



DHAKA ELECTRIC SUPPLY COMPANY LTD

২২/বি, ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, ঢাকা-১২২৯, ফোন: +৮৮-০২৮৯০০১১০-১১, ৮৯০০৮২০-২৩, ফ্যাক্স: +৮৮০২৮৯০০১০০
E-mail: info@desco.org.bd, Website: www.desco.org.bd

স্মারক নং- ২৭.২৪.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২০২৩- ২২,

তারিখঃ ০৭ ফেব্রুয়ারি'২০২৩

আন্তঃ অফিস স্মারক

প্রতিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, (আইসিটি), ডেসকো।


হইতেঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (মনিটরিং সেল)।

বিষয়ঃ কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রে গৃহীত জানুয়ারি-২০২৩ মাসের অভিযোগ সমূহের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ডেসকোর কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্রের (প্রধান কার্যালয়) এ জানুয়ারি -২০২৩ এর প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তির বিবরণঃ				
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
জানুয়ারি -২০২৩	৫৫ টি	৫৫ টি	নাই	-

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,

 ০৭/০২/২০২৩

প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান
নির্বাহী প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো।

০২। কেন্দ্রিয় অভিযোগ কেন্দ্র, ডেসকো।

০৩। অফিস কপি।

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)


২২/বি ফারুক সরণি, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯


ওয়েবঃ www.desco.org.bd, মেইলঃ info@desco.org.bd


কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র (প্রধান কার্যালয়) এ প্রাপ্ত অভিযোগ ও গৃহীত পদক্ষেপঃ

মাস : জানুয়ারি-২০২৩


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম , ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০১.	০১.০১.২০২৩ ১৬:০৫	লিংকন বাসা-ক/৫৩, ভাটারা, জোয়ারসাহারা বি ও বি বিভাগ। ০১৭১৬৫০৫২৫০	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করে দেয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০২.	০১.০১.২০২৩ ১৫:২২	সুলতানা রহমান প্লট-৮১৬, ব্লক-জি, বসুন্ধরা বি ও বি বিভাগ। ০১৭৭৭৮৬৮৬৯৬	মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ চলে যায়।	বসুন্ধরা।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বসুন্ধরা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৩.	০২.০১.২০২৩ ১৫:২২	হারুন অর-রশিদ বাসা-জ-২৯/১, উত্তর বাড্ডা, বারিধারা বি ও বি, ঢাকা। ০১৭১২২২৩১০৩	গিজার চালু করলে বিদ্যুৎ চলে যায়।	বারিধারা।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বারিধারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেন, ডেসকো।



সাহী রানী চৌধুরী
আইডি নং-১৭৪৭
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেন, ডেসকো।


প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান
আইডি নং-১০২৬
নিবাহী প্রকৌশলী
মনিটরিং সেন, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
০৪.	০৩.০১.২০২৩ ১৮:২৪	ইফতেখার বাসা-১০, রোড- ১১, ব্লক- সি, সেকশন- ৬, রুপনগর, মিরপুর। ০১৩২১৭৫৭৬১৯	বিদ্যুৎ নাই।	রুপনগর	রুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে। ফোরম্যান সন্দ্বীপ কে ঘটনাস্থলে পাঠানো হয়েছিলো, মিটার অফলাইন থাকায় বিদ্যুৎ ছিলো না। প্রিপেইড সেকশনের সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব হয় নি বিধায় পাশের মিটারের সাথে সংযোগ দিয়ে সাময়িকভাবে লাইন সচল করা হয় এবং পরবর্তীতে গ্রাহক অফিসে যোগাযোগ করলে মিটার অনলাইন করে দেয়া হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৫.	০৩.০১.২০২৩ ১৯:৪২	দেলোয়ার হোসেন দাগ- ৭৬৮৫, চাঁনপাড়া, উজামপুর, উত্তরখান, ঢাকা। ০১৬৮৬৭৭৫৮১৫	বিদ্যুৎ যায় আসে।	উত্তরখান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সিরাজ সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৬.	০৩.০১.২০২৩ ২০:৩০	মিজান দক্ষিন বাড্ডা, বাঁশতলা, বাড্ডা। ০১৩১৩৪৮৬৪৯০	ট্রান্সফরমারে স্পার্ক করছে।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মিজান ডিওএফসি পরিবর্তন করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৭.	০৪.০১.২০২৩ ০৯:৪৪	জিল্লুর রহমান ভাটুলিয়া, মান্দার পাড়া বাজারের উত্তর পাশে, উত্তরখান। ০১৬৮৬৯০০৫৬০	বিকট শব্দ হয়ে বিদ্যুৎ নাই।	উত্তর খান	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সিরাজ এম.বি-২২০ নং ট্রান্সফরমারে দুইটি এইচটি ফিউজ পরিবর্তন করে সমস্যা সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৮.	০৪.০১.২০২৩ ১৪:১০	আব্দুর রাজ্জাক প্লট-১৮, রোড-২, আদর্শ নগর মধ্যবাড্ডা, বি ও বি বাড্ডা। হিসাব-১৯০৩৩০৯০ ০১৮৪৮০৪৪১১২	ঢাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
০৯.	০৫.০১.২০২৩ ২৩:১৮	স্বাধীন অটো স্ট্যান্ড সাইদনগর, ভাটারা, বারিধারা। ০১৮৪০৩৭২৩৯০	মিটারে কোন বাতি জ্বলেনা এবং বিদ্যুৎ নাই।	বারিধারা।	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান ফরিদ সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১০.	০৬.০১.২০২৩ ২১:০৫	বান্টু সরকার বাসা-১৬৮১, কাওলা, মাদ্রাসা রোড, দক্ষিনখান। ০১৭১২১৭৭১২১	বার বার বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	দক্ষিনখান	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে দক্ষিনখান বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


