



ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ (শাহআলী), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই  
কোম্পানি লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (রূপনগর সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই  
কোম্পানি লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯



**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

রাজধানী ঢাকার উত্তরাংশের আনুমানিক ২৫০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের দায়িত্বে নিয়োজিত আছে ডেসকো। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ডেসকো এলাকায় ৩,২১,৫৫৯ টি নতুন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়া হয়েছে, বর্তমান গ্রাহক সংখ্যা ১২,০৪,৫৩৪। বর্তমান বিদ্যুতের সর্বোচ্চ চাহিদা ১২৯২ মেগাওয়াট;। বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা আধুনিকায়ন এবং ক্রমবর্ধমান চাহিদার বিপরীতে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিগত ০৩ (তিন) বছরে ৬৯৮.৯৫ কিলোমিটার ১১/০.৪ কেভি, ৬২০.১৪ কিলোমিটার ৩৩ কেভি ডু-পর্ডহু এবং ৫১.৩১৪ কিলোমিটার ১৩২ কেভি ডু-পর্ডহু এবং ওভারহেড লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। বর্তমানে ডেসকোর উপকেন্দ্রের ক্যাপাসিটি ৩৩কেভি স্তরে ২৯০০/৪০৬০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। উন্নত ব্যবস্থাপনার স্বীকৃতি স্বরূপ ডেসকো ২০২০ সালে আইএসও ৪৫০০১:২০১৮ সনদ অর্জন করেছে। জনসেবা প্রদানে ও দেশের সার্বিক উন্নয়নে সরকার কর্তৃক ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ ঘোষনার সাথে সংগতি রেখে ডেসকো প্রযুক্তি নির্ভর নানাবিধ কর্মসূচী গ্রহণ করেছে যেমন: ৬,১৪,২০৫ টি স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন, আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থাপনার জন্য স্ক্যাডা (SCADA) নির্মাণ এবং GIS ম্যাপিং এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন, অনলাইন বিলিং এন্ড কালেকশন, Call Center স্থাপন, ই-গভর্ন্যান্স, মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা, ওয়েববেজড নতুন সংযোগ (OCSMS) এবং স্টোর ব্যবস্থাপনা, ইআরপি সহ অত্যাধুনিক ডিজিটাল সেবা চালু করা হয়েছে, ফলে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধিসহ প্রাতিষ্ঠানিক দৃঢ়তা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সুশাসন নিশ্চিত হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

ডেসকোর ৯১% আবাসিক গ্রাহক ৫২% লোড ব্যবহার করে থাকেন, আবাসিক গ্রাহকদের নিকট বিক্রিত বিদ্যুতের ইউনিট প্রতি গড় মূল্য ৮.৮৭ টাকা কিন্তু প্রতি ইউনিট বিদ্যুতের ক্রয়মূল্য ৮.৫৪ টাকা অর্থাৎ আবাসিক গ্রাহকদের নিকট ডেসকো যে হারে বিদ্যুৎ বিক্রয় করে থাকে তা লাভজনক নয়। মূল্য সমন্বয় প্রয়োজন। তাছাড়া ভূমি স্বল্পতার জন্য নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্ভব হচ্ছে না এবং রোডকাটিং অনুমোদন পাওয়া দুরূহ বিষয় ডু-পর্ডহু ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে বিতরণ ব্যবস্থাকে আরো উন্নত করার পথ ব্যহত হচ্ছে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

গুলশানে ভূগর্ভস্থ ১৩২/৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প এবং ডেসকোর প্রধান কার্যালয় হিসাবে নিকুঞ্জ-২ এলাকায় দৃষ্টিনন্দন, পরিবেশবান্ধব ও আধুনিক ভবন নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। ০৪ (চার) টি ১৩২/৩৩/১১ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র ও ৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প একনেক কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে, বর্তমানে টেন্ডার আহ্বান প্রক্রিয়াধীন। এছাড়াও নবায়নযোগ্য উৎস থেকে বিদ্যুতের জন্য নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন, ইতি চার্জিং সিস্টেম স্থাপন, ডিস্ট্রিবিউশন ট্রান্সফরমার মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন, এয়ারপোর্ট থেকে মহাখালী প্রধান সড়ক ও বারিখারা কুটনৈতিক এলাকা ডু-পর্ডহু বিতরণ লাইনে রুপান্তর, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী যন্ত্রপাতি ও নবায়নযোগ্য বিদ্যুতের ব্যবহার বৃদ্ধি করা, স্মার্ট গ্রীড বাস্তবায়ন, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী যন্ত্রপাতি ও নবায়নযোগ্য বিদ্যুতের ব্যবহার বৃদ্ধি করা, ডিজিটাল সেবার মান উন্নয়ন এবং মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারী গণের কর্মসম্পূর্ণতা বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

