



ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড

মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখৈত, ঢাকা-১২২৯।

E-mail: monitoringcell@desco.gov.bd, Website: www.desco.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২৩- ৪২

তারিখঃ ১০ এপ্রিল ২০২৩

## আন্তঃ অফিস স্মারক

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, (আইসিটি), ডেসকো।

হইতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত মার্চ-২০২৩ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ মার্চ-২০২৩ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ				
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
মার্চ -২০২৩	১২৭ টি	১২৭ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,

প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান

নির্বাহী প্রকৌশলী

মনিটরিং সেল, ডেসকো।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

০২। কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।



**DESCO**  
POWER IS YOURS



ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিমিটেড  
মনিটরিং সেল

২২/এ (৩য় তলা), আর ডি এ ভবন, কবি ফররুখ সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলখেত, ঢাকা-১২২৯।

E-mail: [monitoringcell@desco.gov.bd](mailto:monitoringcell@desco.gov.bd), Website: [www.desco.gov.bd](http://www.desco.gov.bd)

কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ

মাস : মার্চ -২০২৩

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.০৩.২০২৩ ১৪:৩১	শাহারিন হোসেন বাসা-০১, রোড-০৪, নতুন বাজার কল্যাণপুর। ০১৭১১০৮৬০৫০	পুরো বিল্ডিং এ বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করিলে জানা যায় লাইন মেইনটেনেন্স কাজের জন্য বিদ্যুৎ সরবরাহ সাময়িক বন্ধ ছিলো। কাজ শেষে বিদ্যুৎ সংযোগ পুনরায় চালু হবে মর্মে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০২.০৩.২০২৩ ১৪:১৩	লাবনী খানম বাসা-৫৫০/বি, আশকোনা, দক্ষিণ খান, কেন্দ্রীয় জামে মসজিদের পাশে। ০১৭৮০১৪৭৭৫৯	ভোর থেকে বিদ্যুৎ যায় আসে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাইফুল সার্ভিস ড্রপ মেরামত করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০৩.০৩.২০২৩ ০৮:৪৫	মোহাম্মদ আলী বাসা-৩৫/২, গোড়ান চটবাড়ী, লালটেক, বি ও বি বিভাগ শাহআলী। ০১৫২১৪২২৪২৭	টাকা যোগ হচ্ছেনা।	শাহআলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৪.	০৩.০৩.২০২৩ ১১:৩০	রাসেল বাসা-দোলন চাঁপা, সেক্টর-১৮ উত্তরা, তুরাগ বি ও বি। ০১৭৫১২৫৭০৭০	বিদ্যুৎ নাই।	তুরাগ	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সাইদুল স্থাপনায় গিয়ে দেখতে পায় গ্রাহকের নিজস্ব ওয়ারিং সমস্যার কারণে বিদ্যুৎ নাই। গ্রাহককে নিজস্ব ইলেকট্রিশিয়ান দিয়ে ওয়ারিং ঠিক করিয়ে নেওয়ার পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

আব্দুল্লাহ-আল-রহমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

কোঃ মোঃ এরশাদ হোসেন চাকর-  
আইডি নং-১০১২  
উপ-প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান  
আইডি নং-১০২৬  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

