



DHAKA ELECTRIC SUPPLY COMPANY LTD

২২/বি, ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, ঢাকা-১২২৯. ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১, ৮৯০০৮২০-২৩. ফ্যাক্স: +৮৮০২৮৯০০১০০  
E-mail: info@desco.org.bd, Website: www.desco.org.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২২- ৪৭৫

তারিখঃ ০৫ ডিসেম্বর ২০২২

আন্তঃ অফিস স্মারক

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, (আইসিটি), ডেসকো।

হইতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত নভেম্বর-২০২২ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ নভেম্বর -২০২২ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ

মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
নভেম্বর -২০২২	৪৯ টি	৪৯ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,

*Amra*  
০৫/১২/২২

প্রকৌঃ মোঃ এমরান হোসেন তালুকদার  
নির্বাহী প্রকৌশলী (অতিঃ দায়িত্ব)  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

০২। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)


২২/বি ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯


ওয়েবঃ [www.desco.org.bd](http://www.desco.org.bd), মেইলঃ [info@desco.org.bd](mailto:info@desco.org.bd)

কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ


মাস : নভেম্বর-২০২২


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.১১.২০২২ ১০:১১	মাহবুব বাসা-টি/৮৮, মধ্যবাড্ডা, গুলশান। ০১৭১৯০২৩০১৫	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০১.১১.২০২২ ১৪:০৫	আব্দুল আজিজ পশ্চিম শেওড়াপাড়া, ইকবাল রোড, আগারগাঁও। ০১৩১৯৫১১৮৫৯	বিদ্যুৎ নাই।	আগারগাঁও	আগারগাঁও অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মোশারফ লাইনের তারের উপর থেকে গাছের ডাল অপসারণ করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০২.১১.২০২২ ১১:০৬	সিরাজ বাসা-১১২০, ব্লক-জে, বারিধারা খিলবাড়ীরটেক স্কুল রোড। ০১৬৭৪০৮১৪৮৩	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান হযরত আলী সার্ভিস ড্রপের লুজ কানেকশন রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৪.	০৩.১১.২০২২ ১২:৩৫	হেলাল উদ্দিন বাসা-৪০, রোড-১২, মেরুল বাড্ডা, ডি আইটি প্রজেক্ট। ০১৭০৭০০০৮৯০	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুল্লাহ-আল-কমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
রিপন সৈন  
উপ সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-১১৫১  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৫.	০৪.১১.২০২২ ১৬:১৫	ইদ্রিস সরদার বাসা-১৪০, সাঁতাইস, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৮৪০৫৫৪৩৫০	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ যায় এবং আসে।	টঞ্জী পশ্চিম	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৬.	০৫.১১.২০২২ ১৩:১৭	বাবু বাসা-৬৮০/২, পূর্ব মনিপুর, বাইতুর রব জামে মসজিদের পাশে। ০১৬৭৪৯৭১২০৩	ট্রান্সফরমারে পাখি পড়ে লো-ভোল্টেজ।	মনিপুর	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান পারভেজ এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৭.	০৬.১১.২০২২ ১০:৩২	আরিফুর রহমান বাসা-৬৯৫, রোড-১৫, ব্লক-কে, ভাটারা, বারিধারা। ০১৯৭৭৮৭৭০৮৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০৬.১১.২০২২ ১১:৩০	সাজু বাসা-ক/৭৪/ডি, কুড়াতলী ওয়াকশোপ, বারিধারা। ০১৯৮৪৯২৯৪৫৬	লুজ কানেকশান।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মানিক সার্ভিস ড্রপ মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০৬.১১.২০২২ ২২:৩৪	মহিউদ্দীন কাজী আশকোনা সাততলা গার্মেন্টস, দক্ষিণখান। ০১৮১৯৪৬৮৩৮৫	ট্রান্সফরমারে স্পার্ক করছে।	দক্ষিণখান।	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রফিক এইচটি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০৭.১১.২০২২ ০৮:৪৫	আলিম আগোরা শপিং মোড়, গুলশান। ০১৬৭৩৮৩১৬০৬	তারে আগুন লাগছে।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নুরুন্নবী ও লাইনম্যান নাসির ট্রান্সফরমার নষ্ট হওয়ায় সাময়িকভাবে ট্রলি মাউন্ট সেটিং করে লাইন চালু করেন এবং পরবর্তীতে ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১.	০৭.১১.২০২২ ১০:৪১	আবুল কালাম আজাদ হাজী কছিম উদ্দিন স্কুল সংলগ্ন, টঞ্জী পশ্চিম।	ট্রান্সফরমারে আগুন জ্বলছে।	টঞ্জী পশ্চিম	টঞ্জী পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শফিক ডিওএফসি পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুর্রাহমান-আল-রুমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেক, ডেসকো

