



ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন-১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন-২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা.....	৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১৫
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১৬
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ.....	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রাজধানী ঢাকার উত্তরাংশের আনুমানিক ২৫০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের দায়িত্বে নিয়োজিত আছে ডেসকো। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ডেসকো এলাকায় ২,৩৮,৩৪১ টি নতুন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়া হয়েছে, বর্তমান গ্রাহক সংখ্যা ১২,৬৩,৭০২। বর্তমান বিদ্যুতের সরবরাহ চাহিদা ১৪৭৫ মেগাওয়াট। বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা আধুনিকায়ন এবং ক্রমবর্ধমান চাহিদার বিপরীতে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিগত ০৩ (তিন) বছরে ৭৩১.৭৭ কিলোমিটার ১১/০.৪ কেভি, ৬২৯.৩৩ কিলোমিটার ৩৩ কেভি ডু-গর্ভস্থ, ৫১.৩১৪ কিলোমিটার ১৩২ কেভি ডু-গর্ভস্থ এবং ওভারহেড লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। বর্তমানে ডেসকোর উপকেন্দ্রের ক্যাপাসিটি ৩৩কেভি লেভেলে ২৯২০/৪০৮৮ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। নবায়নযোগ্য উৎস থেকে বিদ্যুতের জন্য নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন এর কাজ চলমান আছে। ডেসকো এলাকায় পরিবেশ বান্ধব ইলেকট্রিক গাড়ি চার্জিং এর জন্য ১টি ইভি চার্জিং স্টেশন স্থাপন করা হয়েছে। জনসেবা প্রদানে ও দেশের সার্বিক উন্নয়নে সরকার কর্তৃক ঘোষিত স্মার্ট বাংলাদেশ ঘোষণার সাথে সংগতি রেখে ডেসকো প্রযুক্তি নির্ভর নানাবিধ কর্মসূচী গ্রহণ করেছে যেমন: ৭,৮৭,১৪৪ টি স্মার্ট প্রি-পেইন্ট মিটার স্থাপন, আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থাপনার জন্য স্ক্যাডা (SCADA) নির্মাণ এবং GIS ডাটা হালনাগাদকরণ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন, MIC (Master Information Center) স্থাপন, অনলাইন বিলিং এন্ড কালেকশন, Call Center স্থাপন, ই-গভর্ন্যান্স, সোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা, ওয়েব-বেজড নতুন সংযোগ (OCSMS) এবং স্টোর ব্যবস্থাপনা, ERP সহ অত্যাধুনিক ডিজিটাল সেবা চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ডেসকোর ৯১% আবাসিক গ্রাহক ৫২% লোড ব্যবহার করে থাকে, আবাসিক গ্রাহকদের নিকট বিক্রিত বিদ্যুতের ইউনিট প্রতি গড় মূল্য এবং প্রতি ইউনিট বিদ্যুতের ক্রয়মূল্যের ব্যবধান খুবই সীমিত অর্থাৎ আবাসিক গ্রাহকদের নিকট ডেসকো যে হারে বিদ্যুৎ বিক্রয় করে থাকে তা লাভজনক নয়। মূল্য সমন্বয় প্রয়োজন। তাছাড়া ভূমি স্বল্পতার জন্য নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্ভব হচ্ছে না এবং রোডকাটিং অনুমোদন পাওয়া দ্রুত বিধায় ডু-গর্ভস্থ কাবল স্থাপনের মাধ্যমে বিতরণ ব্যবস্থাকে আরো উন্নত করার অগ্রযাত্রা ব্যগত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিতরণ সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে (ADB) এর অর্থায়নে “Dhaka Power System Expansion and Strengthening Project in DESCO Area” প্রকল্পটি গৃহীত হয়েছে যা ২০২৩-২৬ মেয়াদকালে বাস্তবায়িত হবে। এই প্রকল্পের আওতায় ০৯টি ১৩২/৩৩ কেভি (৮০/১২০ এমভিএ) পাওয়ার ট্রান্সফরমার, ১৭টি ৩৩/১১ কেভি (২৮/৩৫ এমভিএ) বিতরণ ট্রান্সফরমার, ৩০ কিলোমিটার ডাবল সার্কিট ১৩২ কেভি ডুগর্ভস্থ সঞ্চালন লাইন, ৫০ সার্কিট কিলোমিটার ৩৩ কেভি, ১০০ কিলোমিটার ১১ কেভি ডুগর্ভস্থ কেবল স্থাপন এবং ১৫০ কিলোমিটার ১১/০৪ কেভি ওভারহেড বৈদ্যুতিক বিতরণ নেটওয়ার্ক নির্মাণ করা হবে। পূর্বাচল নতুন শহর এলাকায় বিতরণ ব্যবস্থা ডু-গর্ভস্থ ও আধুনিকায়ন করণের লক্ষ্যে PPP পদ্ধতিতে একটি প্রকল্প প্রস্তাব প্রণয়ন করা হয়েছে, প্রস্তাবিত প্রকল্পটি বর্তমানে CCEA এর নীতিগত অনুমোদনের জন্য অপেক্ষমান আছে। পূর্বাচল নতুন শহর এলাকায় বিতরণ ব্যবস্থা ডু-গর্ভস্থ ও আধুনিকায়ন করণের লক্ষ্যে PPP পদ্ধতিতে “Expansion and Strengthening Electrical Distribution System” একটি প্রকল্প প্রস্তাব প্রণয়ন করা হয়েছে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়নের নিমিত্তে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ১০০,০০০; ২০২৪-২৫ অর্থবছরে ২০০,০০০ এবং ২০২৫-২৬ অর্থবছরে ২০০,০০০ প্রিপেইন্ট মিটার ক্রয় এবং স্থাপন। ২) নবায়নযোগ্য উৎস থেকে বিদ্যুতের জন্য অধিক সংখ্যক নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন। ৩) টর্লী নিউ গ্রিড ১৩২/৩৩ কেভি উপকেন্দ্রকে AIS থেকে GIS এ রূপান্তর। ৪) AMI (Advanced Metering Infrastructure) স্থাপন। ৫) ডেসকোর সমগ্র নেটওয়ার্ক কে GIS এর আওতাভুক্তকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এবং আওতাধীন দপ্তর/বিভাগসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের --
২৭-- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও টেকসই বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাচ্ছন্দ্য আনয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণের নিকট উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জনসহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং ডেসকো'র উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের আস্থা অর্জন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দাপ্তরিক কর্মকালে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা
৩. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরন লাইন নির্মাণ ও উপকেন্দ্রের উন্নয়ন
২. কারিগরী ও অকারিগরী লস গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে রাখা
৩. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৪. বিতরন ব্যবস্থার আধুনিকায়নপূর্বক উন্নত গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ
৫. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিপূর্বক মানবসম্পদ উন্নয়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতা সম্প্রসারণ করে সকল নাগরিকের বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিতকরণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৬৫১৭০	৪৬১০৪	৪৫০০০	৪৫০০০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	এমওডি
লাইম নির্মাণ করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইম নির্মাণ	কিমিঃ	১৯৯.৯৭২	১৫৭.৫৪২	৭৫	৬০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	সিস্টেম লস	%	৫.৭২	৪.৫৫	৫.৫৫	৫.৫৫	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	এমওডি
নিরাবিচ্ছিন্ন ও মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	Auto Generated SAIDI	মিনিট	১৩১২.৭৯	৫৪০.৮৮	৭৩০	৭৩০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
	Auto Generated SAIFI	সংখ্যা	৬০.১৯	৩০.৫৩	৭৩	৭৩	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫		প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭			
											চলতি মাস	চলতি মাসের নিম্নে					
এপিএ যাকবরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৩	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপূর্ণিত	সমসং	৩	১.৫২	১.৩৪	১.৪৪	১.৪৪	১.৪২	১.৪২	১.৪২	১.৪২			
			[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	%	২	৯৯.১১	১০১.৩১	৯৯	৯৮	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯		
			[১.১.৩] পাওনা পরিশোধ	ক্রমপূর্ণিত	মাস	১	১	২	২	২	২	২	২	২	২	২	
			[১.১.৪] ই-জিপি টেন্ডারিং (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	সমষ্টি	%	২	১০৩.৮৮	৬৩.৩৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	অনুপাত	১	১.১৯	১.০৬	১.০৫	১.০৫	১.০০	১.০০	১.০২	১.০২	১.০২	১.০২	
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	অনুপাত	১	১.১৩	১.০৩	১.০৫	১.০৫	১.০০	১.০০	১.০৫	১.০৫	১.০৫	১.০৫	
			[১.১.৭] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	অনুপাত	১	০.৪৭	০.০৪	০.৪	০.৪	০.৩	০.৩	০.৪	০.৪	০.৪	০.৪	
			[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি														
			[১.২.১] বিদ্যুৎ খাতে দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৬২.৩৭	৬০.২	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	
			[১.২.২] ৭ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য লার্ভিং শেশন এর আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৪	৩	৩	৪	৪	৪	৪	
[১.২.৩] জিআইএস ডাটা হালনাগাদকরণ	ক্রমপূর্ণিত	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				
[১.২.৪] ERP ব্যবহার/ হালনাগাদকরণ	ক্রমপূর্ণিত	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				
[১.২.৫] সাংগঠনিক কাঠামো হালনাগাদকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫											

