৮৯০০১০০

ইমেইল: info@desco.org.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ২) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (প্রকিউরমেন্ট, ম্যাটেরিয়াল প্ল্যানিং এন্ড স্টোর ম্যানেজমেন্ট), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ৩) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ড ডি অপারেশন, নর্থ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ৪) প্রধান প্রকৌশলী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন ও প্রকল্প) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ৫) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ডডি অপারেশন, সাউথ জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ৬) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ৭) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (প্ল্যানিং এন্ড ডিজাইন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ৮) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (এসএন্ডডি অপারেশন, সেন্ট্রাল জোন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ৯) প্রধান প্রকৌশলী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান প্রকৌশলী (নেটওয়ার্ক অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ১০) প্রকল্প পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রকল্প (ডেসকো প্রধান কার্যালয় ভবন নির্মাণ), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ১১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ১২) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), এপিএ সেল, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ১৩) নির্বাহী প্রকৌশলী, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ১৪) স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ১৫) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম প্ল্যানিং), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ১৬) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (নেটওয়ার্ক অ্যাডমিনিস্ট্রেটর এন্ড সিস্টেম সাপোর্ট) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)[Zoom Link প্রদানের অনুরোধ সহ]
- ১৭) স্টাফ অফিসার, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ১৮) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সফটওয়্যার), নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড ই-সার্ভিসেস) এর দপ্তর, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)
- ১৯) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বারিধারা সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

Find a participant


- MA** Md. Abu Ibne Sina Yen, SDE(ICT) (Me)  
- AA** Abid Ahsan (Host)   
- MA** Mirza Abu Nasher, SE, DESCO   
- AM** Abdul Maleque,XEN, Ibrahimpur  
- OI** Obaidul Islam, XEN (Shah Kabir)  
- SS** Shah Sultan, Xen_Gulshan.  
- C,** CE ,DESCO, Mafizul Islam Bhuiyan  
- SR** Sayedur Rahman, SE (Tongi circle) Desco  
- XU** XEN, Uttara West, MD. Shamsul Islam  
- AH** A H M Atiqulmowla  
- AA** Abrar_XEN_Shah ali  
- AY** Abu Yousuf,Manager,DESCO  
- C** Circle 
- DA** DCM Admin, DESCO  

Invite

Unmute Me

POWER IS YOURS

Find a participant

- DA** DGM Admin, DESCO  
- EM** Engr. Md. Shawkat Ali, SE(RN Circle)  
- EJ** Engr.Md. Jasud Khan, XEN, Uttarkhan  
- FB** Fahmida Bilkis  
- KI** Kamrul Islam .Xen Tongi central  
- MH** Md hossain Arafat Kibria, XEN  
- MM** Md Monjur Rahman  
- MN** Md Nazrul Islam SE Ag.  
- MA** Md. Abdul Khaleque  
-  Md. Alamgir Hossain, DGM (I.A)  
- MJ** Md. Jakker Hossain, XEN, Kafrul S & D Division  
- MN** Md. Nazrul Islam  
- MZ** Md. Zikrul Hossain, XEN ,Monipur  
- ML** Momin ICT DESCO 

Invite

Unmute Me

POWER IS YOURS




























Find a participant

- MI** Momin, ICT, DESCO 
- M** Monir  
- MM** Muhammad Mizanur Rahman, XEN(EH)  
- OI** Obaidul Islam, XEN (Shah Kabir)  
- RK** Rupan Kanti Das, XEN, Rupnagar  
- SS** Shah Sultan, Xen_Gulshan.  
- SS** Shekh Saiful Islam, XEN, TW  
- WI** Waliul Islam # Manager # DESCO 
- X,** Xen , Baridhara S&D,DESCO  
- XT** XEN Turag (Engr. Hafiz)  
- XI** XEN, Ibrahimpur, Maleque  
- XJ** Xen, Joarsahara S&D  
- XD** XEN,Agargaon Division.  
- X** Xen Baridhara S&D  

Invite

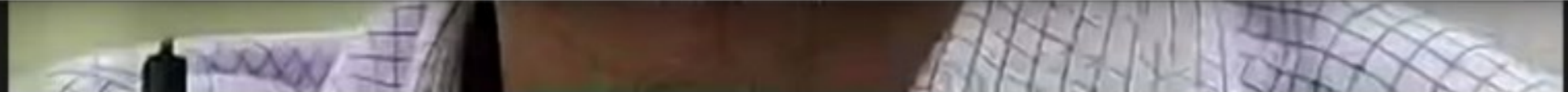
Unmute Me

Find a participant

- KK** Kupan Kanti Das, XEN, Kupnagar  
- SS** Shah Sultan, Xen_Gulshan.  
- SS** Shekh Saiful Islam, XEN, TW  
- WI** Waliul Islam # Manager # DESCO 
- X,** Xen , Baridhara S&D,DESCO  
- XT** XEN Turag (Engr. Hafiz)  
- XI** XEN, Ibrahimpur, Maleque  
- XJ** Xen, Joarsahara S&D  
- XD** XEN,Agargaon Division.  
- XS** Xen,Bashundhara S&D  
- XS** XEN_BADDA S&D DIVISION  
- X** XEN-TE  
- ZX** zelhaj, Xen pallabi  
- র** রায়হান আরেফিন  

Invite

Unmute Me



তারিখ : ১৭/০৪/২৩ ইং

স্মারক নং : ২৭.২৪.০০০০.০২৭.৯৯.০৪২.২৩. ৪৮ (২)

বিষয়: 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভার তারিখ : ১০/০৪/২০২৩ (রোজ সোমবার)

সভার সময় : সকাল ১০:৩০ ঘটিকা।

স্থান : অনলাইন (জুম প্র্যাটফর্ম)