পাতা নং- ১/১৮

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৫.	০৪.০৩.২০২৩ ১৬:১১	উৎপল বাসা-২৯২২, বাসা-৫৬, ব্লক-এল, বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৮১৭১৮১৪২৭	থ্রি-ফেজের এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শিমুল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৬.	০৪.০৩.২০২৩ ১৭:৩০	আলাউদ্দীন আকন বাসা-৩/১২/৩-এ মধ্যবাড্ডা, কানন পুকুরপাড়, মুক্তিযোদ্ধা ভবন। ০১৭১৪০৭৯১২৪	গলিতে বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল ফোরম্যান মিজান অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৭.	০৫.০৩.২০২৩ ১১:২২	সিন্দাবাদ কোম্পানী বাসা-৪৩, রোড-০৭, ব্লক-জি, বনানী। ০১৭১৩১৫০৬৬৩	ট্রান্সফরমার থেকে ধোঁয়া বেড়াচ্ছে।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান চাঁন শাহ এলটি স্পেন্ডেল রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০৫.০৩.২০২৩ ২২:০০	জাহানারা মধ্য গাওয়াইর, হাসান আলী মসজিদ, দক্ষিণখান। ০১৮৪২৩১৩৭৭৩	বৈদ্যুতিক খুঁটি থেকে ধোঁয়া বের হচ্ছে।	দক্ষিণখান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রুহুল আমিন এলটি রেক রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০৬.০৩.২০২৩ ১৪:৫৫	মোঃ নূরুল আমীন বাসা-খ/৬৬, রোড-৫, টানপাড়া, নিকুঞ্জ-২। ০১৩২৩৫৭২৪৭৩	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ড রাইট করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ সংযোগ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০৭.০৩.২০২৩ ১৫:২৩	খায়বুন নাহার কুড়িপাড়া, উত্তরখান। ০১৭১৭৩৬৮১৯৮	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১.	০৮.০৩.২০২৩ ১১:৩০	সাইফুল ইসলাম প্লট- ৬, ব্লক- এফ. ডব্লিউ. ডি, গুলশান এভিনিউ। ০১৭৫৫৬৯৬২৭৪	এক ফেজ নাই।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান চাঁন শাহ ও নাসির ট্রান্সফরমার নষ্ট হওয়ায় লোড শিফট করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২.	০৮.০৩.২০২৩ ১৬:১৫	মাহমুদুল হাসান উত্তরখান বড়বাড়ি, কাচকুড়া। ০১৮৩৯৮৮০২৬২	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরখান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আমিনুর সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৩.	০৮.০৩.২০২৩ ২০:০০	শাহানুর রহমান বাসা-খ/১৬১, টানপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৭১৫০২৪৭২৪	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কার্ড রাইট করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪.	০৯.০৩.২০২৩ ১৯:০৭	আফজাল হোসেন বাসা-৫৯৭/২, উওর কাফরুল। ০১৯৭০০১১০০৪	ট্রান্সফর্মারে বিকট শব্দ হয়ে এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সাবির ঘটনাস্থলে গিয়ে দেখেন যে, লাইনে সর্ট সার্কিটের কারণে এমসিসিবি নষ্ট হয়েছে। এমসিসিবি ঠিক করে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	১০.০৩.২০২৩ ০৯:৫০	মো: জহিরুল ইসলাম বাসা-২৫, রোড-৪, সেক্টর-৪, উওরা পূর্ব। ০১৭১১০৬১৯৯৬	বিদ্যুৎ নাই।	উওরা পূর্ব	উওরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আসাদ এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	১০.০৩.২০২৩ ১০:৫২	শুভ বামনারটেক, তুরাগ, উওরা পশ্চিম। ০১৬৭৪৪২২৫০৮	বিদ্যুৎ নাই।	উওরা পশ্চিম	উওরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রিফাত সার্ভিস রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	১১.০৩.২০২৩ ১৮:৫৪	মোঃ শহিদ উল্লাহ ক-৩০/১১, কালাচাঁদপুর, নন্দা, জোয়ারসাহারা বিওবি। ০১৭১৩৪৩৬৩৬৪	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৮.	