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					
						প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে
২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭			

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১২.৬। Table of Organization and Equipment (TO&E)
হালনাগাদকরণ/
প্রস্তুতকরণ

১২.৩। অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে

১২.৩। শূন্য পদ পূরণ
৩০টি শূন্যপদ পূরণে প্রকৃতিগত বিজ্ঞপ্তি অনুমোদিত নিয়োগ আদেশ জারীকরণ

১২.১। বিতরণ লাইন নির্মাণ
১২.২। বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন

১২.৩। বিতরণ লাইন/স্থাপনা পরিদর্শন

১২.২। সিস্টেম লস হ্রাসকরণ

১২.৩। বৃকটপ গোলাবর স্থাপন (নেট মিটার)

১২.৪। ট্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন

২	তারিখ	তারিখ	২	কিঃমিঃ	৫	৯৯.৯৭২	১৫৭.৫৪২	৭৫	৬৭	৭০	৬০
২	সংখ্যা	সংখ্যা	২	কিঃমিঃ	৫	৯৭.৬	৪.৬৬৪	০৫	৪.৫	০৫	০৫
১	সংখ্যা	সংখ্যা	১	কিঃমিঃ	১	২৮	২৭	২৪	২২	৩০	৩০
৪	ক্রমপঞ্জিভূত %	ক্রমপঞ্জিভূত %	৪	ক্রমপঞ্জিভূত %	৪	৫.৭২	৪.৫৪	৫.৫৫	৫.৬০	৫.৫৫	৫.৫৫
৪	সংখ্যা	সংখ্যা	৪	সংখ্যা	৪	৩৫	৩৭	১০০	৯০	৫০	৫০
৪	সংখ্যা	সংখ্যা	৪	সংখ্যা	৪	৯৭৫০১	৮২২০৪	২০০০০০	১৮০০০০০	৪০০০০	৪০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্যাটাগরি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	ব্যয়/নির্ধারিত ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				
ক্ষেত্র	ক্যাটাগরি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭		
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১২	[৩.১] নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	[৩.১.১] SAIDI	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	১০২.৬৩	১০০	৯০	৯০%	৯০%	১০০	১০০		
			পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত (শতকরা)	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	১০২.৬৩	১০০	৯০	৯০%	৯০%	১০০	১০০		
			[৩.১.২] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	ক্রমপূর্জিত	সময়	২	১০৩১২.৯	৪৭০৪৪	১০৩১২.৯	১০৩	৭৪০	৭৩	৭৩	১০০	১০০	
			[৩.১.৩] অটো জেনারেটেড সিস্টেম	ক্রমপূর্জিত	সংখ্যা	২	৬০.১৯	৩০.৫০	৬০.১৯	৩	৭৩	৭৩	৭৩	১০০	১০০	
			[৩.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	১০২.৬৩	১০০	৯০	৯০%	৯০%	৯০%	১০০	১০০	
			[৩.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	১০২.৬৩	১০০	৯০	৯০%	৯০%	৯০%	১০০	১০০	
			[৩.২.২] সিডিউল অনুযায়ী লাইন রক্ষণাবেক্ষণ	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	১০২.৬৩	১০০	৯০	৯০%	৯০%	৯০%	১০০	১০০	
			[৩.২.৩] সিডিউল অনুযায়ী উপকেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	১০২.৬৩	১০০	৯০	৯০%	৯০%	৯০%	১০০	১০০	
			[৪.১] নতুন সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭১৩৯০	৪৫০০০	৭১৩৯০	৪৫০০০	৮৩০০০	৮৩০০০	৮৩০০০	৮৩০০০	৮৩০০০	৮৩০০০
			[৪.২] ওভারলোড	ক্রমপূর্জিত	%	২	০	০.০৫	০	০	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫							
						প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	[৪.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৪.৩.১] গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৮২	২১৬	২০০	১৯০			২০০	২০০
		[৪.৩.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	২		৯৮.০৪	৯০	৮৫			৯০	৯০
[৪.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৪.৪.১] আনাসিক (LIT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাক্স নোট ইস্যুকৃত	[৪.৪.২] আনাসিক (LIT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাক্স নোটের টিকা, মিটার ও শাভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৯১.৬২	১০০	১০০	৯৮			১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কয়েকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	অসাধারণ	ব্যক্তিগত/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
										অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
										১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	
			১৮.৪.৩।১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জীভূত %		১	৯৬.৫৭	১০১	০০১	৪৯			১০০	১০০
			১৮.৪.৪।১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জীভূত %		১	৯৮.৭৩	১০০	০০১	৪৯			১০০	১০০

এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানে নিম্নে		
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র														
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপূর্বকরণ	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উল্ভবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উল্ভবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (Provisional) তথ্য

আমি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড হিসাবে উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

27.06.2024

তারিখ

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

27.06.2024

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
২	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
৩	এমওডি	মাসিক পরিচালনা ডাটা
৪	এমভিএ	মেগা ভোল্ট এ্যাম্পিয়ার
৫	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	এসএন্ডভি অপারেশন (নর্থ/সেন্ট্রাল, সাউথ) জোন	এমওডি
	[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	এসএন্ডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	এমওডি
	[১.১.৩] পাওনা পরিশোধ	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	বিউবো এবং ডেসকোর যৌথ মিটার রিডিং গ্রহণ এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.৪] ই-জিপি টেন্ডারিং (গেযোজ্যেক্ট্রে)	সংগ্রহ বিভাগ	সংগ্রহ বিভাগ কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষাত্রে বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.১.৬] কুইক রেশিও	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষাত্রে বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষাত্রে বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.২.২] বিদ্যুৎ খাতে দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	এইচআরএম বিভাগ	এইচআরএম বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.২.২] ৭ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য কুইং সেশন এর আয়োজন	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন বিভাগ	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.৩] জিআইএস ডাটা হালনাগাদকরণ	জিআইএস প্রকল্প এবং সকল বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	জিআইএস প্রকল্প হতে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.২.৪] ERP ব্যবহার/ হালনাগাদকরণ	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, সংগ্রহ বিভাগ, এইচ আর এম বিভাগ	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, সংগ্রহ বিভাগ, এইচ আর এম বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.২.৫] সাংগঠনিক কাঠামো হালনাগাদকরণ	প্রশাসন বিভাগ	প্রশাসন বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.৬] Table of Organization and Equipment (TO&E) হালনাগাদকরণ/ প্রস্তুতকরণ	প্রশাসন বিভাগ	প্রশাসন বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
[১.৩] শন্য পদ পূরণ	[১.৩.১] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে সরাসরি নিয়োগযোগ্য ৬০টি শূন্যপদ পূরণে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নিয়োগ আদেশ জারীকরণ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর এম)	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম) দপ্তর হতে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.৩.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.৩.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
[১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[১.২.৩] বিতরণ লাইন/স্থান্য পরিদর্শন	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] সিস্টেম লগ হাসকরণ	[২.২.১] সিস্টেম লগ	এসএডভি অপারেশন (নের্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	বিক্রয় বিতরণ বিভাগ কর্তৃক বিদ্যুৎ আমদানি ও বিক্রয়ের তথ্য উপস্থাপন এবং এসএডভি ডাটা