  
রিপন সেন  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-১১৫১  
মনিটরিং সেক, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১২.	০৭.১১.২০২২ ১৩:১২	আসিফ বাসা-১৯৭৬, খিলক্ষেত। ০১৭৭৪০৮৪১২৯	টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩.	০৭.১১.২০২২ ১৩:২০	আলভি বাসা-২৯, রোড-০৫, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত। ০১৬১২৪৭৮৫৪০	টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু মিটার অফ লাইন থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪.	০৮.১১.২০২২ ১৫:২০	রফিকুল ইসলাম বাসা-২৭, রোড-১৮, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত। ০১৬৮১৩৪৮৬৩০	টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু মিটার অফ লাইন থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	০৯.১১.২০২২ ১৩:৪৫	শফিকুল ইসলাম কাওলা সড়ক, দক্ষিণ খান। ০১৬১১০২২৩৩৩	ট্রান্সফরমারে স্পার্ক করছে।	দক্ষিণ খান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শাহজাহান এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	১০.১১.২০২২ ১২:০৬	মানিক শাহজাদপুর, কনফিডেন্স টাওয়ার, বারিধারা। ০১৮১৫৪৮৬২৪৮	লুজ কানেকশন।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম সার্ভিস ড্রপ মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	১১.১১.২০২২ ১১:৪০	মুসা বাসা-৪৬, রোড-১০, ব্লক-ই, বনানী, গুলশান। ০১৩০৮৬৬৫৬১১	লো-ভোল্টেজ। (মেইন ক্যাবলের ফেজ আউট)	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নুরুন্নবী ও লাইনম্যান নাসির মেইন ক্যাবল ও পোল টু পোল ক্যাবল রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৮.	১২.১০.২০২২ ২২:১০	হুমায়ুন কবির ১৫৬/৩, উত্তর ভাষানটেক, কাফরুল ০১৬২৪১১০৩৫০	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করে দেওয়া হয়েছে এবং লাইন সচল হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

আব্দুল্লাহ-আল-রুমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো


রিপন সেন  
উপ সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-১১৫১  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৯.	১৩.১১.২০২২ ১০:৫৮	ইমাম বাসা-১৪৪/১/ই, মাটিকাটা, ক্যান্টনমেন্ট, জোয়ারসাহারা। হিসাব-১৪০৩০৮৬৪ ০১৯৬২৪২২০৩০	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	১৩.১১.২০২২ ১১:৪	রেহানা বেগম বাসা-২১৫, উত্তর বাবুড়া, বাবুড়া। হিসাব-১৯০১৩২৪৬ ০১৭৪৮৫২৮১৭৪	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বাবুড়া।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	১৩.১১.২০২২ ১৫:১২	শুভ বাসা-৬৪৪, পূর্ব ভাটারা, সোলমাইদ স্কুলের পিছনে, বারিধারা। ০১৭১১২৪৮১৪৩	লো ভোল্টেজ।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শাজাহান এলটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২২.	১৪.১১.২০২২ ১৮:৩২	সার্জেন্ট আহাদ বাসা-১৪৫/১/এ, মাটিকাটা, জোয়ারসাহারা। ০১৭২০৩১৪২৯৬	বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মনির মিটার চেক করে জানায় ওভার লোড জনিত সমস্যা। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে জোয়ারসাহারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৩.	১৪.১১.২০২২ ২০:১২	শরিফ ডরিন টাওয়ার, ৬/এ, নর্থ এভিনিউ, গুলশান-২। ০১৯৬৬৬৬২১৩২	ক্যাবল ফল্ট হওয়ায় বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	RMU আউট গোল্ডিং সার্কিটে সমস্যা থাকায় বিদ্যুৎ নাই। গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সবুজ ওভার হেড লাইনে লোড শিফট করে লাইন সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	১৫.১১.২০২২ ০০:১৬	বাদল ১০৩, এস. জেড হসপিটালের পিছনে, স্বাধীনতা স্মরণী, উত্তর বাবুড়া, ঢাকা। ০১৯১৮৫১৫৫৫৫	তার ছিড়ে রাস্তায় পড়ে আছে।	বাবুড়া	বাবুড়া অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মিজান তাৎক্ষণিক সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সাময়িকভাবে সমস্যার সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