১২.০৩.২০২৩ ১৬:০৫	আব্দুল কাদের ফকির খালি রোড, বাড্ডা মডেল টাউন, বেরাইদ।	সার্ভিস ড্রপে লুজ কানেকশন।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাসেম সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	১২.০৩.২০২৩ ২২:১৭	জয়নব বেগম বাসাঃ৩৯০, মানিকদী, জোয়ারসাহারা বিওবি। ০১৬০৮৯৮৪৪৭৪	টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২০.	১৩.০৩.২০২৩ ১১:৫৭	শাহজাহান পাটওয়ারী বাসা-৭৫/এ, বারনটেক, বি ও বি জোয়ারসাহারা। ০১৭৯৩৪৭৬১৭৬ হিসাব-২৪০৩২০১৬	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	১৩.০৩.২০২৩ ১৩:৩০	প্রিতিলতা বাসা-২৭০৮, বনরুপা, বি ও বি খিলক্ষেত। ০১৭৬৭২৯০০২৭	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২২.	১৪.০৩.২০২৩ ১৫:৪৫	ডাঃ শাহবুল আলম বাসা-১০৩, রোড-২, ব্লক-এ, বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৮১৮-১২২৪০২	এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রেজাউল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৩.	১৪.০৩.২০২৩ ১৯:৩০	রওশন আরা বেগম বাসা-১২২৩, আনন্দ নগর, বি ও বি বাজ্জা। ০১৬৭৫৫০৮৯০৩	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাজ্জা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	১৪.০৩.২০২৩ ২০:৩৬	সুকান্ত মজুমদার বাসা-৬৩, রোড-২, ব্লক-জে, বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৮৮৬৩১৭৬০১	তারে স্পার্ক করতেছে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হযরত আলী সার্ভিস ড্রপ মেরামত করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৫.	১৫.০৩.২০২৩ ২২:০৫	নাদিম কুড়িপাড়া, উত্তরখান, ঢাকা ০১৫১৭১০১৮০৬	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	১৬.০৩.২০২৩ ২২:২৩	ফাহিম বিটিসিএল কলোনী গুলশান-১। ০১৭১৬৪৮০৫৬১	বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, এম.সি.সি.বি ট্রিপ করায় বিদ্যুৎ নাই। লাইনম্যান রবিউল এম.সি.সি.বি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২৭.	১৭.০৩.২০২৩ ১০:৫৬	ফয়সাল আহম্মেদ প্লটঃ৭৮, রোডঃ ৫, রাজউক প্রজেক্ট, বাজ্জা বিওবি। ০১৩১৫৫৫৮৬৫৪	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	বাজ্জা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	১৭.০৩.২০২৩ ১২:১৫	গোলাম কিবরিয়া রোড-৩, ব্লক-সি, আফতাব নগর, বাজ্জা বি ও বি। ০১৭৩৯৪৫২০১২	টাকা যোগ হয় নাই।	বাজ্জা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	১৭.০৩.২০২৩ ১২:৩৩	মিশু বাসা-৪৫৮/১, ইব্রাহিমপুর, বি ও বি বিভাগ ইব্রাহিমপুর। ০১৯৯৭৭২১৮৭৭	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	ইব্রাহিমপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	১৭.০৩.২০২৩ ১৪:০২	আলম প্লট-৪, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত বি ও বি। ০১৯২৫০১০১০২	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩১.	১৭.০৩.২০২৩ ১৪:৫৫	আলভী রহমান বাসা- ৪৬৮১, বড় বেরাইদ, বারিধারা বিওবি। ০১৮৮০২২৯৫৯৪	রিচার্জ হয়েছে, টাকা আসেনি।	বারিধারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩২.	১৭.০৩.২০২৩ ২১:৪৪	মাইদুর রহমান বাসা-২২০/এ, পশ্চিম কাফরুল। ০১৭০০৭১৮৬৯০	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	ইব্রাহিমপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	১৭.০৩.২০২৩ ২৩:৫৮	সাইদুল ইসলাম বাসা-১৮০৩/৩৫১২১, দক্ষিণ খান, মাদ্রাসা রোড। ০১৬৩৯৪৭০৭৩৮	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	দক্ষিণ খান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Am*

