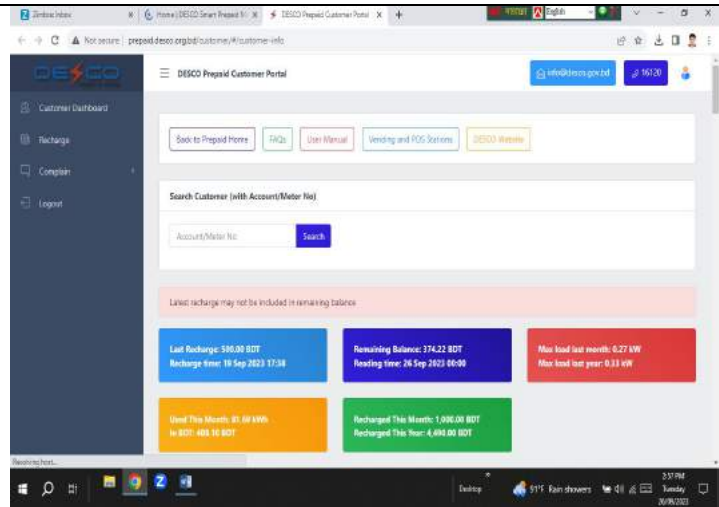

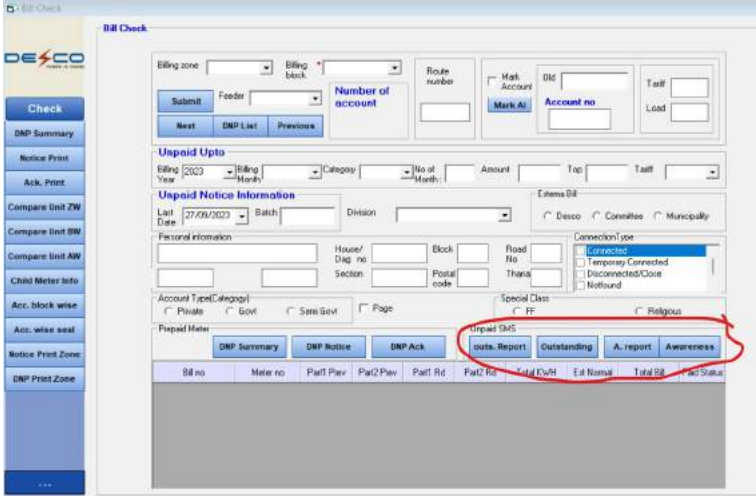
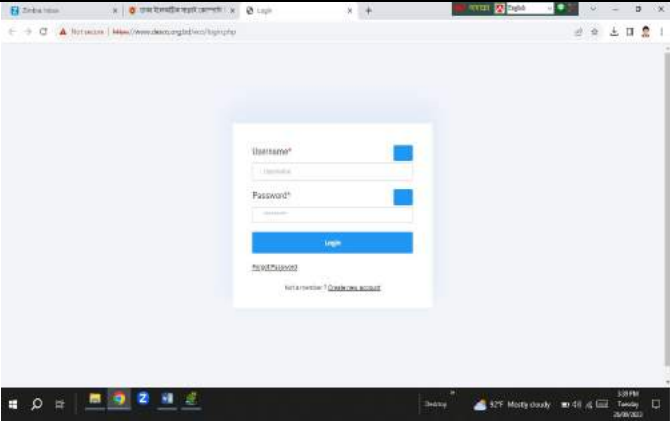



ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

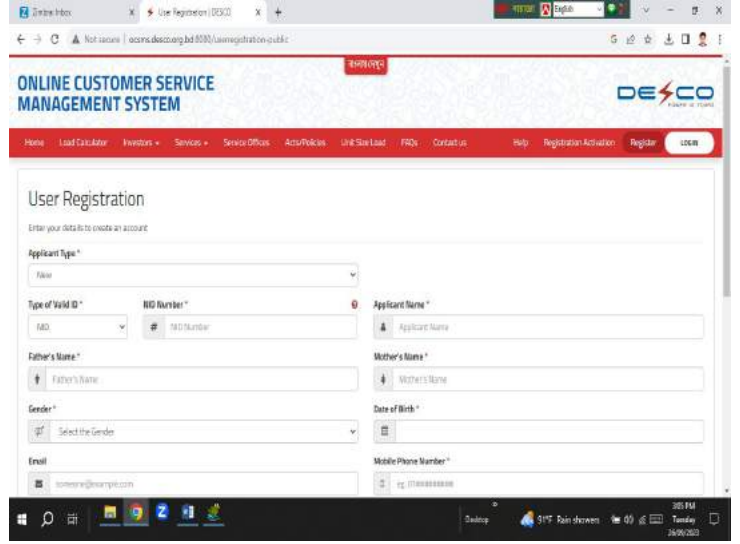
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের ৪র্থ ত্রৈমাসিক তালিকা

