

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ উত্তরা (পূর্ব), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, উত্তরা সার্কেল, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড এর মধ্যে  
স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রাজধানী ঢাকার উত্তরাংশের আনুমানিক ২৫০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের দায়িত্বে নিয়োজিত আছে ডেসকো। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ডেসকো এলাকায় ৩,২১,৫৫৯ টি নতুন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়া হয়েছে, বর্তমান গ্রাহক সংখ্যা ১২,০৪,৫৩৪। বর্তমান বিদ্যুতের সরবরাহ চাহিদা ১২৯২ মেগাওয়াট;। বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা আধুনিকায়ন এবং ক্রমবর্ধমান চাহিদার বিপরীতে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিগত ০৩ (তিন) বছরে ৬৯৮.৯৫ কিলোমিটার ১১/০.৪ কেভি, ৬২০.১৪ কিলোমিটার ৩৩ কেভি ডু-পর্তস্থ এবং ৫১.৩১৪ কিলোমিটার ১৩২ কেভি ডু-পর্তস্থ এবং ওভারহেড লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। বর্তমানে ডেসকোর উপকেন্দ্রের ক্যাপাসিটি ৩৩কেভি সেভেলে ২৯০০/৪০৬০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। উন্নত ব্যবস্থাপনার স্বীকৃতি স্বরূপ ডেসকো ২০২০ সালে আইএসও ৪৫০০১:২০১৮ সনদ অর্জন করেছে। জনসেবা প্রদানে ও দেশের সার্বিক উন্নয়নে সরকার কর্তৃক ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ ঘোষনার সাথে সংগতি রেখে ডেসকো প্রযুক্তি নির্ভর নানাবিধ কর্মসূচী গ্রহণ করেছে যেমন: ৬,১৪,২০৫ টি স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন, আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থাপনার জন্য স্ক্যাডা (SCADA) নির্মাণ এবং GIS ম্যাপিং এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন, অনলাইন বিলিং এন্ড কালেকশন, Call Center স্থাপন, ই-গভর্ন্যান্স, মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা, ওয়েববেসড নতুন সংযোগ (OCSMS) এবং স্টোর ব্যবস্থাপনা, ইআরপি সহ অভ্যায়নিক ডিজিটাল সেবা চালু করা হয়েছে, ফলে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধিসহ প্রাতিষ্ঠানিক দৃঢ়তা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সুশাসন নিশ্চিত হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ডেসকোর ৯১% আবাসিক গ্রাহক ৫২% লোড ব্যবহার করে থাকেন, আবাসিক গ্রাহকদের নিকট বিক্রিত বিদ্যুতের ইউনিট প্রতি পড় মূল্য ৮.৮৭ টাকা কিন্তু প্রতি ইউনিট বিদ্যুতের ক্রয়মূল্য ৮.৫৪ টাকা অর্থাৎ আবাসিক গ্রাহকদের নিকট ডেসকো যে হারে বিদ্যুৎ বিক্রয় করে থাকে তা লাভজনক নয়। মূল্য সমস্বয় প্রয়োজন। তাছাড়া ভূমি স্বল্পতার জন্য নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্ভব হচ্ছে না এবং রোডকাটিং অনুমোদন পাওয়া দুরূহ বিধায় ডু-পর্তস্থ ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে বিতরণ ব্যবস্থাকে আরো উন্নত করার পথ ব্যহত হচ্ছে।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গুলশানে ডুপর্তস্থ ১৩২/৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প এবং ডেসকোর প্রধান কার্যালয় হিসাবে নিকুঞ্জ-২ এলাকায় দৃষ্টিনন্দন, পরিবেশবান্ধব ও আধুনিক ভবন নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। ০৪ (চার) টি ১৩২/৩৩/১১ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র ও ৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প একনেক কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে, বর্তমানে টেন্ডার আহ্বান প্রক্রিয়াধীন। এছাড়াও নবায়নযোগ্য উৎস থেকে বিদ্যুতের জন্য নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন, ইতি চার্জিং সিস্টেম স্থাপন, ডিস্ট্রিবিউশন ট্রান্সফরমার মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন, এয়ারপোর্ট থেকে মহাখালী প্রধান সড়ক ও বারিধারা কূটনৈতিক এলাকা ডু-পর্তস্থ বিতরণ লাইনে বুলাস্তর, বিদ্যুৎ সাপ্রসী যন্ত্রপাতি ও নবায়নযোগ্য বিদ্যুতের ব্যবহার বৃদ্ধি করা, স্মার্ট গ্রীড বাস্তবায়ন, বিদ্যুৎ সাপ্রসী যন্ত্রপাতি ও নবায়নযোগ্য বিদ্যুতের ব্যবহার বৃদ্ধি করা, ডিজিটাল সেবার মান উন্নয়ন এবং মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারী পনের কর্মসূচী বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারের আওতার আনয়নের জন্য প্রি-পেমেন্ট মিটার ক্রয় এবং স্থাপন
- নবায়নযোগ্য উৎস থেকে বিদ্যুতের জন্য নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন।
- গুলশান ১৩২/৩৩/১১ কেভি ডু-পর্তস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- টঙ্গী নিউ গ্রিড ১৩২/৩৩ কেভি উপকেন্দ্রকে AIS থেকে GIS এ রূপান্তর।
- AMI (Advanced Metering Infrastructure) নির্মাণ, MIC (Master Information Center) স্থাপন।

