



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টেক্সী সার্কেল)
১৮, বিসিক শিল্প এলাকা, টেক্সী, গাজীপুর
www.desco.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০১.২৩.৩

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আওতায় “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনার ডিসেম্বর-২৩, ২য় প্রান্তিক এবং অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের এপিএ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আওতায় “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনার ডিসেম্বর'২৩, ২য় প্রান্তিক (অক্টোবর'২৩ - ডিসেম্বর'২৩) এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২৩ - ডিসেম্বর'২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

০৩-০১-২০২৪
মোঃ কাওসার আমীর আলী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

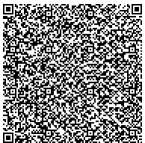
উপসচিব, জ্বালানি দক্ষতা ও সংরক্ষণ-২ ও সদস্য সচিব, সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, বিদ্যুৎ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০১.২৩.৩/১ (৪)

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ ও আহবায়ক, সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, বিদ্যুৎ বিভাগ;
- ২। নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও এইচআর/অর্থ ও হিসাব/প্রকৌশল/সংগ্রহ/অপারেশন), ডেসকো।;
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), এপিএ সেল, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) এবং
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, ডেসকো।



০৩-০১-২০২৪
মোহাম্মদ সায়েদুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদন সূচকের নাম: “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর’২৩ হতে ডিসেম্বর’২৩) ও অর্ধবার্ষিক অর্জনের তথ্যাদি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই’২৩-সেপ্টেম্বর’২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর’২৩-ডিসেম্বর’২৩)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই’২৩-ডিসেম্বর’২৩)	মন্তব্য
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	২	<p>১ম প্রান্তিকের সভার নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.০৬.০২০.২৩.১৪৩ তারিখ: ২১-০৮-২০২৩।</p> <p>১ম প্রান্তিকের সভার কার্যপত্রের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.০৬.০২০.২৩.১৬২, তারিখ: ৩১-০৮-২০২৩।</p> <p>২য় প্রান্তিকের সভার নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.০৫.০০২.২৩.২১৯ তারিখ: ২৩-১১-২০২৩।</p> <p>২য় প্রান্তিকের সভার কার্যপত্রের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.০৫.০০২.২৩.২২৩ তারিখ: ০৪-১২-২০২৩।</p>
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিত করন সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিত করন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	২	<p>১ম প্রান্তিকের সভার নোটিশ এর স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.১৯৯.১০০.২৩.১৫৪ তারিখ: ২৮-০৮-২০২৩।</p> <p>১ম প্রান্তিকের সভার কার্যপত্রের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.১৯৯.১০৮.২৩.১৬৬, তারিখ: ০৪-০৯-২০২৩।</p> <p>২য় প্রান্তিকের সভার নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.০৫.০০২.২৩.২৩১ তারিখ: ১০-১২-২০২৩।</p> <p>২য় প্রান্তিকের সভার কার্যপত্রের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০২৭.০৫.০০২.২৩.২৩৪ তারিখ: ১৭-১২-২০২৩।</p>
বাস্তবায়ন সম্বন্ধে উন্নয়ন	১০	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্বন্ধে অবহিত করন সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১	১	২	



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২৩- সেপ্টেম্বর'২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২৩- ডিসেম্বর'২৩)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই'২৩- ডিসেম্বর'২৩)	মতব্য
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	১	১	প্রশিক্ষণ নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭-২৪.০০০০.০১৬.২৫.০৯৮.২৩.৩২০ তারিখ: ২৭-২০-২০২৩।



 ০১.১০.২০২৩
 প্রকৌশল সেবা সার্ভিস বিভাগ
 জাতীয় সড়ক প্রকল্প
 কুমিল্লা জেলা প্রশাসন, কুমিল্লা
 টি.সি.সার্কল, কুমিল্লা

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন দুক্তির আংশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মগরিবকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

২য় প্রাতিকঃ অক্টোবর'২৩ হতে ডিসেম্বর'২৩


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২য় কোয়ার্টারে		মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	১	https://www.desco.gov.bd/site/page/3264e392-6749-4e72-85b7-65a9606f134f/- মিটিং নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০১.২৩.২১৯ তারিখ: ২৩-১১-২০২৩। সভার কার্যপত্রের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০১.২৩.২২৩ তারিখ: ০৪-১২-২০২৩।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিত করন সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	মিটিং নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০১.২৩.২৩১ তারিখ: ১০-১২-২০২৩। সভার কার্যপত্রের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০১.২৩.২৩৪ তারিখ: ১৭-১২-২০২৩।
সক্ষমতা অর্জন	১০	আয়োজন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১	১	প্রশিক্ষণ নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০১৬.২৫.০৯৮.২৩.৩২০ তারিখ: ১৭-১০-২০২৩।
				[২.২] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	১	


 ০১.০১.২০২৪
 প্রকৌঃ মোহাম্মদ মায়দুর রহমান
 আইডি নং-০২১১
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌঃস্বাঃ
 ঢাকা সার্কেল, ডেসকো।

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
২০২৩-২৪ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

২য় প্রান্তিকঃ অক্টোবর'২৩ হতে ডিসেম্বর'২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ডিসেম্বর'২৩		২য় কোয়ার্টারে		মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিত করণ সভা আয়োজন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	১	১	১	শিটঃ নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০২.২৩.২১৯ তারিখ: ২৩-১১-২০২৩। সভার কার্যপত্রের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০২.২৩.২২৩ তারিখ: ০৪-১২-২০২৩।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	--	--	১	১	প্রশিক্ষণ নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০১৬.২৫.০৯৮.২৩.৩২০ তারিখ: ১৭-১০-২০২৩।


 ০১.০১.২০২৪
 প্রকৌঃ মোহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
 আইডি নং-০২৮১
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 ঢাকা সার্কেল, ডেসকো।

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন দুক্তির আংশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসঃ ডিসেম্বর'২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ডিসেম্বর'২৩		মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	১	https://www.desco.gov.bd/site/page/3264e392-6749-4e72-85b7-65a9606f134f/-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিত করন সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	--	--	মিটিং নোটিশের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০২.২৩.২৩১ তারিখ: ১০-১২-২০২৩। সভার কার্যপত্রের স্মারক নম্বর: ২৭.২৪.০০০০.০৯৭.০৫.০০২.২৩.২৩৪ তারিখ: ১৭-১২-২০২৩।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে অবহিত করন সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	--	--	

[Signature]
০১.০১.২০২৪
একো মোহাম্মদ সাগরের রহমান
আইসি নং-০২১২
অতিরিক্ত কর্মকর্তা
চিফি সার্কেল, ডেসকো।