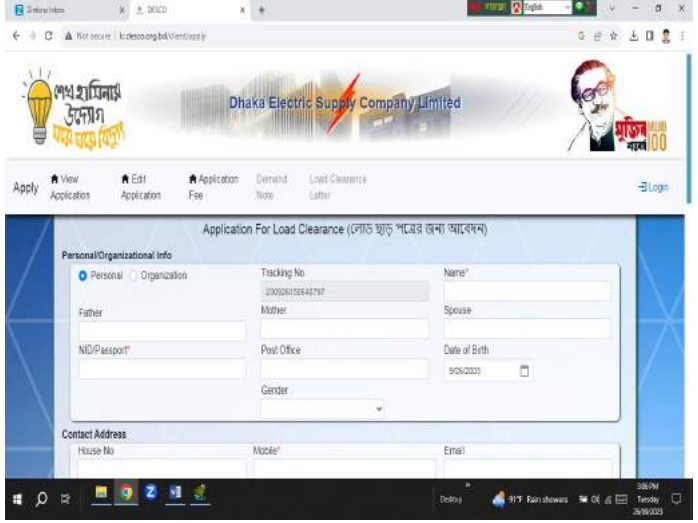
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	প্রিপেইড গ্রাহকদের জন্য “অল-ইন-ওয়ান সেলফ সার্ভিস” তথা “Platform of Individual’s Service Alternative (POISA)”	প্রিপেইড গ্রাহকদের জন্য “অল-ইন-ওয়ান সেলফ সার্ভিস” তথা “Platform of Individual’s Service Alternative (POISA)” উত্তাবনী ধারণাটি গত ১৪/০৩/২০২২ তারিখে চালু করা হয়েছে। বর্তমানে মাসিক প্রায় ৩০ হাজারের অধিক গ্রাহক উক্ত প্ল্যাটফরম ব্যবহার করে প্রি-পেইড মিটার সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদির সেবা গ্রহণ করছেন। রিচার্জ সুবিধা অন্তর্ভুক্তকরণের পাশাপাশি গ্রাহক উক্ত সেবার অধীনে অভিযোগ প্রদানসহ অভিযোগ ট্র্যাকিং করতে পারছেন।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://prepaid.desco.org.bd/	

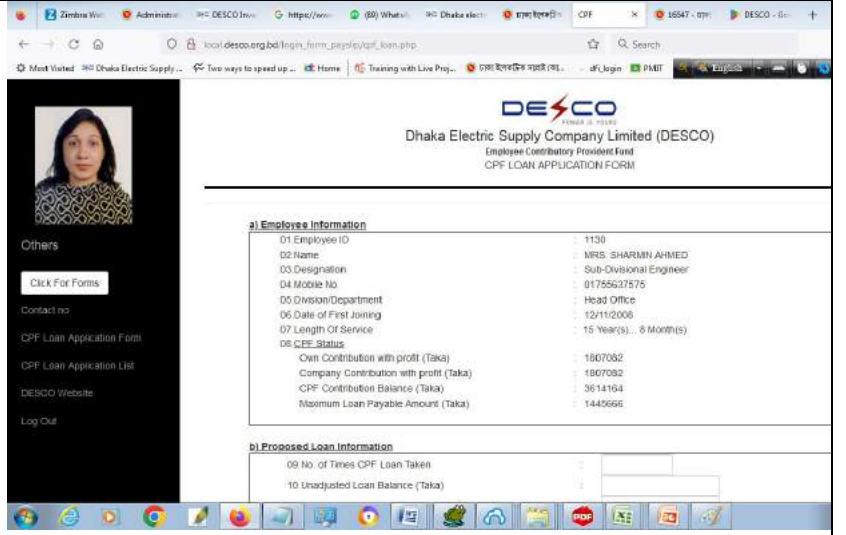
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখিত খারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০২.	অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ সংক্রান্ত সনদপত্র প্রদান	পোস্টপেইড গ্রাহকগণ ডেসকোর ওয়েবসাইট/এপস থেকে বিল পরিশোধ সংক্রান্ত সার্টিফিকেট/বিলের স্টেটমেন্ট সংগ্রহের লক্ষ্যে সহজিকৃত সেবাটি গত ২২/০২/২০২২ তারিখে চালু হয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://ocsms.desco.org.bd/postpaid/certificate/report	 <p>The screenshot shows a certificate report from DESCO. The header includes the company name and logo. The main content lists customer details: Name (SULTRANA CHOWDHURY), Address (ROSAJIA, P-15, H. SHAHJAHAN AVE, S-04, FLAT-82 UTTARA), Meter No. (34400533), and Tariff (A). It also mentions the bill amount (৳ ১১৬) and the date (২৯/০৩/২২). The footer contains a disclaimer and a signature.</p>