## প্রস্তাবনা

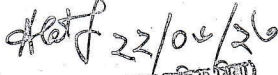
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-


নির্বাহী প্রকৌশলী, বি ও বি বিভাগ উত্তরা (পূর্ব), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, উত্তরা সার্কেল, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

  
(প্রকৌঃ মোহাম্মদ আব্দুল মতিন মিয়া)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (জাইডি নং-০১১১)  
বি ও বি বিভাগ, উত্তরা (পূর্ব), ডেসকো।

  
২২/০৬/২৩  
প্রকৌঃ মোহাম্মদ আব্দুল মতিন মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
(জাইডি নং-০১১১)  
উত্তরা সার্কেল, ডেসকো।

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও টেকসই বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাচ্ছন্দ্য আনয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণের নিকট উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জনসহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং ডেসকো'র উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের আস্থা অর্জন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দাট্টরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও ছবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা
৩. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ ও উপকেন্দ্রের উন্নয়ন
২. কারিগরী ও অকারিগরী লসে গ্রহনযোগ্য পর্যায়ে রাখা
৩. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৪. বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়নপূর্বক উন্নত গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ
৫. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিপূর্বক মানবসম্পদ উন্নয়ন

10/1

শিডিও কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সম্ভাব্য অর্জন ২০২১-২২	সাক্ষাৎকার ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত সাক্ষাৎকারে কেন্দ্রে যোগ্যভাবে শারিকপ্রাপ্ত সংস্থালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
							২০২১-২২	২০২১-২২		
নতুন আবাসিক সংযোগ	কম	সংখ্যা	১১৩৯০	৪৭৮৯৯	৪৫০০০	৪৫০০০	৫০০০০	৫০০০০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	এমওডি
		কিঃমিঃ	১২৬	১৮৫.৭৬	১৪৫	১৪৫	১৫০	১৫০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ হতে প্রাপ্ত জাটা
বিতরণ লাইন নির্মাণ	কম	%	৫.৬২	৫.২৫	৫.৬০	৫.৬০	৫.৫৮	৫.৫৬	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	এমওডি
		মিনিট	৪৫৫.২৫	৫০২.৭০	৭৫০	৭৫০	৮০০	৮০০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত জাটা
মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	কম	সংখ্যা	২২.০২	৩৩.১৯	৭৫	৭৫	৮০	৮০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত জাটা