**২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনয়নের জন্য প্রিপেইড মিটার ক্রয় এবং স্থাপন
- নবায়নযোগ্য উৎস থেকে বিদ্যুতের জন্য নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন।
- গুলশান ১৩২/৩৩/১১ কেভি ডু-পর্ডহু উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- টঙ্গী নিউ ব্রিড ১৩২/৩৩ কেভি উপকেন্দ্রকে AIS থেকে GIS এ রুপান্তর।
- AMI (Advanced Metering Infrastructure) নির্মাণ, MIC (Master Information Center) স্থাপন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ (শাহআলী), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (রূপনগর সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড -  
এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ দৃশ্যকল্প (Vision)

নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও টেকসই বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাস্থ্য আনয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণের নিকট উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জনসহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং ডেসকো'র উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের আস্থা অর্জন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

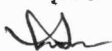
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা
৩. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ ও উপকেন্দ্রের উন্নয়ন
২. কারিগরী ও অকারিগরী লস গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে রাখা
৩. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৪. বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়নপূর্বক উন্নত গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ
৫. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিপূর্বক মানবসম্পদ উন্নয়ন



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

কলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রযুক্ত অর্জন ২০২১-২০২২	শস্যমাত্রা ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত শস্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সহকারী/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২৩-২০২৪		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনসংখ্যার আওতা সম্প্রসারণ করে ২০২২ সালের মধ্যে সকল নাগরিকের বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিতকরণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৭১৩৯০	৪৭৮১৯	৪৫০০০	৫০০০০	৫০০০০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	এমওডি
আইন নির্মাণ করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিমিঃ	১২৬	১৮৫.৭৬	১৪৫	১০০	১৫০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	সিটেম লস	%	৫.৬২	৫.২৫	৫.৬০	৫.৫৮	৫.৫৬	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	এমওডি
নিরবিচ্ছিন্ন ও মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৪৫৫.২৫	৫০২.৭০	৭৫০	৮০০	৮০০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা
	SAIFI	সংখ্যা	২২.০২	৩৩.১৯	৭৫	৮০	৮০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ডাটা

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদনে পরিকল্পনা





কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মাল	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের মূলক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সর্বোচ্চ মান	প্রকৃত কর্মসম্পাদন	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০২৩-২০২৪	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০২৪-২০২৫	সাক্ষরতার/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রকোপন ২০২৪-২০২৫	প্রকোপন ২০২৫-২০২৬
										অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	অতি মার	অসুবিধা		
										১০০%	৯০%	৭০%	৬০%			
[১] দায়িত্ব কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৩১	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপূর্ণিত	সমসাম	৪	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১.৪৪	১.৪৪	
			[১.১.২] বিল কাঙ্ক্ষকশন রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	%	৪	৯৪.০০%	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪
			[১.১.৩] পাতনা পরিমোধ	ক্রমপূর্ণিত	মাস	০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
			[১.১.৪] সিআই রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	%	০	১০.৩৭%	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
			[১.১.৫] ই-জিপি টেক্সটিং	সমষ্টি	%	০	৪১.২৭	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১
			[১.১.৬] কার্গেট রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	জনুলাত	২	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪
			[১.১.৭] কুইক রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	জনুলাত	২	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১
			[১.১.৮] ডেট সার্ভিস	ক্রমপূর্ণিত	জনুলাত	২	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১
			[১.১.৯] কভারেজ রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	জনুলাত	২	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১

এসিএ ব্যাকরণকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

*[Handwritten Signature]*

*[Handwritten Signature]*



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সমসংক্রান্ত/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ আদরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[১.২.১] বিদ্যুৎ খাতে দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান		সমষ্টি	জনসংখ্যা	২	৫২.৯৯	৫৩.৪৩	৬০				৬০	৫০	
		[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.২] জিআইএস ভাটা হালনাগাদকরণ	ক্রমপূর্ণিত	%	২	১০০	১০০	১০০				১০০	১০০	
			[১.২.৩] ERP ব্যবহার/হালনাগাদকরণ	ক্রমপূর্ণিত	%	২	১০০	১০০	১০০				১০০	১০০	
		[১.৩] শূন্য পদ পূরণ	[১.৩.১] অত্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত অনুযায়ী প্রস্তুত পুনঃসংগঠনের হার		%	২			৫০	৪০			২৫	২৫	
			[১.২.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ		কিঃমিঃ	২			১৪৫	১৩০			১০০	১৫০	
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা	২২	[২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২			০৫	০৩		০৫	০৫		
			[২.১.৩] বিতরণ লাইন/স্থাপনা পরিমর্দন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২০	২৪	২২		২৪	২৪		
			[২.২] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ		ক্রমপূর্ণিত	%	৫	৫.৬২	৫.১৩	৫.৬০	৫.৬২	৫.৬৫	৫.৬০	৫.৫৬	