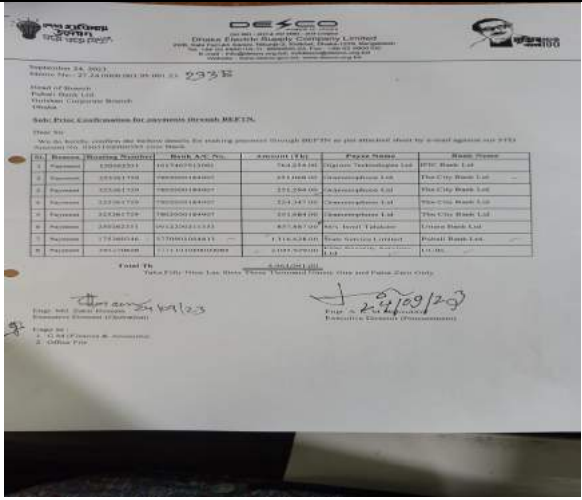
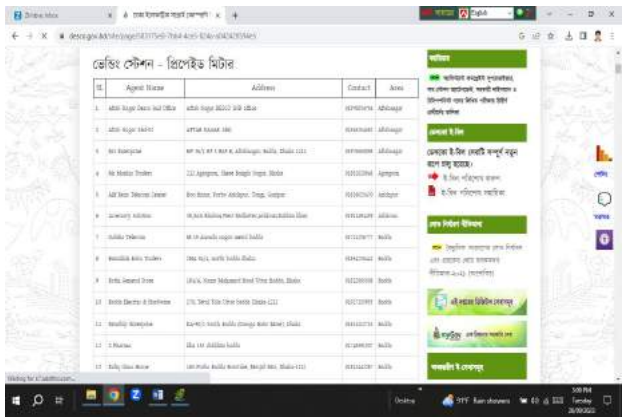
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৩	“বকেয়া সংক্রান্ত তথ্য গ্রাহকগণকে SMS এর মাধ্যমে জানানো”	গ্রাহকগণকে ডিউ ডেটের ১ দিন আগে অপরিশোধিত বিলের তথ্য SMS এর মাধ্যমে জানানোর জন্য ডিজিটাল সেবাটি গত ৩০/১২/২০২১ তারিখ থেকে চালু করা হয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	ডেসকোতে ব্যবহৃত ই-গভ সফটওয়্যারের মাধ্যমে ইউজার লগইন করে মেসেজ পাঠানো হয়ে থাকে।	
০৪	গ্রাহকের Postpaid বিল পরিশোধ পদ্ধতির Automation এবং পরিবেশ বাস্তব করণ।	গ্রাহক বিল প্রস্তুতের সাথে সাথে রেজিস্টার্ড ই-মেইলে/মোবাইলে বিল সমূহ চলে যায়। Postpaid বিল পরিশোধে Automation চালু করে কাগজ ও প্রিন্ট ম্যাটেরিয়াল ব্যবহার কম হয়। Registered গ্রাহকের নিকট পরিশোধের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্যসহ অনলাইন বিল কপি দ্রুততম সময়ে পৌঁছানো নিশ্চিত করা যায়। গ্রাহক সাথে সাথে বিলটি অনলাইনে পরিশোধ করতে পারে। ডেসকো ও গ্রাহকের কোনো টাকা খরচ	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://ocsms.desco.org.bd/login	