(Optional) তথ্য

*Handwritten signature*

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

Prof

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের নাম	কর্মসম্পাদনের সংক্রান্ত বিবরণ	সংখ্যা কোটি	কর্মসম্পাদন সম্পন্ন তারিখ	কর্মসম্পাদন সম্পন্ন তারিখ	কর্মসম্পাদন সম্পন্ন তারিখ	কর্মসম্পাদন সম্পন্ন তারিখ	সাক্ষরতার/নির্দেশিত				বকেলা ২০২০-২০২১	প্রকল্প ২০২০-২০২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সমৃদ্ধ মাত্র		
৩১	[১.১] প্রতিষ্ঠানিক সকল বৃদ্ধি	[১.১.১] বকরা হাসকরণ	ক্রমপঞ্জিত	সমসং	৪	১৫	১৫৭	১.৪৫	১.৫০			১.৪৪	১.৪০
		[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	%	৪	৯৯.৯	১০০.৪৭	১০০	৯৯			৯৯	৯৯
		[১.১.৩] গাওনা পরিণাম	ক্রমপঞ্জিত	মাস	৩	১	১	১	১	১.১		১	১
		[১.১.৪] সিআই রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	%	৩		৯৫.৩২	৯৬	৯৫			৯৪	৯৪
		[১.১.৫] ই-জিপি টেক্সট	সমষ্টি	%	৩	১৭৩.৩৭	১২২৭	১০০				১০০	১০০
		[১.১.৬] কান্ট রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	অনুপাত	২	১.৬৫	১.৪৮	১.২	১.১০	১		১.২	১.২
		[১.১.৭] ফাইক রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	অনুপাত	২	১.১৮	১.০৬	১.১	১.০৫	০.৯৫		১.১৫	১.২০
		[১.১.৮] ডেট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	অনুপাত	২	০.৮০	০.৬০	০.৬০	০.৬৫	০.৬০		০.৬০	০.৬০

কারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে

*Handwritten signature*



স্বল্পমাত্রা/নির্দিষ্টক ২০২৩-২৪

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদনের বিবরণ	কর্মসম্পাদনের সূত্র	পূর্ণতা পারcent	কর্মসম্পাদনের সূত্রের নাম	প্রাপ্ত মূল্য	প্রাপ্ত আইন	প্রাপ্ত আইন	আসামের মূল্য	আসামের মূল্য	উৎস	চলতি মাসের মূল্য	চলতি মাসের মূল্য	প্রাপ্ত মূল্য	প্রাপ্ত মূল্য
					২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪
	[১.২.১] বিদ্যুৎ খাতে সকল উন্নয়নে প্রদর্শন প্রদান	সমষ্টি	অনুষ্ঠান	১	৫২.৯৯	৫৩.৪৩	৬০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০	৫০
	[১.২.২] প্রতিষ্ঠানিক সকলতা বৃদ্ধি	ক্রমপূর্ণিত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০	১০০
	[১.২.৩] ERP ব্যবহার/ স্থানীয়করণ	ক্রমপূর্ণিত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০	১০০
	[১.৩] শূন্য পয় পূরণ	সমষ্টি	%	১			৫০	৮০					২৫	২৫
	[২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ আইন সম্পাদনা	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১			১৪৫	১৩০					১৫০	১৫০
	[২.২] বিদ্যুৎ আইন/স্থানীয় পরিদর্শন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১			০৫	০৩					০৫	০৫
	[২.২.১] বিদ্যুৎ আইন/স্থানীয় পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২৪	২৭					২৪	২৪
	[২.২.২] বিদ্যুৎ আইন/স্থানীয় পরিদর্শন	ক্রমপূর্ণিত	%	১	৫.৬২	৫.১৩	৫.৬০	৫.৬২					৫.৬০	৫.৬০

কর্মসম্পাদনের বিবরণ

*Handwritten signature*



কর্মসম্পাদনের মাত্রা		কর্মসম্পাদনের সময়		কর্মসম্পাদনের স্থান		কর্মসম্পাদনের পদ্ধতি		কর্মসম্পাদনের মাপকাঠি		কর্মসম্পাদনের ফলাফল		কর্মসম্পাদনের মূল্য	
কর্মসম্পাদনের মাত্রা	কর্মসম্পাদনের সময়	কর্মসম্পাদনের স্থান	কর্মসম্পাদনের পদ্ধতি	কর্মসম্পাদনের মাপকাঠি	কর্মসম্পাদনের ফলাফল	কর্মসম্পাদনের মূল্য	কর্মসম্পাদনের মূল্য	কর্মসম্পাদনের মূল্য	কর্মসম্পাদনের মূল্য	কর্মসম্পাদনের মূল্য	কর্মসম্পাদনের মূল্য	কর্মসম্পাদনের মূল্য	কর্মসম্পাদনের মূল্য

**কর্মসম্পাদনের মাত্রা**

[২.৫.৩] ১১ কেজি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাধী পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তেত্র) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাস্ত নোট ইস্যুকৃত	১	%	ক্রমপঞ্জিত	১৬.২৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.৫.৪] ১১ কেজি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাস্ত নোটের টাকা জমা, গেটার গ্যানেল স্থাপন, সমষ্টি গিটার সরবরাহ, গিটার টেক এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	১	%	ক্রমপঞ্জিত	১৮.২০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[৩.১.১] SAIDI পরিমানে অংশিত্রিম বাবদ চালুকৃত (শেডকরা)	১	%	ক্রমপঞ্জিত	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[৩.১.২] SAIDI পরিমানে অংশিত্রিম বাবদ চালুকৃত (সংখ্যা)	১	সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	৫০৫	৫০৫	৫০৫	৫০৫	৫০৫	৫০৫	৫০৫	৫০৫	৫০৫	৫০৫

