



DHAKA ELECTRIC SUPPLY COMPANY LTD

২২/বি, ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, ঢাকা-১২২৯, ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১, ৮৯০০৮২০-২৩, ফ্যাক্স: +৮৮০২৮৯০০১০০
E-mail: info@desco.org.bd, Website: www.desco.org.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২২- ৪ ৬৭

তারিখঃ ০৮ নভেম্বর ২০২২

আন্তঃ অফিস স্মারক

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, (আইসিটি), ডেসকো।

হইতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত অক্টোবর-২০২২ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ অক্টোবর -২০২২ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ				
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
অক্টোবর -২০২২	১৫৯ টি	১৫৯ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,

Pr. Aslam
০৮/১১/২২

প্রকৌঃ মোঃ এমরান হোসেন তালুকদার
নির্বাহী প্রকৌশলী (অতিঃ দায়িত্ব)
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

০২। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)


২২/বি ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯


ওয়েবঃ www.desco.org.bd, মেইলঃ info@desco.org.bd

কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ

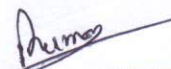
মাস : অক্টোবর-২০২২


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরন বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.১০.২০২২ ১২:০৮	সাইদুর রহমান র্যাব-৪, দক্ষিণ পাইকপাড়া, মিরপুর-১, আগারগাঁও। ০১৯৪৬৮৬৪৬৩৮	বিদ্যুৎ নাই।	আগারগাঁও।	আগারগাঁও অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে , সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান সাকির তাৎক্ষণিকভাবে মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০১.১০.২০২২ ১৩:০৮	মাহবুবুল দাগ নং-৭৪০/৭৪১, মধ্যবাহুড়া, গুলশান। ০১৬৮৬১৯৭৬৬৫	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ যায় আসে।	গুলশান।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে গুলশান বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০২.১০.২০২২ ১১:১০	মিন্টু বাসা-১৪৫০, রোড-৫০, ব্লক-এল, বসুন্ধরা আবাসিক। ০১৬০৮৪২৭৮৪২	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে , সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান শিমুল তাৎক্ষণিকভাবে মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

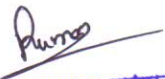

রিপক সেল
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৪.	০২.১০.২০২২ ২২:০৫	আরাফাত দাগ নং-১৫১৮, মিছরিতলা, বাড্ডা। ০১৭৯৭৭৩৪৪৮৯	টাকা যোগ হচ্ছেনা।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৫.	০৩.১০.২০২২ ১৮:৩৮	রাকিবুল বাসা-ব-৬৪/৩, দক্ষিণ বাড্ডা। বি ও বি গুলশান। ০১৩১৭৪২৭১০৭	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৬.	০৩.১০.২০২২ ১৯:১০	আবু মিয়া বাসা-ছ/৩৯, উত্তর বাড্ডা, খানবাগ মসজিদের পাশে। ০১৭২৬০০০৪৮৪	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ যায় আসে।	বারিধারা।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বারিধারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৭.	০৪.১০.২০২২ ২০:২১	মোশারফ হোসেন বাসা-ছ/১০৭/৫-এ, উত্তর বাড্ডা। ০১৫৫২৩৭৫৮৬১	কিছু কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু এলটি জাম্পার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০৪.১০.২০২২ ২০:৪৬	জুয়েল আলী বাসা-৩৪, রোড-৬, ব্লক-বি, সেকশন-১২, মিরপুর। ০১৭৩৩-৫০২৪৫০	দুই রোডে বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মিজান এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০৪.১০.২০২২ ২২:০০	আমিনুর রহমান জামতলা, টানপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৯৭৭৬৬৬০৬৭	ফেজ সমস্যা।	উত্তরা পূর্ব।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু এলটি জাম্পার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০৪.১০.২০২২ ২২:৩০	ব্লুবেল নামাপাড়া, মানিকদি। ০১৯৬০১৫৭৪০৪	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, এবং ফোরম্যান মোনায়েম ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি চালু করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রহমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

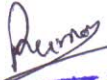

রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১১.	০৪.১০.২০২২ ২২:৩৮	তৌহিদ পশ্চিম মাটিকাটা। ০১৫৫২৬৩৫৯২২	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল এবং লাইনম্যান হাসান, এমসিসিবি চালু করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২.	০৪.১০.২০২২ ২১:৫৫	এস.এ. মামুন ভাবনারটেক, বাউনিয়া, উত্তরা পশ্চিম। ০১৭১৯০৯০১৪৮	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ইমরুল এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩.	০৪.১০.২০২২ ২২:৫৫	নাসিরুল ইসলাম ৬০ ফিট রাস্তা, মনিপুর, মিরপুর-২, গাউছিয়া মসজিদের পাশে। ০১৯৮০০০২৯৪৩	বিদ্যুৎ নাই।	মনিপুর।	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোস্তফা এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪.	০৪.১৯.২০২২ ২৩:০৪	নাহিদ বাসা-২৯৩, পূর্ব কাজীপাড়া, বি ও বি বিভাগ কাফরুল। ০১৯১১৯০৩০০৩	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল এবং ফোরম্যান সাবির এমসিসিবি চালু করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	০৪.১০.২০২২ ২৩:০৬	পাভেল মাউসাইদ। ০১৮৪২৪০৮০০৫	লো-ভোল্টেজ।	উত্তরখান।	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আবু তৈয়ব এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	০৪.১০.২০২২ ২৩:১০	হামিদুল হক বাশঁতলা, নামাপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৮৪৪০২০০২৬	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পূর্ব।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ইমরুল ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি চালু করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	০৪.১০.২০২২ ২৩:৩৫	ড. তৌহিদা পারভিন বাসা-৫৪৭/৩, পূর্ব কাজীপাড়া, কাফরুল। ০১৫৩৪৩০৫৫৭০	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সাবির ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি চালু করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো



রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
মাইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৮.	০৪.১০.২০২২ ২৩:৫৬	জুয়েল পশ্চিম হারালদিয়া, ফকিরখালী, বারিধারা। ০১৬৪৮৩৯০৪১১	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি চালু করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	০৪.১০.২০২২ ২৩:৫৮	সৌরভ আকতারটেক, কাচকুরা, দক্ষিণখান। ০১৬৮৬৬৬৩৯৪৫	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখানর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান সিরাজ তাৎক্ষণিকভাবে মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	০৫.১০.২০২২ ০০:০৫	রাজিব, পশ্চিমপাড়া, বাউনিয়া। ০১৬৪৪৪৬০৩২৯	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জীবন এলটি লুপ মেরামত করে সমস্যা সমাধান করন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	০৫.১০.২০২২ ০২:০৫	হাসান আলী বাউথার বড়টেক, দক্ষিণখান। ০১৭৮২৫৫১৮৮১	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সিরাজ ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি চালু করে সমস্যা সমাধান করন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২২.	০৬.১০.২০২২ ০৯:১২	আব্দুস ছাত্তার বাসা-২৬৮১, ভাটারা, সাইদনগর, বারিধারা। ০১৭৬২১৭৬৯৯০	মিটার বন্ধ রয়েছে	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান কাশেম তাৎক্ষণিকভাবে মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৩.	০৬.১০.২০২২ ১১:৪৭	তারিকুল ইসলাম বাসা-৩০৩, রোড-৬, ব্লক-বি, বসুন্ধরা আবাসিক, বারিধারা। ০১৭১২৭১৩৮৪৯	ফেজ সমস্যা।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম এলটি জাম্পার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	০৬.১০.২০২২ ১৮:০৫	সিয়াম বাসা-খ/৫৬, কুড়িল। ০১৭৭৭৫৫৭৩৩৬ হিসাব-৩৩০২৯২৫৩	টাকা যোগ হচ্ছেনা।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-কামান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

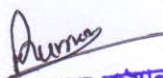

রিপন সেন
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২৫.	০৭.১০.২০২২ ১৪:২০	রোজিনা বাসা-৪০/এ, শাহাজাতপুর, বারিধারা। ০১৭২০২০২৪০০	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি চালু করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	০৭.১০.২০২২ ১৪:৪৫	আবদুল্লাহ বাসা-৪৯২, সোলমাইদ, রিং- রোড, বারিধারা। ০১৭৩০৭১৫৫০০	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে , সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান কাশেম তাৎক্ষণিকভাবে মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	০৮.১০.২০২২ ১৩:৫২	মামুন আহমেদ বাসা-২৭১, মধুমিতা, মসজিদ রোড, টঙ্গী পূর্ব। ০১৯১১৫৫৩৪০৬	লো ভোল্টেজ।	টংগি পূর্ব।	টংগি পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোজাম্মেল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	০৯.১০.২০২২ ১৪:০০	সোহেল বাসা-৩/সি, রোড-১৮/বি, ব্লক-বি, বসুন্ধরা আবাসিক, বারিধারা। ০১৭১৬১১২১৪৫	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে , সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান কাশেম তাৎক্ষণিকভাবে মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	০৯.১০.২০২২ ১৫:১৮	মায়েদা বাসা-১৯২, ইব্রাহিমপুর, কাফরুল। ০১৩১৯৬৪৩৮৯৭	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	ইব্রাহিমপুর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	০৯.১০.২০২২ ১৯:০৮	বুহল আমিন কাচকুড়া বড়বাড়ি বাজার, উত্তরখান। ০১৭১৫৪৫৭১৩৮	লুজ কানেকশন।	উত্তরখান।	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে , সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান আবুল আলিম তাৎক্ষণিকভাবে মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩১.	০৯.১০.২০২২ ১৯:৪৫	ইয়ামিন দাগ নং-৯৮৫৩, বড়ুয়া, দক্ষিণখান। ০১৮০৩৪৮৯৩২১৩	বিদ্যুৎ যায় আসে।	খিলক্ষেত।	খিলক্ষেত অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে , সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান নুরুল আমিন তাৎক্ষণিকভাবে মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আবুহাসান আল-রমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো



রিপুন সেন
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩২.	০৯.১০.২০২২ ২১:৪০	সুজন দাগ নং-২০২৩, বরুনটেক। হিসাব-৩২০১১৭৫৩ ০১৭১২৩৪৪৫০০	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	১০.১০.২০২২ ১১:২০	রিগান বাসা-১৪৭/খ-১, শাহাজাতপুর, প্রগতি স্বরণী, বারিধারা। ০১৩১৩৩৬১৬১১	ফেজ সমস্যা।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৪.	১০.১০.২০২২ ১৩:১০	রোকন আহমেদ দাগ-৮০৯২, বড়ুয়া, খিলক্ষেত। ০১৯০৩০৩৯১৭৪	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	১০.১০.২০২২ ২০:৩০	লিমন দাগ-৮৮৮৯, বড়ুয়া, খিলক্ষেত। ০১৭০৭৮০৯৪৬৭	টাকা যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	১১.১০.২০২২ ০৯:১৫	বুনা পারভিন বাসা-২৫৮/২, মানিকদি, জোয়ারসাহারা। ০১৬৪৪০৮২৪৪৪	টাকা আছে বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	১১.১০.২০২২ ১১:৫৮	শামিমা আকতার বাসা-প-১০৫/২, দক্ষিণ বাড্ডা, আলাতুলমোছা স্কুলের পাশে। ০১৯৪১৪৩৯২৬৬	এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মহসিন লাইনের এলটি লুপ মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৮.	১১.১০.২০২২ ১৫:৩০	মেহেদি হাসান বাসা-৪১৭, রোড-ডার্লিউ/৫, ভাটারা, সোলমাইদ, বারিধারা। ০১৬১০৬৫৬৮৩৬	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম লাইনের এলটি লুপ মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৯.	১১.১০.২০২২ ১৬:১৫	সামিউল বাসা-৫৫২, ভাটারা। ০১৭৩০৩৫৪৮৩৯	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বসুন্ধরা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল কলাম-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটারিং সেন, ডেসকো



রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটারিং সেন, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪০.	১১.১০.২০২২ ১৭:২৯	সাহাবুদ্দিন রোড-১৪, ডি আই টি, প্রজেক্ট, বাড্ডা। ৫৫০৫৩৪৩৬	বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মহসিন লাইনের এলটি লুপ মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪১.	১১.১০.২০২২ ১৮:২৮	শাহিন বাসা-৫৫, কাওলা, দক্ষিণ খান। ০১৭০৮৯২০৯৫৮	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	দক্ষিণ খান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪২.	১১.১০.২০২২ ১৯:৩০	আসাদুল ইসলাম বাসা-২৯, রোড-১৬, রূপনগর আবাসিক। ০১৭৫০০৪৭৮৫৫	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	রূপনগর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	১১.১০.২০২২ ২৩:৩০	মাজু বাসা-২০, রোড-১১, সাইদনগর, বারিধারা। বড় মসজিদের পাশে। ০১৭৪৪৪৯৪০২৩	খুঁটি থেকে তার ছুটে গেছে।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু সার্ভিস ড্রপ খুঁটিতে পুনরায় সংযোগ প্রদান করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৪.	১২.১০.২০২২ ১৬:৪০	আকতার দাগ-৫৪৬, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৩০৯০৭৫৬৫৪	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	১৩.১০.২০২২ ১৪:৩০	একে.এম. সাঈদ আহমেদ বাসা-ট/৬৮/৩, মধ্য বাড্ডা, বৈশাখী স্বরণী, গুলশান। ০১৩১৩৪৪৭৯৪৮	বিদ্যুৎ নাই এবং রিচার্জ করেছি টাকা মিটারে আসে নাই।	গুলশান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৬.	১৩.১০.২০২২ ১৮:২০	পানু বাসা-১২, রোড-৩৫, পল্লবী। ০১৭১১৮৬৫২৭৮	লো ভোল্টেজ।	রূপনগর।	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সনু এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো


পূর্ণন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪৭.	১৩.১০.২০২২ ২০:৫৭	রতন মুন্সী গাজীপুরা, টাঙ্গী পশ্চিম। ০১৯১৭৬১১২৬৫	বিদ্যুৎ নাই।	টাঙ্গী পশ্চিম।	টাঙ্গী পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান রাজীব সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	১৪.১০.২০২২ ২২:২২	রিজভী আহমেদ ভাটুলিয়া, তুরাগ। ০১৯১৩৬৭৬৩৯৬	লুজ কানেকশন।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান রাজীব সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	১৫.১০.২০২২ ১৪:০৫	জাকির হোসেন বাসা-৩৬৮/১, মনুনগর, টাঙ্গী পূর্ব। ০১৯২৬০০৮৯৫৮	টাকা যোগ হয়নি।	টাঙ্গী পূর্ব।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫০.	১৫.১০.২০২২ ১৫:১৭	রাকিব বাদালদি, ওমর আলি মার্কেট, তুরাগ, উত্তরা পশ্চিম। ০১৬৭৫৪১১৬৬৩	ভোল্টেজ আপ- ডাউন করছে।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে ।সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান আব্দুল আজিজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫১.	১৫.১০.২০২২ ১৬:৩৬	জিহাদ মোল্লাপাড়া, নয়ানগর, বাগমারারটেক, তুরাগ, উত্তরা পশ্চিম। ০১৭৫৪২১৪৫১৫	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ইমরুল এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	১৫.১০.২০২২ ১৮:২৮	সৌরভ বাসা-১০২, মদিনা টাওয়ার, বান্ডা। ০১৫৭০০২০১২০	টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	গুলশান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৩.	১৬.১০.২০২২ ১২:৫০	বাবলী বাসা-১০২, রোডে- এন/১, ব্লক-জে, ইস্টার্ন হাউজিং। ০১৮৪৪৬৭৬৫৭২	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	ইস্টার্ন হাউজিং।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল কলাম-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো



রিশ্বান সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫৪.	১৬.১০.২০২২ ১৬:০২	আব্দুল্লাহ আল মামুন বাসা-১৫৮/১৫৯, আরিচপুর। ০১৭১৭৭১০৫৪৯	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	টঞ্জী সেন্ট্রাল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৫.	১৬.১০.২০২২ ১৮:৫৩	শিপন বাসা-১১, রোড-৩, ব্লক-ডি, সেকশন-১, মিরপুর। বি ও বি শাহআলী। ০১৯৭০১৭৭৭৭২	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহআলী।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৬.	১৬.১০.২০২২ ২০:৪০	মাসুদ রানা সাইদনগর, পূর্ব ভাটারা, বারিধারা। ০১৯৮৯৯৯৭৭৫৭	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৭.	১৬.১০.২০২২ ১৯:৫৪	হাবিবুল্লাহ দাগ নং-২৪৩৪, আশকোনা, দক্ষিণ খান ০১৭১৯৭৭৭৭৭৬	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৮.	১৭.১০.২০২২ ০৭:৪০	জাহিদ দাগ নং-১৭৭২, মাগারদিয়া, বি ও বি বারিধারা। ০১৭২৩১৯৫৪২৯	ফেজ সমস্যা।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নাসির এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৯.	১৮.১০.২০২২ ০৭:১৫	পলাশ বাসা:১৫৩/১৫২, রোড:৯, ব্লক:বি, সেকশন-১২, পল্লবী। ০১৭৯৫১১৭১৮১	ফেজ নাই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মিজান এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬০.	১৮.১০.২০২২ ১২:৪৬	সনিয়া দাগ:১৪৯৮৭, উত্তরখান। ০১৩০৭৬০৭৮২২	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	উত্তরখান।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬১.	১৮.১০.২০২২ ২০:৫৫	আহসান হাবিব বাসা:ক/১৪৭, দক্ষিণ বাড্ডা। ০১৯১৪১৮৫৯৮১	ভোল্টেজ আপ- ডাউন করছে।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান তামিম ও ফোরম্যান মিজান এইচটি লুপ মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Amur
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