১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য বনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডি য়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		এবং কোথাও যাওয়া-আসার প্রয়োজন হয় না।				
০৫	গত ২০/১২/২০২০ তারিখে ডিজিটাল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস “নগদ” এর সাথে ডেসকো’র সকল প্রিপেইড ও পোস্ট পেইড গ্রাহকদের জন্য অনলাইন বিল পরিশোধ	বিদ্যুৎ বিল নগদ অ্যাপস হতে অনলাইনে খুব সহজে ও অতি দ্রুত পরিশোধ করা যায় বিল পরিশোধ করতে ব্যাংক/ডেসকো অফিসে যাওয়ার প্রয়োজন হয় না।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://desco.gov.bd/site/page/5401f740-1940-45d3-bed8-9a3908647425/-	

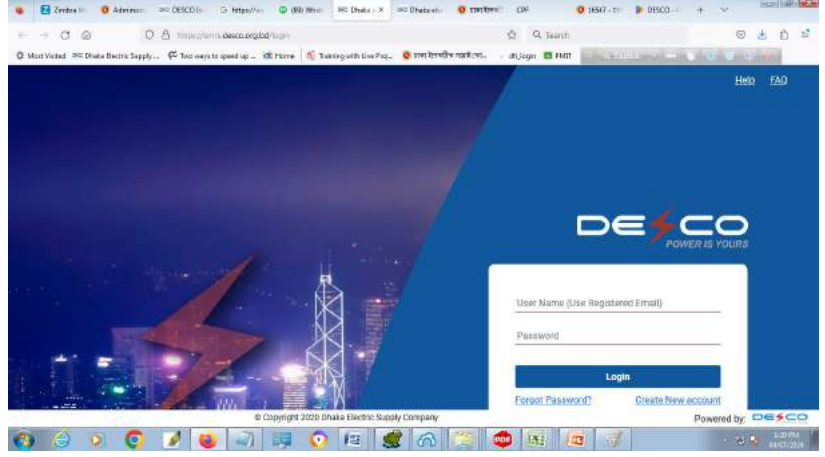
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডি য়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৬	অনলাইনে নতুন সংযোগ প্রদান	<p>গ্রাহকগণ ডেসকো'র নতুন সংযোগ পোর্টাল এর মাধ্যমে নতুন সংযোগ জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টসহ অনলাইনে আবেদন করে থাকেন। পরবর্তীতে ডেসকো'র সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদনটির ডকুমেন্টস যাচাই বাছাই শেষে অনুমোদনকারী কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করেন এবং অনুমোদনকারী কর্মকর্তা নতুন সংযোগের অনুমোদন প্রদান করেন।</p> <p>গ্রাহকগণকে ডেসকো'র অফিসে উপস্থিত হওয়ার প্রয়োজন পড়ে না। ট্র্যাকিং নাম্বার দিয়ে আবেদনের সর্বশেষ অবস্থা অতি সহজে জানা যায়।</p> <p>নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সময় হ্রাস পেয়েছে। সার্বক্ষণিক (২৪/৭) সেবা প্রদানের ক্ষেত্র তৈরি হয়েছে। ডেসকো'র গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের পাশাপাশি জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পেয়েছে।</p>	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://ocsm.s.desco.org.bd/login	

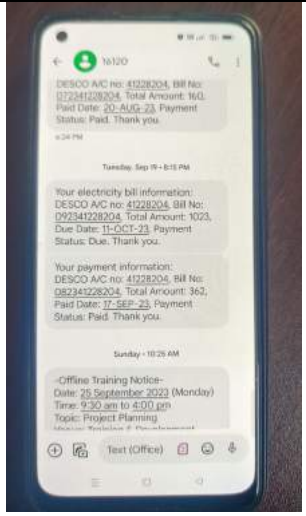
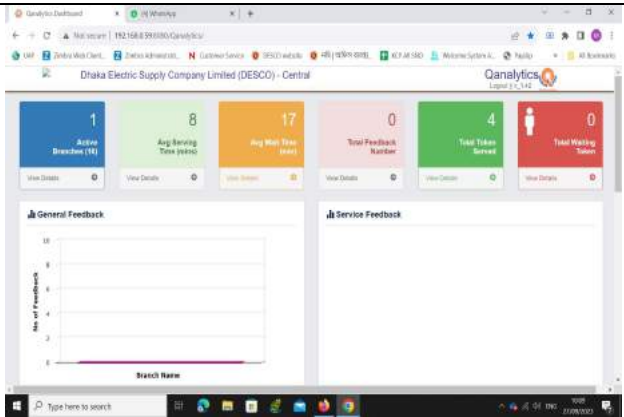
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৭	অনলাইনে বৃহৎ সংযোগের ক্ষেত্রে লোড-ছাড়পত্র প্রদান।	ডেসকো'র সংশ্লিষ্ট অফিসে স্বশরীরে উপস্থিত না হয়ে বৃহৎ লোড ছাড়পত্রের জন্য অনলাইনে আবেদন করা যায়। প্রতিটি ধাপের অগ্রগতি গ্রাহককে এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত করা হয় এবং অনুমোদিত লোড ছাড়পত্রটি ই-মেইলে গ্রাহককে অবগত করা হয়ে থাকে। সর্বোপরি গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন হয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://lc.desco.org.bd/	