রিপন সেন
টপ সহকারী প্রকৌশলী
মাইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


প্রকৌঃ সাধী রানী চৌধুরী
মাইডি নং-১৭৪৭
টপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


প্রকৌঃ এ.সি.এম. রাসেল আহসান
মাইডি নং-২০২৬
নির্বাহী প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১১.	০৭.০১.২০২৩ ০৯:৩০	নজিবুর রহমান বাসা-৮ বি/সি, রোড- ০৮, সেকশন- ১২, পল্লবী বি ও বি। ০১৭১৩৪৪৩০৩৪	ভোল্টেজ আপ- ডাউন করছে।	পল্লবী	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান কাইয়ুম লাইনের এইচ.টি. ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১২.	০৮.০১.২০২৩ ২০:২৫	নাইমা আহমেদ ৮০/৪, মধ্য পীরেরবাগ, পরমা গলি, মনিপুর, ঢাকা। ০১৭৬০৭৪৪৩৫৯	তারে আগুন ধরছে।	মনিপুর	মনিপুর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান বাদশাহ এইচ.টি. লুপ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৩.	০৯.০১.২০২৩ ১১:৫৩	ইদ্রিস আলী বাসা- ৩৬/৯, মাটিকাটা, জোয়ারসাহারা। ০১৯৫২৯৯৭৬৩৫	হিটার ছাড়লে বিদ্যুৎ বন্ধ হয়ে যায়।	জোয়ারসাহারা।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে জোয়ারসাহারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৪.	১০.০১.২০২৩ ০০:২৪	মাহমুদ উল্লাহ (ডিরেক্টর অডিট), বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয়, রোড-০১, ব্লক-সি, সেকশন-০২, মিরপুর-০২, ঢাকা। ০১৭১৩১১৮৭৮৯	১১ কি.ভো. তারে বিদ্যুৎ স্পার্ক করছে।	রুপনগর।	রুপনগর অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান পলাশ এইচ.টি. রাইজার রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৫.	১০.০১.২০২৩ ১৫:৩১	আহসান উল্লাহ মুদাফা মাদ্রাসা, ভোলারটেক, টঙ্গী পশ্চিম, ঢাকা। ০১৮৩০০৫৯৭৬৪	জানালা বিদ্যুতায়িত হয়েছে।	টঙ্গী পশ্চিম	টঙ্গী পশ্চিম অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, লাইনম্যান আশরাফ গ্রাহকের অভ্যন্তরীণ সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৬.	১০.০১.২০২৩ ২১:০১	মশিউর রহমান ফ্ল্যাট- ৬৪/২, নিশাতনগর, টঙ্গী পশ্চিম। ঢাকা। ০১৬৭২৭৬১৮৬০	ঢাকা মিটারে যোগ হচ্ছেনা।	টঙ্গী পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে ঢাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে ঢাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৭.	১১.০১.২০২৩ ১১:০৩	হাবিবুর রহমান দাগ- ১৯৬৭, মধ্য বাজা, বাজা বিওবি। ০২৫৫২৩১৯৩৩২	মোটর ছাড়লে মিটার বন্ধ হয়ে যায়।	বাজা	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বাজা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