*Handwritten signature*

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কর্মসম্পাদনের সূচক	সময় পদ্ধতি	কর্মসম্পাদনের সংখ্যার মান	প্রাপ্ত মান	অধিকার মান	কর্মসম্পাদন/নির্দেশক ২০২৩-২৪			প্রাপ্ত মান	প্রয়োজন মান	প্রাপ্ত মান
						সময় মান	অধিকার মান	অধিকার মান			

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র

[৩.২] মানসমত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৩.২.৩] সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারন্যাশনাল ডিভিশনের ইনডেক্স (SAIDI)	ক্রমপঞ্জিকৃত সংখ্যা	২	৪৫৫.২	২৯৩	১৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
	[৩.২.৪] সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারন্যাশনাল ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	ক্রমপঞ্জিকৃত সংখ্যা	২	২২.০৭	৩৩.১৯	১৫	৪০	১৫	১৫	১৫	১৫
	[৩.২.১] প্রতিটি বিসিং পয়েন্ট এর গাওয়ার ক্যাটর	ক্রমপঞ্জিকৃত %	৩	৯৮.০৫	৯৭.৯৩	৯৮	৯৭	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮
[৪.১] নতুন সংযোগ	[৪.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সমষ্টি সংখ্যা	২	৭১৩৯০	৪৭৮১৯	৪৫০০০	৪৩০০০	৪৫০০০	৪৫০০০	৪৫০০০	৪৫০০০
[৪.২] ওজারগেড	[৪.২.১] ওজারগেড স্থাপনের মান	ক্রমপঞ্জিকৃত %	২	০	০	০.১	০.২	০.১	০.১	০.১	০.১
[৪.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৪.৩.১] গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি সংখ্যা	২	১৭৯	২১০	২০০	২৯০	২০০	২০০	২০০	২০০
	[৪.৩.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি %	২								

ACF

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ উত্তরা (পূর্ব), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, উত্তরা সার্কেল, এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, উত্তরা সার্কেল, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ উত্তরা (পূর্ব), ঢাকা  
ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে  
প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

22/04/26

(প্রকৌঃ মোহাম্মদ আব্দুল দাত্তক মিয়া)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (আইডি নং-০১১১)  
উত্তরা সার্কেল, ঢাকা

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

22/04/26

তারিখ

22/04/26

(প্রকৌঃ মোহাম্মদ আব্দুল হামিদ)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
(আইডি নং-০১০৩)  
উত্তরা সার্কেল, ঢাকা

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

22.04.2023

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
২	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
৩	এমওডি	মাসিক পরিচালন ডাটা
৪	এমভিএ	মেশা-ভোল্ট গ্র্যান্ডিয়ার
৫	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সার্ভাই কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনাকারী অনুবিভাগ, অফিসাধি, পদবি	সময়সীমা	প্রমাণক
	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	এমওডি	সময়সীমা অর্ধবর্ষিক
	[১.১.২] বিল ফালাফলন রেশিও	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	এমওডি	বিভিও এবং ডেসকটপ যৌথ মিটার রিডিং গ্রহণ এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ
	[১.১.৩] পাওনা পরিস্রোথ	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	এমওডি	সংগ্রহ বিজ্ঞপ্তি কঠোর মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৪] সিআই রেশিও	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	এমওডি	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষাধীন বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.১.৫] ই-জিপি টেন্ডারিং	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	এমওডি	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষাধীন বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.১.৬] কারেন্ট রেশিও	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	এমওডি	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষাধীন বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.১.৭] মুইক রেশিও	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	এমওডি	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষাধীন বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.১.৮] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	এমওডি	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষাধীন বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.২.১] বিদ্যুৎ খাতে দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	এইচআরএম বিভাগ	এইচআরএম বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	এইচআরএম বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন
	[১.২.২] সিআইএল ডাটা হালনাগাদকরণ	সিআইএল প্রকল্প এবং সফটওয়্যার বিভাগ	সিআইএল প্রকল্প হতে প্রাপ্ত ডাটা	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, সংগ্রহ বিভাগ, এইচ আর এম বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.২.৩] ERP ব্যবহার/ হালনাগাদকরণ	উপ-সহায়ক (এইচআরএম) বিভাগ	উপ-সহায়ক (এইচআরএম) হতে প্রাপ্ত ডাটা	উপ-সহায়ক (এইচআরএম) হতে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.৩.১] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে খননপূর্ণ গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্পের হার	উপ-সহায়ক (এইচ আর এম) বিভাগ	সংক্রান্ত প্রাপ্ত ডাটা	উপ-সহায়ক (এইচআরএম) হতে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.৩.২] বিতরণ শাহিন নির্মাণ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.৩.৩] বিতরণ শাহিন অপারেশন	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.৩.৪] বিতরণ শাহিন/স্থাপনা পরিদর্শন	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	বিকল্প বিতরণ বিভাগ কর্তৃক বিদ্যুৎ আয়তন ও বিতরণের তথ্য উপস্থাপন এবং এমওডি ডাটা
	[১.৩.৫] সিস্টেম মন	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	স্থাপিত মিটার হতে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.৩.৬] মুকুটপ সোলার স্থাপন	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	স্মার্ট মিটার স্থাপন প্রকল্প ও সংগ্রহ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
	[১.৩.৭] সি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	স্মার্ট মিটার স্থাপন প্রকল্প ও সংগ্রহ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা

*Handwritten signature*

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সফল্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
কর্মসম্পাদন	[২.৫.১] আবাদিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তত্ত্ব সঞ্চালন করে তিনটি নোট ইস্যুকৃত	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[২.৫.২] আবাদিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে তিনমাস বোর্ডের ডাকা, মিটার ও সার্কিট তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অথবা মেটার পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[২.৫.৩] ১১ কোটি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল সর্টিফি পূর্ণাঙ্গ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তত্ত্ব সঞ্চালন করে তিনমাস নোট ইস্যুকৃত	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[২.৫.৪] ১১ কোটি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে তিনমাস বোর্ডের ডাকা অথবা, মেটার পরবর্তী ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তত্ত্ব সঞ্চালন করে তিনমাস নোট ইস্যুকৃত	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[৩.১.১] SAIDI পরিমানে অসংক্রমিত ব্যবস্থা চালুকৃত (শেডকার)	নেটওয়ার্ক অপারেশন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ
কর্মসম্পাদন	[৩.১.২] SAIDI পরিমানে অসংক্রমিত ব্যবস্থা চালুকৃত (সংখ্যা)	নেটওয়ার্ক অপারেশন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[৩.১.৩] সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারলকশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	নেটওয়ার্ক অপারেশন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[৩.১.৪] সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারলকশন সিকুরিটি ইনডেক্স (SAIFI)	নেটওয়ার্ক অপারেশন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[৩.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	নেটওয়ার্ক অপারেশন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[৪.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	এসএডভি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[৪.২.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার	নেটওয়ার্ক অপারেশন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[৪.৩.১] গণশুলনী আরোজন	এস এডভি অপারেশন (নর্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
কর্মসম্পাদন	[৫.৩.২] গণশুলনীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	এস এডভি অপারেশন (নর্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা

*Handwritten signature*



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	বেঙ্গল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের ফৌজল
১। বৃষ্টি বকেয়া হ্রাসকরণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	শিটি কর্পোরেশনের নিকট গ্রাণ্ড আদায়ের জন্য স্থানীয় সরকার বিভাগকে, বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে জগদা প্রদান করা হয়ে থাকে।
২। বৃষ্টি বকেয়া হ্রাসকরণ	মুখ্যমন্ত্রণ স্থবস্থাপনা ও গ্রাণ্ড মন্ত্রণালয়	ডেসকো এলাকায় অবস্থিত বিহারী ক্যাম্পের নিকট বিদ্যুৎ বিল গ্রাণ্ড মন্ত্রণালয় পরিশোধ না করায় বকেয়া বৃষ্টি পাচ্ছে, বিদ্যুৎ ব্যবহারকারীদের মাঝে ক্রমশ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যাচ্ছে না। বকেয়া বিল আদায়ে গ্রাণ্ড মন্ত্রণালয়ের সাথে বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে যোগাযোগ করা হচ্ছে।

১০৫

সংযোজনী ৫-৩: সরকার ও মুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের কার্যসমূহ

*Handwritten signature*