*[Handwritten Signature]*

*[Handwritten Signature]*

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মাল	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	পালনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মাল	প্রাপ্ত অর্জন ১০১১-১০১২	প্রাপ্ত অর্জন ১০১২-১০১৩	অসাধারণ %০০৫	অতি উত্তম %০০২	উত্তম %০০৭	চলতি মান %০১০	চলতি মানের নিম্নে %০৩০	প্রাপ্ত প্রকোশ	প্রাপ্ত প্রকোশ
		[২.৩] বুকটপ লোগার	[২.৩.১] বুকটপ লোগার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৫	৪২	০০	৪২				২০	২০
		[২.৪] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	[২.৪.১] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৬৫৪২	৬৬৬৬	০০০০০০	০০০০০০				১০০০০০	১০০০০০
			[২.৫.১] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১		৪২.১১	১০০					১০০	১০০
		[২.৫] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[২.৫.২] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত নোটের টাক, মিটার ও সার্ভিস চার্জ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা হওয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১		২০.৪০	১০০					১০০	১০০

এপিএ ব্যাকবকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র

*Signature*

*Signature*

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রমিত অর্জন	প্রমিত অর্জনঃ	সফলতার/নির্ধারিত ২০২০-২৪				প্রকল্প সংখ্যা	প্রকল্প সংখ্যা	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	অতি নিম্ন			
							২৭/১১/২০	২৭/১১/২০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ আন্দরকারী জাহিরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র			[২.৫.৩] ১১ কেডি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাঙ্গি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) দিন কর্মসম্পাদনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে তিমাত নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১	৯৬.২৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.৫.৪] ১১ কেডি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে তিমাত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	১	৯৮.২৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৩] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৯		[৩.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত (শতকরা)	ক্রমপঞ্জিত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[৩.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত (সংখ্যা)	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৫০৫	৫৭০	৫৫০	৬০০	৬৫০	৬০০	৬৫০	৬৫০	৬৫০




কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পল্লী গণ্ডি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	কর্মসম্পাদন/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রকল্প প্রকল্পন ২০২১-২২	প্রকল্প প্রকল্পন ২০২২-২৩	
										জন্মসংখ্যা	মৃত্যু	উত্তর	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[৪] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সৃষ্টি নিশ্চিত করা	৮	[৪.১] নতুন সংযোগ	[৪.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১৩৯০	০০০০৪	০০০০০	৪৩০০০	০০০	১০৫	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০
		[৪.২] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৪.২.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার	ক্রমপূর্ণিত	%	২	০	০	০	০.২	০.১	০.২	০.১	০.১	০.১	০.১	০.১
এপিএ স্বাক্ষরকারী অধিকার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[৩.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপূর্ণিত	সংখ্যা	১	২২.০২	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০	
		[৩.১] সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারপোলন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	[৩.১.১] সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারপোলন ট্রিফোল্ডিং ইনডেক্স (SAIFI)	ক্রমপূর্ণিত	সংখ্যা	২	২৫০.২	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০
[৪.৩] গ্রাহক সৃষ্টি			[৪.৩.১] গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৭৯	২১০	২১০	২১০	২১০	২১০	১০০%	১০০%	১০০%	২০০	
			[৪.৩.২] গণশুনানীর সুশাসিত বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	২											০৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০১৯-২০	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	সকলমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২১				প্রকল্প প্রকল্প ২০১৯-২০২০	প্রকল্প প্রকল্প ২০২০-২০২১		
									অর্জন	উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ (শাহআলী), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (রূপনগর সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (রূপনগর সার্কেল), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড হিসাবে নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ (শাহআলী), ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ (শাহআলী),  
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

22-06-2023

তারিখ



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (রূপনগর সার্কেল),  
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