১	২	৩	৪	৫	৬	৭																																
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য খারগা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডি য়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য																																
০৮	Online CPF Loan Application & Process	<p>Online এ Login এর মাধ্যমে CPF Loan এর আবেদন করা, CPF কত জমা আছে, সর্বোচ্চ কত টাকার লোন নিতে পারবে তা জানা যায়। Installment এর সংখ্যার উপর মাসিক কিস্তি কত হবে সেটাও সফটওয়্যারে হিসাব করা হয়। লোন অনুমোদন হলে আবেদনকারীর কাছে SMS চলে যায়।</p> <p>এক্ষেত্রে সময় অপচয় কম হবে এবং তথ্যের জন্য বাববার হেড অফিসে যোগাযোগ করতে হবে না।</p>	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://local.desco.org.bd/login_form_pay_slip/pay_slip.php বিঃদ্রঃ লিংকটি ডেসকো নেটওয়ার্কের বাইরে থেকে accessible নয়	 <p>The screenshot shows the Dhaka Electric Supply Company Limited (DESCO) CPF Loan Application Form. The page is titled 'Dhaka Electric Supply Company Limited (DESCO) Employee Contributory Provident Fund CPF LOAN APPLICATION FORM'. It displays employee information and proposed loan information.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">a) Employee Information</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01 Employee ID</td> <td>1130</td> </tr> <tr> <td>02 Name</td> <td>MRS. SHARMIN AHMED</td> </tr> <tr> <td>03 Designation</td> <td>Sub-Divisional Engineer</td> </tr> <tr> <td>04 Mobile No</td> <td>01755627575</td> </tr> <tr> <td>05 Division/Department</td> <td>Head Office</td> </tr> <tr> <td>06 Date of First Joining</td> <td>12/11/2006</td> </tr> <tr> <td>07 Length of Service</td> <td>15 Year(s) - 8 Month(s)</td> </tr> <tr> <td>08 CPF Status</td> <td></td> </tr> <tr> <td>09 Contribution with profit (Taka)</td> <td>1807082</td> </tr> <tr> <td>Company Contribution with profit (Taka)</td> <td>1807082</td> </tr> <tr> <td>CPF Contribution Balance (Taka)</td> <td>3614164</td> </tr> <tr> <td>Maximum Loan Payable Amount (Taka)</td> <td>1445666</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">b) Proposed Loan Information</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09 No. of Times CPF Loan Taken</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10 Unadjusted Loan Balance (Taka)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	a) Employee Information		01 Employee ID	1130	02 Name	MRS. SHARMIN AHMED	03 Designation	Sub-Divisional Engineer	04 Mobile No	01755627575	05 Division/Department	Head Office	06 Date of First Joining	12/11/2006	07 Length of Service	15 Year(s) - 8 Month(s)	08 CPF Status		09 Contribution with profit (Taka)	1807082	Company Contribution with profit (Taka)	1807082	CPF Contribution Balance (Taka)	3614164	Maximum Loan Payable Amount (Taka)	1445666	b) Proposed Loan Information		09 No. of Times CPF Loan Taken		10 Unadjusted Loan Balance (Taka)	
a) Employee Information																																						
01 Employee ID	1130																																					
02 Name	MRS. SHARMIN AHMED																																					
03 Designation	Sub-Divisional Engineer																																					
04 Mobile No	01755627575																																					
05 Division/Department	Head Office																																					
06 Date of First Joining	12/11/2006																																					
07 Length of Service	15 Year(s) - 8 Month(s)																																					
08 CPF Status																																						
09 Contribution with profit (Taka)	1807082																																					
Company Contribution with profit (Taka)	1807082																																					
CPF Contribution Balance (Taka)	3614164																																					
Maximum Loan Payable Amount (Taka)	1445666																																					
b) Proposed Loan Information																																						
09 No. of Times CPF Loan Taken																																						
10 Unadjusted Loan Balance (Taka)																																						