Amur
শিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৬২.	১৮.১০.২০২২ ২১:৩০	রিতু বাসা: ১৩৪/৭, বৈশাখী স্মারনী, বাড্ডা। ০১৭৯৭৫৮০৩৮৬	বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে; এমসিসিবি ট্রিপ করেছিল, লাইনম্যান মহসিন এমসিসিবি চালু করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৩.	১৯.১০.২০২২ ১১:০৫	হাবিবুর রহমান বাসা: ৪৪১, সেনপাড়া পর্বতা, মিরপুর। ০১৯১৪৩৭৬৯৩৬	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	ইব্রাহিমপুর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৪.	২০.১০.২০২২ ১১:৩৭	মোঃ নূরুল ইসলাম বাসা-৬০২/১/এ, পূর্ব কাজী পাড়া। ০১৯৫৮১৯২৭৭০	টাকা আছে বিদ্যুৎ নাই।	ইব্রাহিমপুর।	গ্রাহকের নেগেটিভ ব্যালেন্স থাকায় টাকা কেটে নেয় এবং পরবর্তীতে রিচার্জ করিলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৫.	২০.১০.২০২২ ২৩:০৫	মার্জান বাসা-১৫৬, বড়ুয়া গুলগুলা মার্কেট। বি ও বি খিলক্ষেত। ০১৫৩৮২৫২৯০০	খুঁটির তার ছিড়ে পড়ছে।	খিলক্ষেত।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বশির লাইনের এলটি তার মেরামত করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৬.	২১.১০.২০২২ ২১:৩০	আব্দুল আজিজ দাগ: আর.এস ৬২৯, পূর্বাচল রোড, বাড্ডা। ০১৬২৮৭৫৯৫৬৬	মোটর ছাড়লে মিটারে অফ লোড লেখা উঠে ও বিদ্যুৎ থাকে না।	বাড্ডা।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বাড্ডা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৭.	২২.১০.২০২২ ২০:৫৫	রেজওয়ান বাসা-৪১, রোড-১৪, মেরুল বাড্ডা ০১৭১১১৪৫১৬৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাড্ডা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	


আব্দুলহাসান-আল-রহমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো



রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৬৮.	২৩.১০.২০২২ ১০:২৫	রুমা খানম বাসা-৪১, রোড-১৪, মেরুল বাজা। ০১৭১১১৪৫১৬৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাজা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৬৯.	২৩.১০.২০২২ ১১:০৪	নুরুজ্জামান বাসা-৩৪, রোড-১৭, নিকুঞ্জ-০২। ০১৬৩৩৫৩০১১১	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭০.	২৩.১০.২০২২ ১১:০৬	ওয়াহাব আলী বাসা-৪৪, বটতলা, খিলক্ষেত। ০১৭৮৮২৫২২০৬	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭১.	২৩.১০.২০২২ ১১:২৬	আফিল উদ্দীন বাসা-১১৮০, রোড-০৩, ভাটারা, নুরেরচালা। ০১৭৯৩৩০৭৮৫৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭২.	২৩.১০.২০২২ ১১:০৪	সান্তনু বাসা-৩১৫, তলনা, খিলক্ষেত। ০১৭১১১৭৭৭৩০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে এবং লাইন চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৩.	২৪.১০.২০২২ ১১:১২	আজিজুর রহমান বড় বেরাইদ, মধ্যপাড়া, বালুর মাঠ, বারিধারা। ০১৮২৩৯৩৩৬৭৮	ভোল্টেজ আপ ডাউন করছে।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৪.	২৪.১০.২০২২ ১৪:১০	সুমি বাসা-১২, ব্লক-খ, মিরপুর ১২, পল্লবী। ০১৯২২৮২০৭৬৩	তার পুড়ে গেছে।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মামুন গ্রাহকের কাছ থেকে অঞ্জীকার নামা নিয়ে সাময়িক ভাবে তার জোড়া দিয়ে লাইন সচল করে দেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Amo
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটারিং সেল, ডেসকো


Faily
রিশন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটারিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৭৫.	২৪.১০.২০২২ ১৮:২৮	মুকুল বাসা-৩১২, মানিকদী, ০১৭৪১৯৯৭৯১০	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মনির ও লাইনম্যান সুমন শেখ প্রথমত জাম্পার আইসোলেট করে আংশিক ফিডার চালু করেন এবং পরে বাকি অংশ লাইনের গাছ অপসারণ ও এলটি ব্রেকার পরিবর্তন করে পুরা ফিডার নরমাল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৬.	২৪.১০.২০২২ ১৯:০৯	কাজী সোহাগ দক্ষিন বাড্ডা, লাল বাড়ি, ০১৭১২৪৯৯০০৫	বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। পোলে লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান আলিম সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৭.	২৪.১০.২০২২ ১৯:০৯	রশিদুল ইসলাম বড়ুয়া পাঁচ কানি ০১৮৬৯৯৬৩৪১৭	বিদ্যুৎ যায় আসে	খিলক্ষেত	খিলক্ষেত অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। পোলে লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান বশির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৮.	২৪.১০.২০২২ ১৯:০৯	উকিল বড়ুয়া পশ্চিম পাড়া মসজিদের পার্শ্বে ০১৯৪২৫১৪৬৬৬	লাইনে কলাগাছ পড়ে আছে এবং বিদ্যুৎ নাই	খিলক্ষেত	দক্ষিনখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বশির কলা গাছ অপসারণ ও সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৭৯.	২৪.১০.২০২২ ১৯:০৯	সাইফুল পশ্চিম মানিকদি, জোয়ারসাহারা। ০১৭০৭০৭২২৯৩	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মনির ও লাইনম্যান সুমন শেখ প্রথমত জাম্পার আইসোলেট করে আংশিক ফিডার চালু করেন এবং পরে বাকি অংশ লাইনের গাছ অপসারণ ও এলটি রেগ পরিবর্তন করে পুরা ফিডার নরমাল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮০.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	তন্বী সেক-৬/সি, রোড-৭, বাসা-২০, ইনডোর স্টেডিয়াম পিছনে মিরপুর। ০১৮৬৫৮৪৩১৮৩	লাইনে আগুন ধরতেছে।	রুপনগর	রুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান আশরাফুল সার্ভিস ড্রপ মেরামত সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-ক্বমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