বন্দন সেন
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
১১/০১/২৩ নং-১১৫১
নটরিস সেল, ডেসকো।

প্রকৌশলী সানী রানী চৌধুরী
আইডি নং-১৭৪৭
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

এ.টি.এম. রাসেল আহসান
আইডি নং-১০২৬
নির্বাহী প্রকৌশলী
নটরিস সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১৮.	১১.০১.২০২৩ ১৪:২০	নাজমুল ইসলাম বাসা- শ/৩৩/৩, মধ্য বাজা, বাজা। ০১৯১১৫২৪৭৯৪	টাকা মিটারে যোগ হচ্ছেনা।	বাজা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
১৯.	১১.০১.২০২৩ ১৯:২২	বাহাদুর পিংক সিটির উলটা পাশে ইনডেক্স ভবন, দক্ষিণখান। ০১৮৫৫৯২৫৭৬২	বিদ্যুৎ নাই।	দক্ষিণখান	দক্ষিণখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান শাহিন এইচ. টি. ফিউজ রিপেয়ার করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২০.	১২.০১.২০২৩ ১৪:০০	জিহাদ মানিকদি, জোয়ারসাহারা। ০১৬৩১৮০৫০৭৫	টাকা মিটারে যোগ হচ্ছেনা।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২১.	১৩.০১.২০২৩ ১৯:০০	সাইফুল ইসলাম বাসাঃ১১৪৩, আজমপুর কাঁচা বাজার, শাহ কবির বি ও বি। ০১৭১৩৪২৩১৪৮	অনেক বাসায় বিদ্যুৎ নাই।	শাহ কবির	উত্তরখান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, ফোরম্যান কবির ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে বলে জানায়। তাৎক্ষণিকভাবে অন্য ট্রান্সফরমারে লোড শিফট করে লাইন চালু করে, পরে নতুন ট্রান্সফরমার বাসানো হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২২.	১৩.০১.২০২৩ ১৬:০০	মনজুরুল বাসাঃ২৬৮, বনরুপা, খিলক্ষেত। ০১৭৯২১১৩৮৮৫	বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	উত্তরা পূর্ব অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান রাজ্জাক তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৩.	১৩.০১.২০২৩ ১৯:১৫	মোঃ হাবিবুর রহমান বাসা-ছ-২১৩, মিছরিতলা, উত্তর বাজা। ০১৯১১৫০৮৮০৯	টাকা মিটারে যোগ হচ্ছেনা।	বাজা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৪.	১৪.০১.২০২৩ ২১:০২	রওসন আরা বাসা-২৫২/২, মানিকদী, জোয়ারসাহারা বি ও বি। ০১৮১৯৪৬০৬২৯	টাকা মিটারে যোগ হচ্ছেনা।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



রশন সেন
সহকারী প্রকৌশলী
ফোন নং-১১৫১
মল, ডেসকো।





সাহা সানী চৌধুরী
ফোন নং-১৭৪৭
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।




