

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার” ১ম ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা এবং অর্জন।

মাস: (জুলাই-সেপ্টেম্বর) '২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০ %	৯৭.৭%	--
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	--	--
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	মাসিক রিপোর্ট সংযুক্ত।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	প্রমানক সংযুক্ত।
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	--	--

Md. Kium Hridoy
07.10.2023

Md. Abdul Kium Hridoy
(ID No: 1926)
Assistant Engineer
Office of the CE
(BAO Operation) North Zone, BESCO

Engr. Md. Redwanul Islam
01.10.2023
ID No.-1472
Sub-Divisional Engineer
Gulshan Circle, DESCO.

Engr. Md. Redwanul Islam
01.10.23
প্রকৌশলী মোঃ মুজাফ্ফির রহমান
আইডি নং-০২১৫
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
গুলশান সার্কেল, ডেসকো

Engr. Md. Redwanul Islam
01.10.23
প্রকৌশলী মোঃ মুজাফ্ফির রহমান
আইডি নং-০২১৫
প্রধান প্রকৌশলী
ক্রম: এক ডি অপারেশন (নর্থ জোন)
গুলশান সার্কেল, ডেসকো


ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

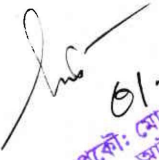
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার” মাসভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা এবং অর্জন।


মাস: সেপ্টেম্বর - ২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সেপ্টেম্বর মাসের লক্ষ্যমাত্রা	সেপ্টেম্বর মাসের অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০ %	--	৮৭.৫%	অর্থবছরে নিষ্পত্তি হার ৯৭.৭%
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	--	--	--
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১	১	প্রেরণ করা হচ্ছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	--	১	প্রমানক সংযুক্ত।
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	--	--	--


 ০১.১০.২০২৩
Md. Abdul Kium Hridoy
 (ID No: 1926)
 Assistant Engineer
 Office of the CE
 (S&S Operation) NARA ZARA, DESCO


 ০১.১০.২০২৩
Engr. Md. Redwanul Islam
 ID No.-1472
 Sub-Divisional Engineer
 Gulshan Circle, DESCO.


 ০১.১০.২৩
 প্রকৌঃ মোঃ মুজাফ্ফিজুর রহমান
 আইডি নং-০২১৫
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 তুলশান সার্কেল, ডেসকো


 ০১.১০.২৩
 প্রকৌঃ মোঃ মুজাফ্ফিজুর রহমান
 আইডি নং-০০৬০
 প্রধান প্রকৌশলী
 প্রকৌঃ ও ই-ই সি অপারেশন (নর্থ জোন)
 তুলশান সার্কেল, ডেসকো