২০২২-২০২৩ অর্থবৎসরের এপিএ এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ প্রান্তিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উপর একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রধান প্রকৌশলী (নর্থ জোন), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ উপ-মহাব্যবস্থাপক এবং নির্বাহী প্রকৌশলী/ ব্যবস্থাপকগণ অনলাইন (জুম প্র্যাটফর্ম) এ উপস্থিত ছিলেন।

সভার শুরুতে উপস্থিত সকলের সাথে কুশল বিনিময় ও মাহে রমজানের শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। প্রথমে ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারের প্রেজেন্টেশন দেখানোর পর উপস্থিত সকলের মতামত চাওয়া হয়। সভায় নিম্নোক্ত মতামত/আলোচনা এবং সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্র: নং	বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	নির্মান মিটারের ট্যারিফ পরিবর্তন	উপস্থিত নির্বাহী প্রকৌশলীগণের মধ্যে কেহ কেহ নির্মান মিটারের ট্যারিফ পরিবর্তনের বিষয়ে জানতে চাইলে প্রধান প্রকৌশলী (নর্থ জোন) মহোদয় জানান, নির্মান কাজ সমাপ্ত হওয়ার পর প্রাপ্যতা অনুযায়ী অবশিষ্ট নতুন মিটার সমূহের সংশ্লিষ্ট ট্যারিফে প্রযোজ্য সকল Document সহ OCSMS এ আবেদন করলে প্রাপ্য নতুন হিসাব সংখ্যা থেকে ১টি কম দিয়ে C2 মিটারের হিসাবটিকে নতুন ট্যারিফে বলবত রাখা যাবে।	বি ও বি বিভাগ
২	আবাসিক ভবনে বানিজ্যিক ব্যবহারের ক্ষেত্রে নতুন সংযোগ	অনু্যত এলাকায় (আবাসিক ভবন), যেমন: খিলক্ষেত, উত্তরখান, দক্ষিণখান, বেরাইদ, সাতারকুল এবং মিরপুরের অধিকাংশ এলাকায় আবাসিক প্লান নিয়ে বাড়ি করার সময় কোন কোন ক্ষেত্রে নিচ তলায় ছোট খাট দোকান শোরুম (C1 ট্যারিফ) ভাড়া দেয়। এক্ষেত্রে সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে Occupancy সনদ চাওয়া হবে কিনা এ বিষয়ে নির্বাহী প্রকৌশলী (শাহ কবির) জানতে চান। প্রধান প্রকৌশলী (নর্থ জোন) মহোদয় জানান, নিচ তলায় এ ধরনের ব্যবহারের জন্য Occupancy প্রয়োজন নেই। তবে সম্পূর্ণ ভবন আবাসিক এর পরিবর্তে বানিজ্যিক ব্যবহার করলে Occupancy Certificate প্রয়োজন হবে।	বি ও বি বিভাগ
৩	ফায়ার সনদ	ফায়ার সনদ প্রযোজ্যতার বিষয়টি স্পষ্টায়নের জন্য তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টঞ্জী সার্কেল) দৃষ্টি আকর্ষণ করলে প্রধান প্রকৌশলী (নর্থ জোন) মহোদয় জানান, মন্ত্রনালয়ের Unified list of document অনুযায়ী ফায়ার সনদ প্রযোজ্য হবে; তবে করাখানা/গুদাম এর ক্ষেত্রে ফায়ার লাইসেন্স প্রযোজ্য হবে।	বি ও বি বিভাগ

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মির্জা আবু নাহের)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

অনুলিপিঃ

০১। নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

০২। প্রধান প্রকৌশলী, এস এন্ড ডি অপারেশন (সেন্ট্রাল জোন/নর্থ জোন/সাউথ জোন), ডেসকো।

০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, (গুলশান/আগারগাঁও/পল্লবি/রুপনগর/টঞ্জী/বারিধারা/দক্ষিণখান) সার্কেল।

০৪। স্টাফ অফিসার টু এমডি।

০৫। অফিস কপি।

স্মারকনং- ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২৩. ১১৫৭

তারিখঃ চৈত্র ২৯, ১৪২৯
এপ্রিল ১২, ২০২৩

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবৎসরের APA এর অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার অন্তর্গত [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন কার্যক্রমটি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কমিটি গঠন।

সূত্রঃ । স্মারক নম্বরঃ ২৭.২৪.০০০০.০১৫.০৬.০০১.২২.৮০, তারিখঃ ৩১ জানুয়ারী ২০২৩।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থবৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (APA) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের অধীন “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন” কার্যক্রমের আওতায় “ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন” সূচকটি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সূত্রস্থ স্মারকমূলে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো।

- | | |
|---|-----------|
| ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পি এন্ড ডি) | -আহ্বায়ক |
| ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (শাহ কবির বিওবি বিভাগ) | -সদস্য |
| ৩। উপ-ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা) | -সদস্য |

কার্যপরিধিঃ

- ১। বর্ণিত কমিটি ডেসকো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদানের বিষয়টি পরিবীক্ষণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রতি প্রান্তিকে ১টি করে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল করবে।
- ২। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উন্নয়ন/হালনাগাদকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে প্রশিক্ষণের সুপারিশ করবে।

সূত্রস্থ-২ স্মারকমূলে গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি” কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” এর সিদ্ধান্ত ১০০ ভাগ বাস্তবায়ন করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে,

প্রকৌঃ গাজী শাহরিয়ার পারভেজ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণঃ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

- ১। নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও এইচআর/অর্থ ও হিসাব/প্রকৌশল/সংগ্রহ/অপারেশন)।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসএন্ডডিঅপারেশন (রূপনগর সার্কেল)
ও আহ্বায়ক (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নকমিটি)।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ) এপিএ সেল
- ৪। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
- ৫। অফিসকপি।