*em*

*RA*

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩৪.	১৮.০৩.২০২৩ ১০:৩০	আলমগঙ্গীর পাটওয়ারী চুয়ারীর, উত্তরখান, বি ও বি বিভাগ শাহ কবির। ০১৯৩০১৯২৯২৪	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ কবির	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	১৮.০৩.২০২৩ ১০:৩৩	বাহারুল আলম বাসা-১৯, রোড-১৬, ব্লক-ডি, সেকশন-১২, বি ও বি পল্লবী। ০১৬১০১৯৩৯৮৯	টাকা যোগ হয় নাই।	পল্লবী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	১৮.০৩.২০২৩ ১০:৪৪	জসিম উদদীন বাসা-২৫, রোড-১৬, সেক্টর- ১২, উত্তরা, বি ও বি বিভাগ তুরাগ। ৯৬৯৬৭৩৯৬৭৪	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	তুরাগ	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	১৮.০৩.২০২৩ ১১:১৯	মোঃ রাইছুল ইসলাম পূর্ব কাফরুল, বি ও বি বিভাগ ইব্রাহিমপুর। ০১৭২৭৩৭২৭৬৫	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	ইব্রাহিমপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৮.	১৮.০৩.২০২৩ ১১:৩৭	মুনিম হরিরামপুর, মিরপুর-১, বি ও বি বিভাগ শাহ আলী। ০১৬৮৫২৫৮১১৭	টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৯.	১৮.০৩.২০২৩ ১১:৩৮	মিথুন জেকবিনা অফিসার্স কোয়ার্টার, সেক্টর-০২, উত্তরা পূর্ব। ০১৯৬৬৪৮৯৭৩৩	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	উত্তরা পূর্ব	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪০.	১৮.০৩.২০২৩ ১২:০৩	কায়ছার বাসা-৩৪, লেক ড্রাইভ, সেক্টর-৭, উত্তরা, বি ও বি উত্তরা পূর্ব। ০১৬৮৬৭৭৫৩১৩	টাকা যোগ হয় নাই।	উত্তরা পূর্ব	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪১.	১৮.০৩.২০২৩ ১২:০৬	জহিরুল ইসলাম ঝিলপাড়, মধ্য পীরেরবাগ। বি ও বি বিভাগ কল্যাণপুর। হিসাব-১৭০০৪৭৮২ ০১৯২৪৮০৮৭৬২	টাকা যোগ হয় নাই।	কল্যাণপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪২.	১৮.০৩.২০২৩ ১৩:০১	মনজু মীর বাসা-১০১৬, পূর্ব শেওড়াপাড়া, বি ও বি বিভাগ ইব্রাহিমপুর। হিসাব-১১১১৮৯৯১ ০১৭২৫০৭০৯১৯	টাকা যোগ হয় নাই।	ইব্রাহিমপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	১৮.০৩.২০২৩ ১৩:১২	রবিউল ইসলাম বাসা-৬১২/২, মনিপুর, বি ও বি বিভাগ মনিপুর। হিসাব-২৯৬৫০৬৪১ ০১৯৬৪৪৪৪৩৩০	টাকা যোগ হয় নাই।	মনিপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৪.	১৮.০৩.২০২৩ ১৩:২৯	ফারহান বাসা-১, রোড-১৭, সেক্টর-১১, উত্তরা। বি ও বি বিভাগ তুরাগ। হিসাব-৩৪৩৯৩৬৪৭ ০১৬৪১৯৯১৫১৫	টাকা যোগ হয় নাই।	তুরাগ	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	১৮.০৩.২০২৩ ১৪:০৭	সোমা চৌধুরী বাসা-১৫, রোড-১৭, নিকুঞ্জ-২। হিসাব-৩৪২৮০৮২১ ০১৭২৯৫৫১৫০৭	টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৬.	১৮.০৩.২০২৩ ১৪:৪৪	বিশাল বাসা-২৩৬, রোড-৩, খিলক্ষেত। বি ও বি বিভাগ খিলক্ষেত। হিসাব-২১০০৩৮৫৩ ০১৮৯১৯৫৪৯৬৮	টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৭.	১৮.০৩.২০২৩ ১৪:৫৩	আরিফুর রহমান বাসা- ৭২২/২, পশ্চিম শেওড়াপাড়া। বি ও বি বিভাগ মনিপুর। হিসাব-২৯৬৮৩৯৭১ ০১৭৩০৭১৭৬৩৩	টাকা যোগ হয় নাই।	মনিপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Am*