আব্দুল্লাহ আল-রহমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

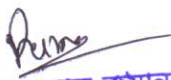
রিপন সেন  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-১১৫১  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২৫.	১৫.১১.২০২২ ১৪:৩৯	নাজমুল হাসান ১৪৭, মুক্তি হাউজিং, আগারগাও বিওবি, ঢাকা। ০১৮৮৯৯১০২১৬	টাকা যোগ হয়নি।	আগারগাও	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	১৫.১১.২০২২ ১৯:১৩	মাসুদ ১০১৬, মান্নান মার্কেট, নতুন বাজার, বারিধারা। ০১৮৪২৯৪৪১৪১	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হযরত আলি ট্রান্সফরমারের DOFC পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	১৬.১১.২০২২ ১৩:০০	কাফি দাগ নং-১২০২, দোলনচাঁপা, সেক্টর-১৮, উত্তরা। ০১৭১৭৪৬৭৮৭৫	টাকা যোগ হচ্ছে না।	উত্তরা পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	১৭.১১.২০২২ ১৩:৫২	রুস্তম আলি প্লট-৪৬, রোড-০৯, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত। ০১৭১১৭৩৭৮১০	টাকা যোগ হয়নি।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	১৮.১১.২০২২ ১৬:৪৬	শাফিয়া হোসেন বাসা-৪৬, রোড-০৯, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৩৯৪৯৩৯৯৮	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	১৯.১১.২০২২ ০৫:০৫	সিরাজুল ইসলাম নয়ানগর, খিলক্ষেত। ০১৬২৭৮৮৯৬২৪	গাড়ি, সার্ভিস ড্রপের মাঝখানে ছিড়ে ফেলেছে।	খিলক্ষেত	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং অফিস বন্ধ থাকায় লাইনম্যান রফিক অঞ্জীকারনামা নিয়ে সার্ভিস ড্রপ জোড়া দিয়ে লাইন চালু করেন। পরবর্তিতে সার্ভিস ড্রপটি পরিবর্তন করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুল্লাহ-আল-করমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো


  
আব্দুল্লাহ-আল-করমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-১১৫১  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩১.	২০.১১.২০২২ ১১:৫৮	নুরুন্নাহার বাসা-১৭, রোড-০১, ব্লক-ডি, মিরপুর-১, শাহআলী। ০১৭২৫৪১৮৮২৭	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহআলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩২.	২১.১১.২০২২ ১৮:৫৪	খলিলুর রহমান বাসা-৮১৯/২, মনিপুর। ০১৩০৩৬০৬৩৩৩	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই	মনিপুর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	২২.১১.২০২২ ১৭:৩০	রফিকুল ইসলাম দাগ-৪৩১০, বড়ুয়া, খিলক্ষেত। ০১৭৩১৪৫১০০৩	মোটর ছাড়লে মিটার বন্ধ হয়ে যায়।	খিলক্ষেত	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে খিলক্ষেত বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৪.	২৩.১১.২০২২ ১১:৪৯	জায়েদুল বাসা-৮৯, রোড- ০৭, ব্লক-এফ, বসুন্ধরা। ০১৮২৯৬৬৭৩৩৩	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান কাশেম গিয়ে দেখতে পায় গ্রাহকের নিজস্ব সার্কিট ব্রেকারে সমস্যা, পরবর্তীতে গ্রাহক নিজেই সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	২৩.১১.২০২২ ১৭:০৫	বজলুর রশিদ খান বাসা- ৪৭৫, রোড- ০৭, ব্লক-৮, বসুন্ধরা আবাসিক, বারিধারা। ০১৭২৫৫১৪৪৭৭	এক ফেজ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শাহজাহান সার্ভিস ড্রপে কানেকশন রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	২৩.১১.২০২২ ১৯:৩৪	রিয়াজুল ইসলাম খিলবাড়িরটেক ইসলামিয়া স্কুল রোড, ভাটারা, বারিধারা। ০১৬৭১১২০৮২০	লুজ কানেকশন।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান রেজাউল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুর্রাহ-আল-রুমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
রিপন সেল  
উপ সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-১১৫১  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩৭.	২৪.১১.২০২২ ১৩:৩০	রফিক মানিকদি বাজার, জোয়ারসাহারা। ০১৭১২৩৬৪৫৭৭	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জাহিদ এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৮.	২৪.১১.২০২২ ১৬:৫১	আলামিন রুপনগর আবাসিক মোড়, মিরপুর-০৭, ঢাকা। ০১৯১৫৮১৬০৫৩	এক ফেজ নাই।	রুপনগর	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান জয়নাল এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৯.	২৫.১১.২০২২ ১১:৪৫	মেজর মেরেলিনা প্লট-১৫, প্রজেক্ট-০৪, বারিধারা, ১০০ ফিট মাদানী এভিনিউ। ০১৭৭৩৫৫০৯৩১	লো-ভোল্টেজ।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাশেম এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪০.	২৫.১১.২০২২ ১২:৩৩	রিপন সোনারখোলা, দক্ষিণখান। ০১৯৮৮৮৪৮০৩৮	তারের উপড় বীশ পড়ে বিদ্যুৎ অফ হয়ে গেছে।	দক্ষিণ খান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শামিম এইচটি কনডাকটরের উপড় থেকে বীশ অপসারণ করে বিদ্যুৎ চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪১.	২৬.১১.২০২২ ১৫:১৫	সেলিম শাহাজাদপুর, বীশতলা, মসজিদের পাশে, বারিধারা। ০১৬৭৪০৮৮৩৯৭	লো-ভোল্টেজ	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান রেজাউল এইচটি রাইজার মেরামত লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪২.	২৭.১১.২০২২ ২০:৩৮	বোরহান বাসা-১০২/৫, রোড-৬, ব্লক-বি, সেকশন-১২, মিরপুর, পল্লবী। হিসাব-১৩০০৪০৭৫ ০১৭৪৮৮৫৮০১৭	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	পল্লবী	গ্রাহকের একাউন্ট চেক করে দেখা যায়, বিগত পাচ মাসের ডিমান্ড চার্জ এবং মিটার ভাড়া বকেয়া থাকায় রিচার্জের সময় একত্রে কেটে নেওয়া হয়েছে এবং বাকি টাকা মিটারে যোগ হয়েছে। গ্রাহককে তথ্য দিয়ে সহযোগিতা করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	২৮.১১.২০২২ ১৮:৫৫	আসাদ দাগ নং- ২৪৩১৫, কুড়াতলী, ভাটারা, বারিধারা। ০১৫২১১০২৬৭১	বিদ্যুৎ নাই	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান শিমুল সার্ভিস ড্রপের লুজ কানেকশন মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