[২.৩] রুফটপ সোলার	[২.৩.১] রুফটপ সোলার স্থাপন (নেট মিটার)	এসএডভি অপারেশন (নের্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	স্থাপিত মিটার হতে প্রাপ্ত ডাটা
[২.৪] গ্রি-পেইভ মিটার/ম্যাট মিটার স্থাপন	[২.৪.১] গ্রি-পেইভ মিটার/ম্যাট মিটার স্থাপন	প্রকল্প পরিচালক (মোট মিটার স্থাপন প্রকল্প) ও সংগ্রহ বিভাগ	ম্যাট মিটার স্থাপন প্রকল্প ও সংগ্রহ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
[৩.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত (শেডকরা) [৩.১.২] অটো জেনারেটেড সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারাপসন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	নেটওয়ার্ক অপারেশন নেটওয়ার্ক অপারেশন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
[৩.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর [৩.২.২] সিউটিং অনুযায়ী লাইন রক্ষনাবেক্ষণ	নেটওয়ার্ক অপারেশন প্রধান প্রকৌশলী, এসএডভি অপারেশন (নের্থ/সেন্ট্রাল/সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
[৪.১] নতুন সংযোগ	[৪.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	এসএডভি অপারেশন (নের্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
[৪.২] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হাসকরণ	[৪.২.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার	নেটওয়ার্ক অপারেশন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
[৪.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৪.৩.১] গণশুনানী আয়োজন [৪.৩.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	এস এড ভি অপারেশন (নের্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন) এস এড ভি অপারেশন (নের্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
[৪.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৪.৪.১] আবারিক (LIT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত [৪.৪.২] আবারিক (LIT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা, নিটাস ও সার্ভিস অর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	এস এড ভি অপারেশন (নের্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সম্প্রদায়িক অর্জনের প্রমাণক
	[৪.৪.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে লক্ষ্য সম্পন্ন করে	এস এন্ড ডি অপারেশন (নর্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
[৪.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৪.৪.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে তিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	এস এন্ড ডি অপারেশন (নর্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রাথমিক দক্ষতা বৃদ্ধি বকেয়া হ্রাসকরণ	সূচীসং ব্যবস্থাপনা ও গ্রাণ মন্ত্রণালয়	ডেসকো এলাকায় অবস্থিত বিহারী কাপ্পের নিকট বিদ্যুৎ বিল গ্রাণ মন্ত্রণালয় পরিশোধ না করার বকেয়া বৃদ্ধি পাচ্ছে, বিদ্যুৎ ব্যবহারকারীগণ মাঝে করায় সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যাচ্ছে না। বকেয়া বিল আদায়ে গ্রাণ মন্ত্রণালয়ের সাথে বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে যোগাযোগ করা হচ্ছে। বর্তমানে প্রায় ২০০ কোটি টাকা বকেয়া আছে।	

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও প্রশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের আত্মীয় শুল্কসহ কৌশল কৰ্মপত্রিকাবন্দা, ২০২৪-২৫

প্রতিষ্ঠানের নামঃ ঢাকা ইলেকট্রিক সার্ভিস কোম্পানি লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	বাতায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫											
					২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	মন্তব্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ২৫

১.১. নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), উপ-মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
১.২. নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), উপ-মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		