*am*

*PK*



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪৮.	১৮.০৩.২০২৩ ১৪:০০	ইমদাদ ব্লক-সি, সেকশন-১৩, মিরপুর। ০১৯১২৯১৬৫২৩	এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মাজহারুল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	১৮.০৩.২০২৩ ১৪:৩৪	জহিরুল ইসলাম বাসা-৭৯/১-এ, কুড়াতলী, বারিধারা। ০১৮২৮১১০০৩০	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নাসির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫০.	১৮.০৩.২০২৩ ২০:২১	মোঃ গিয়াস উদ্দীন বাসা-১৯, রোড-১০, নিকুঞ্জ-২। ০১৭২৯০৬৫৫৮০	মিটারে টাকা টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইসু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫১.	১৮.০৩.২০২৩ ২১:২৫	জাহিদ হাসান খান বাসা-খ/১২৬/বি, খিলক্ষেত। ০১৯৭৭৫৫৮৮৭৭	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইসু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	১৮.০৩.২০২৩ ২২:৩৯	মেহেদী বাসা-৫২১, মাটিকাটা, খান পল্লী। ০১৬৩৩৭০৩০২৬	লাইনে আগুন ধরতেছে।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান মোনায়েম দেখতে পায়, পাখির বাসায় আগুন ধরেছে এবং পাখির বাসা পরিষ্কার করে লাইন নিরাপদ করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৩.	১৮.০৩.২০২৩ ২২:৫২	জাহানারা বেগম বাসা-৩৯, রোড-৮, ব্লক-ই, সেকশন-১২, মিরপুর ০১৬৭৩৭৭১৫০৭	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	পল্লবী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইসু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৪.	১৮.০৩.২০২৩ ২৩:৪০	শেখ মোঃ আব্দুর রহমান বাসা-২৯/২৮, ঝিলপাড়, পল্লবী। হিসাব-১৪০২৯৭১১ ০১৯৭৯৮৭৭২০৪	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	ইস্টার্ন হাউজিং	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইসু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৫.	১৮.০৩.২০২৩ ২৩:৪৫	আশরাফ উল্লাহ জামাল দাগ নং-৬৮৯৬, সাইদ নগর, বারিধারা। ০১৭৬৭৬২২৫৬৩	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইসু করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫৬.	১৯.০৩.২০২৩ ০৮:৩০	আব্দুল আজিজ দাগ নং-১৩৪৭/১৩৪৮, শহীদ স্বরণী রোড, ভাটারা, বারিধারা। ০১৬২০৪১৮১০২	টাকা যোগ হয় নাই।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৭.	১৯.০৩.২০২৩ ১০:০২	ইসরাত বাসাঃ০৭, রোডঃ২৬, ব্লকঃ ডি, মিরপুর-১২। ০১৫৬৮০৯৬১৬৩	টাকা যোগ হয় নাই।	পল্লবী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৮.	১৯.০৩.২০২৩ ১০:০৫	মুজিবুর রহমান বাসা-৩৬০, পশ্চিম শেওড়াপাড়া। ০১৭১৩০৫৫৬৪১	টাকা যোগ হয় নাই।	মনিপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৯.	১৯.০৩.২০২৩ ১০:২০	আরিফ, বাসা-৯, রোডঃ১৪, ব্লকঃ সি, পল্লবী। ০১৫৮০৪৫৮৮১৫	টাকা যোগ হয় নাই।	পল্লবী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬০.	১৯.০৩.২০২৩ ১১:৩৫	স্বপ্ন সুপার শপ, কাজী পাড়া, মিরপুর। ০১৯৫৮৬৩৫৯১৪	টাকা যোগ হয় নাই।	কাফরুল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬১.	১৯.০৩.২০২৩ ১৫:২০	সাইদুজ্জামান বাসা-ট/২০০/১, মধ্যবাড্ডা। ০১৭৩৫২৬৬৯৮২	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬২.	১৯.০৩.২০২৩ ১৫:২৮	শামসুল হক বাসা-১৫৯/১৮/সি/৬, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, বি ও বি মনিপুর। ০১৭১৩০৫৩৪৬৯	টাকা যোগ হয় নাই।	মনিপুর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৬৩.	১৯.০৩.২০২৩ ১৫:৩৮	রিলেশন এমব্রডারি, বাসাঃ৭২২/২, শেওড়াপাড়া। ০১৭৩০৭১৭৬৩৩	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ চলে যায়।	মনিপুর	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে মনিপুর বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৪.	১৯.০৩.২০২৩ ১৬:৪২	আব্দুল মান্নান বাসাঃ২৭৭, রোডঃ৪, মিরপুর ডিওএইচএস, পল্লবী। ০১৬১৬৩২৪১১২	বিল্ডিং এর খ্রি ফেজ এর এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সেলিম এইচটি গ্রাহকের অংগীকার নামা নিয়ে, ব্যারেল ডাউন দিয়ে, আভ্যন্তরীণ সার্কিট পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৫.	১৯.০৩.২০২৩ ১৯:১০	শহিদ বাসাঃ১৪, মোল্লারটেক, দক্ষিণখান। ০১৬৮০৯২২২৮৬	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৬.	১৯.০৩.২০২৩ ১৯:১৫	শাহদাৎ হোসেন বাসা-৬, রোড-৭, ব্লক-এ, মিরপুর-২। ০১৭১৮১৭৫৩৬২	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	রপনগর	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৭.	১৯.০৩.২০২৩ ১৯:২০	হুমায়ুন বাসা-৬১৮, মধ্যবাড্ডা, বাজার রোড। ০১৭৪২৩৬৬৬০৩	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান তামিম এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৮.	১৯.০৩.২০২৩ ১৯:৫৫	নুরুল আমীন বাসা-১১৮/১, মাটিকাটা, বি ও বি জোয়ারসাহারা। ০১৭১৬০৩৬৭৭৩	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ার সাহারা	গ্রাহকের একাধিক টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করা সম্ভব না হওয়ায়, 'আইসিটি' বিভাগ এর মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৬৯.	২০.০৩.২০২৩ ১০:০০	খালেক মাতব্বর পাগাড়, টংগী। ০১৪০৮০১৬৩৬৩	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	টঙ্গী পূর্ব।