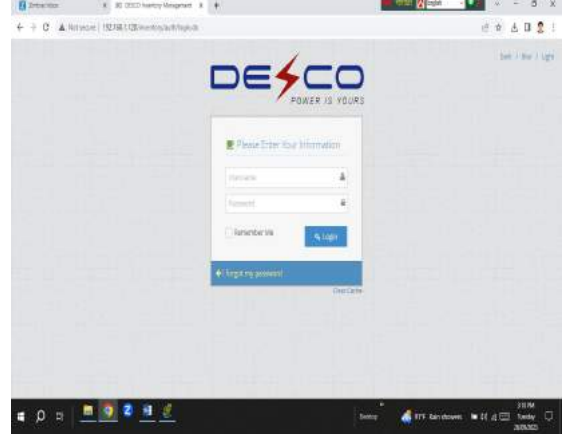

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখিত ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৯	ব্যাংকিং বিভাগ এ Bangladesh Electronic Funds Transfer Network (BEFTN) কার্যক্রম চালুকরণ।	<p>Bill Payment Token এর ফরম পূরণ করে হিসাব বিভাগে প্রেরণ করা হলে হিসাব বিভাগ কর্তৃক ঠিকাদার/সার্ভিস প্রোভাইডারের প্রাপ্ত বিল সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবে BEFTN এর মাধ্যমে Funds Transfer করা হয়।</p> <p>চেক স্বাক্ষর ও প্রদান সংক্রান্ত জটিলতা ও দীর্ঘসূত্রতা হ্রাস পেয়েছে। দ্রুততম সময়ে বিল পরিশোধ করা হচ্ছে।</p> <p>চেক গ্রহণে ঠিকাদারের সময় ব্যয় হ্রাস এবং ব্যাংক হিসাব মিলকরণ প্রক্রিয়া সহজ হয়েছে।</p>	হ্যাঁ	হ্যাঁ		
১০	প্রি-পেইড গ্রাহকদের জন্য POS ভেডিং চালুকরণ	<p>এই সেবার আওতায় প্রি-পেইড গ্রাহকগণ নিকটস্থ স্থান হতে সহজেই স্মার্ট কার্ডসহ অনলাইনের মাধ্যমে ভেডিং করতে পারে।</p> <p>বর্তমানে প্রায় ৮০০ এর অধিক পজ মেশিনের মাধ্যমে ডেসকো'র গ্রাহকগণ উক্ত সেবা গ্রহণ করছেন।</p> <p>বিদ্যুৎ ক্রয়ে দীর্ঘসূত্রিতা ও গ্রাহক হয়রানি হ্রাস পাওয়ার পাশাপাশি POS Vending এর মাধ্যমে সেবাকে গ্রাহকের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়া সম্ভব</p>	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://prepaid.desco.org.bd/vending-stations.html	


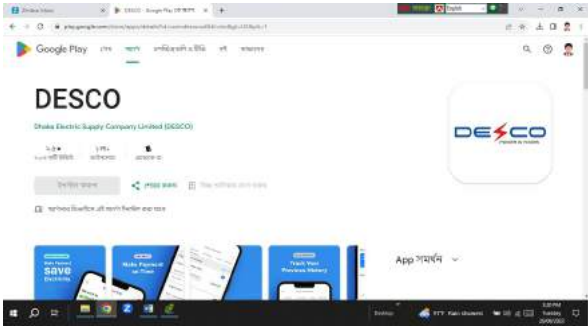
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখিত ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		হয়েছে।				
১১	কল সেন্টার (১৬১২০) এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা	গ্রাহকগণকে কোনও প্রকার তথ্য জানার জন্য অফিসে উপস্থিত হওয়ার প্রয়োজন পড়ে না, অতি সহজে যে কোনও সময় যে কোনও জায়গা থেকে তথ্য পেয়ে থাকেন। মোবাইল ফোন, ই-মেইল, সোশ্যাল মিডিয়ার মাধ্যমে গ্রাহক বিভিন্ন তথ্য জানতে পারেন এবং অভিযোগ প্রদান করতে পারেন। সার্বক্ষণিক (২৪/৭) সেবা প্রদানের ক্ষেত্র তৈরী হয়েছে। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের পাশাপাশি জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পেয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ		
১২	Online Pay Slip of Employee	ডেসকো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ ওয়েবসাইট এ Login করে যেকোন স্থান থেকে যেকোন সময়ে মাস ও বছর সিলেক্ট করে Pay slip দেখতে পারে। কেন্দ্রীয়ভাবে Payslip প্রিন্ট ও বিতরণ না করার কারণে ব্যয় ও সময় উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://local.desco.org.bd/login_form_payslip_pay_slip.php বিঃদ্রঃ লিংকটি ডেসকো নেটওয়ার্কের বাইরে থেকে	