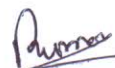

রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৮১.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	সেলিম বরফ ফেক্টরী রোড, মানিকদি বাজার ০১৬২০৩৩০৯৪৪	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	এলাকায় বিদ্যুৎ ছিল না কিন্তু পরবর্তীতে গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করা হলে গ্রাহক জানায় যে বিদ্যুৎ চলে আসছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮২.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	ইভান বাসা-১৪৪, রোড-১০, ব্লক- জি, বসুন্ধরা। ০১৭৬২১৫৮৭৭৪	লাইনে গাছের ডাল পড়ে আছে এবং বিদ্যুৎ নাই।	বসুন্ধরা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান মানিক গাছের ডাল অপসারণ ও এমসিসিবি চালু করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৩.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	কেরামত আলী বাসা নং- ১০৫/১, মনিপুর কবরস্থান গলি, মনিপুর। ০১৯১১৩০৯১৯৪	ভোল্টেজ উঠানামা করে।	মনিপুর	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে আবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বাদশা এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৪.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	হায়াত সেতারা কনভেনশন হলের গলি, পল্লবী। ০১৭১৩০০৬১১৩	তাল গাছের সঙ্গে লেগে আগুন জ্বলে।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লাইনম্যান কাইয়ুম গাছের ডাল কেটে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৫.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৫৭	নজরুল ইসলাম বাসা-২৫৮/৩, পীরের বাগ, মিরপুর। ০১৭১১৬২২৩৫৮	ভোল্টেজ উঠানামা করে।	আগারগাও	আগারগাও অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান মোশারফ সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৬.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	উৎপল ব্লক- এল, বসুন্ধরা আবাসিক ০১৮১৭১৮১৪২৭	বিদ্যুৎ নাই	বসুন্ধরা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান মানিক গাছের ডাল অপসারণ করে ও এমসিসিবি চালু করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৭.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	নুরুন্নাহার বাসা নং- ২৭৭, দক্ষিণ কাফরুল। ০১৭১৩২৮৮০৮৭	বিদ্যুৎ নাই	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লাইনম্যান আকরাম ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি চালু করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৮৮.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	রোকনুজ্জামান উত্তরখান, মাদারবাড়ী, মেডিকেল রোড। ০১৬১৭৩২০৯৪০	লাইনে স্পার্ক করে	উত্তরখান	কিছুক্ষন পড়ে বিদ্যুৎ চলে আসছে এবং গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করা হলে গ্রাহক জানায় যে কোন সমস্যা হয় নাই।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ আল-কামান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটারিং সেল, ডেসকো


বিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটারিং সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৮৯.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	জীবন খিলক্ষেত মেম্বার বাড়ী, খিলক্ষেত। ০১৫১৮৭২৯৪২১	তারে গাছের ডাল পড়ে আছে।	খিলক্ষেত।	গ্রাহক নিজেরাই এলটি তার থেকে ডাল অপসারণ করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯০.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	মোতাহার হোসাইন কাকলী মেইন রোড, চেয়ারম্যানবাড়ি, বনানী। ০১৭৩৩০২৩৩৩৩	বিদ্যুৎ নাই	জোয়ারসাহারা।	এইচ.টি তার ছিড়ে গেছে। জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান মনির এবং লাইনম্যান সুমন শেখ এইচটি তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯১.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	রুহুল আমীন কোকাকোলার মোড়, বারিধারা। ০১৭৮৯৫৫২২০৩	তার ছিড়ে পড়ছে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯২.	২৪.১০.২০২২ ২১:৪১	আরাফাত পূর্ব পাড়া, সোলমাইদ, বারিধারা	লাইনে গাছের ডাল পরেছে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হযরত আলী গাছের ডাল অপসারণ করে ও এমসিসিবি অন করে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৩.	২৪.১০.২০২২ ২১:৫৯	সজীব শফিউদ্দিন রোড, কলেজ গেট টঙ্গী পশ্চিম ০১৮৭৭৩৭৬২২৬	মিটার বোর্ডে পানি উঠতেছে।	টঙ্গী পশ্চিম	টঙ্গী পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রফিক খুঁটি থেকে লাইন সংযোগ বিছিন্ন করে নিরাপদ করেন ও পরবর্তীতে সংযোগ দিয়ে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৪.	২৪.১০.২০২২ ২২:০০	হাবিব বাসা নং- ৪০০, রোড-৪, ব্লক আই, বসুন্ধরা। ০১৭১১৫০৭৭৫৮	বিদ্যুৎ নাই	বসুন্ধরা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নাসির গাছের ডাল কেটে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৫.	২৪.১০.২০২২ ২৩:০০	বিমান বাহিনী বেস বোটানীক্যাল গার্ডেন রাস্তার ক্যাম্পাস, এয়ার ফোর্স, ৫৫০৬৫৫৬৩	বিদ্যুৎ নাই।	রূপনগর।	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান সন্তুষ সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৬.	২৪.১০.২০২২ ২২:১৬	মোশারফ বাসা : বি-১৯১, ইস্টার্ন হাউজিং মিরপুর। ০১৮২৩০৫১৯৯৯	লাইনে স্পার্ক হচ্ছে।	ইস্টার্ন হাউজিং	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান নাসির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুর্রাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