১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশগ্রহণের সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), উপ-মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
১.৪. শুল্কসহ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম)	৩০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৭৫	৭৫	৭৫	০		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউক্ত অফিসে) মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিষিদ্ধকরণ/ পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ সংযুক্তি (১)	২	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৫		- পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধিঃ ডেসকোর দপ্তরসমূহে মাসে ১ দিন বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা করা। - ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা।
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচ্ছন্নতার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	২৭-১০-২০২৪ ২৬-০১-২০২৫ ২৪-০৪-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		২৭-১০-২০২৪	২৬-০১-২০২৫	২৪-০৪-২০২৫		
২. অর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭												
২.১. ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি) ও প্রধান প্রকৌশলী (সিএমপিএন্ডএসএম)	৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-০৭-২০২৪				

কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রমের সূত্রিক মান	সূচকের একক	বাস্তবায়নের পরিপ্রণালী ব্যক্তি/পদ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫										মন্তব্য	
				২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জন মান				
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রম পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট)	%	প্রধান প্রকৌঃ (পিএমপিএডএসএম/ডিএভসিপি: ক্রম পরিকল্পনা: OTM-১০টি OSTETM-১০টি DPM-৫টি DQM-২টি RFQ-৪টি FCM-১টি QCBS-১টি FBS-২টি মোট- ৪৫টি	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৩০	৬০	১০০	০	০	০	০	০	০	২০২৪-২৫ অর্থবছরে উন্নয়ন বাজেটের আওতায় ক্রম পরিকল্পনা নেই।
				অর্জন	০	০	০	০	০	০	০	০	০		
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	%	সহায়কস্বপক (অর্থ ও হিসাব)/প্রধান প্রকৌশলী (ডিএভসিপি)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৩০	৬০	১০০	০	০	০	০	০	২০২৪-২৫ অর্থবছরে উন্নয়ন বাজেটের আওতায় ক্রম পরিকল্পনা নেই।	
				অর্জন	০	০	০	০	০	০	০	০			
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত সংখ্যিক (১)	৩	সংখ্যা প্রধান প্রকৌশলী (ডিএভসিপি)	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	০	০	০	০	০	২০২৪-২৫ অর্থবছরে উন্নয়ন বাজেটের আওতায় ক্রম পরিকল্পনা নেই।	
				অর্জন	০	০	০	০	০	০	০	০			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত সংযুক্তি (১)	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (ডিউটি)। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩০-০৮-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৮-২০২৪					
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত সংযুক্তি (১)	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (ডিউটি)। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩০-০৮-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৮-২০২৪					
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮												
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩.১.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা						৩০-০৬-২০২৫
৩.২. উচ্চাপ গ্রাহকগণকে তনলাইন বিলিং (e.bill) এর প্রেরিত জওতায় আনয়ন	৩.২.১. ই-বিল প্রেরিত সংযুক্তি (১)	৫	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	২৫০০	লক্ষ্যমাত্রা	৬০০	৬০০	৬০০	৭০০	০	
৩.৩. বিলিং ব্যবস্থায় সচ্ছতা তানয়ন	৩.৩.১. অস্বাভাবিক বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত সংযুক্তি (১)	৫	%	নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল)। বিওবি বিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির নাম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫											মন্তব্য
					২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	শিক্ষাশাখা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান				
১	০.৪.১. বৈদ্যুতিক দুইটানা প্রতিবোধ	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
	০.৪. বৈদ্যুতিক নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে ডেসকোর আওতাধীন বিপাগিবিজনা/বাজার/বাণিজ্যিক স্থাপনা/পাবলিক প্লেস এর বৈদ্যুতিক সংযোগ পরিদর্শন	৫	সংখ্যা	সকল ত্রুটিবর্ধায়ক প্রকৌশলী (এসএসডি উপরেসন, সার্কুলে	১২	১২	৩	৩	৩	৩	০					
	পরিদর্শন/অভিযান: পরিচালিত সংখ্যিক (১)					অর্জন										

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩২/০৭/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[৫.১.২] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ. বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ. বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
৭০	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রেমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রেমাসিকে চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১				
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিতারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি) [১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৪-২৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
সকর্মতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রস্তুতিভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫ ২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫ ২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬					৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রস্তুতি তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪					৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রাক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সম্ভবমত উন্নয়ন	১১	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে তথ্যসংগ্রহ সভা আয়োজন	[১.৩.১] তথ্যসংগ্রহ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	