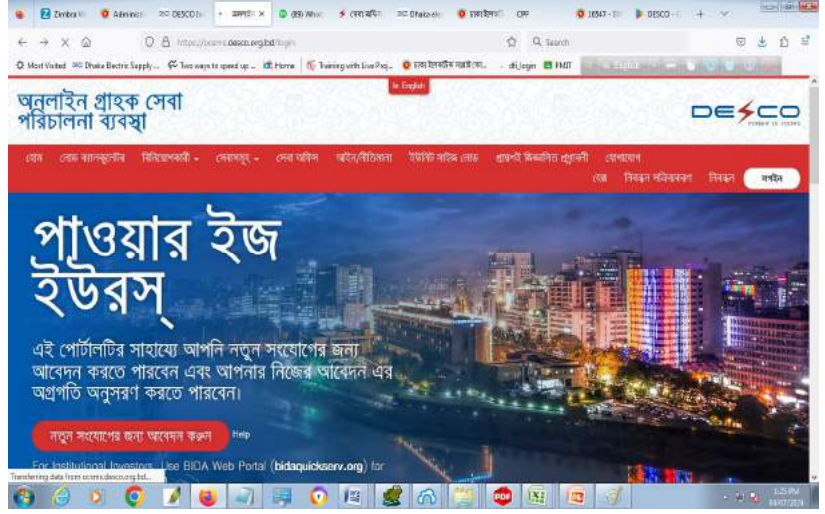
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য বনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডি য়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
					accessible নয়	
১৩	Management Information In Hand Android Based Apps	এই Apps এর মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ ডেসকো'র Operational Data সমূহ যে কোন অবস্থান থেকে তাৎক্ষণিকভাবে হাতের মুঠোয় পাবেন। Apps টি বর্তমানে Testing পর্যায়ে রয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://sMrs.desco.org.bd/login	

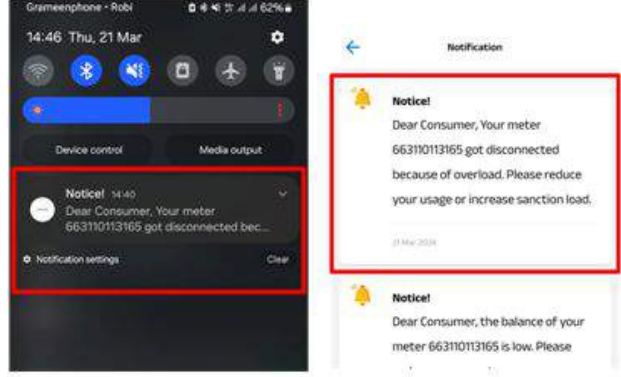
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য খারগা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডি য়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১৪	SMS এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিলের তথ্য গ্রাহককে অবহিতকরণ এবং বিল পরিশোধ সুবিধা প্রদান	বিল তৈরী হওয়ার সাথে সাথে গ্রাহকগণকে SMS এর মাধ্যমে বিলের তথ্য জানানো হয়। গ্রাহক বিল পরিশোধ করার পরও তাকে SMS এর মাধ্যমে Acknowledgment পাঠানো হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ		
১৫	Feedback KIOSK with Full Screen and Queue Management Software স্থাপন।	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগসহ প্রধান কার্যালয়ে আগত সেবা গ্রহীতাগণ Queue Management এর মাধ্যমে ক্রমসূারে সুশৃঙ্খলভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারেন। ডেসকো'র গ্রাহকসহ অন্যান্য সেবা গ্রহীতাগণ ডেসকো সেবা সম্পর্কে সরাসরি মতামত প্রদান করছে এবং গ্রাহকের মতামতের ভিত্তিতে ডেসকো'র সেবা প্রতিনিয়ত উন্নত করা হচ্ছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ		

