



DHAKA ELECTRIC SUPPLY COMPANY LTD

২২/বি, ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, ঢাকা-১২২৯, ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১, ৮৯০০৮২০-২৩, ফ্যাক্স: +৮৮০২৮৯০০১০০
E-mail: info@desco.org.bd. Website: www.desco.org.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২৩-৭

তারিখঃ ০৫ জানুয়ারি ২০২৩

আন্তঃ অফিস স্মারক

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, (আইসিটি), ডেসকো।

হইতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত ডিসেম্বর-২০২২ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ ডিসেম্বর -২০২২ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ				
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
ডিসেম্বর -২০২২	৫৮ টি	৫৮ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,

E. Aslam
০৫/০১/২৩

প্রকৌঃ মোঃ এমরান হোসেন তালুকদার
নির্বাহী প্রকৌশলী (অতিঃ দায়িত্ব)
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

০২। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

২২/বি ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯

ওয়েবঃ www.desco.org.bd, মেইলঃ info@desco.org.bd

কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপ

মাস : ডিসেম্বর-২০২২

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.১২.২০২২ ১১:৫৩	মোঃ ডালিম বাসা-১৮৭/১১/এ, দেওয়ান পাড়া, জোয়ারসাহারা বি ও বি বিভাগ। ০১৭৩৭৩৭০৪৬০	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান সাইদুল তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০২.১২.২০২২ ১৯:৩০	নূর ইসলাম বাসা-২৯, ব্লক- এইচ, গুদারা ঘাট, শাহ আলি বি ও বি বিভাগ। ০১৯১৯০৪১৫০৭	বিদ্যুৎ নাই।	শাহ আলী	শাহ আলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান সাগর তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০৩.১২.২০২২ ০৯:২৭	আবুল খায়ের বাসা-২৪৭, মরকুন, টঙ্গী পূর্ব। ০১৬৪৪৯১২১৭৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	টঙ্গী পূর্ব	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৪.	০৪.১২.২০২২ ১১:১০	শহিদুল ইসলাম দাগ নং-১৮৪১, বড় দেওড়া, টঙ্গী পশ্চিম। ০১৯২২৬৬২৮৯২	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	টঙ্গী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Amir
আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো

Amir
০১/১২/২২
রিপন সেন
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৫.	০৪.১২.২০২২ ১৫:০০	হারুন দাগ নং-৭৩৯০, বড়ুয়া, বি ও বি বিভাগ খিলক্ষেত। ০১৭৯৬০১৩৮২৭	মিটার অফ লাইন থাকায় মিটারে টাকা যোগ নাই।	খিলক্ষেত	কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে গ্রাহকের কার্ডটি রি- রাইট করে মিটারে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৬.	০৪.১২.২০২২ ২২:২৫	আনার কলি ফ্লাট-জি-১, বিল্ডিং-৪, মিরপুর-১৫, জয়নগর, সরকারী অফিসার্স কোয়ার্টার। ০১৭১১-৯০৯৯২২	লো-ভোল্টেজ।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান মোতালেব তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৭.	০৫.১২.২০২২ ০৮:৪৫	কানাই বেপারী বাসা-০৬, রোড-১০৭, ব্লক-আই, সেক্টর-১০, পূর্বাচল ০১৭৫৯৯১২৫২৫১	লো-ভোল্টেজ।	দক্ষিণ খান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মিলন ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০৫.১২.২০২২ ১১:৪৬	মাহবুবুল মোল্লাহ বাসা-৩৬৪/১, পশ্চিম শেওড়া পাড়া, বি ও বি বিভাগ মনিপুর। ০১৮২৩৪১৭৭৫৫	কিছু ফ্লাটে বিদ্যুৎ নাই।	মনিপুর	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান বাদসা তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০৫.১২.২০২২ ১১:৫৫	আব্দুল মান্নান বাসা-৬০৪, ইব্রাহিমপুর, বাজারের পাশে। ০১৭১৭৪২২৪৬৮	বিদ্যুৎ নাই।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান আকরাম তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০৫.১২.২০২২ ১৩:৩০	আবুল বাশার বাসা- খ/৫১, দক্ষিণ বাজা, দারগা বাড়ী মোড়। হিসাব-১৯০২৪৯০২ ০১৯৬২৪০১৮৫২	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই এবং নেটওয়ার্ক সমস্যায় কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে টাকা যোগ করা সম্ভব হয় নাই। পরে কল সেন্টারের মাধ্যমে সমস্যা সমাধান হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১১.	০৬.১২.২০২২ ১২:১০	রিপন বাসা- ০৯ , রোড- ১৮, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৩৬০৮৪০২০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Signature