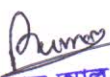

রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৯৭.	২৪.১০.২০২২ ২২:২২	নাইম বাসা- ৮/২৩, আমতলী, মহাখালী ০১৬৮১৪৮১৮৯৮	এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান জাহাজীর গাছের ডাল রিমুভ করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৮.	২৪.১০.২০২২ ১৯:৪২	আসাদ বাসা- ২০/২১, ব্লক- এফ, বর্ধিত পল্লবী। ০১৭৬৬৬৯৩২২৯	লাইনে আগুন ধরতেছে।	বুপনগর।	বুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান সন্মুখ ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৯৯.	২৪.১০.২০২২ ২২:২৪	মাহাদী নুরের চালা ভুমি অফিসের সামনে, বারিধারা। ০১৬৭৬২৩২১০৩	বিদ্যুৎ নাই	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হযরত আলী এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০০.	২৪.১০.২০২২ ২২:৩১	সাক্ষির বাসা- ২২, রোড- ৫, ব্লক- এফ, মিরপুর-১ ০১৬৩৫২৩৩৫৬৭	বিদ্যুৎ নাই	শাহ আলী।	শাহ আলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লুজ সকানেকশন থাকায় লাইনম্যান বাবু সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০১.	২৪.১০.২০২২ ২২:৩৫	আনন্দ বনানী চেয়ারম্যান বাড়ী, ০১৭২২৪০৬১৮৩	বিদ্যুৎ নাই	জোয়ারসাহারা।	এইচ.টি তার ছিড়ে গেছে। জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান মনির এবং লাইনম্যান সুমন শেখ এইচটি তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০২.	২৪.১০.২০২২ ২২:৫২	মাটি কাটা ক্যান্টনম্যান্ট, ০১৬৭০৫৬৫৮৩৪	পানি উঠে মিটার ডুবে যাচ্ছে।	জোয়ারসাহারা।	এলাকায় পানি ওঠায় বিদ্যুৎ বন্ধ ছিল। গ্রাহককে ফোন করে জানা যায় পানি নেমে গেছে, অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করলে লাইন চালু করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৩.	২৪.১০.২০২২ ২৩:১৫	লোপা বাসা- ১৩০/৩/এ, জোনাকি রোড, আহম্মদ নগর, ০১৯১১১১৭৭২৬	পানি উঠে মিটার ডুবে যাচ্ছে।	মনিপুর।	এলাকায় পানি ওঠায় বিদ্যুৎ বন্ধ ছিল। গ্রাহককে ফোন করে জানা যায় পানি নেমে গেছে, অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করলে লাইন চালু করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৪.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৩৫	কাজী মশিউর লালমাটিয়া, পল্লবী ০১৭১১৩২৬৪৮৭	বিদ্যুৎ নাই	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোস্তফা এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Ruman
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

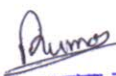
Ruby
রিপন সেল
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১০৫.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৩৯	আজমপুর জয়নাল মার্কেট ০১৮১৮৯৬৩০৮১	বিদ্যুৎ নাই	উত্তর খান।	ফিডার ট্রিপ করায় বিদ্যুৎ বন্ধ ছিল। লাইনম্যান আমিনুল ফিডার চেক করে কোন সমস্যা না পেয়ে, অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করিলে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৬.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৪৩	মামুন খিলক্ষেত পানির পাম্প ০১৭৮৭৬৮০৮২০	পুরো এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তর পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করেন এবং ফোরম্যান নাহিদ এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৭.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৪৪	নয়া নগর, ভাটারা, বারিধারা ০১৪০০৫০১১১৯	বিদ্যুৎ নাই	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করেন এবং লাইনম্যান হযরত আলী ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৮.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৪৫	রানাভোলা বাজার, তুরাগ। ০১৮৭২৩৩২৩৩২	বিদ্যুৎ নাই	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করেন এবং লাইনম্যান মজিদ সার্ভিস ড্রপ পুররায় পোলে সংযোগ দিয়ে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০৯.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৫০	খিলবাড়ির টেক, ভাটারা ০১৬৩০৩৫১৩২০	বিদ্যুৎ নাই	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করেন এবং লাইনম্যান হযরত আলী ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১০.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৫৪	আনিসুর রহমান নয়ন আহম্মদনগর হাবুলের পুকুর পাড়। ০১৭১১৬৩৮৬৪৮	পানি উঠে মিটার ডুবে যাচ্ছে।	মনিপুর।	এলাকায় পানি ওঠায় বিদ্যুৎ বন্ধ ছিল। গ্রাহককে ফোন করে জানায় পানি নেমে গেছে, অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করলে লাইন চালু করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১১.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৫৬	গিয়াস উদ্দিন মানিকদি কবরস্থান ০১৭৯৪৪৪২৪৪২	পুরো এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মজিদ এমসিসিবি অন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১২.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৫৭	হানিফ বাসা-৩৮, রোড-১৪, নিকুঞ্জ-২ ০১৮২৪৯০৫৫৯৭	পানি উঠে মিটার ডুবে যাচ্ছে।	খিলক্ষেত।	এলাকায় পানি ওঠায় বিদ্যুৎ বন্ধ ছিল। গ্রাহককে ফোন করে জানায় পানি নেমে গেছে, অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করলে লাইন চালু করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

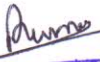

রিপন সেন
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১০১
এক্সট্রা সেল, ডেসকো


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১১৩.	২৪.১০.২০২২ ২৩:৫৮	হানিফ সরকার মধুমিতা রোড, রাইজিং সান একাডেমীর পাশে, টঞ্জী সেন্ট্রাল ০১৭৩০৫৮১৪৩৩	বিদ্যুৎ নাই।	টঞ্জী সেন্ট্রাল।	টঞ্জী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আকতার ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৪.	২৫/১০/২২ ০০:০১	ভাটারা, ০১৬৮৫৬৪৪০৮৩	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হজরত আলী ট্রান্সফরমারের MCCB অন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৫.	২৫/১০/২২ ০০:০৩	বসুন্ধরা ব্লক- জে, ০১৭২৩৪৪৪৩৩৩	বিদ্যুৎ নাই।	বসুন্ধরা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান মানিক ও লাইনম্যান হজরত আলী এইচটি তারের উপর থেকে গাছের ডাল রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৬.	২৫/১০/২২ ০০:০৫	সুবাস্তু নজর ভ্যালি রাস্তার পশ্চিম পাশ, বারিধারা ০১৭১০৩৬৪৪৮৮	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক এইচটি ফিউজ রিপ্লেস করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৭.	২৫/১০/২২ ০০:০৮	দক্ষিন বাড্ডা ০১৭১২৪৯৯০০৫	বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আলিম সার্ভিস ড্রপ পোলে সংযোগ প্রদান করে করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৮.	২৫/১০/২২ ০০:১১	খিলক্ষেত কুর্মিটোলা স্কুলের পাশে। ০১৭১২২০১৭২৪	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান নাহিদ এইচটি তারের উপর থেকে গাছের ডাল রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১৯.	২৫/১০/২২ ০০:১২	আ রউফ, আর ই বি, সি.ই রোড-৫৩, বিল্ডিং -২, গুলশান-২ ০১৫৫২৪৮০৫১৯	বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লাইনম্যান মাসুদ করিম এইচটি তারের উপর থেকে গাছের ডাল রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো



রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১২০.	২৫/১০/২২ ০০:১৩	রোড -২৩, সেক্টর -১৪, উত্তরা ০১৮২৭১৫৫৮১৬	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান মজিদ ও লাইনম্যান লিটন তারের উপর থেকে গাছের ডাল রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২১.	২৫/১০/২২ ০০:২১	ভাটারা কেন্দ্রীয় মসজিদ ০১৯১৬৯৫৭৫৬৫	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হজরত আলী MCCB অন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২২.	২৫/১০/২২ ০০:২২	বর্ধিত পল্লবী, ০১৭১৩৪৭৯৮২০	লাইনে আগুন ধরতেছে।	রুপনগর।	রুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান সন্তোষ সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৩.	২৫/১০/২২ ০০:২৩	ইম্পেস্টের জাহিদ মাটিকাটা বাজার ০১৭১১৩৩১৮১২	মিটার রুমে পানি উঠে যাচ্ছে।	জোয়ারসাহারা।	গ্রাহক পাম্প সেট করে নিজেরাই পানি সরিয়ে ফেলেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৪.	২৫/১০/২২ ০০:২৪	চালাবন ভাই ভাই মার্কেট, উত্তর খান ০১৮৩৬৫০৯৮৩৪	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তর খান।	উত্তর খান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান কবির ও লাইনম্যান রাহাত তারের উপর থেকে গাছ রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৫.	২৫/১০/২২ ০০:২৭	বারিধারা ডিপ্লোম্যাটিক জোন ০১৮১৯২২৭৭৬৬	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক তারের উপর থেকে গাছের ডাল রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৬.	২৫/১০/২২ ০০:২৮	পিংক সিটি, ডুমনী ০১৬৩৭৮৯৭১০১	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান নুরুল আমিন এইচটি তারের উপর থেকে কাপড় রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-কামান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো



রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিফ্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১২৭.	২৫/১০/২২ ০০:২৯	ইব্রাহীম পুর, কামাল খান রোড ০১৫৫৩৪৭১৪৬৫	বিদ্যুৎ নাই।	ইব্রাহীমপুর।	কাফবুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান সাদিক ও ফোরম্যান হালিম তারের উপর থেকে গাছ রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৮.	২৫/১০/২২ ০০:৪৯	উত্তরা সেক্টর-১২ ০১৭১১৬৭০৫৬৮	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান লিটন এইচটি তারের উপর থেকে বাঁশ রিমুভ করে ফিডার চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২৯.	২৫/১০/২২ ০০:৫৬	রানা ভোলা ০১৫৫০১৫১০৮২	বিদ্যুৎ নাই।	তুরাগ।	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হযরত আলী সার্ভিস ড্রপ পোলে সংযোগ প্রদান করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩০.	২৫/১০/২২ ০০:৫৯	সাইদ নগর, ভাটারা ০১৬৭৪৮৯৮২৯৭	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩১.	২৫/১০/২২ ০১:১০	বেরাইদ, বারিধারা ০১৬৭১৮৬৭৬১২	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক ও লাইনম্যান হযরত আলী এইচটি তারের উপর থেকে গাছ সরিয়ে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩২.	২৫/১০/২২ ০১:৩৩	আফতাব নগর রোড-২, ব্লক-জে ০১৪০৮৭৪৪৮৪৭	বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা।	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান তামিম ফিডার চেক করে কোন সমস্যা না পেয়ে, অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করিলে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-করমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো



রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৩৩.	২৫/১০/২২ ০১:৪৪	কালশী, মিরপুর-১২, ০১৭১৬২৪৬৪৪৬	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোস্তফা ফিডার চেক করে কোন সমস্যা না পেয়ে, অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করিলে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৪.	২৫/১০/২২ ০১:৪৯	মিরপুর-২, থানার পিছনে ০১৬৪৩৪৭৩৯৪৯	বিদ্যুৎ আসা যাওয়া করে।	মনিপুর।	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে আবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বাদশা ও ফোরম্যান জাকির এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৫.	২৫/১০/২২ ০১:৫২	উত্তরা, সেক্টর-৯, রোড-৩/ডি, ০১৯৭০১৭৮৯৯৫	বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পূর্ব।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আসাদ কোন সমস্যা না পেয়ে, অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করিলে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৬.	২৫/১০/২২ ০১:৫৫	মিরপুর-১১, প্যারিস রোড, রোড-২৬, মসজিদুল আকসা। ০১৬৪২৫৫৬৭১৫	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আরিফউল্লাহ ও লাইনম্যান সোহাগ কোন সমস্যা না পেয়ে, অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করিলে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৭.	২৫/১০/২২ ০২:৪০	আতাউর রহমান শোলমাইদ, ভাটারা ০১৭৫৩৮৮৫৮৩৩	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক এইচটি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩৮.	২৫/১০/২২ ০৫:৩০	জাকির বাসা-১৪৪, রোড-১০, ব্লক-জি, বসুন্ধরা। ০১৭১১১৬৮৭৭৮	বিদ্যুৎ নাই।	বসুন্ধরা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক ট্রান্সফরমারের এমসিসিবি অন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-ক্বমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো



রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৭১
মনিটরিং সেল, ডেসকো


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৩৯.	২৫/১০/২২ ০৮:১০	শিরিন হাজী ক্যাম্প সিভিল এডিয়েশন কলোনী, আশকোন, দক্ষিণখান। ০১৯১৬২৮৭৯০৫	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বশির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪০.	২৫/১০/২২ ০৮:১৯	জাহিদ নিকুঞ্জ-২, ডেসকো প্রজেক্ট। ০১৬৮০৩৬৯৫৫২	তার ছিড়ে পড়ে আছে।	উওরা পূর্ব।	উওরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মনোয়ার সার্ভিস ড্রপ পুনরায় পোলে সংযোগ দিয়ে তাৎক্ষণিকভাবে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪১.	২৫/১০/২২ ০৮:২০	হিমেল ওয়ারটেক প্রধান সড়ক, আদম আলী মার্কেট, ফাইদাবাদ, শাহ কবির, উওরখান। ০১৭৩০৭০৯২৯৮	এক ফেজ নাই।	উওরখান।	উওরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রাহাত এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪২.	২৫/১০/২২ ০৯:০২	জিল্লুর রহমান বাসা-২৭৪, দক্ষিণ কাফরুল। ০১৭১১০০৫৯৮৬	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আকরাম এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৩.	২৫/১০/২২ ১০:০০	উকিল বড়ুয়া পশ্চিম পাড়া, মসজিদের পাশে, দক্ষিণখান। ০১৯৪২৫১৪৬৬৬	তার ছিড়ে পড়ে আছে।	খিলক্ষেত।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বশির সার্ভিস ড্রপ পোলে সংযোগ দিয়ে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৪.	২৫/১০/২২ ১০:৫০	জুয়েল বাসা-৬৫, রোড-০৫, ব্লক-সি, উওরা পশ্চিম। ০১৭৬১৫২২৭৬১	বিদ্যুৎ নাই।	উওরা পশ্চিম।	উওরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যার জাফর সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৫.	২৫/১০/২২ ১১:০২	জামিল বাসা-৬৪, রোড-২৩, ব্লক-বি, মিরপুর-১২, পল্লবী। ০১৭১৬২৪৬৪৪৬	লুজ কানেকশান।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। লুজ কানেকশান থাকায় ফোরম্যান মোস্তফা সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৬.	২৫/১০/২২ ১৩:০৭	হেনা বেগম উওরখান মেডিকেল রোড, উওরখান। ০১৯৩৭১৪১৩৯৪	বিদ্যুৎ নাই।	উওরখান।	উওরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আমিনুল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রহমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো



রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৪৭.	২৫/১০/২২ ১৩:১৭	আমির বেরাইদ বালুনদী বাড্ডা, ১০০ ফিট রোড, বারিধারা। ০১৩০১৮০৬৫৬৪	লুজ কানেকশন।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যার মানিক ও লাইনম্যান হযরত আলী সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৮.	২৫/১০/২২ ১৩:২১	মতিউর পূর্ব হারালদিয়া, বেরাইদ, ফকির খালি, বারিধারা। ০১৬২০২৩৬৭৬৯	লুজ কানেকশন।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান হযরত আলী সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪৯.	২৫/১০/২২ ১৩:৫৭	শহিদুল ইসলাম বাসা-১০৯, মসজিদ রোড, বনানী ডিওএইচএস, জোয়ারসাহারা। ০১৯১১২২৩৯৮৮	এক ফেজ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সুজন মন্ডল স্টাট ডাউন নিয়ে ফিউজ পরিবর্তন করে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫০.	২৫/১০/২২ ১৪:৫৮	ইয়ামিন বাসা-১৪৬/২, রোড-১০, ব্লক- বি, পাবনারটেক, বাউনিয়া, উওরা পশ্চিম। ০১৯৫৮৬১৯১৫৫	বিদ্যুৎ নাই।	উওরা পশ্চিম।	উওরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আনোয়ারুল এলটি জাম্পার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫১.	২৬.১০.২০২২ ২১:০৭	কাজী খায়রুল কবির বাসা-১১, ইব্রাহীমপুর আনন্দ রোড, ইব্রাহীমপুর বিওবি, ঢাকা। ০১৫৫২৩৪৬৯৪৬	বিদ্যুৎ যায় এবং আসে।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান মোতালেব এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫২.	২৭.১০.২০২২ ১০:১০	জহিরুল ইসলাম বাসা-১৬৫/১, মুক্তার বাড়ি রোড, টঞ্জী পশ্চিম বিওবি। ০১৭২৮৬৪৪৩২২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	টঞ্জী পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেট সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৩.	২৮.১০.২০২২ ১২:১৫	কাফি ১২০২, দোলনচাপা, রাজউক প্রোজেক্ট, তুরাগ বিওবি। ০১৭১৭৪৬৭৮৭৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	উত্তরা পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী
 আইডি নং-২০৮৯
 মনিটরিং সেল, ডেসকো


রিপন সেন
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী
 আইডি নং-১১৫১
 মনিটরিং সেল, ডেসকো

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৫৪.	২৯.১০.২০২২ ১৯:০৫	আমির আলি ক/৪৯/১, কুড়াতলী, বসুন্ধরা বিওবি। ০১৭৪৩০৪৭৯৯৪	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	বসুন্ধরা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৫.	৩০.১০.২০২২ ০৯:৩৮	মোঃ নুরুল আজিম বাসা-৪৯৯, লেন-০৯, বারিধারা ডিওএইচএস, ঢাকা। ০১৯১৪৩৯০১৩০	এক ফেজ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান মোতালেব সুমন এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৬.	৩০.১০.২০২২ ১৮:৪৪	সাজ্জাদ ১১৮ দক্ষিণ বিশিল, শাহ আলি বিওবি। ০১৬১১৭৩৫৬৪৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	শাহ আলি।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৭.	৩১.১০.২০২২ ১৬:০৮	ফয়সাল আহমেদ বাসা-২৯৩, রোড-৩/৭, ব্লক-বি, সেকশন-১২, পল্লবী, ঢাকা।	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান মিজান সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৮.	৩১.১০.২০২২ ১৮:৩৬	রুমেল বাসা-৩৯, বি/এ, ২য় কলোনী, শাহ আলি। ০১৮৮৫৫০২২৭৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয়নি।	শাহ আলি।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫৯.	৩১.১০.২০২২ ২০:২৬	সালাউদ্দিন বাসা-২৪২৮, পূর্ব ভাটারা, বারিধারা, ঢাকা। ০১৮১৭৬৭৮৭৭০	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান নাসির সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো


রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।