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডি য়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		সেন্ট্রাল ড্যাসবোর্ড এর মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ সেবা গ্রহীতাদের মতামতসমূহ অতিদ্রুত অবহিত হতে পারছে এবং প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করতে পারে।				
১৬	বিল অন ওয়েব	ডেসকোর গ্রাহকগণ অনলাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল ও লেজার দেখতে পারে, প্রয়োজনে বিল প্রিন্ট করে অনলাইন ব্যাংক এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। গ্রাহকগণ সার্বক্ষণিক ২৪/৭ সেবা পেতে পারেন।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://ocs.ms.desco.org.bd/login	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১৭	ওয়েববেজড ইনভেন্টরী ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম।	ওয়েববেজড ইনভেন্টরী ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু হওয়ার ফলে স্টোর পরিচালনায় দক্ষতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। একই সাথে প্রয়োজন সাপেক্ষে স্টোর এর মজুদ বিবেচনায় নিয়ে একটি কার্যকরী ক্রয় ব্যবস্থাপনা চালু সম্ভব হয়েছে। সফটওয়্যারটি ব্যবহারে সম্পদের অপচয় রোধ করে দক্ষ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মালামাল ক্রয়ে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যায়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://192.168.1.120/inventory	
১৮	পূর্ব নির্ধারিত বিদ্যুৎ বন্ধের তথ্য SMS এর মাধ্যমে গ্রাহককে অবহিত করা	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিভ্রাট/পূর্বনির্ধারিত বিদ্যুৎ বন্ধের সময় গ্রাহকগণকে SMS এর মাধ্যমে অবহিত করার ফলে গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পেয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://shutdownsms.deco.org.bd:8080	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১৯	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগের কালেকশন বুথ এবং ডাচ বাংলা ব্যাংকের ফাস্ট ট্রাকের মাধ্যমে প্রিপেইড ভেন্ডিং	গ্রাহক তার ডাচ বাংলা ব্যাংক এর নিজস্ব বুথ হতে অতিসহজে রিচার্জ করতে পারে। গ্রাহকের ব্যয় ও সময় অধিকহারে হ্রাস পেয়েছে এবং একইসাথে ডেসকো'র গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ		
২০	ডেসকো মোবাইল APPS	গ্রাহক তার হিসাবের বকেয়া বিল, পরিশোধিত বিল, পরিশোধের তারিখ, বিল পরিশোধের শেষ তারিখ, বিগত ১২ মাসের বিদ্যুৎ ব্যবহার, বিদ্যুৎ বিদ্রাটজনিত অভিযোগ এবং সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ সেবাদানকারী বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগের অবস্থান জানতে পারে। ডেসকো Apps ব্যবহার করে প্রিপেইড/পোস্ট পেইড গ্রাহকগণ অনলাইনে ২৪/৭ ঘন্টার যে কোন সময় বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারেন।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.desco.ssl&hl=bn&gl=US	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য খারগা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডি যাটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
২১	Online এ আবেদনের মাধ্যমে ডেসকোর গ্রাহকের নাম পরিবর্তন ও লোড পরিবর্তন সেবা চালুকরন	গ্রাহকগন এখন বাসায় বসে Online এ আবেদনের মাধ্যমে সেবা দুটি নিতে পারছে। ফলে বর্তমানে গ্রাহকের টাকা এবং সময় সাশ্রয় হচ্ছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://ocs.ms.desco.org.bd/login	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য খারগা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডি যাটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
২২	Interactive Mobile Apps with Real Time Push Notification	এই খারগাটি বাস্তবায়নের ফলে বর্তমানে ডেসকো মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে সকল স্মার্ট মিটারিং গ্রাহককে Low balance, Balance finished, Overload এবং Meter Tempered এর নোটিফিকেশন পাঠানো সম্ভবপর হচ্ছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.desco.ssl&hl=bn&gl=US	 <p>অনুমোদিত লোডের বেশি ব্যবহার করায় গ্রাহকের মোবাইলে নোটিফিকেশন এসেছে</p> <p>নোটিফিকেশন আইকনে ক্লিক করার পর বিস্তারিত নোটিফিকেশন দেখানো হচ্ছে</p>

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
২৩	Despatch Automation System	ডেসপ্যাচ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে ফাইল সংরক্ষণ, সনাক্তকরণ, অ্যাক্সেস এবং ব্যবস্থাপনা করতে সহায়ক হয়। এর মাধ্যমে সহজে এবং কম সময়ে ফাইলের অবস্থান খুঁজে পাওয়া যায়। তথ্য লিপিবদ্ধকরণে ভুল হওয়ার সম্ভাবনা কমে যায় এবং ভুল তথ্য সহজে পরিবর্তন করা যায়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.desco.ssl&hl=bn&gl=US	