এ.টি.এম. রাসেল আহসান
ফোন নং-১০২৬
আইটি নং-১১৫১
নির্বাহী প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
২৫.	১৫.০১.২০২৩ ০৮:২০	মোঃ জাহাঙ্গীর বাসা-১৭, রোড-১৪, ডি আই টি প্রজেক্ট, বি ও বি বিভাগ বান্ডা। হিসাব-৩৩০১৫৩২৭ ০১৭১৯২৮০৩২৯	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	বান্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৬.	১৫.০১.২০২৩ ১০:৩০	মোঃ আলী তামান্না পার্ক, গড়ান চটবাড়ী, বি ও বি বিভাগ শাহআলী। হিসাব-৩১৫১৬৭৪৮ ০১৫২১৪২২৪২৭	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	শাহআলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৭.	১৫.০১.২০২৩ ১১:১১	সাইফুল বাসা-ক/৩১, জোয়ারসাহারা বাজার। হিসাব-৩৩০২৯৬১৫ ০২৮৭৬৭৪২৮৮৪	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৮.	১৫.০১.২০২৩ ১২:০০	ইসকত বাসা-২৬৩/১, কাউলারটেক, কাউলা, বি ও বি বিভাগ দক্ষিণ খান। হিসাব-২৬০০২০৯৬ ০১৭৬৫৪৪৮১২২	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	দক্ষিণ খান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২৯.	১৫.০১.২০২৩ ১৩:০৫	রায়হানুল আজাদ পশ্চিমপাড়া, মরকুন, টংগী পূর্ব। হিসাব-৪১১০০২২২ ০১৬৭৪১১৫৬৫৭	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	টংগী পূর্ব	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩০.	১৫.০১.২০২৩ ১৩:৫০	মোঃ আপন সাতারকুল রোড, আলী নগর, উত্তর বান্ডা, বি ও বি বান্ডা। হিসাব-১৯০০০৬১৬ ০১৮৭৯০৭৩৩২৪	টাকা যোগ হয় নাই এবং বিদ্যুৎ নাই।	বান্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩১.	১৫.০১.২০২৩ ২১:৪৫	রকিবুজ্জামান সাততলা বিল্ডিং, সাতারকুল পুকুর পাড়া। ০১৭৩০২৬০১৫১	কিছু ফ্লাটে বিদ্যুৎ নাই।	বান্ডা	বান্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় লাইনম্যান সুজন তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩২.	১৬.০১.২০২৩ ১৮:৪৯	মো: রাফিউল হাসান বাসা-ক-৩১/এ, ভাটারা, জোয়ারসাহারা বি ও বি বিভাগ। ০১৭২৬৯০৭০৩১	টাকা একাউন্টে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


 রাজন সেন
 সহকারী প্রকৌশলী
 আইডি নং-১১৫১
 নিউটন সেল, ডেসকো।


 এ.টি.এম. সান্নী রানী চৌধুরী
 আইডি নং-১৭৪৭
 উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
 মনিটরিং সেল, ডেসকো।


 এ.টি.এম. রাসেল আহসান
 আইডি নং-২০২৬
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 নিউটন সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৩৩.	১৭.০১.২০২৩ ১৪:১৫	ওমর ফারুক উওর পাড়া, সাতারকুল, বারিধারা। ০১৮৩৮১৫০৩৭৪	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বারিধারা।	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৪.	১৮.০১.২০২৩ ১৭:৩২	আবু হানিফ বাসা- ৫/৭, হরিরামপুর, মিরপুর-১, শাহ আলী বি ওবি। ০১৬২৭৬১৯৫৫১	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৫.	১৮.০১.২০২৩ ১৯:৫৭	শরীফ বাসা- ৪৭/বি, বারনটেক পল্লবী, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, জোয়ারসাহারা। ০১৯৩৯৭৪৭২৪০	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	জোয়ারসাহারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৬.	১৯.০১.২০২৩ ১০:৪০	জহির বাসা- ৬৯২, রোড- ২১, ব্লক- এফ, বসুন্ধরা বি ও বি। ০১৭১২৬০৬৪৭০৬	টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	বসুন্ধরা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৭.	১৯.০১.২০২৩ ১৮:২০	শাওন মেবুল বাড্ডা, প্রজাপতি গার্ডেন, বাড্ডা। ০১৩০০৭২৮৩০৩	এক ফেজ নাই।	বাড্ডা	বাড্ডা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং লাইনম্যান সুজন এইচ.টি জাম্পার রিপেয়ার করে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৮.	২০.১০.২০২৩ ১৩:৫৯	দুর্জয় সাইদনগর মন্দিরের পাশে, বারিধারা। ০১৭৭০১২৩৩৫৩	বার বার বিদ্যুৎ যায় ও আসে।	বারিধারা	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বারিধারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৩৯.	২১.০১.২০২৩ ১১:১৯	কৌশিক বিশ্বাস বাসা-২৫, রোড-১০, নিকুঞ্জ-২। ০১৭১৭৮৩৮৭৯৮	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	খিলক্ষেত	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।

রিপন মেন
ইপ সহকারী প্রকৌশলী
ফাইডি নং-১১৫১
সল, ডেসকো।

একোঃ সখী রানী চৌধুরী
ফাইডি নং-১৭৪৭
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