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭০.	২০.০৩.২০২৩ ১৫:৪৫	রবিউল সানি দাগ নং-৬৫৪/৭৪১, বড় দেওড়া, টঙ্গী পশ্চিম। ০১৮১৩৩৫৬৯৮৪	মিটারে টাকা যোহ হয় নাই।	টঙ্গী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭১.	২০.০৩.২০২৩ ১৬:৫২	মামুন বাসা-১২৯৭/এ, গাজী পাড়া, উত্তর খান। ০১৯২৯৭৬৭২৫০	শব্দ হয়ে অনেকের বাসায় বিদ্যুৎ নাই	উত্তর খান	উত্তর খান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান তৈয়ব ট্রান্সফরমার মেগার করে দুইটি এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭২.	২০.০৩.২০২৩ ১৭:৫৮	নবাব হোসেন কাঠের কারখানা' পূর্বাচল রোড, বাজ্জা। ০১৯৯৫৩৩৫৫৩০	শুধু কারখানায় বিদ্যুৎ নাই।	বাজ্জা	উত্তর খান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান তামিম সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৩.	২০.০৩.২০২৩ ১৮:৫৫	আবিদ হোসেন বাসা-সি/২০৩৮, রোড-৬, ব্লক-এ, বনরুপা, খিলক্ষেত। ০১৬২৯০১২৮২০	স্পার্ক করে বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পূর্ব	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ওহাব সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৪.	২০.০৩.২০২৩ ২১:৩০	রিপন বাসা-৫২, তেঁতুলতলা, উত্তর বাজ্জা। ঢাকা বেকারীর পাশে। ০১৭২৭৮৪০২০৩	ট্রান্সফরমারের উপড়ে স্পার্ক করছে।	বাজ্জা	বাজ্জা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মিজান ট্রান্সফরমারের উপড়ে থেকে ইন্টারনেটের তার অপসারণ করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৫.	২০.০৩.২০২৩ ২২:১০	ইব্রাহিম হাওলাদার বাসা-৬৮/১, আনন্দ নগর, বাজ্জা। বিও বি বিভাগ বাজ্জা। ০১৯১৯৮১১৭৭৮	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	বাজ্জা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৭৬	২১.০৩.২০২৩ ১৪:৩৪	আফরোজা খানম বাসা-খ-৯২/৩-এ, পূর্ব নামাপাড়া, খিলক্ষেত। বি ও বি বিভাগ খিলক্ষেত। হিসাব-৪১০৮৭৮৭২ ০১৭১২৮২০৯২৬	টাকা যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৭.	২১.০৩.২০২৩ ১৫:১৭	এম, এম জাহাঙ্গীর বাসা-ক/১০৬/১, দক্ষিণ বাড্ডা, আলতাতুমোছা হাই স্কুলের পাশে। ০১৭৩৯১৯৯০৮১	লো-ভোল্টেজে।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান তামিম পোল টু পোল এইচটি এরিয়াল ক্যাবল রিপোয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৮.	২১.০৩.২০২৩ ১৯:২০	মোছাঃ রানী বেগম বাসা-৭৫৭, আউচ পাড়া, কলেজ রোড, টঞ্জী পশ্চিম। হিসাব-৩৭০৫৩৬১১ ০১৬১১৩৬০৩০৭	রিচার্জের টাকা গুলো যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে ৩টি ট্রানজেকশনের টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৯.	২১.০৩.২০২৩ ২১:২৬	আমিনুল ইসলাম আউচপাড়া, গাজীপুর, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৯১১৪৫২৫৬৩	রিচার্জের টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮০.	২১.০৩.২০২৩ ২২:২০	দেওয়ান ৭৩০, মধ্য মনিপুর। ০১৯৭৫৮০৪৯০৫	ট্রান্সফর্মারে বিদ্যুৎ স্পার্ক করছে।	মনিপুর।	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বাদশা এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮১.	২২.০৩.২০২৩ ০০:১৯	সনক রোড-০৩, ব্লক-সি, আফতাবনগর, বাড্ডা। হিসাব-১৯০১৫৮৬১ ০১৬৮০০০৮১৮৪	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮২.	২২.০৩.২০২৩ ০২:০০	তরিকুল ইসলাম বাসা-১৯৫/এ, পূর্ব ভাষানটেক, কাফরুল। হিসাব-২৪০২৭২৩৩ ০১৮৮০৮৮৬০৬২	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৩.	২২.০৩.২০২৩ ১৮:১০	তৈয়ব আলী প্লট-৩৭২, পদুরদিয়া, সাতারকুল, বাড্ডা। হিসাব-১৯০৩২৭১৩ ০১৭১৭১৭০৭	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৮৪.	২৩.০৩.২০২৩ ১০:২৬	আব্দুল আলিম দাগ-১৮৩৫, পূর্ব বাজা। হিসাব-৩৩০০৮১৩৮ ০১৭০৭৫১১৭৮৪	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৫.	২৩.০৩.২০২৩ ০৬:১০	আবু বক্কর সাতারকুল, বাজা। হিসাব-১৯০২২১৩৭ ০১৯১৪১৪১৫৩৫	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৬.	২৩.০৩.২০২৩ ০৯:৫০	ইব্রাহীম দাগ নং-২১০৮, বাসা-খ/৫৫,১, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত। হিসাব-২১৬১৩২৩১ ০১৬৩২৭৭৫২৫২	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং লাইন চালু হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৭.	২৩.০৩.২০২৩ ১৫:৫৪	ইলিয়াস রোড-৮, ব্লক-এ, নানু মার্কেট, মিরপুর-১১। ০১৭০৭৫৮৯৪৮৮	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রনি সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশান সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৮.	২৩.০৩.২০২৩ ১৭:০০	নাইম ৩৫৩, খার্ড কলোনি, শাহ আলী বিওবি। হিসাব-২৯১৬৯৮৬১ ০১৮৭৬৬০৩৫৪৩	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৯.	২৩.০৩.২০২৩ ১৭:৩২	আকতার দাগ- ৫৪৬, টঞ্জী পশ্চিম। হিসাব-৩৭১৯৯৬৪৬ ০১৯১৭২৮৬৮৯৮	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯০.	২৩.০৩.২০২৩ ১৮:৫০	রাজন বাসা-খ-৬২/২, কৌলাচাদপুর, বি ও বি জোয়ারসাহারা। হিসাব-৩৩০৫১৮৭৬ ০১৯৪৬৫৩১৩৭৫	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯১.	২৪.০৩.২০২৩ ১১:০০	ইমরান বাসা-৫৫/৯/বি, মাটিকাটা, জোয়ারসাহারা বিওবি। ০১৫৫৪১৩০৫৮০	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