Signature
০১/০১/২৩

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১২.	০৭.১২.২০২২ ১৬:৪৩	হাজী মো:আমিন বাসা-৪, রোড-১০, নিকুঞ্জ-২। ০১৭৮৭৬৬৭৪৯৯	রিচার্জ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে গ্রাহকের কার্ডটি রি- রাইট করে মিটারে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩.	০৮.১২.২০২২ ২:০৫	নাহিদ বাসা- ৬৬ ,রোড- ১৩, সেক্টর ১৪, উওরা পশ্চিম। ০১৯৭৭১৬৮৪৪১	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	উওরা পশ্চিম।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪.	০৮.১২.২০২২ ২:৩১	ইমন বাসা-৩০, রোড- ১৪, সেক্টর- ১১, তুরাগ। ০১৩০৩৪৮৯০২২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	তুরাগ।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	০৮.১২.২০২২ ১০:১৫	সবুজ বাসা- জি/১৪, রোড-৮, আরামবাগ, রূপনগর। ০১৮১৪৯৬৫৬৮৩	ভোল্টেজ উঠানামা করছে।	রূপনগর।	রূপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান রফিক তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	০৯.১২.২০২২ ১৪:৫৬	ইউনুস আলী বাসা- ৬৫১, মানিকদী বাজার, জোয়ারসাহারা। ০১৮৮৬৯৫৫৫১৩	কিছু বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জাহিদ এইচটি ফিউজ চেঞ্জ করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	১০.১২.২০২২ ১১:০৫	তন্দ্রা কুড়াতলী পকেট গেট, বারিধারা। ০১৭১৪১৩৪৫৯০	ট্রান্সফরমারে স্পার্ক করতেছে।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান কামাল এইচটি জাম্পার মেরামত করে সমস্যা সমাধান করা করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Pumeo

Pumeo

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৮.	১১.১২.২০২২ ১৫:১২	নাসির উদ্দিন বাসা-২৩, আরিচপুর, বি ও বি বিভাগ, টঙ্গী সেন্ট্রাল। ০১৭৮৮৮৮২২৬০ হিসাব-২৩২৬৯৬০৭	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	টঙ্গী সেন্ট্রাল	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	১১.১২.২০২২ ২২:৫৭	ফাতেমা বাসা-৪/১, রোড-৬, রানা ভোলা, উত্তরা পশ্চিম। ০১৮১৮৮৪০৬১১	এক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	উত্তরা পশ্চিম	উত্তরা পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান কানন তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	১২.১২.২০২২ ২২:৫৭	খন্দকার আ: রব বাসা-১৮, বাসা-১৮, নিকুঞ্জ-২ ০১৮১৫৩৮৪৯৬৯ হিসাব-৩৪৪০৯২৩০	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	১৩.১২.২০২২ ১৫:১১	ফারদিন বাসা: ১৯/এ, রোড: ৩, বারিধারা ডিওএইচএস, জোয়ারসাহারা বিওবি। ০১৩১২০২৯৯৬৮	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জাহিদ এইচ.টি তার মেরামত করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২২.	১৪.১২.২০২২ ১১:৩৫	মোর্শেদ বাসা: ১১৫৮৩, বড়ুয়া, খিলক্ষেত বিওবি। ০১৫৫০০৫০৯৩৮	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৩.	১৪.১২.২০২২ ২১:৪৬	তানভির বাসা: ক/৬২/৫/এ, কালা চাদপুর, জোয়ারসাহারা। ০১৬১৫৫৭৭৮৯৯	ভোল্টেজ আপ- ডাউন করছে।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান আবুল হাসান এইচ.টি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	১৫.১২.২০২২ ১৪:৩০	কাওসার বাসা-৭২, রোড-১০৭, পূর্বাচল নিউসিটি, খিলক্ষেত। ০১৯১৬৪২৯০৭১	টাকা মিটারে যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Demer