এ.টি.এম. রাসেল আহসান
ফাইডি নং-১০২৬
নির্বাহী প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪০.	২২.০১.২০২৩ ২১:২০	মনজুর ইসলাম বাসা-৭৭৬/১ মানিকদি বাজার, বি ও বি জোয়ারসাহারা। ০১৭২১২২৬৩৮৭	বার বার বিদ্যুৎ যায় এবং আসে।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ওসমান সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪১.	২৩.০১.২০২৩ ১৩:৫৪	নুরজাহান বেগম বাসা-১৬৬৪/১, আনন্দ নগর, বাড্ডা। হিসাব-৩৩০১২৮৩৪ ০১৭১৯৮৯৬৫৭৯৭	রিচার্জ করার পরেও বিদ্যুৎ নাই।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪২.	২৪.০১.২০২৩ ১৩:৩৭	শহিদুর ইসলাম বাসা-১৭, রোড-১১৮, গুলশান-২। ০১৭১১৬৫৫১৮৭	এলাকায় মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ নাই।	গুলশান	গুলশান অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান মাসুদ করিম এইচটি জাম্পার রিপেয়ার করে বিদ্যুৎ সচল করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৩.	২৪.০১.২০২৩ ২২:২৯	জুবায়ের ভাটারা, বারিধারা। ০১৭১৬২৫২৪৬২	বার বার বিদ্যুৎ যায় ও আসে এবং মিটারে অফ লোড দেখায়।	বারিধারা।	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বারিধারা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৪.	২৫.০১.২০২৩ ১৫:৫০	সার্জেন্ট ফরিদ বাসা- ২১৬৩, বাদলদি, তুরাগ, উত্তরা পশ্চিম। ০১৭৪৪৭২২৭৬৭	ওভেন অন করলে মিটার বন্ধ হয়ে যায়।	উত্তরা পশ্চিম	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে উত্তরা পশ্চিম বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৫.	২৬.০১.২০২৩ ০৯:৩০	প্রভাত বাসা- ৭০/৫, মেরুল বাড্ডা, গুলশান বিওবি, ঢাকা। ০১৫১৮৯০০৭৫০	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	গুলশান	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।


রপন সেন
সহকারী প্রকৌশলী
মাইডি নং-১১৫১
পবিং সেক্স, ডেসকো।


সখী রানী চৌধুরী
মাইডি নং-১৭৪৭
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেক্স, ডেসকো।

এ.টি.এম. রাসেল জাহান
মাইডি নং-১০২৬
নির্দেশী প্রকৌশলী
মনিটরিং সেক্স, ডেসকো।


ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৪৬.	২৬.০১.২০২৩ ১০:৩৪	রাফি আনন্দ নগর, মেরুল বাড্ডা, বাড্ডা বিওবি বিভাগ। ০১৯৮৯৬৪১৮৩৭	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	বাড্ডা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৭.	২৭.০১.২০২৩ ১০:০৩	সারারফত সরদার বাসা- ২৬৪/১৩, মানিকদি জোয়ারসাহারা, ঢাকা। ০১৭২৫৮৭৭৩০৩	বিদ্যুৎ নাই।	জোয়ারসাহারা	জোয়ারসাহারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, সার্ভিস ড্রপ লুজ কানেকশন থাকায় ফোরম্যান রাজ্জাক তাৎক্ষণিক ভাবে মেরামত করে সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৮.	২৭.০১.২০২৩ ১২:০০	আনিস পাশা বাসা- ৮২, পার্ক রোড, ডিপ্লোম্যাটিক জোন, বারিধারা। ০১৭১৫৫৩৭৫০৫	ভোল্টেজ আপ- ডাউন করছে।	বারিধারা	বারিধারা অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান কামাল সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার করে লুজ কানেকশন সমস্যার সমাধান করেছেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৪৯.	২৭.০১.২০২৩ ২১:৩৫	শরিফুল ইসলাম তৃতীয় কলোনি, মিরপুর, শাহ আলী বি ও বি বিভাগ। ০১৭১৬৬১০৮৩৯	মিটারে টাকা যোগ হয় নাই।	শাহ আলী	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয় এবং বিদ্যুৎ চালু হয়।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫০.	২৮.০১.২০২৩ ২১:০২	মোঃ হাব্বুন দাগ-১১২০, খিলবারিরটেক বারিধারা। হিসাব-৩৩০২৪৮৫৮ ০১৬৭৪০৮১৪৮৩	রিচার্জকৃত টাকা যোগ হয় নাই।	বারিধারা	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। গ্রাহককে pos-সেন্টারে যোগাযোগ করার পরামর্শ দেওয়া হয় এবং সমস্যা সমাধান হয়েছে	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫১.	২৯.০১.২০২৩ ১০:৪৫	আজহার আলী বাসা-৩৭, রোড-০৪, সেক্টর- ১২, উত্তরা পশ্চিম। ০১৬৮৫৭২৭৯২৬	রিচার্জকৃত টাকা মিটারে যোগ হয় নাই।	উত্তরা পশ্চিম	টোকেন জেনারেট হয়েছে কিন্তু নেটওয়ার্ক সমস্যা থাকায় মিটারে টাকা যোগ হয় নাই। কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে ডাটা রি-ইস্যু করে টাকা যোগ করা হয়েছে।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।
৫২.	৩০.০১.২০২৩ ০৮:৪	মনিরুজ্জামান বাসা-২২৮/বি-১, নামাপাড়া, খিলক্ষেত। ০১৭১১২০৪৬৯৫	শব্দ হয়ে বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	খিলক্ষেত অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান ইসমাইল লাইনম্যান সারওয়ার ট্রান্সফরমার নষ্ট হওয়ায় ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে লাইন চালু করেন।	সমস্যা সমাধান হয়েছে।