  
আব্দুল্লাহ-আল-করীম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

  
রিপন সেলিম  
উপ সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-১১৫১  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।



ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪৪.	২৯.১১.২০২২ ১৩:৫৮	আতাউর রহমান বাসা-১১, রোড-২, ব্লক-এ, মিরপুর, রূপনগর। ০১৩১২৭৮৪৯৯২	গতকাল রিচার্জ করেছে কিন্তু মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	রূপনগর।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় টাকা মিটারে যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি ইস্যু করে টাকা মিটারে যোগ করা হলে বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	২৯.১১.২০২২ ১৭:৪৮	আব্দুর রশিদ হাজি সোবাহান রোড, ধামালকোট, কাফরুল। ০১৬২০৬২২১১০	ট্রান্সফর্মার থেকে তেল পড়ছে।	কাফরুল।	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আকরাম গ্যাসকেট পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৬.	২৯.১১.২০২২ ২০:১৮	মো: সোহেল কেন্দ্রীয় মুরগী খামার, মিরপুর, শাহআলী। ০১৮১২৬৬৬৪৯৩	বিদ্যুৎ নাই।	শাহআলী।	শাহআলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আসলাম সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৭.	৩০.১১.২০২২ ১৪:১৫	মো: আবুল বাসা-২/বি, রোড-২, নিকুঞ্জ-১। ০১৭৮৫৪৫৯১৯৮	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু মিটার অফ লাইন থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	৩০.১১.২০২২ ১৫:১৫	মো: বাশার বাসা-২/বি, রোড-২, নিকুঞ্জ-১। ০১৭৮৫৪৫৯১৯৮	টাকা যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু মিটার অফ লাইন থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	৩০.১১.২০২২ ২২:২৭	সোহেল রানা টিলারগাতী, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৬৪৬৩০২২৩৪	বিদ্যুৎ নাই।	টঞ্জী পশ্চিম।	টঞ্জী পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান হাসান এলাটি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

*Rum*  
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২০৮৯  
মনিটরিং সেল, ডেসকো

*Rud*  
রিপন সেন  
উপ সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং-১১৫১  
মনিটরিং সেল, ডেসকো।