Fury

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২৫.	১৫.১২.২০২২ ১৬:২৮	নাদিম হোসেন বাসা-৩/১, গোলারটেক, দারুস সালাম থানার সামনে, মিরপুর-১, ০১৯২২২৯০৮৮৯	বিদ্যুৎ নাই।	শাহআলী।	শাহআলী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান সাগর তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	১৫.১২.২০২২ ১৭:৫৪	হুমায়ন কবির বাসা-৫২, রোড-১১, ব্লক-এফ, বনানী হোটেল প্লাটিনাম। ০১৭২০০৪৩৮২১	মেইন ক্যাবলে শব্দ হয়ে বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান।	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান নুরনবী এইচটি গ্রাহকের অস্বীকার নামা নিয়ে একটি ডিওএফসি ও দুটি এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে বিদ্যুৎ সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	১৫.১২.২০২২ ১৯:৪৮	শাহদাদ হোসেন এডজাকইন প্লে গ্রাউন্ড, রোড-৩/ডি, নিকুঞ্জ-১। ০১৬৭৮২০৬০৫৪	মিটারে কোন লাইট জলে না এবং টাকা আছে কিন্তু বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উওরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান রাজাক তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	১৬.১২.২০২২ ১৯:০০	জুয়েল বড়বেরাইদ, চিনাদীপাড়া, বারিধারা। ০১৮১৪৭৪৭০০২	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ফরিদ সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	১৭.১২.২০২২ ১৮:০২	জামিল হোসেন বুম্পা সরণি, কবরস্থান রোড, পূর্ব বাজা। ০১৭৫২০১০৭৪৫	বিদ্যুৎ নাই।	বাজা।	বাজা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান সুজন তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	১৮.১২.২০২২ ১০:০৮	শেখ মোঃ আলী বাসা-৬১০, মানিকদি, বি ও বি বিভাগ জোয়ারসাহারা। হিসাব-২৪০০১৫৯৮ ০১৬৩০৯৫৩১৮৮	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩১.	১৮.১২.২০২২ ১৩:০০	আবুল হোসেন দাগ নং-২১১৯, টানপাড়া, নিকুঞ্জ-২। হিসাব-২১০১৫৫২৬ ০১৯৬৬৬৬০০৩৩	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হচ্ছে না।	খিলক্ষেত।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।





ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩২.	১৮.১২.২০২২ ১৮:০০	মারফ হোসেন বাসা-৪৮৯, পূর্ব কাজী পাড়া, বি ও বি বিভাগ কাফরুল। ০১৫৭৫৪২৪৫৮২	বিদ্যুৎ যায় এবং আসে।	কাফরুল	কাফরুল অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান বাদল তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৩.	১৮.১২.২০২২ ১৮:৩৪	রিংকু বাসা-ক-২৪/২, কালাচাঁদপুর, বি ও বি জোয়ারসাহারা। ০১৮৭৬৮৫৮৪৪২ হিসাব-৪১০৮৭৯৭১	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হচ্ছেনা এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৪.	১৮.১২.২০২২ ১৯:৪৫	আল আমিন বাসা-৪২, কালাচাঁদপুর, বি ও বি বিভাগ জোয়ারসাহারা। হিসাব-২৪০০৬৬০৮	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	১৯.১২.২০২২ ১৮:২৫	ইমরান হোসেন বাসা- ৭৪, পার্ক রোড, ব্লক- কে, বারিধারা, ঢাকা। ০১৭৮৮৭৭১৯৫৮	বৈদ্যুতিক খুঁটিতে স্পারকিং হচ্ছে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ট্রান্সফরমারে ডিওএফসি পুড়ে গিয়েছে, লাইনম্যান ফরিদ ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	২০.১২.২০২২ ১৬:৩০	ওমর ফারুক বাসা-৬২, রোড-২, সেক-৪-২, মিরপুর। মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স। ০১৮৪২৩৮৭৮০২	বিদ্যুৎ নাই।	রুপনগর	রুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান রফিক তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	২১.১২.২২ ১৪:০৭	ডা: সাদেকুর ইসলাম বাসা:৮২, রোড:০৫, ব্লক:ডি, বসুন্ধরা বিওবি। ০১৭২১০৫৪১৩৭	বিদ্যুৎ নাই।	বসুন্ধরা	বসুন্ধরা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ফরিদ এইচ.টি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Signature

Signature

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩৮.	২১.১২.২২ ২২:৩০	সৈয়দ বাতেন শাহ আয়নাল মসজিদ রোড, দক্ষিণ খান বি ও বি বিভাগ। ০১৫৩৭৪৭১৭০৬	হিটার চালালে বিদ্যুৎ চলে যায়।	দক্ষিণখান।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে দক্ষিণখান বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৯.	২২.১২.২২ ১১:৩৫	কেয়া আক্তার রুক: এ, বসুন্ধরা বি ও বি। ০১৯৮৫৭৬৬৯৭৪	বিল প্রদান করা হয়েছে, কিন্তু ওয়েবসাইটে তথ্য আপডেট হয়নি।	বসুন্ধরা	বসুন্ধরা বি ও বি বিভাগের আইসিটিতে অবহিত করা হয়েছে এবং ওয়েব সাইটে বিল পরিশোধে তথ্য আপডেট করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪০.	২২.১২.২২ ১৮:৩৬	শাহাদাত হোসেন বাসা: ৩/১/এ, পশ্চিম মাটিকাটা, জোয়ারসাহারা। ০১৬৭৬০৩০১০২	বিদ্যুৎ যায় আসে।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান মনির তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪১.	২৩.১২.২০২২ ২৩:৫৫	তরিকুল ইমলাম টেকপাড়া, দওপাড়া, টঙ্গী পূর্ব। ০১৯৮৪৫০৭৫৭৭	সার্ভিস ড্রপ চুরি হয়েছে।	টঙ্গী পূর্ব।	টঙ্গী পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান জিন্নাত প্রথমত সংযোগ বিচ্ছিন্ন করেন এবং পরবর্তীতে গ্রাহকের অনুরোধক্রমে সাময়িকভাবে লাইন জোড়া দিয়ে সচল করা হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪২.	২৪.১২.২০২২ ১৩:০৫	তমাল হোসেন বাসা-০৭, রোড-০৯, রুক-এ, মিরপুর-১০। ০১৭৯৮৬০১৪৭১	টাকা যোগ হয় নাই।	কাফরুল।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	২৫.১২.২০২২ ১৬:০৫	কাফি বাসা ৪১২০২, দোলনচাঁপা, সেক্টর- ১৮, উত্তরা। ০১৭১৭৪৬৭৮৭৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	তুরাগ	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।





ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
					হয়েছে।	
৪৪.	২৬.১২.২০২২ ১১:০৮	ফজলুল হক বাসা-২৩৬, রোড-০৩, বারিধারা, ডিওএইচএস, জোয়ারসাহারা। ০১৮৬৭৩৯৮১০০	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা।	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান এনামুল ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	২৬.১২.২০২২ ১৫:৪৮	আশরাফুল বাসা- ৭৪/২, ক্যান্টনমেন্ট ঢাকা, জোয়ারসাহারা। ০১৫১৫২৫৩২৫৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৬.	২৭.১২.২০২২ ০৮:২০	রাফি ক/১৫৩/৪, বটতলা, খিলক্ষেত, ঢাকা। ০১৬০৯০৯২৩৯৫	এলাকায় বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত	উত্তরা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফিডার ট্রিপ করেছিলো, ফোরম্যান রাজ্জাক ও লাইনম্যান রফিক ফিডার চালু করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৭.	২৭.১২.২০২২ ০৯:৩৬	শহিদুল হক প্লট-২৮৪, রোড-০৭, ব্লক- আই, ২৮৪, বসুন্ধরা আবাসিক, বারিধারা। ০১৭২৯০১৪৫০৯	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান মফিজুল তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	২৭.১২.২০২২ ১০:০৯	বিমলাল হোসেন বাসা- চ- ১২৩/২, উত্তর বাড্ডা, সবজি গলি, বারিধারা। ০১৯৭১৫১৭৫৪৯	বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান বাবু এল.টি লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	২৭.১২.২০২২ ১০:৪৬	শাকিল সাইদনগর, গ্যারেজ পট্টি, আইল্যান্ডের মাথা, বারিধারা। ০১৯৭১৫১৭৫৪৯	তারে স্পার্ক করছে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ফরিদ এল.টি ড্রপ তার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Handwritten signature


Handwritten signature


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫০.	২৭.১২.২০২২ ১২:২০	জোনায়েদ বাসা-০৩, রোড-১০, ব্লক সি, মিরপুর-১১, ঢাকা। ০১৭০৭০৭৭৭১০	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মামুন এইচ.টি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫১.	২৭.১২.২০২২ ১২:৩৬	রিয়া বাসা- ২১০/১, ব্লক- চ, টিডি গেট, মহাখালী। ০১৬৮৯০৪৬৫৭৮	বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান সবুজ তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	২৭.১২.২০২২ ১৩:২১	মতিউর রহমান রোড- ১৫/১, এভিনিউ-০৫, ব্লক- সি, মিরপুর-১১. ০১৭৬৫৮৮৮৮৭৭	বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মামুন এইচ.টি ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৩.	২৮.১২.২০২২ ১১:০৫	নাদিম হাসনাত বড় দেওড়া, টঞ্জী পশ্চিম। ০১৭৫৯৬৩৬৫৪৫	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	টঞ্জী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৪.	২৮.১২.২০২২ ১৪:২০	মোঃ শাহিন বাসা-৬২/৬, কালাচাঁদপুর, বি ও বি বিভাগ, জোয়ারসাহারা। ০১৭১৬১১৩৯১২	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৫.	২৮.১২.২০২২ ১৮:৩৩	আলমগীর মোল্লারটেক, তেঁতুলতলা বেকারী, দক্ষিণখান। ০১৮১৯৩৯৯৬৫৯	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান জহির তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৬.	২৯.১২.২০২২ ০২:০৫	বাণ্ণি বাসা-২১, রোড-১০, নিকুঞ্জ-২। ০১৬৭০২৫৪৫১৯	লো-ভোল্টেজ, ফ্যান চলেনা।	উত্তরা পূর্ব	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান মনোয়ার এইচ.টি রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

Pran

Pran

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫৭.	৩০.১২.২০২২ ১৭:১৫	আব্দুর রাজ্জাক বাসা-৭৪/২, মাটিকাটা ক্যান্টনমেন্ট ঢাকা। হিসাব-২৪০০৫০৩৫ ০১৫২৫২৫৩২৫৯	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫৮.	৩১.১২.২০২২ ১৮:২৩	নিরব বাসা-১৯, রোড-০৮, নিকুঞ্জ-০২। ০১৮১৫২৪৮৬৯৮	বিদ্যুৎ যায় আসে।	খিলক্ষেত।	উওরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ডপ লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান রাজ্জাক তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


আব্দুল্লাহ-আল-রুমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-২০৮৯
মনিটরিং সেল, ডেসকো


রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।