22/06/23

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
২	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
৩	এমওডি	মাসিক পরিচালন ডাটা
৪	এমভিএ	মেশা-ভোল্ট গ্র্যান্ডিংয়ার
৫	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন কৃতকসমূহ	ব্যবস্থাকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা যুক্তি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	এসএভডি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	এমওডি
	[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	এসএভডি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	এমওডি
	[১.১.৩] পাওনা পরিশোধ	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	বিউবো এবং ডেসকোর যৌথ মিটার রিডিং গ্রহণ এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ
	[১.১.৪] সিআই রেশিও	এসএভডি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	এমওডি
	[১.১.৫] ই-জিসি টেন্ডারিং	সংগ্রহ বিভাগ	সংগ্রহ বিভাগ কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৬] কারেন্ট রেশিও	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষায়ে বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.১.৭] কুইক রেশিও	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষায়ে বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.১.৮] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষায়ে বার্ষিক প্রতিবেদন উপস্থাপন
	[১.১.৯] বিদ্যুৎ ঋতে দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	এইচআরএম বিভাগ	এইচআরএম বিভাগ কর্তৃক প্রীত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.১০] সিআইএস প্রকল্পে জাটা হালনাগাদকরণ	সিআইএস প্রকল্প এবং সকল বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	সিআইএস প্রকল্প হতে প্রাপ্ত জাটা
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা যুক্তি	[১.২.১] ERP ব্যবহার/ হালনাগাদকরণ	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, সংগ্রহ বিভাগ, এইচ আর এম বিভাগ	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, সংগ্রহ বিভাগ, এইচ আর এম বিভাগ থেকে প্রাপ্ত জাটা
	[১.২.২] অগ্রাধিকার তিথিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত অনুযায়ী হ্রাসকৃত শূন্যপদের হার	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর এম)	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম) দপ্তর হতে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ সংক্রান্ত প্রাপ্ত জাটা
	[১.২.৩] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত জাটা
	[১.২.৪] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত জাটা
	[১.২.৫] বিতরণ লাইন/স্থাপনা পরিদর্শন	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ	উন্নয়ন ও প্রকল্প বিভাগ থেকে প্রাপ্ত জাটা
	[১.২.৬] সিস্টেম লস	এসএভডি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	বিক্রয় বিতরণ বিভাগ কর্তৃক বিদ্যুৎ আমদানি ও বিক্রয়ের তথ্য উপস্থাপন এবং এমওডি জাটা
	[১.২.৭] কুর্টপ সোলার স্থাপন	এসএভডি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল ও সাউথ জোন)	স্থাপিত মিটার হতে প্রাপ্ত জাটা
	[১.২.৮] ট্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	প্রকল্প পরিচালক (স্মার্ট মিটার স্থাপন প্রকল্প) ও সংগ্রহ বিভাগ	স্মার্ট মিটার স্থাপন প্রকল্প ও সংগ্রহ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত জাটা





কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সাক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
(২.৫) গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	(২.৫.১) আবাদিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্বে নোট ইস্যুকৃত (২.৫.২) আবাদিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত্বে নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত (২.৫.৩) ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্বে নোট ইস্যুকৃত (২.৫.৪) ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত্বে নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	এসএভডি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
(২.৫) গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	(৩.১.১) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ (৩.১) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ (৩.২) যানপন্যত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ (৪.১) নতুন সংযোগ (৪.২) ওভারলোড ট্রান্সফরমার স্থাপনকরণ	এসএভডি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
(২.৫) গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	(৩.২.১) SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত (নতকরা) (৩.২.২) SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত (সংখ্যা) (৩.১.৩) সিস্টেম এভারেজ ইন্টারপোলেশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI) (৩.১.৪) সিস্টেম এভারেজ ইন্টারপোলেশন স্ক্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI) (৩.২.১) প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর গাওয়ার কাটর (৪.১.১) নতুন সংযোগ প্রদান (৪.২.১) ওভারলোড ট্রান্সফরমার	নেটওয়ার্ক অপারেশন নেটওয়ার্ক অপারেশন নেটওয়ার্ক অপারেশন নেটওয়ার্ক অপারেশন নেটওয়ার্ক অপারেশন এসএভডি অপারেশন (নর্থ, সেন্ট্রাল, সাউথ জোন) নেটওয়ার্ক অপারেশন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা
(৪.৩) গ্রাহক সন্তুষ্টি	(৪.৩.১) গণশুনানী আয়োজন (৪.৩.২) গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	এস এভ ডি অপারেশন (নর্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন) এস এভ ডি অপারেশন (নর্থ জোন, সেন্ট্রাল জোন, সাউথ জোন)	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত ডাটা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি বকেয়া হাসকরণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়		সিটি কর্পোরেশনের নিকট গ্রাপ্য আদায়ের জন্য স্থানীয় সরকার বিভাগকে, বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে তাগাদা প্রদান করা হয়ে থাকে।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি বকেয়া হাসকরণ	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়		তেসকো এলাকায় অবস্থিত বিহারী ক্যাম্পের নিকট বিদ্যুৎ বিল ত্রাণ মন্ত্রণালয় পরিশোধ না করায় বকেয়া বৃদ্ধি পাচ্ছে, বিদ্যুৎ ব্যবহারকারীগণ মামলা করায় সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যাচ্ছে না। বকেয় বিল আদায়ে ত্রাণ মন্ত্রণালয়ের সাথে বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে যোগাযোগ করা হচ্ছে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