পাতা নং- ১৩/১৮

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৯২.	২৪.০৩.২০২৩ ১১:৫০	মোঃ শফিউর বাসা- ২১, রোড-৭, সেক্টর-১৩, উত্তরা পশ্চিম। ০১৭৬০৬১৮৭৪৯	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	উত্তরা পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৩.	২৪.০৩.২০২৩ ১৬:৪৫	জয়নাল আবেদিন বড় বেরাইদ, কবরস্থান রোড, বসুন্ধরা, বারিধারা। ০১৭১১১৬২৬৪০	তারের উপর গাছের ডাল পড়ে বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রেজাউল তারের উপর থেকে ডাল সরিয়ে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৪.	২৪.০৩.২০২৩ ১৭:১০	রুজি বাসা- ১০৭৫/২, হাবিবুল্লাহ রোড, ইব্রাহিমপুর। ০১৯১১১৭৬৫৬৭	বিদ্যুৎ নাই।	ইব্রাহিমপুর	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোতালেব এম.সি.সি.বি ট্রিপ করায়, অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৫.	২৪.০৩.২০২৩ ১৯:১৫	রাজিবুল হাসান ৭২/২, গোলারটেক, দারুসসালাম, শাহ আলী। ০১৭৪৭২১৪৭৬৬	লো — ভোল্টেজ।	শাহ আলী	শাহ আলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সাজু এইচ.টি. ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৬.	২৪.০৩.২০২৩ ১৯:১০	মিজান কুড়িল পূর্বপাড়া, বারিধারা। ০১৭১১০৩১৪০১	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম ড্রপ আউট কাট আউট পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৭.	২৪.০৩.২০২৩ ২২:০৫	বিপ্লব হোসেন বাসা- ৩২, রোড- ০২, সেকশন- ১২, পল্লবী। ০১৮১৯৪১৬৩৬৬	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, মিটারে টাকা যোগ হয়েছে কিন্তু ক্রেডিট লিমিট দেখাচ্ছে। পরে সহকারী প্রকৌশলী মতিউর রহমান এর মাধ্যমে রিলে-অন করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৮.	২৫.০৩.২০২৩ ১৩:০৬	আমিনুল ইসলাম বেরাইদ, বারিধারা বিওবি। ০১৭২৬৭৫৭৮৬৯	রিচার্জের পরেও টাকা যোগ হয়নি।	বারিধারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৯.	২৫.০৩.২০২৩ ২১:৪০	ইকরাম বাসাঃ ৩/৭/বি, বড়বাগ, ৬০ ফিট রাস্তা, মনিপুর। ০১৭১৬৮৯২৩৯২	অনেক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	মনিপুর	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বাদশা দেখতে পায় এমসিসিবি ট্রিপ করে আছে। অন করলে লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১০০.	২৬.০৩.২০২৩ ১০:১৩	শামিম হোসেন দাগঃ৩১, রোডঃ৭/বি, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৪৮৩১৫৩৩৯	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ওহাব সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০১.	২৬.০৩.২০২৩ ১৯:১৫	তাসরিফ বাসাঃ৪৬, রোডঃ৮, সেক্টরঃ ৩, উত্তরা পূর্ব। ০১৭৪৬১৭৭৭৭৬	লাইনে গাছ পরে আছে। বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পূর্ব	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ইসমাইল ও লাইনম্যান রফিক গাছ কেটে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০২.	২৬.০৩.২০২৩ ২১:৫৬	হামিদুল হক বাসা-খ/৯২, পশ্চিম পাড়া, টানপাড়, খিলক্ষেত। ০১৮৪৪০২০০২৬	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পূর্ব।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আসাদ এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৩.	২৭.০৩.২০২৩ ২০:৪৫	শেখ সিরাজুল ইসলাম বাসাঃ৩৫৫, মধ্য বাজা, আর্দশ নগর। ০১৭৮৩০২৮৪৫৮	রিচার্জের টাকা যোগ হয়নি, মাইনাস দেখাচ্ছে।	বাজা,	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৪.	২৭.০৩.২০২৩ ২১:৩৮	নাসিম বাসাঃ২৩, জিয়াউর রহমান রোড, আমতলী, মহাখালী ০১৬৮১৪৮১৮৯৮	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মনির এল.টি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৫.	২৮.০৩.২০২৩ ১৬:০০	মাসুম বাসাঃ৫৯৫, রোডঃ১১, ব্লকঃকে, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা। ০১৭১৪৩৯৩৯৩৫	নিউট্রাল ফেজ মেইন লাইন থেকে খুলে গেছে।	বসুন্ধরা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রেজাউল সার্ভিস ড্রপের নিউট্রাল ও ফেজ তার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৬.	২৮.০৩.২০২৩ ১৯:০০	সুফিয়া খাতুন বাসাঃ৭, রোডঃ ১, ব্লকঃএফ, সেকশন -১, মিরপুর। ০১৭২১-৩২৪২৫৮	রিচার্জের টাকা যোগ হয়নি ও বিদ্যুৎ নাই।	শাহ আলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৭.	২৮.০৩.২০২৩ ১৯:৩০	আনিছুর ইসলাম দাগঃ২৩০৯, বাদালদী, বাউনিয়া মসজিদের সাথে, উত্তরা পশ্চিম। ০১৯২৪০১২৩৯৮	সার্ভিস তার লুজ	উত্তরা পশ্চিম	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রিফাত সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশনের সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

পাতা নং- ১৫/১৮



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১০৮.	২৯.০৩.২০২৩ ১২:২৭	জহিরুল ইসলাম বাসা-১৬৫/১, নিশাদনগর, মোক্তার বাড়ী রোড, টংজী পশ্চিম। হিসাব-৩৭২৪৩৫১৭ ০১৮৭৩৬৪৪৩২২	রিচার্জের টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	টংজী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৯.	৩০.০৩.২০২৩ ৮:২০	খান বাহাদুর দাগ-১৪৯৮, কাওলা, দক্ষিণখান। ০১৮১৯২৯০৮৩৫ হিসাব-৩৫০০৯১৩০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি- ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১০.	৩০.০৩.২০২৩ ১২:৫৭	সুলতানা জামান বাসা-৬২৪১, আশকোনা, দক্ষিণখান। হিসাব-১৬০২৫০৫২ ০১৬১৬৬১৩১৪৫	রিচার্জের টাকা যোগ হয় নাই।	দক্ষিণ খান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১১.	৩০.০৩.২০২৩ ২০:৪০	মেহেদী দাগ-৩১০০, মাদ্রাসা রোড, দক্ষিণখান। ০১৫৮৬৩০৭৭৫০	রিচার্জের টাকা যোগ হয় নাই।	দক্ষিণ খান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১২.	৩০.০৩.২০২৩ ২১:১৩	মাহাদী প-১১১/১, দক্ষিণ বাড্ডা, গুলশান বি ও বি বিভাগ। ০১৮৮৯৯৮২৫৬০	রিচার্জের টাকা যোগ হয় নাই।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৩.	৩১.০৩.২০২৩ ০১:৩৪	নাজমুল হাসান সলমাইদ হাই স্কুল, বারিধারা। ০১৬৭৭৭২৭৭৭	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফিডার বন্ধ ছিল লাইনম্যান শিমুল ফিডার চালু করে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৪.	৩১.০৩.২০২৩ ০১:৫০	সজল নয়ানগর, ফাসেরটেক, ব্যাপারী বাড়ী, বারিধারা। ৯৬৩৮১৮৭৫০৯	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ক্যাবল ফল্ট হয়েছিল লাইনম্যান শিমুল ক্যাবল রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৫.	৩১.০৩.২০২৩ ০২:০০	সিরাজ খিলবাড়ীরটেক, স্কুল রোড, বারিধারা। ০১৬৭৪০৮১৪৮৩	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ক্যাবলের উপর তোষক পড়ে ছিল ফোরম্যান নাসির তোষক সড়িয়ে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।







ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১১৬.	৩১.০৩.২০২৩ ০২:০৪	মাহবুব রোড-৩৯, ব্লক-এল, বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৭১৭৩৭৯৫৩৬	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শিমুল এইচটি ক্যাবল রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৭.	৩১.০৩.২০২৩ ০২:২৩	ফারিয়াজ কেন্দ্রীয় জামে মসজিদ, ভাটারা, বারিধারা। ০১৬৮২৭৪৭৪৫৩	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ক্যাবল ফল্ট হয়েছিল লাইনম্যান শিমুল ক্যাবল রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৮.	৩১.০৩.২০২৩ ০২:২৭	শামসুজামান রোড-১৬, সেক্টর-১৪, উওরা পশ্চিম। ০১৭৩৮৫৬৬৭৬৪	ট্রান্সফর্মারে বিকট শব্দ হয়ে বিদ্যুৎ নাই।	উওরা পশ্চিম	উওরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান জাফর ডিস্ক ইনসুলেটর পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৯.	৩১.০৩.২০২৩ ০২:৩৬	শুভ উওর বাড্ডা, খানবাগ মসজিদ, বাড্ডা। ০১৬৭০৯২৩৮৬৭	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। মেইন ক্যাবল ফল্ট হয়েছিল ফোরম্যান নাসির লোড শিফট করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২০.	৩১.০৩.২০২৩ ০৩:১৭	মন্টি রোড-০৭, ব্লক-ডি, মিরপুর-১, শাহআলী। ০১৬০২৬৩৪৯৮৯	বিদ্যুৎ বার বার যাওয়া আসা করছে।	শাহআলী	শাহআলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বেলাল এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২১.	৩১.০৩.২০২৩ ০৩:২০	মামুন ক-৪১/১, দক্ষিণ বাড্ডা। ০১৮১৯১১৬৫৩৬	বিদ্যুৎ আপ ডাউন করছে।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মিজান এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২২.	৩১.০৩.২০২৩ ০৩:২৭	হায়দার রোড-৮, সেক্টর-১৩, উওরা পশ্চিম। ০১৭১৩১১৪৪৯২	বিদ্যুৎ নাই।	উওরা পশ্চিম	উওরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান জাফর লাইটনিং অ্যারেপস্টর পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৩.	৩১.০৩.২০২৩ ০৮:১৭	ইদ্রিস এরশাদ নগর, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৭৫৮২১২৬৫৫	বিদ্যুৎ নাই।	টঞ্জী পশ্চিম	টঞ্জী পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ইউব এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৪.	৩১.০৩.২০২৩ ১০:০০	আব্দুর রাজ্জাক ৩১২/৩, বড় বাড়ী, মানিকদি, নামাপাড়া। ০১৭৪১৯৯৭৯১০	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মনির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Signature*


*Signature*


*Signature*  
১০/০৪/২৩


প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান  
আইডি নং-১০২৬  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

পাতা নং- ১৭/১৮

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ (গ্রাহকের ভাষ্যমতে)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১২৫.	৩১.০৩.২০২৩ ১৬:২১	মহিউদ্দিন খান স্বাধীনতা স্মরণি, হাজী আব্বাস আলী লেন, বাজ্জা। ০১৭১০৮৩৮৯৫৮	বিদ্যুৎ নাই।	বাজ্জা	বাজ্জা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মিন্টু এইচ.টি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৬.	৩১.০৩.২০২৩ ১৭:২২	সাদ্দাম ফায়দাবাদ চৌরাস্তা, রশিদ সুইপার মার্কেট, উত্তরখান। ০১৮৪৩৮৫৭৭২০	লুজ কানেকশন।	উত্তরখান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আকতার সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৭.	৩১.০৩.২০২৩ ২২:০৫	বেলাল আহমেদ বাসা- ০৩, রোড- ০৩, ব্লক-ডি, আফতাবনগর, বাজ্জা। ০১৭১৩৩৯৬২২১	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বাজ্জা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
কোঃ মোঃ এমরান হোসেন তালুকদার  
আইডি নং-১০১২  
উপ-নির্বাহী প্রকৌশলী  
নিটরিং সেল ডেসকো

  
কোঃ এ.টি.হুমায়ুন  
আইডি নং-১০২৬  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।