রিপুন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
মনিটরিং সেল, ডেসকো।



শ্রীমতী সানী রানী চৌধুরী
আইডি নং-১৭৪৭
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।


এ.টি.এম. মাসুদ আহসান
আইডি নং-১০২৬
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
মনিটরিং সেল, ডেসকো।

ক্রমিক নং	তারিখ ও সময়	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
৫৩.	৩১.০১.২০২৩ ১৪:১০	দেলোয়ার হোসেন বাসা-২৩, মুক্তি পল্লী রোড, ভাটারা, বারিধারা। ০১৮১১৪৪৩৭৩২	ওয়াশিং মেশিন চালু করলে বিদ্যুৎ চলে যায়।	বসুন্ধরা	গ্রাহক অনুমোদিত লোডের চেয়ে অধিক লোডে বিদ্যুৎ ব্যবহার করায় ওভারলোডে মিটারের রিলে ট্রিপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যায়। আপাতত অনুমোদিত লোডের মধ্যে বিদ্যুৎ ব্যবহার করা এবং পরবর্তীতে বসুন্ধরা বি ও বি বিভাগে যোগাযোগ করে লোড বৃদ্ধি করে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	সমস্যা মমাধান হয়েছে।
৫৪.	৩১.০১.২০২৩ ১৬:৩৫	আঃ লতিফ বাসা- ১৯৮২/২৮৬১, খাঁ পাড়া, খিলক্ষেত। ০১৩২১১৩৭০৬৬	প্তি-ফেজ এর এক ফেজে বিদ্যুৎ নাই।	খিলক্ষেত।	খিলক্ষেত অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে এবং ফোরম্যান আঃ রাজ্জাক সার্ভিস ড্রপ রিপেয়ার (লুজ কানেকশন) করে বিদ্যুৎ সচল করেন।	সমস্যা মমাধান হয়েছে।
৫৫.	৩১.০১.২০২৩ ২২:২৩	সাকিব বাসা-৩২, রোড-২, ব্লক-বি, সেকশন-১২, পল্লবী। ০১৭৬১১৩৬০৬৮	মিটারে টাকা আছে, কিন্তু বিদ্যুৎ নাই।	পল্লবী।	পল্লবী অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করা হয়েছে, প্তি-পেইড সেকশনের দায়িত্বরত কর্মকর্তা গ্রাহকের একাউন্ট চেক করে দেখতে পান মিটারের রিলে ওপেন হয়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে গেছে। মিটারের রিলে অন করে দিলে বিদ্যুৎ সচল হয়।	সমস্যা মমাধান হয়েছে।


রিপন সেন
উপ সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-১১৫১
এনটিরিং সেল, ডেসকো।


সথী রানী চৌধুরী
আইডি নং-১৭৪৭
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
এনটিরিং সেল, ডেসকো।


প্রকৌঃ এ.টি.এম. রাসেল আহসান
আইডি নং-১০২৬
নিবাহী প্রকৌশলী
এনটিরিং সেল, ডেসকো।